

令和元年（平成31年）度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。（不適切な事実は確認されなかった。）
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

① 磐田市総合体育館 外20施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市体育協会
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで （2年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、既に改善済みであり概ね適切に管理が出来ている。 積極的な修繕の実施、新型コロナウイルス感染症対策等適切な対応がされている。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理で樹木剪定や除草作業は直営で適切に実施されていて、遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている。 まちづくり協議会主催の公園クリーン作戦にも積極的に参加し地域に貢献している。 一般風水害、台風後の見回り対応、被害の際の迅速な報告、処理がされていた。 維持管理のための書類は指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されていた。

② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田SC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課、農林水産課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで（2年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営については、事業計画に沿って概ね適切に行われている。 施設修繕も計画的に実施されており改善されている。 指定管理者の経営状況について、決算書により確認したところ、それぞれ問題ないと判断した。 労働環境を調査した結果、労働関係法令を遵守していた。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 公園の草刈りについて何度か市民から要望が入っていた。仕様書どおりの管理はされているが、草の伸びや、グラウンドゴルフをするための長さを要望されているため、できる範囲での対応をお願いした。 前年指摘した管理に関する記録簿は整備がされていた。 駐車場の区画線が薄くなっていたため、引き直しを依頼した。 維持管理の関係書類については、指定管理者の事務所である屋内スポーツセンターにて適正に管理できていた。
A	<p>【農林水産課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されていた。 書類については、当該等施設は無人施設であることから屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。

③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外8施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
施設所管課	都市整備課、スポーツ振興課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで （4年目）
総合評価	評価理由・意見等
S	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • H30.3 に昆虫公園、H31.3 にはキャンプ場が20周年を迎えた。 • 昆虫公園職員の“こんちゅうクン”は夏休み大阪にて企画展を開き、キャンプ場は20周年イベントを開催、民間団体などのイベント開催への協力など施設利用につながり、参加者にも楽しんでもらえる新しい工夫がみられた。また、海岸清掃などをイベントとして取り入れ地域貢献も行っている。 • R1.6 にはレストハウス、キャンプ場、昆虫公園の利用者が600万人に達した。 • 竜洋環境創造（株）が自己資金でキャンプ場にコテージ3棟を増築、近年の猛暑などの異常気象への対策を実施し、更なる集客に努めた。 • 公園施設についても問題なく管理ができています。 • 施設管理の向上、利用者の意見反映のため運営協議会（年3回）を開催し、改善に努めている。
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> • プールやカヌーといった水に関わる施設は、利用者の衛生面や安全面に配慮した管理が行われている。 • 老朽化が進んでいる箇所について改修等の検討を指示し、指定管理者が検討をしている。

④ 磐田市アミューズ豊田 外5施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園 テニスコート、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケット パーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理に係る書類関係及び、施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている。 設備の維持管理については、一部設備の不具合が確認されたが、順次対応する旨の回答があり、すでに改善されている箇所もあり、概ね適正に管理されている。 指定管理者の経営状況について、決算書により確認したところ、それぞれ問題がないと判断した。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 豊田ラブリバー公園はJR豊田町駅から近く利便性がよいため利用者も多く人気の公園である。 公園内の見回り、清掃、除草については概ね良好であり適切な管理がされている。 遊具の老朽化が進み更新が必要となっているが、公園施設の長寿命化計画ではR11頃の前定のため、計画的で安全な修繕を実施する必要がある。 緊急時のマニュアルの不備が見られたため、早急に整備を依頼した。 ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている。 管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた。

⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>【文化振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている。 企画展が好評で、入館者数が指定管理以降毎年更新されている。 カフェコーナー・ショップの工夫や新しい企画の提案・実施など、入館者数の増加に常に努めている。 地元自治会と共催での納涼祭の実施や教育活動での利用、地元団体の展示など、地域と積極的に連携し、文化の発展に寄与している。
A	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> J R豊田町駅からの利便性がよく、緑が多く大きな噴水があり、遊具はないが市民の憩いの場として人気で、隣接する香りの博物館と一体で楽しめる公園でとなっている。 植栽等の管理は仕様書以上の回数でなされている。 地域住民の行事に積極的に協力するなど地域貢献に努めている。 管理関係書類は指定管理の事務所である香りの博物館にて適切に管理されている。

