

# 令和6年度指定管理者導入施設における施設所管課評価結果

## 【評価基準】

S	高レベルで実施されており、高く評価できた。
A	適切に実施されており、問題がなかった。（不適切な事実は確認されなかった。）
B	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分が確認されたが、既に改善済みである。
C	概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分が確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
D	不適切な部分が確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある

## ① 磐田市総合体育館 外24施設

構成施設	磐田市総合体育館、磐田弓道場、磐田かぶと塚公園グラウンド、磐田卓球場、磐田アーチェリー場、磐田兎山公園野球場、磐田市陸上競技場、磐田城山球場、磐田相撲場、かぶと塚公園（公園緑地部分）、兎山公園、東大久保運動公園（公園緑地部分）、磐田東大久保運動公園テニスコート、磐田東大久保運動公園グラウンド、豊田野球場、豊岡天竜川グラウンド、磐田天竜川グラウンド、磐田市豊岡体育館、磐田市豊岡野球場、磐田市豊岡テニスコート、磐田市豊岡多目的運動場、磐田市豊岡憩いの広場、磐田市豊岡屋外グリーンボウル場、磐田市豊岡ふれあいの森、磐田市竜洋体育センター
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツのまち推進課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に一部不具合が確認されたが、既に改善もしくは対応が図られており、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている</li> <li>特に、総合体育館の老朽化、経年劣化が進行する機器設備類について積極的な修繕を実施し、防犯カメラ取替修繕、エントランス・男女シャワー室照明のLED化などを行い、利用者の安全対策、利便性の向上に向けた取り組みが行われている</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理の部分では、樹木の剪定や園内の除草作業は直営による対応で適切に実施されている。遊具の点検は業者による定期点検と職員による日常点検にて安全な管理に努めている</li> <li>災害時の見回り対応、被害の際の迅速な報告、利用者からの声への対応など、その都度処理がされていた。また、各公園の構造物の状態や通行に支障のある樹木の状況を、見回りの都度確認しており、不具合がある場合は迅速に処理するなどこまめに対応がなされている</li> <li>維持管理のための書類は、指定管理者の事務所である総合体育館にて適切に管理されていた</li> </ul>

## ② 福田屋内スポーツセンター 外8施設

構成施設	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール、福田南島体育館、福田公園野球場、福田公園テニスコート、福田公園多目的グラウンド、はまぼう公園グラウンド、磐田市福田農村環境改善センター、福田公園（公園緑地部分）
指定管理者名	ミズノ・磐田カルチャーSC・理研Gグループ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課、農林水産課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで（2年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツのまち推進課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理については、施設全体の老朽化が確実に進行していることから突発的不具合に対応することが増加している。一部設備の不具合が確認されたが、概ね修繕が実施されている</li> <li>自主事業においては、オリンピックメダリスト飯塚翔太選手を招き、ストレッチの方法や走り方のクリニック等を行い多くの来場者があり、注目を集めた</li> <li>温水プールの利用対象年齢を3歳以上から6か月以上に変更したことにより、未就学児の利用が増え利用人数の増加につながった。プール施設は福田・温水ともに利用人数は好調である</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当公園は指定管理者の事務所から離れた場所に位置しているが、毎日巡回点検を行い、施設の状況を把握するとともに、利用者からの要望に速やかに対応している</li> <li>維持管理の関係書類については、事務所である屋内スポーツセンターにて適正に管理できていた</li> </ul>
B	<p><b>【農林水産課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和6年度の指定管理運営について、指定管理者への聞き取り調査や書類確認及び現地確認により実施したところ、概ね適切に実施されていた。一部の不適切な部分について、既に改善されている</li> <li>なお、書類については、当該等施設は常駐職員がない施設であることから隣接する福田屋内スポーツセンター事務所内にて適正に管理されている。</li> </ul>

