

竜洋海洋公園管理運営業務仕様書

令和7年7月

磐田市建設部都市整備課

【目次】

1. 施設の設置目的・運営方針	1
2. 施設等の概要	1
3. 指定管理業務の内容	1
4. 自主事業	5
5. 管理の基準等	6
6. 管理体制（組織）	7
7. その他	8

1 施設の設置目的・運営方針

竜洋海洋公園は、市民生活に潤いを与えることを目的に設置され、環境保全やレクリエーション、防災、都市景観の形成などの機能を担っている。

竜洋海洋公園を管理運営するにあたり、次に掲げる項目に沿って行うこと。

- (1) 磐田市都市公園条例、規則等を遵守し業務を遂行すること。
- (2) 施設、附帯設備及び備品等を常に善良な管理者の注意をもって管理に努めることとともに、施設の有する機能性能を適正に維持すること。
- (3) 公の施設であることを念頭において、公平な運営を行うこと。
- (4) 地域住民や利用者の意見・要望等を管理運営に反映させ、利用者のサービスの向上に努めるとともに、施設の利用促進を図ること。
- (5) 効率的・効果的な運営を行い、経費の削減に努めること。
- (6) ごみの削減、省エネルギー等、環境に配慮した運営を行うこと。
- (7) 近隣住民、近隣施設、その他関係事業者と良好な関係を維持すること。
- (8) 災害時、緊急時、事故時に備えた危機管理・安全管理を徹底すること。
- (9) 個人情報の保護を徹底すること。

2 施設等の概要

- (1) 施設名称 竜洋海洋公園
- (2) 所在地 駒場 6866-5
- (3) 設置年月 昭和 60 年 4 月 1 日
- (4) 施設等の概要

敷地面積 150,000 m²

主な施設 園路広場（園路（「ふれあい大橋」を含む）、ピクニック広場、中央広場、芝生広場、ふれあい広場、幼児広場等）

休憩施設（竜洋富士展望台、散策デッキ、四阿、ベンチ等）

便益施設（トイレ、水飲場、駐車場等）

給水施設（圧力タンク、井戸、給水管、量水器等）

電気施設（照明灯等）

排水施設（側溝等）

修景施設（親水カスケード、池、モニュメント等）

遊戯施設（大型複合遊具、ローラー滑り台、砂場等）

- (5) 災害発生時の使用内容

災害発生後、「防災ヘリポート」として使用する。

3 指定管理業務の内容

- (1) 指定管理者が直接行う業務

① 施設の運営に関すること。

ア 磐田市都市公園条例（以下「条例」という。）第 28 条に規定する次の業務とする。

(ア) 条例第 2 条の規定による許可に関する業務

(イ) 条例第 16 条第 1 項の規定による許可の取消し、その効力の停止又はその条件の変更に関する業務

(ロ) 指定公園施設の維持管理に関する業務

(ハ) その他指定公園の管理上、市長が必要と認める業務

イ 施設利用に関することについて

(7) 違法行為の注意及び指導

- ・条例に照らし、特に許可がない行為があった場合は中止させること。
- ・都市公園法により磐田市（以下「市」という。）が許可した物件以外は、公園を占有することができない。不法占有の防止を図ること。
- ・施設・遊具の利用方法で、不適当と認められるものについては、適正な利用方法を指導すること。

(4) 公園の使用及び占有

指定管理者は、公園の使用許可業務はできるが占有許可業務はできない。

ただし、市からすでに占有許可を得ている占有については、必要に応じて設営・撤去時に立会いを行い、土地及び公園施設を破損又は損傷させていないか確認のうえ、損傷等が確認された場合は、速やかに市に報告すること。

(5) 施設使用の受付

※この施設の利用受付業務は、竜洋海洋センター体育館で行う。

- ・窓口での受付時間は午前8時30分から午後9時30分までとする。

(6) 使用料の徴収

公園の使用料が発生するものについては、市で対応する。

(7) 使用料の減免

公園施設の使用許可に伴う使用料は、条例に定めるところにより、使用料の全額又は一部を免除できる。減免の判断は市が行うため、使用許可を行う際に市に減免の判断を仰ぐものとする。

