

平成 2 1 年度指定管理者導入施設における

施設所管課評価結果

〔評価基準〕

- 「 S 」: 高レベルで実施されており、高く評価できた。
- 「 A 」: 適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
- 「 B 」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
- 「 C 」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- 「 D 」: 不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	総務部 防災交通課
指定管理者名	社団法人 磐田市シルバー人材センター
指定期間	平成 2 0 年 4 月 1 日から平成 2 3 年 3 月 3 1 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>全般的に適正な運営と良好な施設の維持管理が行われている。定期券利用者の手続きの負担軽減のため、平成 2 1 年 5 月より 2 , 3 ヶ月の定期券の発行を開始している。</p> <p>無施錠の自転車が盗難にあう危険性が高いことから、自転車の施錠を呼び掛ける等、盗難防止の啓発をおこなっている。</p>

施設名	豊田町駅北駐車場・豊田町駅南駐車場
施設所管課	企画財政部 契約管財課
指定管理者名	磐田原総合開発株式会社
指定期間	平成 2 0 年 4 月 1 日から平成 2 3 年 3 月 3 1 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>事業計画書に従って概ね適正に管理運営されているが、研修体制の面で不備が見受けられたが、研修体制の強化を指示し、改善が図られた。</p>

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場外5施設 磐田安久路公園多目的広場・磐田稗原グラウンド 竜洋スポーツ公園サッカー場・安久路公園（公園緑地部分） 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツ振興課 建設部 都市計画課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツ振興課〕 施設管理や芝生管理を適切に実施されており、施設利用者から高い評価を得ている。 利用者拡大では、公社ホームページや市の広報誌等に掲出し広く周知した事により、昨年より全体で1万人以上の利用者が増加した。 芝生管理の中で発生する廃棄芝コアを福祉施設のグラウンド芝生化に再利用するため率先して作業指導をするなど、市の芝生化推進事業の主旨を良く理解して取り組んでもらった。 施設全体では、設備や備品のクレームに対し、常に迅速な対応や明るく丁寧な接遇に心掛けるなど、良好な管理運営であった。
A	〔建設部 都市計画課〕 ゆめりあ公園施設及び安久路公園施設とも適切に運営されており、住民からも利用しやすい公園として評価されている。 管理上の問題点も特になく、今後も施設の安全な管理運営に努めていきたい。

施設名	磐田市総合体育館外 11 施設 磐田弓道場・磐田かぶと塚公園テニスコート 磐田かぶと塚公園グラウンド・磐田兎山公園野球場 磐田市陸上競技場・磐田城山球場・磐田相撲場 磐田塔之壇公園テニスコート・磐田中央公園グラウンド かぶと塚公園（公園緑地部分）・兎山公園（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツ振興課 建設部 都市計画課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツ振興課〕 施設運営管理の関係書類を確認した結果、指示事項については早期に対応され、問題もなく適正に管理されている。 利用者アンケートでも満足度の高い評価を受け、利用者への接遇も概ね良好と思われる。 今後も、利用者のニーズに合った新規の自主事業を展開し、一層の施設利用度を高めていただくと共に、安全を重視した運営管理に努めていただきたい。
A	〔建設部 都市計画課〕 施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に迅速に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	東大久保運動公園（公園緑地部分）外3施設 磐田東大久保運動公園テニスコート・磐田アーチェリー練習場 磐田東大久保運動公園グラウンド
施設所管課	生活文化部 スポーツ振興課 建設部 都市計画課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツ振興課〕 管理運営については、テニスコート周辺の草刈りやアーチェリー場の的の交換、トイレ清掃など利用者の目に付く所や利用頻度の高いところを、重点において維持管理していただいた。 ハードコートの老朽化が進行し、抜本的な改修を望む声が多く聞こえる中、出来る限りでの管理運営を実施され、昨年より施設全体で利用者が増加したのは評価したい。 今後も安全な施設管理に努めていただきたい。
A	〔建設部 都市計画課〕 施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に迅速に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	<p>福田屋内スポーツセンター外13施設 磐田市民プール・磐田温水プール・福田豊浜体育館 福田南島体育館・福田豊浜グラウンド・福田北部グラウンド 福田西部グラウンド・福田公園野球場・福田公園テニスコート 福田公園多目的広場・はまぼう公園運動広場 磐田市福田農村環境改善センター・福田公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	<p>生活文化部 スポーツ振興課 産業環境部 農林水産課 建設部 都市計画課</p>
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔生活文化部 スポーツ振興課〕 大きな事故やトラブルも無く適正な施設運営、維持管理が遂行された。指定管理者独自の4月に行うお客様感謝デー、8月の県民の日はプール室、トレーニング室共無料開放して利用者に喜ばれた。 また、自主事業では、新たな教室を取入れたり、元オリンピック金メダリストを招いてのトークショーや水泳教室を開催した事により、利用者の拡大にも繋がった。 今後も安心、安全な施設管理に努めていただきたい。</p>
A	<p>〔産業環境部 農林水産課〕 指定管理者の管理運営については、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</p>
A	<p>〔建設部 都市計画課〕 利用者からの要望や危険な枯木の処理等に迅速に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。</p>

