



お助け号



「お助け号」って
どんな乗り物？

お助け号は、地区内の
通院や買物などに利用できる乗合
サービスです。
自宅と指定施設の間を、運行時刻を定
め乗合とすることで低額でご利用いた
だけます。
地区外の通院や買物には、路線バスや
一般タクシーをご利用ください。



使い方は？

利用者登録を事前にします。
利用者登録完了の後、電話で利用
する運行便を予約して使います。
詳しい使い方については、次の
ページをご確認ください。



誰が使えるの？

お住いの地区の路線に
限りどなたでも使えます。
ただし、磐田中央線は、
「65歳以上」または、「障
害者手帳等所持者とそ
の介助者のみ」利用する
ことができます。



乗降場所 表示

区域乗合

お助け号 乗合所

デマンド型乗合タクシー

利用者登録制
事前予約制

- ① 自宅と病院・買い物など
定められた施設の間を
送迎します。
- ② “定額運賃”で利用できます。
③ 積乗りで運行します。
- ④ 必要なときだけ予約により
運行します。
- ⑤ 決まった運行時刻があります。
- ⑥ 利用地区が決まっています
利用者登録が必要です。

TEL 0538-37-4751

または

お助け号 乗合所

磐田市デマンド(予約)型乗合タクシー

事前予約に基づ
いて運行します。
お急ぎの方は
一般タクシーを
ご利用ください。

「お助け号」は、
一般タクシーのように、
すべての場所に行くこと
はできません。



運行日：月曜日～土曜日
運休日：日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)
運行時刻：最後のページにて確認してください。



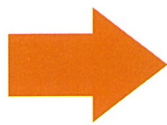


お助け号 利用方法

① **利用者登録をする** (無料) 利用には事前の利用者登録が必要です。

登録申込

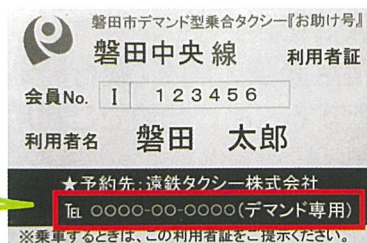
・利用登録票を自治デザイン課、支所、交流センターのいずれかに提出してください。(FAX・郵送可)



登録完了

・利用者証は、利用登録票の提出から2週間程度でご自宅に郵送されます。

ご利用する路線の
予約専用電話はこちらです。



〈利用者証のサンプル〉

② 電話予約する

利用には電話予約が必要です。

- 自宅から出発する場合は、利用する運行便の**発車時刻の2時間前**までに予約が必要です。
 - 指定施設から出発する場合は、利用する運行便の**発車時刻の1時間前**までに予約が必要です。
 - 1週間前から予約することができます。
 - 予約専用電話の受付時間は、**7:00～17:00**です。
 - 帰りの便も同時に予約することができます。
- ※発車時刻が9:00までの便の予約は前日の17:00まで

～予約する時に伝える内容～

- お名前・会員番号・同乗者
- 利用する日・利用する便の発車時刻
- 乗車場所と降車場所 (🏠(自宅) ⇄ 🏢(指定施設))
※指定施設は別紙をご覧ください。
- 車イスやベビーカー、大きな荷物がある場合は、予約時にご相談ください。



～予約する際の注意点～

- 途中下車はできません。
- 一人での乗車が難しい方は介助者がいれば乗車可能です。
- 乗合状況により、乗車場所に到着する時間が多少遅くなることがあります。
- ペットの同伴はできません。

※予約の変更・キャンセルをする場合は、すみやかに連絡してください。キャンセル料はかかりません。
※未就学児は、保護者が同伴してください。なお、未就学児の登録は不要ですが、予約が必要です。



③「お助け号」が迎えに来る



このマークの車両が
お迎えにあがります。

「お助け号」が乗り合いの順番に迎えに来ます。

- 乗車の際は、**利用者証を提示**してください。障害者手帳等や運転経歴証明書ををお持ちの方は、あわせて提示してください。
- **発車時刻は最初に乗車する利用者の発車時刻**です。
- 同じ時刻に乗り合う方を順番にお迎えに行きます。(乗車場所に到着する時間が多少遅くなることがあります。)
- 予約の状況に応じて運行ルートが変わります。

下記の方は、運賃が半額になります。(割引の併用はできません。)

■障害者割引

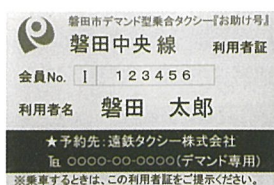
対象:障害者手帳等の所持者(身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)及びその介助者