(8) 使用料の見直し

市では、必要に応じて使用料の見直しを行う場合がある。条例で定める使用料の額に変更が生じた場合は、指定管理運営業務の範囲または実施条件の変更に関する協議の中で委託料の変更について決定することになる。

(9) 巡回・警備

随時、園内のパトロールを行い、犬の放し飼いその他危険・迷惑行為の注意指導をするとともに、利用者の安全確保に努めること。

(10) 遺失物・拾得物の処置・保管業務

区域内で遺失物・拾得物を発見した場合は、適正に保管・処理すること。

(11) ホームレスへの対応

ホームレスが起居の場所として使用し、一般の公園利用者の適正な利用が妨げられている場合は、市と協力して必要な措置をとること

② 公園施設の維持管理に関する業務

公園利用者が安全・安心・快適かつ楽しく公園を利用できるよう常に適正な状態に維持すること。

維持管理にあたっては、年間作業計画を作成し、業務を行うものとする。また、常に巡視、点検を実施し、利用者の安全に万全を期さなければならない。

なお、景観や衛生において良好な状態を保つことができない恐れがある場合や管理運営に支障がある場合は、この仕様書の記載の有無に関わらず、指定管理者は良好な状態を保つために必要な措置を講じなければならない。

ア 施設の維持管理

公園利用者が、安全かつ快適に利用できるよう、常に各施設を巡視し、破損箇所の1件あたりの金額が50万円以下の小規模な修繕及び交換、補充を適切に行うこと。

(7) 遊具施設については、点検を行い、遊具の安全を確保するとともに、安全管理について特に留

意すること。

- (イ) 電気施設、機械施設については、適宜点検を行い法律の定めるところにより保守点検を随時行うこと。また、照明灯の球切れについても速やかに交換すること。
- (ウ) 水遊びや水流れの施設については、安全管理及び水質管理に特に留意すること。
- (エ) 砂場については、安全管理及び衛生管理に特に留意すること。

イ 園地広場等

園地広場における各施設については、次の業務を行うこと。

- (ア) 日常的に園地及び施設の巡視点検、ゴミ拾い等の清掃を行うこと。
- (イ) 落葉時期は、施設周辺を中心に日常的に清掃を行うこと。
- (ウ) 低木の刈り込みを適宜に行うこと。
- (エ) 植栽地における病害虫の発生状況を常に点検し初期防除に努めること。また、薬剤散布の必要が生じた場合は、農薬による周囲への健康被害を及ぼすことのないよう最大限の配慮をすること。
- (オ) 枯損木、枯れ枝、支障木は除去すること。
- (カ) 電気機械施設の故障等については、その故障程度が著しい場合は市に報告すること。

ウ 園内トイレ

公園内のトイレについては、日常的に点検及び便器等の衛生機器の清掃を行うこと。

エ 植物管理

植物の特性にあった年間作業計画を作成し、常に良好な状態を維持すること。

また、植栽地の管理にあたっては、公園利用者の安全を確保しつつ、病害虫防除や施肥の実施、花木等は開花期や剪定時期に注意し最も適切な時期や方法を選び管理すること。

(ア) 芝生・草地管理

- ・芝刈り・草刈は、適宜実施し、利用に支障のないようにすること。
- ・施肥、散水、エアレーション等の作業は、状況を見ながら必要に応じ適宜行う。
- ・花壇管理は、地拵えや球根、苗の植え付け、灌水、花穀摘み、施肥、病害虫防除及び除草等を適宜行うこと。

(イ) 樹木管理

- ・必要に応じ、整枝・剪定を行うこと。
- ・枯れ枝、危険木については、常に園内を巡視し危険がないよう処理すること。
- ・防除作業は必要最小限にとどめ、利用者、散布者に影響のないように留意すること。

