

# お助け号

## ～利用の方法～

### ①電話で予約する

※予約電話番号は裏面をご覧ください。

#### お伝えいただくこと

- ①ご利用される方のお名前・会員番号
- ②利用したい日と利用する便の時刻
- ③迎えに行く場所と行き先となる指定施設の名称



※帰りの便も同時に予約することができます。

**利用には  
登録が必要!! [無料]**  
(別紙の利用登録票を提出)

### ②迎えに来た車両に乗車



※障害者手帳や運転経歴証明書などをお持ちの方は、ご提示ください。

### ④目的地でおりる



※降車の際に運賃を支払います。

### ③乗合で順番に移動



※予約の状況に応じて、運行ルートが変わります。



このマークの車両がお迎えにあがります。

## 運行の決まり



- ◆運行日/月曜日から土曜日  
※日曜日、祝日、年末年始(12/29～1/3)は運休
- ◆運行経路/自宅から指定施設、指定施設から自宅  
※指定施設から指定施設(豊岡線の地区内移動のみ)
- ◆運行時刻・運賃は、中面をご覧ください。
- ◆磐田中央線は、利用できる方が限られています。(詳しくは、中面または裏面をご覧ください。)



# お助け号 運行区域図

## 乗降場所表示

お助け号乗合所

デマンド型乗合タクシー

利用者登録制  
事前予約制

- ① 自宅と病院・買い物など定められた路線の間に運行します。
- ② 「定額乗員」で利用できます。
- ③ 結乗りで運行します。
- ④ 必要なおきだけ予約により運行します。
- ⑤ 決まった運行時刻があります。
- ⑥ 利用地区が決まっています。利用者が登録が必要です。

TEL 0536-37-4751

または

お助け号乗合所

磐田市デマンド(学約)型乗合タクシー

## 「お助け号」のご利用について

- ① 「お助け号」は市内を8つの地区に分けて運行しています。
- ② お住まいの地区の路線に限り、どなたでもご利用できます。(※磐田中央線は、「65歳以上」、または「障害者手帳等の所持者とその付添者」に限り、ご利用できます。)
- ③ ご利用できる施設(指定施設)は、別紙「指定施設(目的地)一覧」のとおりです。
- ④ 移動できる範囲は「自宅⇄指定施設」に限られ、途中下車はできません。

※豊岡線(ごんタク)は豊岡地区内に限り「指定施設⇄指定施設」の移動ができます。(試験的に実施)

- ◆最初の利用者の発車時刻です。同じ時刻に乗り合う方を順番にお迎えに行きますので、予約場所に到着する時間が多少遅くなる場合もあります。
- ◆発車時刻は、行きも帰りも同じです。
- ◆小学校就学前の児童は無料です。
- ◆複数人でご利用の場合も1人あたりの運賃は記載のとおりです。



# 運行時刻・運賃

## 磐田北部線

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:00  |
| 第2便 | 9:00  |
| 第3便 | 10:00 |
| 第4便 | 11:00 |
| 第5便 | 12:00 |
| 第6便 | 14:00 |
| 第7便 | 16:00 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                  |        |
|------------------|--------|
| 地区内施設            | 400円   |
| 地区外買い物施設、アミューズ豊田 | 800円   |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署   | 1,000円 |
| 竜洋なぎの木会館         | 1,600円 |
| 遠鉄「磐田営業所」バス停     | 200円   |

## 磐田東部線

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:00  |
| 第2便 | 9:00  |
| 第3便 | 10:00 |
| 第4便 | 11:00 |
| 第5便 | 12:00 |
| 第6便 | 14:00 |
| 第7便 | 16:00 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                        |        |
|------------------------|--------|
| 地区内施設                  | 400円   |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署、アミューズ豊田 | 800円   |
| 磐田市立総合病院、竜洋なぎの木会館      | 1,000円 |
| 遠鉄「磐田営業所」バス停           | 200円   |

## 磐田南部線

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:00  |
| 第2便 | 9:00  |
| 第3便 | 10:00 |
| 第4便 | 11:00 |
| 第5便 | 12:00 |
| 第6便 | 14:00 |
| 第7便 | 16:00 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 地区内施設                                | 400円   |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署、豊田町駅、竜洋なぎの木会館、アミューズ豊田 | 800円   |
| 磐田市立総合病院                             | 1,000円 |

## 福田線(ふくタク)

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:30  |
| 第2便 | 9:30  |
| 第3便 | 10:30 |
| 第4便 | 11:30 |
| 第5便 | 13:30 |
| 第6便 | 14:30 |
| 第7便 | 15:30 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 地区内施設                   | 400円   |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署、竜洋なぎの木会館 | 800円   |
| 磐田市立総合病院、アミューズ豊田        | 1,000円 |
| 遠鉄「福田車庫」バス停             | 200円   |