施設名	竜洋海洋センター体育館外 6 施設 竜洋海洋センタープール・竜洋海洋公園野球場 竜洋海洋公園多目的広場・磐田市竜洋海洋公園テニスコート場 竜洋体育センター・竜洋海洋公園（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツ振興課 建設部 都市計画課
指定管理者名	株式会社 サンアメニティ
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツ振興課〕 夏季のみ開場する海洋センタープールの入場者は、ここ数年 B & G の施設比較で入場者数全国 1 位（372 件中）の成績をあげるなど、多くの市民の方や県外から訪れたオートキャンプ場の利用者から大変喜ばれている。 指定管理者では夏休み期間に各種無料イベントを開催したり、自主事業（水泳教室）を展開するなど利用者の拡大を第一に図ってきた。その結果、管理施設全体では、前年比 9,152 人増加となり、民間のノウハウやアイデアによるものと評価している。 今後も安全な施設運営に努めていただきたい。
A	〔建設部 都市計画課〕 竜洋海洋公園は利用者からの評価が高く、問題なく運営されていると思われる。悪戯等の被害も迅速かつ詳細に報告されている。 管理運営に関する書類も適切に保管されており、今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市アミューズ豊田外 9 施設 磐田天竜川グラウンド・竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド 豊田加茂グラウンド・豊田グラウンド・豊田加茂テニスコート 豊田ラブリバー公園テニスコート・豊田天竜川グラウンド 豊岡天竜川グラウンド・豊田ラブリバー公園（公園緑地部分）
施設所管課	生活文化部 スポーツ振興課 建設部 都市計画課
指定管理者名	静岡ビル保善株式会社・株式会社共同 JV
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔生活文化部 スポーツ振興課〕 アミューズ豊田を中心とした運営において、今年度は外部グラウンドの加茂テニスコートや天竜川河川敷グラウンドで利用者が増加した。また、自主事業の活発な展開により、平成 20 年（952 名）平成 21 年（1,142 名）比較では、190 名参加者が増加した。民間のアイデアによる各種教室の開催で利用者の希望に添えたものが実績値として表われたものと評価している。 全体では、人数、利用料収入共、昨年より減少となった。原因としては、市長選を始め改選の年（4 回）で施設を多く使用（4 週間）したことや国文祭により公的に施設を使ったものであった。 なお、施設管理に関する書類は適切に保管されており、今後も安全な施設管理に努めていただきたい。
A	〔建設部 都市計画課〕 豊田ラブリバー公園は利用者からの評価が高く、問題なく運営されていると思われる。 管理運営に関する書類も適切に保管されており、今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	生活文化部 文化振興課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>毎月、現地調査を実施し施設運営が適正に行われているか確認をした。指摘のあった事項については、速やかに対応するとともに職員の接遇態度も良く全体的に満足いくものであった。</p> <p>運営面においては、前年度に比べ、不況の影響もあり入館者数の減少はみられるが、そのうちの体験コーナーの受講者は増加した。また、地元へより一層施設の周知を図るため、地元作家を中心としたギャラリー企画展の開催やアンケートを踏まえた展示内容の充実等の工夫もみられた。</p> <p>これらの点から、全般的に適切に管理運営されているものと判断した。</p> <p>今後は、より顧客ニーズを考慮した事業の展開等を一層推進し、集客等利用度を高めてもらいたい。</p>

施設名	磐田市香りの博物館
施設所管課	生活文化部 文化振興課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>毎月、現地調査を実施し施設運営が適正に行われているか確認をした。指摘のあった事項については、速やかに対応するとともに職員の接遇態度も良く全体的に満足いくものであった。</p> <p>施設運営面では、博物館入館者数は減少したものの体験コーナー利用件数は微増であるが増加した。年4回の企画展の開催や、自主事業として香りに関する講演会、体験講座や出張講座など27回実施し本施設のPRを積極的に推進した。</p>

施設名	磐田市福田健康福祉会館外2施設 磐田市豊田福祉センター・磐田市豊岡地域福祉センター
施設所管課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者名	株式会社ヤタロー
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔磐田市福田健康福祉会館〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 アンケートによると保養施設（風呂）の利用目的が多く、他市からの利用者もある。 また週に1回以上施設を利用される方が89.7%と、日常的に利用されている方が多い。</p> <p>〔磐田市豊田福祉センター〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 アンケートによるとスカイウエルを増やしてほしいと要望があり、対応を検討し、他施設より平成22年度より貸与される。</p> <p>〔磐田市豊岡地域福祉センター〕 問題なく施設の管理運営が実施されている。 週末のバイキングが好評であり、継続的に実施しているギャラリーが施設のイメージをアップさせている。</p>

