

## 平成 2 3 年度指定管理者導入施設における

### 施設所管課評価結果

〔評価基準〕

- 「S」: 高レベルで実施されており、高く評価できた。
- 「A」: 適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
- 「B」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
- 「C」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- 「D」: 不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	総務部 自治防災課
指定管理者名	株式会社駐輪サービス
指定期間	平成 2 3 年 4 月 1 日から平成 2 8 年 3 月 3 1 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・接客について、利用者より苦情が入ったが、管理者による管理人への指導等、改善がみられた。</li><li>・適正な管理が実施されていると評価できる。</li></ul>

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場外 5 施設 磐田安久路公園多目的広場・磐田稗原グラウンド 竜洋スポーツ公園サッカー場・安久路公園（公園緑地部分） 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市計画課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
C	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・概ね適切に実施されているが、報告書等の記載ミスが多く、また、研修体制が整備されていない。 ・事業計画に基づき的確に施設の維持管理、特にサッカー場の芝生については、良好な管理がなされている。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・ゆめりあ公園施設及び安久路公園施設とも適切に運営されており、住民からも利用しやすい公園として評価されている。 ・本公園は無人施設であるため、書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理されていた。 ・管理上の問題点も特になく、今後も施設の安全な管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市総合体育館外 11 施設 磐田弓道場・磐田かぶと塚公園テニスコート 磐田かぶと塚公園グラウンド・磐田兎山公園野球場 磐田市陸上競技場・磐田城山球場・磐田相撲場 磐田塔之壇公園テニスコート・磐田中央公園グラウンド かぶと塚公園（公園緑地部分）・兎山公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市計画課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・全てが適切に実施されており、指示事項に対しては、迅速な対応がとられ、良好な管理運営がなされている。 ・台風 15 号時の倒木等の処理も職員全員で対応し、迅速に処理して頂き道路上の障害物の除去も行い評価ができる。 ・人員の配置を含め、事業計画に基づき的確に施設の維持管理並びに研修や事業の推進が実施されており、体育協会と利用団体とのパイプによりスムーズな運営がなされている。 ・よりの確な施設管理を行う上で、自主的に対応することを望む。また、自家作業等の実施状況を把握しまとめて欲しい。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・台風被害における樹木撤去等の作業が迅速に行われたほか、施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に適切に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	東大久保運動公園（公園緑地部分）外3施設 磐田東大久保運動公園テニスコート・磐田アーチェリー練習場 磐田東大久保運動公園グラウンド
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市計画課
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・概ね適切に実施されており、指示事項に対しては適切な対応がとられ、良好な管理運営がなされている。ただし、外溝維持管理項目にある構内側溝の管理状況が不備であった。 ・事業計画に基づき的確に施設の維持管理並びに研修・事業の推進がなされている。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・台風被害における樹木撤去等の作業が迅速に行われたほか、施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に適切に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。

施設名	<p>福田屋内スポーツセンター外13施設  磐田市民プール・磐田温水プール・福田豊浜体育館  福田南島体育館・福田豊浜グラウンド・福田北部グラウンド  福田西部グラウンド・福田公園野球場・福田公園テニスコート  福田公園多目的広場・はまぼう公園運動広場  磐田市福田農村環境改善センター・福田公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	<p>市民部 スポーツ振興室  産業部 農林水産課  建設部 都市計画課</p>
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>〔市民部 スポーツ振興室〕  ・概ね適切に実施されており、指示事項に対しては適切な対応がとられている。  ・はまぼうグラウンドの維持管理については、利用者からの苦情が度々寄せられ、整備状況と業務報告に相違が見受けられる。</p>
A	<p>〔産業部 農林水産課〕  ・指定管理者の管理運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。  ・書類も屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。</p>
A	<p>〔建設部 都市計画課〕  ・台風被害における樹木撤去等の作業が迅速に行われたほか、施設の修繕や害虫駆除、蜂の巣除去等に適切に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。</p>

