

平成 26 年度指定管理者導入施設における

施設所管課評価結果

〔評価基準〕

- 「S」: 高レベルで実施されており、高く評価できた。
- 「A」: 適切に実施されており、問題がなかった。(不適切な事実は確認されなかった。)
- 「B」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、既に改善済みである。
- 「C」: 概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分の確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- 「D」: 不適切な部分の確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場外 5 施設 磐田安久路公園多目的広場・磐田稗原グラウンド 竜洋スポーツ公園サッカー場・安久路公園（公園緑地部分） 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	一般財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
S	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・利用者要望に応えるための施設修繕を、計画を大幅に上回る範囲で実施されており、その結果、より利用しやすい環境の整備が図られた。よりよい運営をしていると高く評価できる。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・管理上の問題点も特になく、今後も施設の安全な管理運営に努めていただきたい。

施設名	<p>磐田市総合体育館外 14 施設</p> <p>磐田弓道場・磐田かぶと塚公園テニスコート</p> <p>磐田かぶと塚公園グラウンド・磐田兎山公園野球場</p> <p>磐田市陸上競技場・磐田城山球場・磐田相撲場</p> <p>磐田中央公園グラウンド・かぶと塚公園（公園緑地部分）</p> <p>兎山公園（公園緑地部分）・東大久保運動公園（公園緑地部分）</p> <p>磐田東大久保運動公園テニスコート・磐田アーチェリー練習場</p> <p>磐田東大久保運動公園グラウンド</p>
施設所管課	<p>市民部 スポーツ振興室</p> <p>建設部 都市整備課</p>
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔市民部 スポーツ振興室〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理は問題なく行われている。 ・利用者ニーズを把握し、より一層の施設有効利用を図ることを望む。 ・昨年度「危険箇所の早期発見と早期対策を引き続き心がけてほしい。」との指摘に対し引き続き定期的な点検を実施し、修繕必要な箇所は早急に対応している。
A	<p>〔建設部 都市計画課〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全般的な施設の修繕や蜂の巣の撤去などの管理は適切に実施された。

施設名	福田屋内スポーツセンター外9施設 磐田温水プール・福田豊浜体育館・福田南島体育館 福田公園野球場・福田公園テニスコート 福田公園多目的広場・はまぼう公園運動広場 磐田市福田農村環境改善センター・福田公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 産業部 農林水産課 建設部 都市整備課
指定管理者名	ビル保善グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・大規模修繕の影響から利用者が減少しているが、新規利用者を取り組むべくさまざまな方策を行っているとともに、早期修繕や利用者の意見に早期対応するなどの努力をしていることは評価できる。 ・新規利用者が満足して利用できるよう清潔を心がけ、また利用したいと思えるような施設管理を望む。 ・昨年度「再委託に関する業務範囲や業務の漏れ等を報告書や立ち合いにより確認するよう努めていただきたい。」の市から指摘に対し、業務範囲を明確にした契約書を結ぶよう変更し、報告も漏れの無いよう、従業員の間で回覧を実施するなどし、確認を共有化するように変更されていた。
A	〔産業部 農林水産課〕 ・書類確認、現地確認及び聞き取り調査の結果、適切に管理された。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・全般的な施設の修繕や蜂の巣の撤去などの管理は適切に実施された。

施設名	竜洋海洋センター体育館外 6 施設 竜洋海洋センタープール・竜洋海洋公園野球場 竜洋海洋公園多目的広場・磐田市竜洋海洋公園テニスコート場 竜洋体育センター・竜洋海洋公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・リバーサイドテニスコートで計画値や昨年度の実績値を大幅に上回る実績であったことは非常に評価できる。 ・昨年度「清掃業務などに一部の不備が確認されており、より積極的な施設運営を期待する。」の市からの指摘に対し、野球場本部席の清掃等を実施し、清潔な運営を心がけるよう配慮されていた。
A	〔建設部 都市計画課〕 ・利用者からの苦情や危険箇所への対策が迅速に処理されている。 ・地域幼稚園や保育園との交流やふれあいフェスタ等のイベントを開催し、昨年度「行き届いた管理を継続するとともにさらなるPRに努めること。」との選定等委員会からの指摘に対し、利用者協議会を通じた諸団体へのPRなど、利用者の増加に積極的に努めている。

