

## 平成 29 年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

### 【評価基準】

- S : 高レベルで実施されており、高く評価できた。
- A : 適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
- B : 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
- C : 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- D : 不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外 5 施設 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場(公園緑地部分)、磐田安久路公園多目的広場、磐田安久路公園(公園緑地部分)、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
施設所管課	自治市民部 スポーツ振興課、建設部 都市整備課
指定管理者名	磐田市体育協会グループ
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空調設備、放送設備等の保守点検で、不具合の指摘があった箇所について、当該機器の修理や交換を速やかに行っている。</li> <li>・施設の維持管理は概ね適切に管理されており、特に各グラウンドの芝生管理については良い状態を維持している。</li> </ul>
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆめりあ公園施設及び安久路公園施設とも適切に運営されている。</li> <li>・安久路公園の遊具は、老朽化が著しいため修繕も大変だが、事故が無いよう工夫して管理できている。</li> <li>・書類等については、指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理されている。</li> <li>・管理上の問題もなく、引き続き安全な運営管理に努めてもらいたい。</li> </ul>

施設名	磐田市総合体育館 外 12 施設 磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、磐田アーチェリー練習場
施設所管課	自治市民部 スポーツ振興課、建設部 都市整備課
指定管理者名	特定非営利法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雨漏り修繕等にも速やかに対応し、各施設の維持管理は概ね適切に実施されているが、点検業務の書類の整備において、一部不適切な点が見受けられた。</li> <li>・管理運営については、総合体育館と弓道場の利用者数が増加した点は評価できるが、それ以外の施設では目立った利用者の増加には繋がっていない。</li> </ul>
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・台風や大雨等の災害後は、公園内の点検・報告が迅速に行われている。</li> <li>・樹木剪定や除草は直営で適切に行われており、遊具等は業者による点検と職員による日常点検により安全な管理に努めている。</li> <li>・公園は無人施設であるため、書類については指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されている。</li> </ul>

施設名	<p>福田屋内スポーツセンター 外 8 施設</p> <p>福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農業環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	自治市民部 スポーツ振興課、産業部 農林水産課、建設部 都市整備課
指定管理者名	ビル保善グループ
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理運営は、事業計画に沿って概ね適切に行われている。</li> <li>・経営状況については、決算書により確認し、それぞれ問題がないと判断した。</li> <li>・施設及び設備の維持管理について、点検書類の不備があった内容については改善されたが、設備の改善が早急に実施されていない内容が見受けられた。</li> </ul>
A	<p>【農林水産課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営については、書類確認や現地確認調査により適切に実施されていることを確認した。</li> <li>・書類については、当該施設が無人施設であることから、磐田市福田屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。</li> </ul>
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・台風、大雨などの後の見回り、報告が迅速に行われている。</li> <li>・施設の維持及び管理運営が適切に実施されている。</li> <li>・維持管理の関係書類は、指定管理者の事務所である福田屋内スポーツセンターにて適切に管理されている。</li> </ul>

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外 8 施設 磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
施設所管課	自治市民部 スポーツ振興課、建設部 都市整備課
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運用面では、プールやカヌーといった水に関わる施設であることから、利用者の衛生面や安全面に特に配慮した管理がなされている。</li> <li>・施設は適切に管理出来ている。一部の設備においてやや不適切な点が見受けられたが、改善を指示したところ、直ちに改善が図られた、又は改善するとの回答が得られた。</li> <li>・経営状況については、決算書により確認し、それぞれ問題がないと判断した。</li> </ul>
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・竜洋海洋公園オートキャンプ場は、アウトドア雑誌の人気ランキングで 2 年連続西日本第 1 位を獲得した。利用者の評価は、職員の対応の良さ、施設の清潔さ・充実さについての意見が多い。</li> <li>・昆虫自然観察公園はメディアを活用しての PR や工夫を凝らした展示、企画展により、入場者数は前年比で約 12,000 人増となった。</li> <li>・無料送迎バスの運行を、昨年度の日曜のみから土日の運行へと回数を増やし、デマンド型乗り合いタクシー（竜タク）の乗降所としてエントリーするなど、施設への集客に対する努力が見られた。</li> <li>・施設管理の向上、利用者の意見反映のため、共同事業体として運営協議会を年 3 回開催し、関係者からの意見聴取により改善に努めている。</li> <li>・今後も安全で魅力ある運営管理に努めていただきたい。</li> </ul>

施設名	磐田市アミューズ豊田 外 10 施設 磐田市アミューズ豊田、磐田天竜川グラウンド、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田加茂グラウンド、豊田野球場、豊田加茂グラウンド、豊田加茂テニスコート、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
施設所管課	自治市民部 スポーツ振興課、建設部 都市整備課
指定管理者名	ビル保善・共同 JV
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	【スポーツ振興課】 ・書類関係は適切に管理されており、委託業務関係も計画通りに履行されている。 ・設備の維持管理については、一部設備の不具合が確認されたが、順次対応する旨回答が有り、概ね適切に管理されている。
A	【都市整備課】 ・公園は無人施設であるが、管理状況は良好で、書類等の保管も適切である。 ・迅速な対応ができており、安全な管理運営に努めている。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	自治市民部 文化振興課
指定管理者名	SBS プロモーション・静岡ビル保善グループ
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日から平成 33 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	・適切に実施されている。 ・指定事業以外にも、地元企業と連携するなど幅広い活動を行っている。 ・小学生（親子連れ）を対象とした講座を強化させるなど、施設の利用を高めるために、利用者のニーズに合わせた事業の実施を期待する。