施設名	竜洋海洋センター体育館外 6 施設 竜洋海洋センタープール・竜洋海洋公園野球場 竜洋海洋公園多目的広場・磐田市竜洋海洋公園テニスコート場 竜洋体育センター・竜洋海洋公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市計画課
指定管理者名	株式会社 サンアメニティ
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・事業計画に基づき的確に施設の維持管理並びに研修・事業の推進がなされており、B & G 財団からも毎年高評価を受けている。 ・各書類も適切に管理されているが、整理した保管を望む。 ・評価項目の全てが適切に実施されており、指示事項に対しては常に迅速な対応がとられ、良好な管理運営がなされている。ただし、負債比率、固定比率は気になる数値である。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・本公園では職員が海洋センターに常駐していることから、利用者からの苦情や危険箇所への対策が迅速に処理されている。 ・地域幼稚園や保育園との交流が行われたり、ふれあいフェスタ等のイベントを開催するなど、利用者の増加に積極的に努めている。管理運営に関する書類も海洋センターにて保管されており、また個人情報に関する書類は指定管理者の本社にて保管されるなど、適切に管理されている。 ・今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市アミューズ豊田外 9 施設 磐田天竜川グラウンド・竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド 豊田加茂グラウンド・豊田グラウンド・豊田加茂テニスコート 豊田ラブリバー公園テニスコート・豊田天竜川グラウンド 豊岡天竜川グラウンド・豊田ラブリバー公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市計画課
指定管理者名	静岡ビル保善株式会社・株式会社共同 JV
指定期間	平成 20 年 4 月 1 日から平成 25 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・全てが適切に実施されており、指示事項に対しては迅速な対応がとられ、良好な管理運営がなされている。 ・各書類の管理も適切に行われており、担当者も質問事項の内容を的確に理解し、該当する書類の開示も的確かつスムーズである。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・豊田ラブリバー公園は定期的な利用者も多いが、行き届いた清掃や除草作業などから評価が高く、問題なく運営されている。 公園は無人施設であるが、管理運営に関する書類も指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた。 ・今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	・特に不適切な事実は確認されなかった。空きスペースや現在使用していない機材などもあり、施設全体の有効活用が当面の課題といえる。

施設名	磐田市香りの博物館
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
C	・再委託業務に関する報告書や法定検査報告書など、一部確認ができない書類があるほか、文書管理規定など、指定当初に作成・保存されているべき書類が見当たらないなど、書類関係の不備が目立つ。

施設名	磐田市子育て支援総合センター
施設所管課	健康福祉部 こども課
指定管理者名	社会福祉法人 聖隷福祉事業団
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</li> <li>・子育て支援総合センターとして、他のセンターにはない一時預かりやファミリーサポートセンター事業なども展開している。</li> <li>・ファミリーサポート事業については会員数の拡大・援助の充実を図ることができた。</li> <li>・利用者への対応も良く、利用者も増加の傾向にある。</li> </ul>



施設名	磐田市福田健康福祉会館
施設所管課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者名	株式会社ヤタロー
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建築物の維持管理に不備な箇所が見られた（改善済）。</li> <li>・一部接客に対する不満が見られるとのことであり、アンケート内容を精査し、不満点の解消に努めてもらいたい。</li> <li>・イベントは自社の特性を生かした企画が好評を得ている</li> </ul>

施設名	磐田市豊田福祉センター
施設所管課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者名	株式会社ヤタロー
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設全体の管理、施設の清潔さ、職員の対応について、利用者満足度が高く、継続した努力を望む。</li> <li>・経理等事務処理については、概ね適正に履行されている。</li> <li>・一部の法定関係書類の整備に不備が見られた（改善済）。</li> </ul>

施設名	磐田市豊岡地域福祉センター
施設所管課	健康福祉部 社会福祉課
指定管理者名	株式会社ヤタロー
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設全体の管理、施設の清潔さ、職員の対応について、利用者満足度が高く、継続した努力を望む。</li> <li>・イベントは自社の特性を生かした企画が好評を得ている。</li> <li>・一部の法定関係書類の整備に不備が見られた（改善済）</li> </ul>

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 高齢者福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 遠江厚生園
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成15年度より同法人が施設の管理運営を行っている実績があり、これまでも問題なく施設の管理運営ができています。</li> <li>入所者アンケートでも、施設や職員に対する満足度はとても高く、不満は特になかった。</li> <li>社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行い、日頃から入所者に対し質の高いサービスを提供できている。</li> </ul>

