

# 平成 27 年度指定管理者導入施設における

## 施設所管課評価結果

### 〔評価基準〕

- 「S」：高レベルで実施されており、高く評価できた。
- 「A」：適切に実施されており、問題がなかった。（不適切な事実は確認されなかった。）
- 「B」：概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、既に改善済みである。
- 「C」：概ね適切に実施されていた。一部に不適切な部分を確認されたが、現在改善に向けた対応中であり、近日中に改善される見込みである。
- 「D」：不適切な部分を確認されたため、改善を指示したが、未対応又は改善の見込みがなく、指定管理者の取消し等の処分を検討する必要がある。

施設名	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ球技場外 5 施設 磐田安久路公園多目的広場・磐田稗原グラウンド 竜洋スポーツ公園サッカー場・安久路公園（公園緑地部分） 磐田スポーツ交流の里ゆめりあ（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	一般財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・利用者要望に応えるための施設修繕を、計画を上回る範囲で実施されており、その結果、より利用しやすい環境整備が図られるなど、より良い施設運営を行っている。
A	〔建設部 都市整備課〕 ・公園施設及び安久路公園施設とも適切に運営されている。

施設名	<p>磐田市総合体育館外 14 施設</p> <p>磐田弓道場・磐田かぶと塚公園テニスコート</p> <p>磐田かぶと塚公園グラウンド・磐田兎山公園野球場</p> <p>磐田市陸上競技場・磐田城山球場・磐田相撲場</p> <p>磐田中央公園グラウンド・かぶと塚公園（公園緑地部分）</p> <p>兎山公園（公園緑地部分）・東大久保運動公園（公園緑地部分）</p> <p>磐田東大久保運動公園テニスコート・磐田アーチェリー練習場</p> <p>磐田東大久保運動公園グラウンド</p>
施設所管課	<p>市民部 スポーツ振興室</p> <p>建設部 都市整備課</p>
指定管理者名	特定非営利活動法人 磐田市体育協会
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>[市民部 スポーツ振興室]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・総合体育館や陸上競技場の利用料収入は前年度より増額となり、利用者の立場に立った運営の成果と評価できる。</li> <li>・老朽化が進む施設にあつて対応箇所は増加傾向にあるものの、随時対応している。</li> <li>・さらに利用しやすい体育施設をめざし、施設維持管理へのより一層の注力をお願いしたい。</li> <li>・施設の有効利用に向け、総合体育館を活用した自主事業の充実は評価できる。総合体育館以外の施設への自主事業等の広がりを引き続き望む。</li> </ul>
A	<p>[建設部 都市整備課]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全般的な施設の修繕や蜂の巣の撤去などの管理は適切に行われている。</li> </ul>

施設名	<p>福田屋内スポーツセンター外9施設  磐田温水プール・福田豊浜体育館・福田南島体育館  福田公園野球場・福田公園テニスコート  福田公園多目的広場・はまぼう公園運動広場  磐田市福田農村環境改善センター・福田公園（公園緑地部分）</p>
施設所管課	<p>市民部 スポーツ振興室  産業部 農林水産課  建設部 都市整備課</p>
指定管理者名	ビル保善グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	<p>[市民部 スポーツ振興室]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営については、清掃も行き届き清潔に管理がなされている。また、屋内プールについても利用者の安全確保を第一に監視体制が十分に整えられている。</li> <li>施設の修繕及び器具の衛生管理については、一部不適切な部分が見られたため対応を指示したところ、早急に対応がなされ改善が図られている。</li> </ul>
A	<p>[産業部 農林水産課]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>書類確認、現地確認及び聞き取り調査を実施したところ、概ね適切に実施されていた。</li> </ul>
A	<p>[建設部 都市整備課]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の修繕や蜂の巣除去等に適切に対応するなど、施設の管理運営が適切に実施された。</li> </ul>