施設名	磐田市子育て支援総合センター
施設所管課	健康福祉部 子育て支援課
指定管理者名	社会福祉法人 聖隷福祉事業団
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>子育て支援の拠点施設として、様々な事業を展開している。県モデル事業の「未来子育てモデル事業」も実施している。ファミリーサポートセンターとしても、会員数の拡大を図ることができた。</p> <p>指定管理者として、施設の安全管理、清掃等の実施及び書類の管理等を含め適正に処理されている。</p> <p>昨年度より継続して依頼している内容として、母親等の子育てにおける不安解消を目的とした「相談機能の充実」に向け一層の努力をお願いした。</p>

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 高齢者福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 遠江厚生園
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>平成15年度より同法人が施設の管理運営を行っている実績があり、全般的に問題なく施設の管理運営ができています。(平成17年度から指定管理者)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートからも満足度は高く、入所者の不満は特にない。 ・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行い、日頃から入所者に対し質の高いサービスを提供できている。

施設名	<p>磐田市竜洋老人福祉センター外3施設 磐田市竜洋長寿の家「第二ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「第三ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「ふれあい荘」</p>
施設所管課	健康福祉部 高齢者福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 磐田市社会福祉協議会
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>当法人は、指定管理以前から管理委託による竜洋老人福祉センターの管理運営を行ってきた実績があり、全般的に問題なく施設の管理運営が行われたが、避難訓練が実施されていなかったため、平成22年度に実施予定である。</p> <p>法人のホームページや公民館へのチラシ配布等により、自主事業の講座等の情報提供に努め、受講者が昨年度より増加した。</p> <p>さらなる利用者のニーズ、意見等の把握に努め、それらを施設運営に反映させることにより、一層の利用拡大が図られるよう、今後の事業展開に期待する。</p>

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター・磐田市勤労青少年ホーム
施設所管課	産業環境部 商工観光課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで ただし、磐田市勤労青少年ホームは平成20年4月1日から平成21年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>昨年度未整備であった不審者対策マニュアルも整備され、職員への意思統一も図られていた。経営状況は、旧勤労青少年ホームから引き継いだ文化教養講座が定着し前年を上回る収益を得た。就労支援セミナーへの取り組みにより、勤労者施設としての新たな一面を創出した。</p> <p>景気低迷により企業等の利用率は減少したが、月曜開館の開始により利用者数は目標値に達し利用率向上が図られた。</p> <p>施設の老朽化はあるものの、施設内に不快感はなく安全性、快適性が保たれている。</p>

施設名	磐田市繊維工業振興センター
施設所管課	産業環境部 商工観光課
指定管理者名	天龍社織物工業協同組合
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>一部マニュアル整備がされていない部分等があったが、対応方法等について、従業員間で確認がされており、不適切な事実とは認められなかった。</p> <p>案内看板の設置や広報物の刷新・配架により周知がされ、自主事業も積極的に実施された。</p> <p>施設・設備の老朽化が目立つが、アンケート結果から施設内に不快感なく利用されていると判断できる。</p>

施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業環境部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>指定管理者の管理運営については、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。また、経営状況については、決算書類等により確認したところ、極めて健全な状況であり良好な経営が継続されている。</p> <p>全体的に不適切な部分はなく、指定管理者の管理運営状況、経営状況ともに良好であると認められる。</p>

施設名	磐田市営豊田循環バス
施設所管課	企画財政部 交通政策室
指定管理者名	遠州鉄道株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認、現地調査及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</p> <p>また、経営状況については、決算書類、監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な利益は確保しており、問題なしと判断する。</p> <p>以上の理由から、指定管理者として適切に管理、運営が行われたと評価する。</p>

施設名	磐田市営豊岡環バス
施設所管課	企画財政部 交通政策室
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認、現地調査及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</p> <p>また、経営状況については、決算書類、監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な利益は確保しており、問題なしと判断する。</p> <p>以上の理由から、指定管理者として適切に管理、運営が行われたと評価する。</p>

施設名	リベール磐田市営駐車場
施設所管課	企画財政部 契約管財課
指定管理者名	静岡ビルサービス株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>全般的に適正な運営と良好な施設の維持管理が行われている。</p> <p>利用者の要望に応えるべくアンケート調査の実施や様々なPR活動(パンフレットの配布等)に努め、常に利用者拡大を念頭に取組んだ結果、利用台数の増加につながった。</p> <p>今後も同様に施設の安全かつ適正な管理運営に努めていただきたい。</p>

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園外2施設 磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場 磐田市竜洋海洋公園レストハウス
施設所管課	建設部 都市計画課
指定管理者名	竜洋環境創造株式会社
指定期間	平成20年4月1日から平成23年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>各施設とも利用者からの評価は概ね良好で、問題なく施設運営がなされていると思われる。特にオートキャンプ場については、全国でも有数の高い評価を得ている。</p> <p>利用者の個人情報も適切に管理され、また、非常時の対応マニュアルも整備されている。</p> <p>今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。</p>