### ③ 磐田市竜洋昆虫自然観察公園 外8施設

構成施設	磐田市竜洋昆虫自然観察公園、磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場、磐田市竜洋海洋公園レストハウス、竜洋海洋センタ一体育館、竜洋海洋センタープール、竜洋海洋公園野球場、竜洋海洋公園多目的広場、竜洋海洋公園テニスコート、竜洋海洋公園（公園緑地部分）
指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	都市整備課、スポーツのまち推進課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>昆虫公園、しおさい竜洋、オートキャンプ場、海洋公園とそれぞれの特性を生かした自主事業を展開し、施設利用につなげている。参加者に楽しんでもらえる工夫がみられる</li> <li>それぞれの施設で設備の年数が約20年以上のものが多く、老朽化が進んでおり、修繕すべき箇所が多々あるが、管理者と相談しながら改修を進めていく予定である</li> <li>公園管理における除草作業、軽微な修繕補強等適切に実施されており、遊具点検等も業者による定期点検と職員による日常点検にて安全に管理されている</li> <li>指定管理者による運営協議会（年3回）を毎年開催し、適切な施設管理のため、利用者の意見反映に努めている。</li> </ul>
B	<p><b>【スポーツのまち推進課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理については一部不具合が確認されたが、施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理が出来ている</li> <li>自主事業の海洋性レクリエーションのカヌーやSUPの体験へ多くの方から体験希望があり、リピーターや県外・キャンプ場利用者も取り込んだ展開を行い、周知と定着化が図られている</li> </ul>

#### ④ 磐田市アミューズ豊田 外7施設

構成施設	磐田市アミューズ豊田、竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド、豊田ラブリバー公園テニスコート、豊田加茂テニスコート、豊田加茂グラウンド、豊田天竜川グラウンド、豊田ラブリバー公園、アミューズ豊田ポケットパーク
指定管理者名	磐田市元気と笑顔づくりパートナーズ
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツのまち推進課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理に係る書類及び施設の管理運営については、計画に沿って適正に行われている</li> <li>設備の維持管理については、一部設備の不具合が確認されたが指定管理者ですでに改善済み又は市が対応している。施設全体の老朽化が進行する中でも概ね適切に管理されている</li> <li>また、自主事業においては、スポーツイベントとしてオリンピア招聘イベント福島千里氏のかけっこ教室の開催や文化系事業としてファミリーコンサートを実施し幅広い年齢層へ利用を広げ、施設の更なるにぎわいづくりに努めている</li> <li>指定管理者の経営状況については、決算書により問題ないと判断した</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ポケットパーク、豊田ラブリバー公園は公園内の見回り、清掃、除草については概ね良好であり適切な管理がされている</li> <li>豊田ラブリバー公園の複合遊具は、令和6年度に改修し、子どもたちにとってとても人気のある施設となっている</li> <li>ポケットパークもアミューズ豊田と一体で良好な管理がなされている。管理運営に関する書類は指定管理者の事務所であるアミューズ豊田にて適切に保管されていた</li> </ul>

## ⑤ 磐田市香りの博物館 外1施設

構成施設	磐田市香りの博物館、豊田香りの公園
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	文化振興課、都市整備課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<p><b>【文化振興課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営は適切に実施されており、建物内外は清掃や整理整頓が行き届き、来館者が気持ちよく利用できるよう常に整備されている</li> <li>施設が老朽化する中でも、運営に支障がないよう、迅速に適切な対応がとられている</li> <li>指定管理者の経営状況についても特に問題はみられない</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公園内に遊具はないが、樹木が多く、駅から近い場所でありながら、自然豊かな緑の多い場所になっている。散歩などで利用する人が増加しており、地域の憩いの広場となっている</li> <li>地域住民（青城地区）の行事に積極的に協力したり、公園利用者（ハーブ園・スケートボード）との交流を深めたりするなど地域貢献に努めている</li> <li>公園の前に香りの博物館があり、この事務所で維持管理関係書類が適切に管理されている</li> </ul>

