

令和7年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。（不適切な事実は確認されなかった。）
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

① 磐田市総合体育館 外24施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田卓球場、磐田アーチェリー場、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊田野球場、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森、磐田市竜洋体育センター
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	【スポーツのまち推進課】 - 施設の維持管理に一部不具合が確認されたが、既に改善もしくは対応が図られており、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている。 - 特に、総合体育館の老朽化、経年劣化が進行する機器設備類について積極的な修繕を実施し、防犯カメラ取替修繕、1階書庫、トイレ外照明、避難誘導灯のLED化などを行い、利用者の安全対策、利便性の向上に向けた取り組みが行われている。
A	【都市整備課】 - 施設の維持管理の部分では、樹木の剪定や園内の除草作業は直営による対応で適切に実施されている。遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている。 - 災害時の見回り対応、被害の際の迅速な報告、利用者からの声への対応など、その都度処理がされていた。また、各公園の構造物の状態や通行に支障のある樹木の状態を、見回りの都度確認しており、不具合がある場合は迅速に処理するなどこまめに対応がなされている。 - 維持管理のための書類は、指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されていた。

② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田カルチャーSC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課、農林水産課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	【スポーツのまち推進課】 - 施設の維持管理については、施設全体の経年劣化が進行していることから突発的な不具合が生じるケースが増加している。一部設備に対して不具合が確認されたが、概ね修繕が実施されている。 - 学校のプール授業での施設利用が開始され、一般利用者の利用が制限されたものの大きなトラブルがなく、子ども達も楽しく授業を受けられたと伺える。 プール・トレーニング室等の利用について年々利用者が増えており、利用状況としては好調。 - 自主事業においても様々なイベントを企画して、多くの方に参加してもらい、好調であった。
A	【都市整備課】 - 当公園は指定管理者の事務所から離れた場所に位置しているが、毎日巡回点検を行い、施設の状況を把握するとともに、利用者からの要望に速やかに対応している - 維持管理の関係書類については、事務所である屋内スポーツセンターにて適正に管理できていた
C	【農林水産課】 - 令和7年度の指定管理運営について、指定管理者への聞き取り調査や書類確認及び現地確認により実施したところ、概ね適切に実施されていた。一部の不適切な部分については、早急に対応する旨、指定管理者へ申し伝えた。 - 書類については、当該等施設は常駐職員がいない施設であることから隣接する福田屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。

③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外 8 施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センター体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	都市整備課、スポーツのまち推進課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	【都市整備課】 ・昆虫公園、しおさい竜洋、オートキャンプ場、海洋公園とそれぞれの特性を生かした自主事業を展開し、施設利用につなげている。参加者に楽しんでもらえる工夫がみられる。 ・それぞれの施設で設備の年数が約 20 年以上のものが多く、老朽化が進んでおり、修繕すべき箇所が多々あるが、管理者と相談しながら改修を進めていく予定である。 ・公園管理における除草作業、軽微な修繕補強等適切に実施されており、遊具点検等も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全に管理されている。 ・指定管理者による運営協議会（年 3 回）を毎年開催し、適切な施設管理のため、利用者の意見反映に努めている。 ・報告書（月次・年次）の数値（入場者数・収入・業務委託・修繕等）に数多くの間違いがみられる。
B	【スポーツのまち推進課】 ・施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理ができています。施設の修繕については、施設再編計画の方向性に合わせ検討していく必要がある。 ・猛暑日が続く運営面で苦慮があったにもかかわらず、昨年度よりも利用人数が増えたり、自主事業の海洋性レクリエーションのカヌーや SUP 体験へ多くの体験希望があり、リピーターや県外キャンプ場利用者も取り込んだ展開を行っていたり周知と定着化が図られている。

④ 磐田市アミューズ豊田 外7施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田加茂テニスコート、豊田加茂グラウンド、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	【スポーツのまち推進課】 ・指定管理に係る書類及び施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている。 ・設備の維持管理については、一部設備の不具合が確認されたが指定管理者ですでに改善済み又は市が対応している。施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている。 ・自主事業においては、親子なわとび教室やみんなの運動会、ファミリーコンサートやアート展など、スポーツイベントや文化系事業を実施、またヨガやバドミントン・そろばんなどの定期的な教室を開催し、幅広い年齢層へ利用を広げ、施設の更なるにぎわいづくりに努めている。 ・指定管理者の経営状況については、決算書により問題ないと判断した。
A	【都市整備課】 ・ポケットパーク、豊田ラブリバー公園は公園内の見回り、清掃、除草については概ね良好であり適切な管理がされている ・豊田ラブリバー公園の複合遊具は、令和6年度に改修し、子どもたちにとってとても人気のある施設となっている ・ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている。管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた

⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	【文化振興課】 ・施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている ・施設が老朽化する中でも、運営に支障がでないよう、迅速に適切な対応がとられている ・指定管理者の経営状況についても特に問題はみられない
A	【都市整備課】 ・公園内に遊具はないが、樹木が多く、駅から近い場所でありながら、自然豊かな緑の多い場所になっている。散歩などで利用する人が増加しており、地域の憩いの広場となっている ・地域住民（青城地区）の行事に積極的に協力したり、公園利用者（ハーブ園・スケートボード）との交流を深めたりするなど地域貢献に努めている ・公園の前に香りの博物館があり、この事務所で維持管理関係書類が適切に管理されている

⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	・前年度に引き続き、特に指摘事項なし。 ・本社の運営状況について、決算報告を確認した結果、財政指標に異常値等もなく、経営状態は安定している。 ・資料の保管、整理、法定点検の実施、記録管理が適正に行われている。 ・日常の清掃、衛生管理が徹底されている。館内の整備状況が良好で、利用環境の快適性が維持されている。 ・年間研修計画に基づき、施設の特徴に応じた研修を実施している。職員の知識、技能の向上が継続して確認できる。 ・施設の職員・スタッフは、利用者のニーズに対する柔軟な対応を心がけており、利用者からの評価が高い。

⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、さまざまな経緯で入所した者の身体等の状態に応じた適格な支援等を行っている。 ・入所者数が減少し、委託料が減少している中、安全確保や設備の維持管理にも努めている。 ・施設内に入所者用の意見箱を設置し、積極的に入所者からの情報収集に努めている。 ・有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である。 ・積極的に研修へ参加し、職員への知識向上が計られている。 ・季節の催しには地域住民と交流を深め、良好な関係を築いている。

⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	自治デザイン課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	・指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等不適切な事実は確認されず、問題なく運営している。 ・事業計画書の提出の遅延があったが、改善済である。 ・利用者アンケートの結果を受け、改善が必要な事項は指導等を行い迅速な改善に努めている。 ・施設全体で老朽化が進む中、随時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている。

⑨ リバーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	資産経営課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
S	・指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった。 ・利用状況は、前年度比で利用台数は948台増加（102.4%）したものの、売上は535,200円減少（97.7%）した。これは、定期的に大量購入されていた回数券の購入がなかったためであり、回数券を除いた売上は増加している。 ・当施設は自主事業で利益を上げることが難しい特性を持つ指定管理施設であるが、貸し傘事業や利用者サポート、またジュビロ、静岡ブルーレヴズのインフォメーションコーナー（試合結果などを掲示）設置を行うなど、直接的な収益にはつながらないものの、顧客満足度向上に向けた取組が行われている。また、施設内清掃も適切に行われており、利用者からの要望・苦情・トラブルへの対応も迅速かつ的確である。 軽トラ市来場者へのアンケート結果においても、開場から15年以上経過した施設でありながら、施設の評価は89.4%、係員の評価は92.1%が「満足」と回答しており、管理運営は良好と認められる。

⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	・管理運営状況および経営状況について各種資料を確認したところ、書類の不備はなく、適正に処理されていた。 ・施設全体で老朽化が進む中、点検で要是正となった箇所も随時適切な対応を行っており、また、内部の清掃も行き届き、清潔に管理されている。 ・自主事業では、子ども達を対象とした起業体験の機会の提供や、障がい者就労支援セミナー等、関係支援機関や商工団体等と連携して、地域産業を担う人材の育成や多様な人材の雇用機会の拡大に努めている。 ・利用者からの苦情に適切に対応し、普段から周辺住民と良好な関係を作るように努めている。災害時の避難所対応のため防災士の資格を取るなど、地域における施設の価値を高める努力をしている。

⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	【スポーツのまち推進課】 ・施設の維持管理に一部不具合箇所が確認されたが軽微な内容であり、指示後は直ちに指定管理者により対応が図られている。 ・芝生への負担を少なくして利用日を多く設けた利用推進を行い利用者の需要にこたえる一方、維持管理及び一般開放日等の調整を行って1日の試合数を減少させるなどして、芝への影響を考慮し、芝の状態が若干良好な状態に保っている。また、管理棟一部のLED化を指定管理者が行った。
A	【都市整備課】 ・ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている ・安久路公園の令和3年度に更新した複合遊具については、苦情はほとんどない。また、利用者からの要望については迅速に対応できている ・安久路公園のゴール、防御ネットの交換については、令和6年度に市の予算で交換しており、その後も適切に管理されている ・維持管理の関係書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理できている

⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	・施設管理、経理事務ともに適切に実施されている。 ・建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう整備されている。 ・クリスマス等季節のイベントを絡めた事業を実施するなど集客に努めており、全体の来場者数は令和6年度より674名増加した。 ・令和7年度の夏休み特別企画は、8/2～3の2日間で「動物たちのものづくりフェスティバル」と称して動物をテーマにした講座や体験を実施し、ガラスモンスター・ガラスたまごづくりは満員になるなど盛況であった。夏休み特別企画としては、令和6年度より来場者が430名増加し、来場者増に貢献した。 ・昨年度のモニタリング時に、他施設の来館者が創造館へ巡回するような取り組みを求めたところ、市制20周年記念事業「いわたグランドキッズデイ」への参画や、「いわたde音楽フェスタ」と連携した木琴・ウクレレづくりの講座などを実施した。今後は、文化ゾーンのみならず、他課との共創事業や取り組みを期待する。

⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで （5年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	・令和7年度の管理運営状況は、事業報告書に基づき適切かつ安定的に実施されたと評価します。 ・収支面では、総収入50,567千円に対し支出を49,625千円に留め、942千円の当期純利益を確保して黒字経営を維持しました。 ・施設利用については、粉食加工施設の利用率が82.5%と高く、延べ1,062人の利用者を記録するなど、地域の食文化体験の場として十分に機能しています。 ・保守点検や修繕も計画的に行われており、安全管理体制に問題は見られません。利用者アンケートでは、商品の鮮度や味について「良い」とする回答が大多数を占め、高い顧客満足度を維持しています。

⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで （3年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	・市内外への積極的なPRを積極的に行うことを求める。自主事業の企画を工夫し、食とレジャーの発信基地および海辺のにぎわい創出の場として利用者増加を目指したい。 ・令和7年度の入館者数は185,475人と、前年比3,380人減少している。 ・これまでの経験とノウハウを活かした円滑な運営状況となっている。 ・施設管理については、海辺に立地している影響もあり、他施設より劣化が早い中で、さまざまな突発的物件に、迅速・適正に対応している。 ・来館者アンケートでは、総合的な満足度で高い評価を得ており、また来館したいと答える方の割合が多い施設となっている。