施設名	磐田市アミューズ豊田外 10 施設 磐田天竜川グラウンド・竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド 豊田加茂グラウンド・豊田グラウンド・豊田加茂テニスコート 豊田ラブリバー公園テニスコート・豊田天竜川グラウンド 豊岡天竜川グラウンド・豊田ラブリバー公園（公園緑地部分） アミューズ豊田ポケットパーク
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	ビル保善・共同 JV
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・定期的な巡回により、早期発見、修繕をし、良好な維持管理を望む。 ・利用者増加に向けた積極的な改善提案を望む。 ・昨年度「施設の修繕に不備も見受けられたため、適切な管理を望む。利用者目線で運営し魅力ある施設に変えてほしい。」との指摘に対し、危険度・汚損度から優先順位をつけ、順序立てて計画的に修繕が行われていた。ジュビロ磐田ライブ中継など、行政とともに協力し、魅力ある施設運営に努めていた。
B	〔建設部 都市計画課〕 ・公園の管理は一時的に草が繁茂していたが現在は適切に対応されている。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	一般財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 概ね適切な管理運営がなされている。施設の利用を高めるためにどのような取り組みが必要か施設全体の課題を把握し、施設の賑わい作りを工夫してほしい。 昨年度「施設の利用を高めるために施設の課題を把握し、新たな賑わい作りの工夫をしてほしい」との指摘に対し、H26 年度に施設の大規模修繕を実施し、ガラスと金属に限定せず様々な素材を扱うこととし、また一部貸館することにより来館者を増やす取り組みを実施した。

施設名	磐田市香りの博物館外 1 施設 豊田香りの公園
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>〔市民部 文化振興課〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係書類が適正に整理保管され、概ね適切に実施されている。入館者数を伸ばす努力が見られるが、企画展内容により入館者数が大きく左右されるため、実績を振り返り魅力的な企画内容としてほしい。 昨年度「課題の把握、博物館の価値を高める具体的取組みをしてほしい」との指摘に対し、H26 年度においても企画展内容が難しい課題となっていると思われる。しかしイベントの開催など、多くの来館者を集める努力は評価できる。
A	<p>〔建設部 都市計画課〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の運営や修繕などの管理は適切に実施された。

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園外2施設 磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場 磐田市竜洋海洋公園レストハウス
施設所管課	建設部 都市整備課
指定管理者名	竜洋環境創造株式会社
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設とも利用者からの評価は概ね良好で、問題なく施設運営が実施された。 ・オートキャンプ場と昆虫自然観察公園としおさい竜洋を相互利用した場合の利用割引など、利用促進に向けた取組みも図られている。 ・昨年度「レストハウスの運営に関する新たなアイデアを検討すること。」との選定等委員会指摘に対し、しおさい竜洋での農産物フェアなど新たなイベント開催に取り組んでいる。

施設名	磐田市福田健康福祉会館
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	しずおかビル保善・健康長寿財団グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営状況については、概ね良好である。参加人数の少ない企画については参加者を増やす対応策について、昨年度「参加人数の少ない企画については参加者を増やす対応策については検討が必要」との指摘に対し、PR方法を検討するなど努力しているが、引き続き検討が必要。夏季（8月）も営業時間を延長し、利用者の利便性に努めている。

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 遠江厚生園
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行い、日頃から入所者に対し質の高いサービスを提供できている。 ・入居者の安全確保や善良な維持管理にも努めている。

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター
施設所管課	産業部 商工観光課
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・エントランスを活用して各サークル活動の紹介掲示や作品展示を定期的に行い、昨年課題となった、新たな来館者の確保と施設利用者の増加に向けて取り組んでいる。 ・ワークピア磐田祭では、軽トラ市実行委員会との連携、市内高校生による演劇、磐田市出身のシンガーソングライターによるミニライブ等、多くの企画が盛り込まれており、評価できる。 ・障がい者就労支援事業では、現場での工夫や考え方を学ぶ機会を企業へ提供するため、就労現場の見学会を開催するなど、新たな企画として評価できる。 ・施設内外の維持管理や接客等、日々のきめ細やかな対応により、施設運営の向上に努めている。

施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> ・経営状況は極めて健全であり良好な経営が継続されている。地元の消費者に地場産品が広く普及していくことが期待される。

施設名	リベール磐田市営駐車場
施設所管課	総務部 財政課
指定管理者名	磐田 Y&C パーキング
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理及び書類確認等は概ね適切に実施されており、特に問題となる事項はなかった。夜間等の緊急管理体制の見直しを指示したが、市の期待するまで至らなかった。 利用者が減少しており、収入増となる利用促進策の提案を希望したが、提案が少なく、今後の提案を期待したい。

施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	総務部 自治振興課
指定管理者名	株式会社駐輪サービス
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> 不適切な事実は確認されず、特に問題なく運営されている。