## ⑥ 磐田市福田健康福祉会館

指定管理者名	静岡ビル保善株式会社
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>前年度は特に指摘事項なし</li> <li>前年度同様、施設の職員・スタッフの対応について利用者からの評価が高く、施設内も清潔に保たれている。(利用者アンケートより)</li> <li>施設計画関係書類、法定点検関係書類は適正に保管されている</li> <li>年間で研修計画を立て、施設の特徴に合った研修に積極的に参加し、職員への知識向上が計られている</li> <li>本社経営状況について、決算報告書を確認。財政指標に異常値はなく、前年度と比べても大きな変化はなく、適正な経営状態である</li> </ul>

## ⑦ 磐田市老人ホーム楽寿荘

指定管理者名	社会福祉法人遠江厚生園
施設所管課	福祉政策課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、さまざまな経緯で入所した者の身体等の状態に応じた適格な支援等を行っている</li> <li>入所者数が減少し、委託料が減少している中、安全確保や設備の維持管理にも努めている</li> <li>施設内に入所者用の意見箱を設置し、積極的に入所者からの情報収集に努めている</li> <li>有事に対するマニュアル等も整備されており、対応も的確である</li> <li>積極的に研修へ参加し、職員への知識向上が計られている</li> <li>職員の休暇取得の促進など職員の労働環境の向上にも配慮されている</li> </ul>

## ⑧ 磐田市栄町自転車等駐車場

指定管理者名	株式会社駐輪サービス
施設所管課	自治デザイン課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等不適切な事実は確認されず、問題なく運営している</li> <li>利用者アンケートの結果を受け、改善が必要な事項は指導等を行い迅速な改善に努めている</li> <li>施設全体で老朽化が進む中、隨時適切な対応を行っており施設管理向上に努めている</li> </ul>

## ⑨ リベーラ磐田市営駐車場

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	資産経営課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者の管理運営について、施設管理、書類確認等適切に実施されており、特に問題となるような指摘事項はなかった</li> <li>利用状況は昨年度より 1,542 台の減となったものの、売り上げに関しては前年比 105%と増加している（収入：前年対比 105% 利用台数：前年比 96.2%）</li> <li>当施設は自主事業で利益を上げることが難しい特性を持っている指定管理施設である。その中で貸し傘事業や利用者サポート、またジュビロ、静岡ブルーレヴズインファンメーションコーナー（試合結果などを掲示）設置を行うなど、直接の利益にはつながらないが、顧客満足度向上のための努力がみられる</li> <li>また、施設内清掃も適切に行われており、利用者からの要望や苦情、トラブルへの対応等にも不適切な点はなく、軽トラ市への来場者へのアンケート結果からも、施設に関しては開場から 15 年以上経過しているものの 87%、係員の評価に関しては 92% と、ともに満足だと回答されていることからも管理運営は良好と認められる</li> </ul>

## ⑩ 磐田市勤労者総合福祉センター

指定管理者名	東海ビル管理株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"><li>管理運営状況および経営状況について各種資料を確認したところ、書類の不備はなく、適正に処理されていた</li><li>施設全体で老朽化が進む中、隨時適切な対応を行っており、また、内部の清掃も行き届き、清潔に管理されている</li><li>自主事業では、子ども達を対象とした起業体験の機会の提供や、障がい者就労支援セミナー等、関係支援機関や商工団体等と連携して、地域産業を担う人材の育成や多様な人材の雇用機会の拡大に努めている</li></ul>