オ 施設の管理業務日誌を作成すること。

カ 施設の使用前後の開閉錠及び点検を行なうこと。

キ 駐車場・駐輪場の適正な管理を行なうこと。

ク 管理用品及び消耗品等を購入すること。

ケ 施設に異常が発生した場合には、直ちに市に連絡するとともに、対応について協議すること。

コ 緊急時に対応するため、連絡網整備、事故発生時の応急対策及び日常の安全管理意識の高揚・知識向上のための研修等の実施等を含む業務安全管理計画を整備すること。

② 備品の管理に関すること。

ア 備品の管理については管理責任者を選任するとともに、年一回「備品点検」(毎年4月)を実施し、報告書(点検表・配置図)を作成して市へ報告すること。

イ 備品の配置換えや廃棄が必要になった場合は、市と協議すること。

ウ 備品の施設外への貸出しもあるため、「備品貸出簿」を作成し、管理を徹底すること。

エ 自動車の損害賠償保険については、指定管理者の責任と経費負担で加入すること。

※備品は市で使用する場合があります。

※1 件あたり 50 万円以下の備品修理は指定管理者の責任と経費負担で行なうものとし、1 件あたり 50 万円を超えるものについては、市の責任の経費負担において実施する。

(2) 施設の維持保全に関する業務

① 業務別内容

業務種別	業務内容（仕様）
樹木管理	害虫防除散布（年 1 回以上）、ロータリー式芝刈（年 4 回）、肩掛式芝刈（年 4 回）、芝生目土かけ（年 1 回）、低木刈込（年 1 回）、高木剪定（年 1 回）、枯損木処理（状況により実施）、裸地機械除草（年 1 回～3 回）、裸地手刈除草（年 1 回）、裸地抜取除草（年 1 回）、プランター植替（年 3 回）、農薬散布は、残留農薬制度（ポジティブリスト制度）への配慮と、公園利用者及び周辺住民への事前連絡を周知徹底し、使用品の選定には充分注意すること
水施設清掃	親水カスケード、池の浚渫・清掃（年 3 回） ※ポンプは故障のため運転しない
遊具点検	目視・聴視・触診による保守点検及び補修作業（ねじの増しじめ・ペンキのタッチアップ等）（年 6 回以上）
トイレ清掃・点検	浄化槽法定検査（年 1 回）、浄化槽清掃（年 1 回）、浄化槽維持管理（年 3 回）、床・便器・洗面台の清掃（週 2 回以上、月・金）、ペーパーの補充
その他	落葉・枯枝の片付（年 1 回以上）、園内のゴミ拾い（週 2 回以上、月・金）、砂場の大腸菌検査（年 1 回以上）、砂場の掘起し（年 1 回以上）、状況に応じて砂場の砂を補充

② 上記業務を第三者に委託する場合は、次の事務を適正に行なうこと。

ア 業務を第三者へ委託する場合は、あらかじめ市の承認を得ること。

イ 委託先を明確にするため必ず契約書を作成する。なお、契約締結後は契約書の写しを市へ提出すること。

ウ 第三者に委託した業務について、当該第三者から他の者に委託させてはならない。

エ 第三者に業務を委託した場合は、全て指定管理者の責任において行い、当該第三者の責めに帰すべき事由により生じた損害は指定管理者の責めに帰する。

オ 作業日程や方法について委託先と協議し、業務の内容を把握すること。

カ 点検結果等の報告書により設備等に不備があった場合には、直ちに市に報告するとともに、速やかに対応すること。

③ 電気工作物の点検について

指定管理者の費用負担により電気工作物点検業務を電気主任技術者等と締結し、電気主任技術者による月 1 回の電気工作物の点検を受けるとともに、電気主任技術者及び事業者による年 1 回の電気工作物の点検を受けること。

