

平成20年度指定管理者導入施設における

施設所管課評価結果

〔評価基準〕

- 「S」: 高レベルで実施されており、高く評価できた。
- 「A」: 適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
- 「B」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
- 「C」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- 「D」: 不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	総務部 自治振興課
指定管理者名	社団法人 磐田市シルバー人材センター
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>周辺の無料駐車場の拡大等により、利用者数の減少にはなったが、市内の中学・高校へのチラシ配布やアンケート調査をふまえて、利用者ニーズに応えたサービスの提供の実施により、安定した収入を上げている。また、利用者や地域住民への接遇も概ね良好と思われる。</p> <p>放置自転車の早期返還や経費の削減にも努めており、不適切な事実も確認されなかった。</p>

施設名	豊田町駅北駐車場・豊田町駅南駐車場
施設所管課	企画財政部 契約管財課
指定管理者名	磐田原総合開発株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>事業計画書に従って概ね適正に管理運営されているが、研修体制の面で不備が見られたため、実質的に駐車場の管理運営にかかる従業員以外の従業員にも利用者の安全確保や接遇、個人情報等、運営業務内容の再確認を定期的実施するよう指示し、改善が図られた。</p>

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場外5施設 磐田安久路公園多目的広場・磐田稗原グラウンド 竜洋スポーツ公園サッカー場・安久路公園（公園緑地部分） 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 建設部 公園緑地課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
S	〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 芝生の管理が必要な施設を中心に管理運営をお願いした。管理の中で、発生する廃棄芝（コア）を学校グラウンドの芝生化に再利用して成果を上げるなど、磐田市が進めている校庭芝生化事業の主旨をよく理解して取り組んでもらった。 また、磐田市が毎年開催している全国高等学校女子サッカー選手権大会の主会場や練習会場の芝生管理を支える役割もきちんと果たし、加えて自主事業の推進など施設全体で良好な管理運営であった。
A	〔建設部 公園緑地課〕 ゆめりあ公園施設及び安久路公園施設とも適切に運営されており、住民からも利用しやすい公園として評価されている。 管理上の問題点も特になく、今後も施設の安全な管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市総合体育館外 11 施設 磐田弓道場・磐田かぶと塚公園テニスコート 磐田かぶと塚公園グラウンド・磐田兎山公園野球場 磐田市陸上競技場・磐田城山球場・磐田相撲場 磐田塔之壇公園テニスコート・磐田中央公園グラウンド かぶと塚公園（公園緑地部分）・兎山公園（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 建設部 公園緑地課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 全般的に適正な運営と良好な維持管理が行われている。今後、施設の老朽化による修繕等に経費が掛かることが予想されるが、施設の公共性を更に理解してもらうと同時に、一層効率的、効果的な運営をお願いする。管理運営に関する書類も適切に作成、保管されている。 今後も、同様に安全、安心な施設管理に努めていただきたい。
A	〔建設部 公園緑地課〕 施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に迅速に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	東大久保運動公園（公園緑地部分）外 3 施設 磐田東大久保運動公園テニスコート・磐田アーチェリー練習場 磐田東大久保運動公園グラウンド
施設所管課	生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 建設部 公園緑地課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 継続して再来場していただくよう利用者ニーズに応じたテニス教室開催などを含め、新たな利用者の開拓に努めていただきたい。 今後も、安全な施設管理をお願いしたい。
A	〔建設部 公園緑地課〕 樹木の剪定・刈り込みや害虫駆除、除草、清掃等の施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	<p>福田屋内スポーツセンター外13施設 磐田市民プール・磐田温水プール・福田豊浜体育館 福田南島体育館・福田豊浜グラウンド・福田北部グラウンド 福田西部グラウンド・福田公園野球場・福田公園テニスコート 福田公園多目的広場・はまぼう公園運動広場 磐田市福田農村環境改善センター・福田公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	<p>生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 産業振興部 農林水産課 建設部 公園緑地課</p>
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 社会体育施設の適正な運営、維持管理が良好に行われている。大きな事故やトラブルも無く管理業務が遂行された。営業日や開館時間の拡大により利用者にとり、利便性が向上したものとする。また、活発な自主事業の展開により、利用者の拡大にも繋がった。 今後も、安全な施設管理に努めていきたい。</p>
B	<p>〔産業振興部 農林水産課〕 概ねの項目は適切に処理されており、書類等も整理されていることから適切な管理運営がされていると判断できる。一部指摘すべき箇所があったが、改善指導により改善されたことを確認したためBと判断した。</p>
A	<p>〔建設部 公園緑地課〕 利用者からの要望や危険な枯木の処理等に迅速に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。</p>