施設名	竜洋海洋センター体育館外6施設 竜洋海洋センタープール・竜洋海洋公園野球場 竜洋海洋公園多目的広場・磐田市竜洋海洋公園テニスコート場 竜洋体育センター・竜洋海洋公園（公園緑地部分）
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	竜洋環境創造・遠鉄アシスト共同事業体
指定期間	平成25年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の監視業務に気が配られているうえ、プールやカヌーといった水に関わる施設であるため利用者の衛生面や安全面に特に配慮した管理がなされており大変評価できる。</li> <li>・リバーサイドテニスコートで計画値や昨年度の実績値を大幅に上回る利用収入実績があったことも評価できる。</li> <li>・一部の設備や環境衛生面においてやや不適切な点が見られたため、改善を指示したところ、ただちに改善が図られた。</li> </ul>
A	〔建設部 都市整備課〕 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの苦情や危険箇所への対策が迅速に処理されている。</li> <li>・イベントを企画、開催するなど積極的に利用者の増加に努めている。</li> </ul>

施設名	磐田市アミューズ豊田外 10 施設 磐田天竜川グラウンド・竜洋天竜川西堀河川敷公園グラウンド 豊田加茂グラウンド・豊田グラウンド・豊田加茂テニスコート 豊田ラブリバー公園テニスコート・豊田天竜川グラウンド 豊岡天竜川グラウンド・豊田ラブリバー公園（公園緑地部分） アミューズ豊田ポケットパーク
施設所管課	市民部 スポーツ振興室 建設部 都市整備課
指定管理者名	ビル保善・共同 JV
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
B	〔市民部 スポーツ振興室〕 ・設内の清掃や設備管理は適切に行われていて、掲示・配架物も整っており、問題ない。 ・屋外の植栽関係は一部行き届いていない部分が散見されたり、一部設備・備品の破損が確認されたりしたが、順次対応により改善され、概ね適切に管理されている。 ・利用者増加に向けて、合併 10 周年イベント等を企画し一定の成果を挙げていることは評価できる。空きスペースを活用した提案も検討されており、提案につなげていただけることを望む。
A	〔建設部 都市整備課〕 ・豊田ラブリバー公園は利便性が高く利用者も多く人気のある公園であり、管理は適切に対応されている。

施設名	磐田市新造形創造館
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	一般財団法人 磐田市振興公社
指定期間	平成 23 年 4 月 1 日から平成 28 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 26 年度のリニューアルオープン後、平成 27 年度は利用実績、講座実績ともに伸びており、適切に運営されている。</li> <li>講座室等、稼働率のよくない施設を今後活用していく工夫をしてほしい。</li> <li>昨年度のモニタリング時に「施設の賑わい作りを工夫」を依頼したが、イベント企画（特にクリスマスナイト）においては、例年以上の来館者があり、ぜひ来年度も実施してほしいとの声も多く、賑わいの創出に改善が図られている。</li> </ul>

施設名	磐田市香りの博物館外 1 施設 豊田香りの公園
施設所管課	市民部 文化振興課
指定管理者名	パルファンミュージアム・グループ
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<p>[市民部 文化振興課]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>春の企画展が好評で 4 月～6 月の入館者数は前年より 3,32 増となり、香り文化の振興に寄与している。</li> <li>リピーター客も多い。</li> </ul>
A	<p>[建設部 都市整備課]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全般的な施設の運営や修繕などの管理も適切に行われている。</li> </ul>

施設名	磐田市竜洋昆虫自然観察公園外2施設 磐田市竜洋海洋公園オートキャンプ場 磐田市竜洋海洋公園レストハウス
施設所管課	建設部 都市整備課
指定管理者名	竜洋環境創造株式会社
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>各施設とも利用者からの評価は概ね良好で、問題なく施設運営がなされています。</li> <li>キャンプ場と昆虫自然観察公園を相互利用した場合の利用割引、メディアの活用、イベントの工夫など、利用者の増加について対策がされている。</li> </ul>