(3) 利用者調査等の実施

指定管理者は、施設の効率的な管理運営や市民サービス向上のため、「利用者アンケート調査」を毎年実施し、利用者の意見・ニーズを集約し、事業報告書で市に報告すること。

アンケートの時期：毎年 4 月から 12 月末まで（年 1 回）

*市で毎年行なう「利用者アンケート」とは別の内容であり、指定管理者の独自のアンケートとします。

(4) 業務報告（例月報告）

指定管理者は、毎月、次の事項について「業務報告書」を作成し、その翌月の10日までに市に提出するものとする。

- ① 利用実績（利用件数・利用人数・利用料金等・減免額等）
- ② 修繕等実施状況の報告
- ③ 施設点検の実施状況
- ④ 施設敷地内の管理状況
- ⑤ 自主事業の実施状況
- ⑥ その他報告事項

(5) 事業報告（年度報告）

指定管理者は、毎年度、次の事項について「業務報告書」を作成し年度終了後30日以内に市に提出し、確認を得るものとする。また、年度途中において、市が指定を取り消した場合は、指定が取り消された日から30日以内に当該年度の当該日までの間の事業報告書を作成し、市に提出するものとする。

- ① 年間利用実績（利用件数・利用人数・利用使用料等・減免額等）
- ② 年間修繕等の実績報告
- ③ 委託（再委託）業務の実績報告
- ④ 自主事業の実施状況
- ⑤ 特筆すべきサービス内容
- ⑥ 収支報告書（備考欄には、具体的に詳細を記載すること）
- ⑦ その他報告事項

(6) 年度別事業計画書等の作成

毎年10月末までに「次年度事業計画書（案）」を作成し、市に提出するものとする。なお、作成にあたっては、市と調整を図るものとする。また、指定管理者は、申請時に提案された事業計画を基本として、毎年度市が指定する期日までに次の事項について「事業計画書」及び「収支予算書」を作成し、市に提出し、確認を得るものとする。

- ① 管理運営執行体制（組織図、各責任者、従業員配置表、従業員配置ローテーション表）
- ② 自主事業計画書
- ③ 修繕計画書
- ④ 委託（再委託）業務の計画書
- ⑤ 収支計画書（備考欄には、具体的に詳細を記載すること）
- ⑥ サービス向上のための計画
- ⑦ 施設の利用促進に向けた計画

※内容に変更が生じた場合、速やかに報告すること。

(7) その他指定管理者が行なわなければならない業務

その他竜洋海洋公園の管理に関し必要と認める一切の業務

4 自主事業

「自主事業」とは、施設の設置目的に沿って指定管理者が独自に企画し行う事業である。指定管理者は施設の設置目的を効果的に達成し、利用者サービスの向上を図るため、次の事項に留意し、その内容を事業提案書により提案するものとする。なお、実施にあたっては事前に市の承認を必要とする。さらに、施設内に自動販売機の設置をする場合は(1)に関する事項についても留意すること。

また、指定管理者に選定された団体から、応募時に提案された事業について、全てが実施できるとは限らないので、注意すること。

- ① 自主事業の実施により収入を得た場合、その収入は指定管理者の収入とし、自主事業の実施に要する経費は、指定管理者の負担とし、市が支払う委託料には含まれない。
- ② 自主事業の実施の可否は、施設の設置目的に照らして判断するが、設置目的を踏まえてふさわしくないと判断される事業の場合は、実施を承認しない場合がある。
- ③ 自主事業が本来業務（指定管理業務）に支障を与えていると判断される場合は、自主事業の改善、中止等を命じる場合があること。
- ④ 実施時期や時間は施設を有効に活用するため、既存利用者とのバランスを考慮して計画すること。

(1) 施設内の自動販売機

指定管理者が、施設内に自動販売機を設置する場合は、市に対して公園施設設置許可を申請し、事前に協議し、承認を得てから実施するものとする。なお、設置等にあたっては、公園施設設置使用料として、別途使用料を市に支払うこと。光熱水費相当額については、委託料に含まれていないので、指定管理者の負担で電気事業者等に支払うこと。

また、指定管理者以外の者が使用する場合も同様に、光熱水費は指定管理者が電気事業者等に一括して支払い、後に使用者から使用量に応じて徴収すること。

なお、現在、磐田原総合開発株式会社が設置している自動販売機については、市は引き続き同社に使用許可をし、同社は、指定管理者に対し電気料を支払うものとする。ただし、電気使用量別メーターを設置できる場合を除く。