施設名	<p>竜洋海洋センター体育館外 6 施設 竜洋海洋センタープール・竜洋海洋公園野球場 竜洋海洋公園多目的広場・磐田市竜洋海洋公園テニスコート場 竜洋体育センター・竜洋海洋公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	<p>生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 建設部 公園緑地課</p>
指定管理者名	株式会社 サンアメニティ
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 指定管理施設としてゴールデンウィークや夏休み期間に無料で各種イベントを開催するなど、利用者サービスや利用拡大に取り組んだ結果、昨年より海洋センタープールで 8,200 人増加した。これは、民間のノウハウやアイデアを投入したことにより利用者の新規開拓やリピートを得たものと評価している。 なお、管理運営に関する書類も適切に保管されており、今後も安全な施設管理に努めていただきたい。</p>
A	<p>〔建設部 公園緑地課〕 竜洋海洋公園は利用者からの評価が高く、問題なく運営されていると思われる。悪戯等の被害も迅速かつ詳細に報告されている。管理運営に関する書類も適切に保管されており、今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。</p>

施設名	磐田市アミューズ豊田外9施設 磐田天竜川グラウンド・竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド 豊田加茂グラウンド・豊田グラウンド・豊田加茂テニスコート 豊田ラブリバー公園テニスコート・豊田天竜川グラウンド 豊岡天竜川グラウンド・豊田ラブリバー公園（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツのまちづくり推進課 建設部 公園緑地課
指定管理者名	静岡ビル保養株式会社・株式会社共同JV
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツのまちづくり推進課〕 アミューズ豊田を中心とした施設運営において、アミューズ豊田、豊田グラウンドの主要施設が前年より利用者増となった。これは、休館日を減らした事、施設によって早朝利用を可能とするなど、利用者のニーズに合った施設運営を行った結果である。 民間の持つノウハウやアイデアが活かされたものと評価している。 なお、施設全体の管理は概ね良好であった。
A	〔建設部 公園緑地課〕 豊田ラブリバー公園は利用者からの評価が高く、問題なく運営されていると思われる。管理運営に関する書類も適切に保管されており、今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	生活文化部 文化振興課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	毎月、環境・運営面の点検・協議を行っているが、チェックがかかったものは早期に対応され、特段問題なく適正に管理運営されており、また、職員の接遇態度等も十分満足のいくものであった。 運営面においては、工房において、20年度は雇用作家を7名削減、3名とし、委託契約作家を補充する中で、鍛造講座を閉鎖する等、事業の幅は縮小したが、年間開催の総講座数は規定数以上となった。また、学校休暇期間や祝日に因んだイベントを充実させる等、工夫を凝らした事業を推進した。 これらの点から、全般的に適切に管理運営されているものと判断した。 今後は、顧客ニーズを考慮した事業の展開等を一層推進し、集客等利用度を高めてもらいたい。

施設名	磐田市香りの博物館
施設所管課	生活文化部 文化振興課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>毎月、環境・運営面の点検・協議を行っているが、チェックがなかったものは早期に対応され、特段問題なく適正に管理運営されており、また、職員の接遇態度等も十分満足のいくものであった。</p> <p>特に、運営面では、積極的に外部への出張体験等を推進し、周辺施設とのコラボレーションの中心的役割を担い、また、各メディアを活用したPRを実施する等、多角的な運営展開を図るとともに、民間の経営ノウハウを活かした企画展等の事業を開催し、それらが結果的に集客増につながった。</p> <p>これらの点から、全般的に適切に管理運営されているものと判断した。</p> <p>今後も、適切な管理運営を進めるとともに、斬新なアイデアを駆使し集客等利用度を高めてもらいたい。</p>

施設名	磐田市福田健康福祉会館外2施設 磐田市豊田福祉センター・磐田市豊岡地域福祉センター
施設所管課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者名	株式会社ヤタロー
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔磐田市福田健康福祉会館〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 利用者アンケートでは、保養施設（風呂）の利用時間の延長を希望する意見が数件寄せられていたが、日常生活のための公衆浴場ではないので、当面は現行の時間帯での運営をする。</p> <p>〔磐田市豊田福祉センター〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 利用者アンケートで、スカイウェルを増やして欲しいとの意見が数件あった。新たな購入は難しい。他施設の利用状況を把握し対応を検討したい。</p> <p>〔磐田市豊岡地域福祉センター〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 浜松市からの利用者が多いのが目立つ。スカイウェル利用者とのこと。 自主事業により利用者が増加している。</p>

施設名	磐田市子育て支援総合センター
施設所管課	健康福祉部 子育て支援課
指定管理者名	社会福祉法人 聖隷福祉事業団
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>子育て支援の拠点として、様々な事業を展開している。</p> <p>指定管理者としても、施設の安全管理、清掃等の実施及び書類の管理等を含め適正に実施されている。</p> <p>子育て支援センターは、母親等の子育てにおける不安解消など相談機能の充実が必要であるため、今後、一層の努力をお願いしたい。</p>

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 長寿推進課
指定管理者名	社会福祉法人 遠江厚生園
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>平成15年度より同法人が施設の管理運営を行い実績があり、これまでも問題なく施設の管理運営ができています。(平成17年度から指定管理者)</p> <p>利用者アンケートからも満足度は高く、入所者の不満は特にない。</p> <p>社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、日頃から入所者に対し質の高いサービスを提供できている。(精神疾患、知的障害、ホームレス等に対しても入所者の状態に応じた適確な支援等)</p> <p>今後の課題として、措置費＝委託料のため入所者が減少すると管理運営が厳しくなってくる。</p>