■運転免許証自主返納者割引

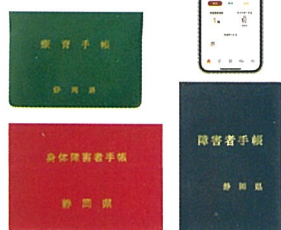
対象:65歳以上で運転経歴証明書を提示された方

乗車の際に提示するもの

利用者証



障害者手帳等



運転経歴証明書



④乗合で順番に移動する

同じ運行便で移動される方と乗り合って
順番に目的地まで移動します。



⑤目的地で降りる

降車の際に運賃を支払います。(現金のみ)
乗降できる施設は、指定施設(目的地)一覧に掲載して
いる場所です。(途中下車はできません。)



運行時刻・運賃

運行時刻は、自宅出発・指定施設出発とも同じ時刻に発車します。
※印がついている発車時刻は、前日の午後5時までに予約

磐田北部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	14:00
第7便	16:00

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
地区外買い物施設 中央図書館、アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	800円
磐田駅と周辺施設、磐田警察署、御厨駅	1,000円
竜洋なぎの木会館	1,600円
遠鉄「磐田営業所」バス停	200円

磐田東部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:00
第2便	※ 8:00
第3便	※ 9:00
第4便	10:00
第5便	11:00
第6便	12:00
第7便	13:00
第8便	14:00
第9便	15:00
第10便	16:00
第11便	17:00
第12便	18:00

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
磐田駅と周辺施設、磐田警察署 中央図書館、アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	800円
磐田市立総合病院、竜洋なぎの木会館	1,000円
遠鉄「磐田営業所・西貝塚北」バス停	200円

磐田南部線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	13:00
第7便	14:00
第8便	15:00
第9便	16:00

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
磐田駅と周辺施設、磐田警察署 豊田町駅、竜洋なぎの木会館 中央図書館、アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	800円
磐田市立総合病院	1,000円
遠鉄「小島」バス停	200円

福田線(ふくタク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:30
第2便	9:30
第3便	10:30
第4便	11:30
第5便	13:30
第6便	14:30
第7便	15:30

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
磐田駅と周辺施設、磐田警察署 竜洋なぎの木会館、御厨駅	800円
磐田市立総合病院、アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	1,000円
遠鉄「福田車庫・大原団地」バス停	200円

竜洋線(竜タク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	9:30
第3便	10:30
第4便	11:30
第5便	12:30
第6便	13:30
第7便	14:30
第8便	15:30
第9便	16:30

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
豊田町駅	600円
磐田駅と周辺施設 磐田警察署 アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	800円
磐田市立総合病院	1,000円
遠鉄「掛塚」バス停	200円

豊岡線(ごんタク)

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:30
第2便	※ 8:30
第3便	9:30
第4便	10:30
第5便	11:30
第6便	13:00
第7便	15:00
第8便	16:00
第9便	17:00

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
磐田市立総合病院	1,000円
磐田駅と周辺施設、磐田警察署 豊田町駅、アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	2,000円
竜洋なぎの木会館	2,400円
天浜線(豊岡駅・上野駅・敷地駅) 遠鉄「新開・飛龍大橋東」バス停	200円

豊田線

運行便	発車時刻
第1便	※ 7:30
第2便	※ 8:30
第3便	9:30
第4便	10:30
第5便	11:30
第6便	12:30
第7便	14:30
第8便	15:30
第9便	16:30

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
磐田駅と周辺施設、竜洋なぎの木会館	800円
磐田市立総合病院	1,000円

磐田中央線

運行便	発車時刻
第1便	※ 8:00
第2便	※ 9:00
第3便	10:00
第4便	11:00
第5便	12:00
第6便	13:00
第7便	14:00
第8便	16:00

自宅⇄下記施設までの運賃(1乗車)

地区内施設	400円
竜洋なぎの木会館 アミューズ豊田 磐田市民文化会館かたりあ	800円
磐田市立総合病院	1,000円
遠鉄「美登里町上」バス停	200円

□ 磐田駅と周辺施設

磐田市役所・総合健康福祉会館(イプラザ)
ワークピア磐田前・ワークピア磐田下
新都市病院

～運賃について～

- 1乗車、1人にかかる運賃
- 介助者の運賃は介助を受ける方と同額
- 未就学児：無料

下記の方は、運賃が半額になります。
(割引の併用はできません。)

- 障害者等割引
対象：障害者手帳等の所持者および介助者
- 運転免許証自主返納者割引
対象：65歳以上で運転経歴証明書を
提示された方

お問い合わせ先

磐田市役所自治デザイン課

☎0538-37-4751
FAX.0538-32-2353