施設名	磐田市福田健康福祉会館
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	しずおかビル保善・健康長寿財団グループ
指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営状況については、概ね良好である。参加人数の少ない企画については参加者を増やす対応策について、昨年度「参加人数の少ない企画については参加者を増やす対応策については検討が必要」との指摘に対し、PR方法を検討するなど努力しているが、引き続き検討が必要。夏季（8月）も営業時間を延長し、利用者の利便性に努めている。</li> </ul>

施設名	磐田市老人ホーム楽寿荘
施設所管課	健康福祉部 福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 遠江厚生園
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有事に対するマニュアル等も整備されており、的確に対応している。</li> <li>・社会福祉法人の経験・ノウハウを生かし、精神疾患、知的障害、虐待、ホームレス等さまざまな経緯で入所した者の状態に応じた適確な支援等を行い、日頃から入所者に対し質の高いサービスを提供できている。</li> <li>・入所者の安全確保や善良な維持管理にも努めている。</li> </ul>

施設名	磐田市勤労者総合福祉センター
施設所管課	産業部 商工観光課
指定管理者名	東海ビル管理株式会社
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日から平成 29 年 3 月 31 日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワークピア磐田祭では、遠州 WebTV と連携し、初の屋外ステージを設置し、市内出身のミュージシャンや高校生に活用してもらうことができ、盛況なイベントとなった。また、多くの学生ボランティアにも協力してもらい、子どもたちの活躍の場を提供することができた。</li> <li>・施設使用料改正に伴い、予約システムの更新、新料金表の作成、市民への説明等、迅速かつ適切な対応を行い、利用者の混乱もなく新料金体制へ移行することができた。</li> <li>・全駐車場の案内看板に図を掲載したり、旧職員駐車場の表記を変更したりすることで、来館者に分かりやすい案内表示となった。施設内外の環境をより良くするために日々努めていることが伺える。</li> <li>・市・はれのひ（クリエイト作家グループ）と共催で「MONO づくりワークショップ」を開催し、女性起業家育成講座の卒業生の活動を広く市民に紹介することができた。また、多くの市民に彼女たちの活動に興味をもってもらい、起業や市主催の「女性起業家育成講座」に対し、一歩踏み出すためのきっかけの場、参考の</li> </ul>



	場ともなり、今後につながるイベントとなった。
--	------------------------

施設名	磐田市豊岡地場産品ふれあい施設
施設所管課	産業部 農林水産課
指定管理者名	株式会社とよおか採れたて元気むら
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>販売促進事業として元気むら新年餅つき大会やかかしコンテストなど季節毎に新たなイベントを実施することで、集客の増加や新たな元気むら顧客の獲得が期待される。</li> <li>全体的に不適切な部分はなく、指定管理者の管理運営状況、経営状況ともに良好であると認められる。</li> </ul>

施設名	リベラー磐田市営駐車場
施設所管課	総務部 財政課
指定管理者名	磐田 Y&C パーキング
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理、書類確認等適切に実施されており、特に問題はなかった。毎年度管理人不在の中の事故等による緊急管理体制の課題があったが、昨年度、夜間に駐車場で大事故があり、迅速な現場確認と連絡ができ、緊急管理体制の改善がみられた。</li> <li>施設内清掃、お客様の対応については、苦情等不適切な部分はなく、管理人の対応は良好であると認められる。</li> <li>周辺の民間駐車場が供給過多の状況になってきている状況で、前年度と比較し収入が若干増加しているが、新たな利用促進策の提案がなかった。</li> </ul>

施設名	磐田市栄町自転車等駐車場
施設所管課	総務部 自治振興課
指定管理者名	株式会社駐輪サービス
指定期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
総合評価	評価理由・意見等

A	・ 不適切な事実は確認されず、問題なく運営されている。
---	-----------------------------