



熊野伝統芸能館



旧見付学校

## 水道に関するお問い合わせについて

### Q1 雨も降っていないのに道路が濡れていますが、水道管から漏れているのではないのでしょうか？

A1 水道管の漏水の恐れがありますので、場所と状況を水道課まで連絡をお願いします。

### Q2 水廻りを修理したいので、業者を紹介してください。

A2 ご住所を教えてください、お住まいの近くの磐田市指定給水装置工事事業者をご案内します。  
※磐田市のホームページでもご覧いただけます。

### Q3 水道メーターのまわりから水漏れをしているので直してもらいたいのですが？

A3 水道メーターの道路側から水漏れをしていましたら、水道課まで連絡をお願いします。現地を確認して、お客様の費用負担で修理か磐田市で修理するかを判断します。

### Q4 庭の工事をしている水道管を切ってしまったので、直してもらえますか？

A4 水道管を切ってしまった場合は原因者負担となりますので、磐田市指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をお願いします。

### Q5 家の蛇口を交換しようとしたのですが失敗してしまいました。助けてもらいたいのですが？

A5 水道メーターのボックスの中または道路との境界付近に止水栓がありますので、そこで水を止めることができます。修理については、磐田市指定給水装置工事事業者へ依頼してください。

### Q6 家に帰ったら水が出ません。どうしてですか？

A6 近所で道路工事など、何か作業をしていますか？近所の方も同じように断水しているようでしたら道路漏水の可能性があるので、水道課へ連絡をお願いします。

### Q7 マンションの4階に住んでいます水が出なくなりました。どうしてですか？

A7 4階以上のマンション等は、受水槽が設置され、その受水槽設備の不良によるものと思われます。受水槽につきましては、マンション等の管理会社までご連絡をお願いします。

### Q8 お風呂に水を貯めると茶色く濁っているようです。外の蛇口も同じです。どうしてですか？

A8 近所の方も濁っているようですと、市の水道管内で濁っている可能性があります。職員が現地を確認させていただきますので、水道課へ連絡をお願いします。その間は、水道水の使用はできるだけ避けてください。自宅のみでしたら、数分水を出し続けていただくと改善される場合がほとんどです。それでも改善されないようでしたら、水道課まで連絡をお願いします。

### Q9 給湯器のお湯が、青っぽく濁っていますがどうしてですか？

A9 給湯器からのお湯のみ色がついている場合は、水道水ではなくて宅内の配管や給湯器の問題になりますので、設置業者または磐田市指定給水装置工事事業者へ調査を依頼してください。

### Q10 水が白く濁っています。近くで工事をしているようですが、飲むことはできますか？

A10 水道管内の空気が衝撃などによって混ざり白く濁ることがありますが、異物ではありませんので安心してください。しばらく出していれば改善されますので、ご協力をお願いします。

### Q11 水道水がカルキ臭いのですが、どうしてですか？

A11 水道水には殺菌のため塩素を規定の濃度で入れています。濃度は常に管理していますが場所や季節により差が生じることがあります。どうしても気になるようでしたら、職員が確認させていただきます。

### Q12 水道水が夏に生ぬるいのですが、どうしてですか？

A12 水道水は、主に天竜川などの水を水源にしているため、気温の上昇と共に水温も上昇してしまいます。特に真夏の時期は、地面が熱くなるために水道水を使用していないとその間にぬるくなる場合があります。しばらく水を流し続けた後に使用するなど、ご協力をお願いします。

### Q13 水道メーターの交換をするとのことですが、留守にしています。どうすればいいですか？

A13 留守の時でも、屋外の作業ですので、立会いの必要はありませんが、交換の際は、敷地内に立ち入らせていただきますのでご了承ください。

### Q14 水道使用に関する届出について教えてください。

A14 水道、下水道の使用開始や中止及び各種変更が生じた場合や、料金に関する問い合わせについては「磐田市上下水道料金センター」へご連絡をお願いします。

- 例) ●家、アパートを新築したとき ●引っ越して来たとき、引っ越して行くとき ●使用者の名義が変わるとき
- 支払方法を変更するとき(口座振替等) ●納入通知書などの郵送先を変更するとき
- 入居世帯数によって料金を算定しているアパートなどで、入居世帯数が変わったとき
- いったん精算したいとき

磐田市上下水道料金センター TEL.0538-58-3070

### Q15 道路内の水道管の配管を教えてください。

A15 電話での問い合わせは誤解の原因にもなりますので、直接水道課までお越しいただき配管図をご覧ください。

### Q16 メーターボックスの位置を変えたいのですが？

A16 メーターボックスはお客様の管理となりますので、磐田市指定給水装置工事事業者へ移設の依頼をお願いします。

### Q17 前月に比べて急に水道の使用量が増えたのですが、特別に使用した覚えがありません。原因は何ですか？

A17 地下や床下などで水が漏れていることがあります。家の中の蛇口を全部閉めて水道メーターのパイロットマーク(銀色のコマ)が少しでもまわっていたら、どこかで水が漏れている証拠です。すぐに磐田市指定給水装置工事事業者へ修理を依頼してください。



パイロットマーク