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員に対して、避難訓練やAED研修、接遇研修等多様な研修を実施し、従業員の研鑽と利用者へのサービス向上を図っているなど、よりよい環境づくりを推進している。 ・利用者アンケートによると、職員・スタッフの対応について、満足している(大変満足・ほぼ満足と回答)という方が86.2%であり、不満(やや不満・大変不満と回答)という方がいない状況であり、利用者から高評価も得ている。 ・自主事業の推進やインターネットの活用など、新規利用者を増やす事業も推進している。 ・経理事務については、適正に行われている。

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行っている。 ・日頃から、利用者ニーズを把握し質の高いサービスを提供できている。また、入所者の安全確保や設備の維持管理にも努めている。 ・有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である。 ・決算数値においても異常値は見られない。 ・職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている。

⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	地域づくり応援課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。

⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	財政課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理、書類確認、トラブル対応等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった。 利用状況に関しては、昨年度より2,294台の増加、利用率63.7%と昨年度より3.1%増加しており、売り上げに関しても、昨年度より9.7%の増加したことは、昨年度に続き、評価できる。 施設内の清掃、利用者への対応についても、管理人への苦情等不適切な部分もなく良好と認められる。

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成29年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (3年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の管理・運営に必要な書類等も整備されており、職員研修も適切に行われている。 施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。また、内部の清掃も行き届き清潔に管理がなされている。外部については、特に指摘事項はないが、定期的に見回り等を行うよう指導した。 経営状況も、決算書等により確認したが、特に問題は見当たらなかった。 年4回実施しているパートタイマー就職相談面接会では、出展企業数、求人者数ともに高水準で推移しており、求職者と企業とのマッチングに寄与している。 各種講座やワークピア磐田祭では、利用者の活動支援だけでなく、地域の方との連携を意識した取り組みが展開されており、磐田市の活性化につながっている。 障がい者就労支援セミナーでは、事例紹介や雇用主と被雇用者の体験発表も行われ、より内容の濃いものとなった。

⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	磐田市体育協会グループ
施設所管課	スポーツ振興課、都市整備課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>【スポーツ振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> サッカーゴールの塗装が剥げている等の軽微な不具合については、指定管理者が新規更新している。 施設の維持管理については、概ね適切に管理されている。特にグラウンドの芝生管理については、良い状態を維持している。
B	<p>【都市整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている。 安久路公園のトイレ清掃について、直営から第三者委託へと変更になったが事前に報告がなく、事後報告となった。 安久路公園の木製複合遊具について、更新が最優先になっているがR3の更新予定であるため、職員で工夫して修繕を実施してくれている。 利用者からの苦情、要望も迅速に対応できている。 管理上の書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理されている。

⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 適切に実施されており、問題となるような指摘事項はなかった。 コロナウイルスの影響により、一部営業を中止したことに伴い、3月の利用者数が減少しているが、感染予防対策を十分に行い、適切な管理運営ができていた。 引き続き、令和元年度よりオープンした館内飲食施設等と連携を図るなど、新しい講座や体験に挑戦する姿勢を大事にしていきたい。

⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	平成28年4月1日 から 令和3年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社とよおか採れたて元気むらは、会社創業時から地場産品の振興及び地域活性化に積極的に寄与している。 近年は出荷者の高齢化や人数減少に伴う出荷量の減少により経営環境が厳しくなる中で、前期は創業以来初の赤字決算となった。これに対し、出荷者と協議を重ね、令和元年7月に販売手数料の見直し(10%⇒13%)を行い、今期の決算は黒字に回復することができた。 出荷量の減少は継続した課題だが、出荷者のエリアを拡大するなど、引き続き出荷量確保の取り組みを行っている。

⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	平成30年4月1日 から 令和5年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者2年目となり、スムーズな運営状況となっている。 施設管理については、海沿いであること、気象条件が直に影響する場所であること、夜間は人通りのない立地である、という条件の中で、さまざまな突発的案件に、都度、迅速に対応していただいた。 平成31年4月17日から懸案事項であった空きテナントに「焙煎コーヒーと炭焼バーガーAO」が入居し、和食系の食事と洋食系の食事がどちらも楽しめる施設となった。 イベントの来館者数が想定のように伸びなかったことは、指定管理者側で十分に検討し、今後の運営にいかしていただきたい。 年度末からは、新型コロナウイルス感染防止のために、施設内の衛生管理に気を配っていただいた。 コロナ騒動があっても、交流館の入場者数の大きな落ち込みはみられなかった。渚の交流館が魅力的な施設になっていることの表れと考えられる。 今後もwithコロナの中で、民間企業ならではの視点で、渚の交流館をさらに人気のある施設にしていきたい。