

## 磐田市広報担当 Twitter（ツイッター）運用ポリシー

### 1 本ページ運用における基本方針

本 Twitter は、磐田市企画部広報広聴・シティプロモーション課が運用します。

#### (1) 利用するソーシャルメディアの種類

Twitter

#### (2) アカウント名、URL、担当所属名

①アカウント名 磐田市広報担当@iwata\_koho

②URL [https://twitter.com/iwata\\_koho](https://twitter.com/iwata_koho)

③担当所属名 磐田市企画部広報広聴・シティプロモーション課  
(電話0538-37-4827)

#### (3) 情報発信を行う目的

市政情報のほか、磐田市の観光・イベント情報、災害・防災情報、磐田市に関する出来事などを発信します。

#### (4) 情報発信の内容

○通常時の投稿内容（主なもの）

- ・イベントの告知や事業開始のお知らせなど
- ・イベント当日の様子など
- ・磐田市に関連する人・団体のニュースについて
- ・その他

○緊急時の投稿内容

災害発生などの緊急時は優先的に災害情報や防災情報などの緊急情報を発信します。

#### (5) 意見や質問への対応について

本 Twitter は情報の発信を目的としているため、フォロー、リプライなどは行いません。市へのご意見・お問い合わせは市ホームページにて受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

- ・市ホームページ

<https://www.city.iwata.shizuoka.jp/cgi-bin/contacts/G020201/agreement>

本 Twitter の運用に関するお問い合わせは、担当する磐田市企画部広報広聴・シティプロモーション課までご連絡ください。

- ・磐田市企画部広報広聴・シティプロモーション課

電話 0538-37-4827

メール [koho@city.iwata.lg.jp](mailto:koho@city.iwata.lg.jp)

対応時間 午前8時30分～午後5時15分

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

## 2 知的財産権

本 Twitter に掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、磐田市又は原著作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 3 禁止事項

本 Twitter を利用いただく際には、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。下記事項が含まれると思われるコメントの投稿があった場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントの削除及びアカウントをブロックする場合があります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 他者を侮辱又は非難するもの
- (4) 人種、信条、性別等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (7) 磐田市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権及びその他の知的財産権を侵害するもの
- (8) 掲載記事と無関係のもの
- (9) 営業活動、政治的活動、宗教的活動及びその他営利を目的としたもの
- (10) その他公序良俗に反するもの及び磐田市が不適切と判断したもの
- (11) (1)～(10)の内容を含むページへのリンク

## 4 免責事項

- (1) 磐田市は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません
- (2) 磐田市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません
- (3) 磐田市は、利用者が本 Twitter にアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません

## 5 運用ポリシーの変更について

磐田市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。