施設名	磐田市香りの博物館 外1施設 磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
施設所管課	自治市民部 文化振興課、建設部 都市整備課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【文化振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の運営は、適切に実施されている。</li> <li>・企画展が好評で、年間入館者数は前年比 991 人 増となった。</li> <li>・リピーターが多く、香り文化の振興に寄与している。</li> <li>・博物館法に基づく登録博物館であるため、香り文化の振興と、入館者数の増加のバランスを取りながらの運営展開に努めていることが伺える。</li> <li>・地域自治会と共催した納涼祭の実施等、地域住民との連携にも尽力している。</li> </ul>
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広場の除草や樹木管理は適切に行われており、地域行事にも積極的に協力している。</li> <li>・関係書類は、指定管理者の事務所である香りの博物館にて適切に管理されている。</li> </ul>

施設名	磐田市福田健康福祉会館
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	しずおかビル保善・健康長寿財団グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過去に敷地内の雑草管理が不十分であることを指摘したが、現在は定期的に草刈を行っており改善の傾向が見られている。</li> <li>・利用者アンケートの結果によると、職員の対応、利用のしやすさ、施設内設備の使い易さ、清潔さなど概ね良好であり、利用者数は増加している。</li> <li>・年末年始及び臨時休館日を除いた開館、新たな自主事業の実施、平成30年度からの送迎巡回バスの運行など、利用者の利便性向上に努めている点は評価できる。</li> <li>・参加者が少ない自主事業については検討が必要。</li> <li>・平成29年度は、8月の営業時間を延長させていたが、利用状況を鑑み、今年は通常時間にするなど利用者の状況に合わせて柔軟に運営している。</li> <li>・経理事務処理については、適正に処理されている。</li> </ul>

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成15年度より同法人が施設の管理運営を行っている実績があり、これまでも問題なく施設の管理運営ができています。</li> <li>・有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である。</li> <li>・決算数値においても異常値は見受けられない。</li> <li>・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等、様々な経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行っている。</li> <li>・日頃から、利用者ニーズを把握し、質の高いサービスを提供できている。また、入所者の安全確保や設備の維持管理にも努めている。</li> </ul>

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター
施設所管課	産業部 商工観光課
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
指定期間	平成29年4月1日から平成35年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種講座やMONOづくりワークショップ、ワークピア磐田祭では、利用者の活動支援だけでなく、地域の方との連携を意識した取組みが展開されており、磐田市の活性化にも寄与している。</li> <li>・年4回実施しているパートタイマー就職相談面接会では、磐田市との密な連携により企業募集から市民への周知までを行い、回を重ねるごとに手ごたえを得ており、企業や市民にも定着したイベントとなっている。</li> <li>・昨年10月にオープンしたコワーキングスペースの利用促進について市民への周知に力を入れており、会員登録者数の増加、日頃のオフィス利用者の増加につながっている。また、専門家相談窓口、女性企業家育成講座などの管理・運営や起業を目指している方へのフォローアップができています。今後は、オフィスやキッチンスペースを利用した交流や創業を後押しするような企画を期待する。</li> <li>・施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。また、清掃も行き届き、清潔に管理がなされている。</li> <li>・1月からの施設予約システム変更に伴い、事前研修や準備、業者との調整を確実にし、混乱なく運用できている。</li> </ul>



施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・例年どおりの季節感のあるイベントや料理教室に加え、開業20周年に伴う記念大会、イベントを開催し、地場産品の振興及び地域活性化に寄与する活動を継続させている。</li> <li>・開業20周年に伴う事業により支出が嵩んだことや、地元食品加工会社の撤退による売上高、販売手数料の減少により、売上高対営業利益率が悪化した。</li> <li>・経営状況は悪化しているが、管理運営状況は良好である。</li> <li>・経営状況改善に向け周辺市町も含めた出荷者確保や販売手数料の見直しの検討など、適正な利益率が確保でき、持続可能な経営を続けていけるよう改善を求めた。</li> </ul>

施設名	リバーラ磐田市営駐車場
施設所管課	企画部 財政課
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理、書類確認、トラブル対応等適切に実施されており、特に問題となる事項はない。</li> <li>・計画していたレンタサイクル事業を実施できなかったが、次年度には制度を整えて実施できるよう期待している。</li> <li>・周辺の民間駐車場が多い中で、時間貸しの収入が昨年度を上回ったことや新規の定期券が計画値を上回ったことは評価できる。</li> <li>・施設内清掃、お客様の対応について、苦情等不適切な部分はなく、管理人の対応は良好であると認められる。</li> </ul>



施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	自治市民部 地域づくり応援課
指定管理者名	株式会社駐輪サービス
指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
<b>A</b>	・不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。