

地域づくり応援課 外国人情報窓口

Facebook(フェイスブック)運用ポリシー

1 本ページ運用における基本方針

本Facebookは、磐田市自治市民部地域づくり応援課外国人情報窓口が運用します。

(1) 利用するソーシャルメディア

Facebook

(2) アカウント名、URL、担当所属名

①アカウント名 磐田市外国人情報窓口

②URL アカウント取得後記載

③担当所属名 磐田市自治市民部地域づくり応援課（電話 0538-37-4811）

(3) 情報発信を行う目的

磐田市に住む外国人市民が生活していくうえで必要な情報（子育て、医療、福祉、災害情報など）や、市が持つさまざまな魅力ある情報（人、観光資源、文化など）を知るために、平成29年度は試験的に運用します。

(4) 情報発信の内容

- ・子育て、医療、福祉などの情報
- ・災害情報、緊急情報などの情報
- ・その他、必要に応じて情報を配信

(5) 情報発信の言語

「ポルトガル語」による情報発信を行います。また、必要に応じて「やさしい日本語」による情報発信を行います。

(6) 意見や質問への対応について

本Facebookは外国人市民への情報提供の強化を目的としています。キャプションに関する返答などは、必要に応じて実施します。市へのご意見・お問い合わせは市ホームページにて受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

- ・市ホームページ

<https://www.city.iwata.shizuoka.jp/contact/index.php>

本Facebookの運用に関するお問い合わせは、担当する磐田市自治市民部地域づくり応援課までご連絡ください。

- ・磐田市自治市民部地域づくり応援課

電話 0538-37-4811

メール chiiki-ohen@city.iwata.lg.jp

対応時間 午前8時30分～午後5時15分

（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く）

2 知的財産権

本Facebookに掲載している全ての情報（画像、キャプション等）に関する知的財産権は、

磐田市又は原著作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

3 禁止事項

本Facebookを利用いただく際には、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。下記事項が含まれると思われるコメントの投稿があった場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントを削除する場合があります。

- (1) 本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2) 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 他者を侮辱又は非難するもの
- (4) 人種、信条、性別等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (7) 磐田市又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権及びその他の知的所有権を侵害するもの
- (8) 掲載記事と無関係のもの
- (9) 営業活動、政治的活動、宗教的活動及びその他営利を目的としたもの
- (10) その他公序良俗に反するもの及び磐田市が不適切と判断したもの
- (11) (1) ～(10) の内容を含むページへのリンク

4 免責事項

- (1) 磐田市は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません
- (2) 磐田市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません
- (3) 磐田市は、利用者が本Facebookにアクセスしたために被った損害について、一切の責任を負いません

5 運用ポリシーの変更について

磐田市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。