

# 磐田市立総合病院 Facebook 運用ポリシー

## 1 アカウント情報

- ・ソーシャルメディアサービス名：Facebook
- ・Facebook アカウント名：磐田市立総合病院
- ・Facebook ページURL：<https://www.facebook.com/iwata.city.hospital/>

## 2 ページ運営者および投稿者

- ・磐田市立総合病院 地域医療支援室(運営者)0538-38-5000 (内線 2243)
- ・地域医療支援室職員及び複数の所属の投稿担当職員(投稿者)

## 3 情報発信を行う目的

- ・院内情報や社会貢献活動等を発信することで、当院をより身近に感じてもらうために実施します。

## 4 対応時間

- ・原則として勤務時間(平日 8 時 30 分～17 時)に、必要に応じて不定期に投稿します。  
なお、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

## 5 情報発信の内容

- ・院内の情報(取り組み、イベント)
- ・当院の社会貢献活動
- ・その他当院に関わるもの

## 6 意見や質問への対応

- ・当院 Facebook ページに対する全てのコメント、投稿に対して返信をいたしません。
- ・当院へのご意見・お問合せはメールおよび電話にて受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。

メールアドレス：[byoin-kanri@city.iwata.lg.jp](mailto:byoin-kanri@city.iwata.lg.jp)

メールでのお問い合わせの回答には数日程度かかることもあります。

## 7 知的財産権

- ・当院 Facebook に掲載している全ての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、当院に帰属します。
- ・当ページ掲載事項は、下記に該当するような場合を除き、無断で複製・転用すること

はできません。

(1)「私的使用のための複製」など著作権法で認められる場合

(2)転載の対象となる記事内容を改編せず、出典を明記する場合(Facebook 内で「シェア」「いいね」機能を使用し、利用者自身のフィード等に反映する場合もこれにあたる)

## 8 個人情報の取り扱い

- ・当ページで取得した個人情報については、磐田市立総合病院ホームページ「個人情報保護方針」に準じて適切に取り扱います。

磐田市立総合病院 個人情報保護方針 URL

：<http://www.hospital.iwata.shizuoka.jp/site-info/privacy-policy/>

## 9 禁止事項

- ・当ページを利用いただく際には、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。これらの投稿・コメントを行った場合には、投稿者に断りなく削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 人種、信条、性別等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5) 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6) 有害なプログラムを使用若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- (7) 当院または第三者の著作権、商標権、肖像権及びその他の知的所有権を侵害するもの
- (8) 掲載記事と無関係のもの
- (9) 営業活動、政治的活動、宗教的活動及びその他営利を目的としたもの
- (10) その他公序良俗に反するもの及び当院が不適切と判断したもの
- (11) (1)～(10)の内容を含むページへのリンク

## 10 免責事項

- (1) 当ページの情報は正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当院は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3) 当ページにおける情報を利用することで生じた直接・間接的な損失について、一切の責任を負いません。
- (4) 当ページに関連して生じた利用者間のトラブル又は利用者と第三者とのトラブルによる被害については、一切の責任を負いません。

11 変更・中止について

- ・当院は予告なしに **Facebook** による情報発信について、一部または全機能の停止、終了を行うことがあります。

12 運用ポリシーの変更について

- ・当院は当運用ポリシーを予告なしに変更する場合があります。変更した際には当院 **Facebook** ページ上にて告知します。

平成 29 年 11 月 1 日