施設名	磐田市竜洋老人福祉センター外3施設 磐田市竜洋長寿の家「第二ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「第三ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「ふれあい荘」
施設所管課	健康福祉部 長寿推進課
指定管理者名	社会福祉法人 磐田市社会福祉協議会
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>当法人は、指定管理以前から管理委託による竜洋老人福祉センターの管理運営を行ってきた実績があり、全般的に問題なく施設の管理運営が行われた。</p> <p>ホームページでの情報提供が未実施であるが、今後開設を予定しており、さらなる情報提供の充実を図る見込みである。</p> <p>利用者のニーズ、意見等の把握に努め、それらを施設運営に反映させることにより、利用拡大を図るという点が不十分であったため、今後の事業展開に期待する。</p>

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター・磐田市勤労青少年ホーム
施設所管課	産業振興部 商工観光課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで ただし、磐田市勤労青少年ホームは平成20年4月1日から平成21年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>〔磐田市勤労者総合福祉センター〕 不審者対策マニュアルは未整備であったが、内部協議中ということであり問題はないと判断された。 設備の老朽化は目立ち始めたが、施設内に不快感はなく清潔感が保たれている。 経営状況は、自主事業収入が順調な伸びを見せており、青少年ホームから引き継いだ事業を加えた今後についても、さらなる充実を期待したい。</p> <p>〔磐田市勤労青少年ホーム〕 若者人口の減少や趣味の多様化など、社会環境の変化から利用者が減少傾向にあったことは致し方のないものとする。 利用者アンケートによれば、施設は老朽化したものの清掃はいきとどいており、職員の窓口対応も5段階評価中5及び4が9割強を占めており評価できる。 平成21年3月のホーム閉館に伴い、文化教養講座の一部をワークピア磐田の自主事業へと無事統合・移転できたと判断できる。</p>

施設名	磐田市繊維工業振興センター
施設所管課	産業振興部 商工観光課
指定管理者名	天龍社織物工業協同組合
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>消防設備点検が、年度計画より遅れたが、既に改善済である。 利用者数は減少しているが、平成22年1月中旬の進入路開通や、パンフレットの刷新・配架等により、利用者数増が見込まれる。 自主事業等は、利用者満足度が高く利用者ニーズに応えたサービスが行われているが、資料の展示方法を充実されたい。</p>

施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業振興部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>管理運営状況については、一部マニュアル整備がされていない部分があったが、その対応方法等については従業員間で確認がされている状況であり不適切な事実とは認められなかった。また、利用者から「午後、商品がない」、「レジに行列ができ時間がかかる」等の意見があったが、これらは、以前からの課題であり有効な解決策を模索中である。そのほか、施設のリニューアル工事が実施され、清潔で明るい店内となり利用者へのサービス向上に心掛けた運営が認められた。</p> <p>経営状況については、すべての項目で適切に実施されており、各決算書類とも極めて健全な状況であった。また、今期は売上高、経常利益、来客数等、過去最高の販売成績を記録しており良好な経営が継続されている。</p> <p>指定管理者の管理運営状況、経営状況ともに良好であると認められる。</p>

施設名	磐田市営豊田循環バス
施設所管課	建設部 都市計画課
指定管理者名	遠州鉄道株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認・現地調査・聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題はなかった。</p> <p>また、経営状況について、決算書類・監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な適正な利益は確保しており、問題はなかった。</p> <p>以上の理由から、指定管理者として適切に管理・運営が行われていたと評価する。</p>

施設名	磐田市営豊岡環バス
施設所管課	建設部 都市計画課
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認・現地調査・聞き取り調査を実施したところ、1件の接触事故（相手方の10割責任）があったものの、適切に実施されており、問題はなかった。</p> <p>また、経営状況について、決算書類・監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な適正な利益は確保しており、問題はなかった。</p> <p>以上の理由から、指定管理者として適切に管理・運営が行われていたと評価する。</p>

施設名	リベラ磐田市営駐車場
施設所管課	企画財政部 契約管財課
指定管理者名	静岡ビルサービス株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>事業計画書に従って概ね適正に管理運営されているが、警備、防災、救急体制に関し、独自のマニュアルが整備されていないなどの不適切な部分も見受けられたため、各マニュアルを作成のうえ、緊急時に備える体制を整備するよう指示し、改善がなされている。</p>

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園外2施設 磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場 磐田市竜洋海洋公園レストハウス
施設所管課	建設部 公園緑地課
指定管理者名	竜洋環境創造株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>オートキャンプ場については、日本オートキャンプ協会より最高評価の五つ星認定を受けるとともに、人気ランキングでは全国第2位の評価を受けるなど、質の高い管理運営を行っている。</p> <p>竜洋昆虫自然観察公園については、年間を通じて多彩な体験イベントの実施や映像システムの改善など、利用者へのサービス向上に積極的に取り組んでいる。利用者の増加に今後更なる努力を期待したい。</p> <p>レストハウスについては、浴場の利用者の増加を図るとともに、自主事業として行っている売店・レストランについても、売上増に一層の努力をお願いしたい。</p>