## ⑪ 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場 外5施設

構成施設	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場、磐田安久路公園多目的グラウンド、磐田安久路公園（公園緑地部分）、磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）、磐田稗原グラウンド、竜洋スポーツ公園サッカー場
指定管理者名	特定非営利活動法人磐田市スポーツ協会
施設所管課	スポーツのまち推進課、都市整備課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
B	<p><b>【スポーツのまち推進課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理に一部不具合個所が確認されたが軽微な内容であり、指示後は直ちに指定管理者により対応が図られている</li> <li>ゆめりあ球技場、竜洋スポーツ公園サッカー場の天然芝グランドでの利用可能日数をできるだけ多く設定できるよう天候不順により芝生の育成管理にも厳しい状況の中、芝生のコンディションを保ち利用促進に努め利用者の需要にこたえている</li> </ul>
A	<p><b>【都市整備課】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ゆめりあ公園、安久路公園ともに適切に管理されている</li> <li>安久路公園の令和3年度に更新した複合遊具については、苦情はほとんどない。また、利用者からの要望については迅速に対応できている</li> <li>安久路公園のゴール、防御ネットの交換については、令和6年度に市の予算で交換しており、その後も適切に管理されている</li> <li>維持管理の関係書類は指定管理者の事務所であるゆめりあ管理棟にて適切に管理できている</li> </ul>

## ⑫ 磐田市新造形創造館

指定管理者名	SBSプロモーション・静岡ビル保善グループ
施設所管課	文化振興課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで（4年目）
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理、経理事務とともに適切に実施されている</li> <li>昨年度のモニタリング時に、ギャラリー展示において新たな集客力のある作家の発掘を求めたところ、岐阜県居住作家による静岡県内個展初開催を行うなど、ギャラリーの来場者は前年比1,553人増となり、集客に努めた</li> <li>文化ゾーンとして「ひと・ほんの庭にこっと」や「磐田市民文化会館『かたりあ』」と連携したイベントを実施している。その他の日でも他の来館者が創造館へ巡回するような企画、取り組みを期待する</li> <li>建物内外の清掃や整理整頓が行き届き、また正面玄関入り口の花壇が綺麗に手入れされ、華やかな施設となっている</li> </ul>

### ⑬ 磐田市豊岡地場産品ふれあい施設

指定管理者名	株式会社とよおかげ採れたて元気むら
施設所管課	農林水産課
指定期間	令和3年4月1日 から 令和8年3月31日 まで (4年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>株式会社とよおかげ採れたて元気むらは、適切な事業運営を継続している</li> <li>天候不順による出荷品数の大幅減少や高齢化による出荷者の減少など困難な状況に直面したが、売上総利益は前期比 104.5%の増収を達成し、営業利益 572 千円、当期純利益 448 千円を確保して黒字経営を維持した</li> <li>経営改善への取り組みも積極的で、委託販売から仕入れ販売への変更、PayPay 導入によるキャッシュレス対応の拡充、監視カメラシステムの更新による防犯・万引き対策の強化を実施している</li> <li>販売促進面では、整備した中庭を活用した各種イベント開催、オリジナル商品「しそゼリー」の開発、地域貢献として学校の職場体験受け入れなど、地場産品振興と地域活性化に寄与する活動を継続している</li> <li>出荷者の減少など継続の課題はあるが、出荷者協議会との連携強化など具体的な改善策を検討しており、施設管理についても問題は確認されなかった</li> </ul>

### ⑭ 磐田市渚の交流館

指定管理者名	遠鉄アシスト株式会社
施設所管課	経済観光課
指定期間	令和5年4月1日 から 令和10年3月31日 まで (2年目)
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでの経験とノウハウを活かした円滑な運営状況となっている</li> <li>施設管理については、海辺に立地している影響もあり、他施設より早い段階での経年劣化が目立ってきており、さまざまな突発的案件に、迅速・適正に対応している</li> <li>市内外へのPRに努めたこと、自主事業の開催により、食とレジャーの発信基地および海辺のにぎわい創出の場としての認知度が増し、リピーターに加え初めての利用者増に繋がっている</li> <li>令和6年度の入館者数は 188,855 人と、前年比 4,933 人増加している</li> <li>来館者アンケートでは、総合的な満足度で高い評価を得ており、また来館したいと答える方の割合が多い施設となっている</li> </ul>