## 竜洋線(竜タク)

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:00  |
| 第2便 | 9:30  |
| 第3便 | 10:30 |
| 第4便 | 11:30 |
| 第5便 | 12:30 |
| 第6便 | 14:30 |
| 第7便 | 15:30 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                        |        |
|------------------------|--------|
| 地区内施設                  | 400円   |
| 豊田町駅                   | 600円   |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署、アミューズ豊田 | 800円   |
| 磐田市立総合病院               | 1,000円 |
| 遠鉄「掛塚」バス停              | 200円   |

## 豊岡線(ごんタク)

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 7:30  |
| 第2便 | 8:30  |
| 第3便 | 9:30  |
| 第4便 | 10:30 |
| 第5便 | 11:30 |
| 第6便 | 13:00 |
| 第7便 | 15:00 |
| 第8便 | 16:00 |
| 第9便 | 17:00 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| 地区内施設                       | 400円   |
| 磐田市立総合病院                    | 1,000円 |
| 磐田駅と周辺施設、磐田警察署、豊田町駅、アミューズ豊田 | 2,000円 |
| 竜洋なぎの木会館                    | 2,400円 |
| 天浜線(豊岡駅、上野部駅、敷地駅)           | 200円   |
| 指定施設↔指定施設                   | 400円   |

## 豊田線

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 7:30  |
| 第2便 | 8:30  |
| 第3便 | 9:30  |
| 第4便 | 10:30 |
| 第5便 | 11:30 |
| 第6便 | 12:30 |
| 第7便 | 14:30 |
| 第8便 | 15:30 |
| 第9便 | 16:30 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                   |        |
|-------------------|--------|
| 地区内施設             | 400円   |
| 磐田駅と周辺施設、竜洋なぎの木会館 | 800円   |
| 磐田市立総合病院          | 1,000円 |

## 磐田中央線

| 運行便 | 発車時刻  |
|-----|-------|
| 第1便 | 8:00  |
| 第2便 | 9:00  |
| 第3便 | 10:00 |
| 第4便 | 11:00 |
| 第5便 | 12:00 |
| 第6便 | 13:00 |
| 第7便 | 14:00 |
| 第8便 | 16:00 |

### 自宅↔下記施設までの運賃(1乗車)

|                  |        |
|------------------|--------|
| 地区内施設            | 400円   |
| 竜洋なぎの木会館、アミューズ豊田 | 800円   |
| 磐田市立総合病院         | 1,000円 |
| 遠鉄「美登里町上」バス停     | 200円   |

### ◆周辺施設

磐田市役所  
総合健康福祉会館(iプラザ)  
磐田市民文化会館  
新都市病院

下記の方は、運賃が半額になります。  
(割引の併用はできません。)

### ■障害者等割引

対象:障害者手帳等の所持者及びその付添者  
(乗車時に手帳を提示してください。)

### ■運転免許証自主返納者割引

対象:65歳以上で運転経歴証明書を提示された方







# お助け号 利用案内

## ご利用までの流れ

### 利用者登録(無料)

利用登録票を地域づくり応援課  
又は支所、交流センターに提出  
(FAXも可)

### 利用者証の受け取り

地域づくり応援課から  
利用者証をご自宅まで送付

### 利用する時に予約

利用する便の2時間前(帰りの便<sup>※</sup>は  
1時間前)までに電話で予約  
(8:30までの便は前日午後5時まで)

※指定施設からの出発の便

■事前に登録が必要です。[登録は無料]

◇利用登録票は、市庁舎や交流センター等に備え付けていますので、お尋ねください。

◇利用登録票の提出後、利用者証の発行まで1週間程度かかります。お早めにご提出ください。

## 予約は電話で

磐田北部線・豊田線 = ☎32-7210

磐田東部線・南部線 = ☎32-7220

福田線 (ふくタク) = ☎32-2100

竜洋線(竜タク)・磐田中央線 = ☎32-3100

豊岡線 (ごんタク) = ☎62-5300

## 予約専用 電話番号

※予約は24時間  
受け付けています。

■利用日の1週間前から、利用する便の2時間前(帰りの便は1時間前)  
までに予約を受け付けます。

ただし、発車時刻が8:30までの便の予約時刻は、利用前日の  
午後5時までです。

■予約の変更・キャンセルをする場合は、すみやかにご連絡ください。  
キャンセル料はかかりません。(連絡先は、上記の予約専用電話番  
号と同じです。)



## 注意していただくことは

■磐田中央線内にお住まいの方は、「65歳以上」、または「障害者手帳等の所持者とその付添者」に限り、ご利用できます。

■ご自分で乗車できない場合は、付添者がいれば乗車することができます。

なお、付添者が同乗する場合は、原則として登録及び予約が必要となります。

■車イスは1台であれば積むことができます。その他、大きな荷物があるときは、予約時に確認してください。

■小学校就学前の児童は、保護者が同伴してください。なお、児童の登録は不要ですが、予約が必要となります。

■事前予約に基づいて運行します。お急ぎの場合は、一般タクシーなどをご利用ください。

■利用者証を紛失した場合は再発行しますので、申し出てください。

お問い合わせ先 磐田市役所地域づくり応援課

☎0538-37-4751  
FAX.0538-32-2353