5 管理の基準等

(1) 開園時間、休園日

- ① 開園時間
終日
- ② 休園日
なし
- ③ 開園時間及び休園日の変更

市が特に必要あると認めるとき、又は指定管理者が必要と認めたときで、あらかじめ市の承認を受けたときは、臨時に開園時間及び休園日を変更することができる。

(2) 使用許可等の基準

- ① 磐田市都市公園条例によるものとする。
- ② 指定管理者は、これらの基準と標準処理期間を磐田市行政手続条例の規定により、当該施設において公表する。
- ③ 優先利用に関する基準は、市と協議するものとする。

(3) 遵守すべき法令

竜洋海洋公園の管理運営業務を行うにあたっては、次の各号に掲げる法令等その他公園の管理運営を行う上で必要な法令等を遵守するものとする。

なお、指定期間中に改正があった場合は、改正された内容を仕様とする。

- ① 地方自治法、同施行令及び同施行規則ほか行政関係法令
- ② 個人情報の保護に関する法律
- ③ 建築基準法、消防法、電気事業法その他の建物及び設備の管理に関する法令等
- ④ 労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法その他の労働条件に関する法令等

- ⑤ 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律及び障害者の雇用の促進等に関する法律
- ⑥ 磐田市都市公園条例及び施行規則
- ⑦ 磐田市個人情報保護条例及び同施行規則
- ⑧ 磐田市情報公開条例及び同施行規則
- ⑨ 磐田市行政手続条例及び同施行規則
- ⑩ 磐田市暴力団排除条例及び同施行規則
- ⑪ その他管理運営に適用される法令等

(4) 個人情報の取扱い

指定管理者が指定管理業務を行うにあたり、個人情報を取り扱う場合は、「個人情報取扱特記事項」に従い、その取り扱いに十分留意し、漏えい、滅失及び棄損の防止その他の個人情報の適切な管理に努め、個人情報を保護するために必要な措置を講じるものとする。

(5) 文書の管理及び保存

指定管理者が指定管理業務に伴い作成し、又は受領する文書等は、市の文書事務に関する諸規定に基づいて、別途「文書等管理規程」を定め、適正に管理・保存することとする。また、指定期間終了時には、市の指示に従うものとする。

(6) 情報公開

指定管理者が指定管理業務を行うにあたり作成し、又は取得した文書等で指定管理者が管理しているものの公開については、別途「情報公開規程等」を定め、適正な情報公開に努めることとする。

また、市は必要に応じて指定管理者に公開を求めることができることとする。

(7) 責任分担と損害賠償

① リスク分担

管理運営業務を行うにあたり、想定されるリスクの分担については、別添「リスク分担表」のとおりとす。

また、リスク分担表に定める事項で疑義がある場合又はリスク分担表に定める事項以外の不測のリスクが生じた場合は、協議の上リスク分担を決定するものとする。

② 損害賠償請求等への対応

指定管理者の責に帰すべき事由により、施設及び設備等が使用に耐えなくなった場合、あるいは指定管理者の責に帰すべき事由により、利用者等に被害が及んだ場合は、その損害の全部又は一部について賠償するものとする。このため、指定管理者は、あらかじめ管理運営業務に関する危険負担の軽減のため、指定管理者の負担で必要な保険に加入するなど、必要な措置を講じること。