施設名	磐田市竜洋老人福祉センター外3施設 磐田市竜洋長寿の家「第二ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「第三ひまわり荘」 磐田市竜洋長寿の家「ふれあい荘」
施設所管課	健康福祉部 高齢者福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 磐田市社会福祉協議会
指定期間	平成20年4月1日から平成25年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>設備の破損が一部見受けられた（改善済）。</li> <li>自主事業への参加者や施設利用者を増やすため、法人のホームページや公民館へのチラシ配布等により、情報提供に努めている。</li> <li>さらなる利用者のニーズ、意見等の把握に努め、それらを施設運営に反映させることにより、一層の利用拡大が図られるよう、今後の事業展開に期待する。</li> </ul>

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター
施設所管課	産業部 商工観光課
指定管理者名	財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成23年4月1日から平成24年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業による文化教養講座の実施や、就労支援セミナー（小学生向け、若年者向け等）の実施により施設の設置目的を果たしている。</li> <li>・前年度3月の東日本大震災を受け、多目的ホール等、多数の来館者が見込まれる主催者には「危機管理」「避難経路」などの説明責任をより一層強化し対応を徹底している。</li> <li>・利用者アンケートによれば、施設の部屋や利用料金についての要望はあるものの、使いやすい、職員の対応が丁寧といった意見が9割以上あり評価できる。</li> <li>・自主的にAEDを設置し操作研修を行うなどして、利用者の安全面について配慮されている。</li> </ul>

施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者の管理運営について、書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となる事項はなかった。</li> <li>・経営状況も、決算書類等により確認したところ、極めて健全な状況である。</li> <li>・運營業務では、スタッフの野菜ソムリエ資格取得を推進し、地場の食材を活用したレシピの紹介や講座など、新たな企画・消費者への情報発信に力を入れていく計画もあり、出荷者（生産者）と指定管理者の連携強化を期待している。</li> <li>・全体的に不適切な部分はなく、指定管理者の管理運営状況、経営状況ともに良好であると認められる。</li> </ul>

施設名	磐田市営豊田循環バス
施設所管課	企画部 交通政策室
指定管理者名	遠州鉄道株式会社
指定期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早発があったが、市への報告も迅速に行われており、その後はないため、適切な対応がなされていると判断する。</li> <li>・指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認、現地調査及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</li> <li>・経営状況については、決算書類、監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な利益は確保しており、問題なしと判断する。</li> </ul>

施設名	磐田市営豊岡循環バス
施設所管課	企画部 交通政策室
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
指定期間	平成23年4月1日から平成26年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスの鍵を開錠できない日があり、運行に支障があったが、市への報告もすぐに行われているため、適切な対応だったと判断する。</li> <li>・指定管理者の運行管理及び安全管理について、書類確認、現地調査及び聞き取り調査を実施したところ、適切に実施されており、問題となるような事項はなかった。</li> <li>・経営状況については、決算書類、監査報告書等により確認したところ、事業の存続に必要な利益は確保しており、問題なしと判断する。</li> </ul>

施設名	リベール磐田市営駐車場
施設所管課	総務部 契約管財課
指定管理者名	磐田 Y&C パーキング
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者の管理運営について、書類確認等概ね適切に実施されており、特に問題となる事項はなかったが、一部において報告に遅延があった。体制の再構築を実施するなど迅速な対応により、その後は良好な管理運営が継続されている。</li> <li>・事業計画に基づき、利用促進策の完全実施に向け強化を図り、今後の利用向上も期待できる。</li> <li>・全体的には特に不適切な部分はなく、指定管理者の管理運営状況、経営状況ともに良好であると認められる。</li> </ul>

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園外 2 施設 磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場 磐田市竜洋海洋公園レストハウス
施設所管課	建設部 都市計画課
指定管理者名	竜洋環境創造株式会社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設とも利用者からの評価は概ね良好で、問題なく施設運営がなされていると判断する。</li> <li>・オートキャンプ場と昆虫自然観察公園とを連携させた事業を新たに実施するなど、利用者の増加についても対策が試みられている。利用者の個人情報も適切に管理され、また、非常時の対応マニュアルも整備されている。</li> <li>・今後も同様に安全第一で管理運営に努めていただきたい。</li> </ul>