



磐田市からのお知らせ



令和 8 年 11 月 2 日 (月) から、 市役所窓口の受付時間 が変わります。



▲市ホームページ

変更後

9:00 ~ 16:30

※電話受付時間は変更ありません。(8:30~17:15)

対象施設…市役所本庁舎(防災センター含む)・西庁舎・各支所・iプラザ

11/2~
窓口より

100円
お得!

便利なコンビニ交付をご利用ください!

※ご利用にはマイナンバーカードが必要です。

利用可能時間 **6:30 ~ 23:00**

※メンテナンス日を除く

ご利用の流れ



① コンビニなどにある
マルチコピー機へ



② 「行政サービス」から
「証明書交付」を選択



③ マイナンバーカード
をセットし、4桁の
暗証番号を入力



④ 必要な証明書を選び
料金を支払う

発行できる証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書

- 戸籍謄抄本※
- 戸籍の附票※
- 所得証明書
- 課税証明書



▲コンビニ交付

※本籍地が磐田市以外の場合は本籍地の市区町村にご確認ください。

窓口受付時間関係：総務課(本庁舎3階) (TEL0538-37-4803)
コンビニ交付関係：市民課(本庁舎1階) (TEL0538-37-4816)

よくあるご質問

Q. 仕事や学校の都合で受付時間内に来庁できない場合は、どうすればよいですか？

- A. 取組の趣旨をご理解いただき、受付時間内の来庁にご協力をお願いします。どうしても難しい場合は担当課へご連絡いただき、対応が可能かご確認ください。

なお、市民課・市民税課の時間外窓口は、下記の通り継続して行いますのでご利用ください。

- ・ 毎週木曜日 16:30～19:00
- ・ 毎月第2日曜日 9:00～12:00



時間外窓口のご案内

Q. 窓口に行かなくてもできる手続きはありますか？

- A. 各種オンライン申請を拡充し、利便性の向上や混雑緩和に努めています。利用できる手続きは、市ホームページをご覧ください。



電子申請一覧

Q. 各支所やiプラザ内の事業所の受付時間も変更になりますか？

- A. 下記事業所は、市役所窓口に合わせて受付時間が変更になります。(9:00～16:30)

- ・ 地域包括支援センター（福田・竜洋・豊田・豊岡支所、iプラザ内）
- ・ 障がい者相談支援センター、くらしと仕事相談センター（iプラザ内）
- ・ シルバー人材センター（福田・豊岡支所内）
- ・ 商工会（竜洋支所内）



市ホームページ

Q. 上記以外に対象となる施設はありますか？

- A. 南部地域包括支援センター・南部障がい者相談支援センター（急患センター内）、城山・向陽地域包括支援センター（見付2510-4）についても受付時間が変更になります。(9:00～16:30)

Q. iプラザの会議室の利用時間も変更になりますか？

- A. iプラザの会議室は従来通り、8:30から22:00までご利用いただけます。