なお、火災保険は市において「建物総合損害共済（全国市有物件災害共済会）」に加入する。

＜現在市が加入している保険の概要＞

ア 建物総合損害共済（全国市有物件災害共済会）

イ 市民総合賠償保険（全国市長会）

賠償責任保険

身体賠償 1人につき1億円、1事故につき10億円

財物賠償 1事故につき2,000万円

6 管理体制（組織）

(1) 資格及び人員等

各施設を安全かつ安定して管理運営するために必要な人数の常勤職員及び非常勤職員を配置するものとする。ただし、竜洋海洋センター職員が兼ねることができる。

- ① 施設の管理運営を行うにあたり、適切な数の人員を配置すること。
 - ② 管理運営に従事する職員は、常に清潔な服装を心がけ、利用者が施設の職員とわかるような名札を着用すること。
 - ③ 本業務にあたる職員の名簿を作成し、事業計画書に明示し市へ提出すること。
- (2) 非常時の体制
- ① 施設内で火気を使用しないように利用者に注意すること。
 - ② 指定管理者は、防災、防犯及び事故等の予防のため、あらかじめ具体的計画を記載したマニュアルを作成するなど、防災等の体制を整えること。また、防火管理者を選任し、消防計画を作成して所轄消防署へ提出すること。
 - ③ 緊急時の対応マニュアルを作成し、担当職員に周知するとともに利用者の避難誘導を年1回以上実施すること。
 - ④ 市内で大規模な災害等が発生した場合は、施設の使用を中止させ、利用者の安全を確かめた上、市へ施設の被害状況を報告すること。
 - ⑤ 施設に設置しているAEDが誰でも使用できるよう、すべての従事者に講習会を受講させること。
 - ⑥ 施設内において施設の破損や事故、利用者にケガ等があった場合は人命救助を第一とした必要な応急処置を講じるとともに、市へ連絡すること。後日、文書で顛末を報告すること。
 - ⑦ 竜洋海洋公園は「防災ヘリポート」、原子力災害時の「避難退域時検査場所」候補箇所に指定されている。災害等（震度5弱以上の地震等）の発生や原子力災害時に、市より要請があった場合は積極的に協力すること。
- (3) その他
- ・地元雇用に配慮すること。
 - ・現在、当該施設に勤務し、今後も継続して勤務を希望するものについては、竜洋海洋公園の安定的・継続的な運営を図るため、引き続き雇用を継続すること。

7 その他

(1) 市主催事業への協力等

指定管理者は、下記に挙げる市の主催事業等に協力するものとする。

- ① 市が主催する事業は優先して実施できるよう協力すること。
- ② 行政視察者や見学等への対応に協力すること。
- ③ 市の発刊物やチラシの配置、ポスターの掲示等に協力すること。

(2) 光熱水費の取扱い

現在、竜洋海洋公園はスマートエナジー(株)から電力を調達している。指定管理者は市が指定した場合は、特定規模電気事業者からの電力を調達するものとする。

(3) 環境への取り組み

指定管理者は、環境管理推進員を配置するとともに、破棄物排出量記録表など市が依頼する書類を提出するなど、市が取り組む磐田市環境マネジメントシステムに協力するものとする。

(4) 監査への協力

指定管理者は、磐田市監査委員により経理などの状況についての監査の請求があった場合、これを受けるものとする。また、監査により業務改善の指摘があった場合は、速やかにそれに対する是正措置を行うものとする。

(5) 原状回復

指定管理者は、当該業務の期間が満了したとき、又は指定を取り消され、若しくは期間を定めて管理の業

務の全部若しくは一部の停止を命ぜられたときは、指定開始日を基準として管理物件を原状に回復し、市に対して管理物件を空け渡さなければならない。ただし、市が認めた場合には、指定管理者は管理物件の原状回復は行わずに、別途市が定める状態で市に対して管理物件を空け明け渡すことができる。

この場合において、指定管理者は、市に対し管理物件に投じた必要費、有益費その他の費用の償還を請求しないものとする

(6) 整備計画等の予定

竜洋海洋公園では今後今後第3期整備計画や民間の活力を利用した施設の再整備などを検討しているため、事業の進捗状況によっては指定期間が変更となる可能性がある。その場合は、指定管理運営業務の範囲または実施条件の変更に関する協議の中で、委託料の変更について決定することとする。

(7) その他（仕様書等に記載のない事項の取扱い等）

- ① 本仕様書に規定するもののほか、指定管理者の業務内容及び処理について疑義が生じた場合は、市と誠意をもって協議し決定する。
- ② 本仕様書に定めがないものについては、市と別途協議するものとする。