けがや病気で困ったらいつでも相談！

「#」を押してから
「7119」だよ！

救急安心
電話相談窓口



#7119

（ダイヤル電話、IP 電話、#7119 をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは　054-204-7119 ）

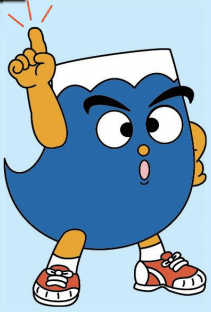
相談員からこんなアドバイスが受けられます！

- けがや病気の緊急度、対応方法
- 救急車利用に関する助言
- 受診できる医療機関の案内
- その他の相談窓口の紹介

開設時間

24 時間いつでも

緊急・重症のときは
迷わず 119 番！



動画はコチラから！
（YouTube が開きます）

【利用上の注意】この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

静　岡　県

（当事業に関するお問い合わせ）
危機管理部消防保安課
TEL: 054-221-2074

＃7119 の利用に関する Q&A

Q どんな相談ができるの？

A **急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、**
救急車を利用したほうがいいのかなど 相談員がアドバイスします。

また、医療機関への受診が必要な場合には、受診可能な医療機関のご案内をすることができます。
ただし、医療機関が混み合っている場合などもありますので、
必ず医療機関に電話で確認してから受診してください。



Q 健康相談や薬の飲み方などを教えてもらえるの？

A **健康相談、セカンドオピニオン、医薬品情報に関することなどの、**
相談はお受けすることができません。
また、医療機関への苦情もお受けしていません。



Q ＃7119 に電話しないと 119 番してはいけないの？

A **あきらかに様子がおかしい場合は、１１９番に電話してください。**

激しい頭痛や呼吸困難、意識がないなどの症状がみられたら、
ためらわず 119 番に電話してください。



静岡県危機管理部消防保安課 | TEL:054-221-2074