

協働のまちづくりに関する意識調査

—磐田市職員—

1 アンケートの概要

(1)目的

磐田市総合計画の基本方針「協働のまちづくりによる自治の実現」に向け、協働のまちづくりに対する現状や意見を把握し、推進施策へ反映するため。

(2)調査項目

- ・協働のまちづくり」の意味を知っているか 【ステージ1 認識】
- ・協働で事業を実施したことがあるか 【ステージ2 参画】
- ・協働事業を実施したいと思うか 【ステージ3 継続】
- ・協働を広めたいと思うか 【ステージ4 推奨】
- ・協働事業のアイデアがあるか
- ・協働の基本理念について

(3)調査方法

- ・調査対象:磐田市正規職員(医療職を除く)
- ・実施方法:電子アンケート
- ・調査期間:平成24年1月16日から平成24年1月27日
- ・回収結果:有効回答数728件、回収率56%

2 調査結果の見方

比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

基数となる実数をNとして掲載し、各グラフの比率はNを母数とした割合を示しています。

1人の回答者が複数回答する設問では「複数回答」と表示しています。この場合、その合計が基数を上回ることがあります。

協働のまちづくり推進意識調査結果

(N=728)

年齢

20歳代・以下	30歳代	40歳代	50歳代・以上
127	176	264	247
17.4%	24.2%	36.3%	33.9%

性別

男性	487	66.9%
女性	241	33.1%

問1 協働まちづくりの意味を知っていましたか？【認識】

はい	528	72.5%
いいえ	200	27.5%

協働の意味を知っている割合

年齢別	人数	割合
20歳代・以下	13	10.2%
30歳代	116	65.9%
40歳代	199	75.4%
50歳代・以上	200	81.0%

男女別	人数	割合
男性	375	77.0%
女性	153	63.5%

問2 協働で事業を実施したことはありますか？【参画】

はい	122	16.8%
いいえ	606	83.2%

協働をしたことがある割合

年齢別	人数	割合
20歳代・以下	3	2.4%
30歳代	22	12.5%
40歳代	40	15.2%
50歳代・以上	57	23.1%

男女別	人数	割合
男性	92	18.9%
女性	30	12.4%

問2-1 協働で事業を実施したことが「ない」理由【複数回答】

協働にふさわしい相手がいなかった	26	3.6%
協働にふさわしい事業がなかった	339	46.6%
協働する相手を探す方法がなかった	31	4.3%
協働の手法が分からなかった	173	23.8%
協働事業の要望がなかった	119	16.3%
事務量が増大すると危惧した	16	2.2%
その他	28	3.8%

【その他】協働をしたことがない理由

- ・協働を知らない・よく分からない×10
- ・協働する事業がない×4
- ・協働できる部署・業務ではない×6
- ・協働に興味・関心がない×2
- ・協働することでのメリットがなかった
- ・協働の必要が無い
- ・時間的余裕がなかった
- ・不可能と判断された
- ・場がなかった。
- ・様々な分野から協力要請があるため、あえて行わない。
- ・自治会組織と協力し行う事業はあるが、協働というより、行政主体で協力要請を求めたもの
- ・協働に値するかわかりませんが、地区役員の方と一緒に活動することを始めたところです。
- ・幼稚園で実施が可能かよくわからない。

協働事業を実施したことがある職員について(N=122)

問3 今後も協働事業を実施したいと思えますか？【継続】

はい	113	92.6%
いいえ	9	7.4%

【「いいえ」の理由】

- ・事業を広めればそれだけ、事務量や休日出勤等の業務が増える。
- ・市がどこまで関わるかで、事業量が大きく変わる。人員削減、経費節減がさげられる中では、難しいと考える。無理をするなど無理を言いつつなところがある。

問4 協働事業を他人に広めたいと思えますか？【推奨】

はい	75	61.5%
いいえ	3	2.5%
わからない	44	36.1%

【「はい」の理由】

- ・行政のみでは広がらない。
- ・市全体の予算が縮小していますが、協働を推進すれば各事業は発展すると思えます。
- ・地域のつながりという点で、将来、非常に必要な考え方と思われるが、現状は、一部の市民や団体に限られていて偏りがある。但し、具体的な事業や推進方法について良いアイデアがあるわけではない。
- ・市職員として多くの事業に参加すべきだと思えます。自分の住んでいる地域をもっと愛着を持つことが大切だと思えます。
- ・協働とは、行政と市民等との役割分担が9対1でも0対10でも協働です。こういうことを職員も市民も理解することが必要と思えます。
- ・地域福祉に関することは、市、市民、市社協等の協働事業が多い。事業の目的・実施内容で市と地域住民のベクトルが一致すれば事業化を進めることができる。
- ・市単独で行うよりも多くの人を巻き込んで行なうほうが大きな力となる。
- ・総合計画のメインテーマである以上推進すべし。
- ・行政が出来る事は、限りがある。
- ・市民にも積極的に施策に参加してもらいたい。
- ・「他人」をどのようなイメージをするかで微妙に違うが、基本的には「協働する」かどうかは、行政も市民も団体もその気持ちがあるかないかにかかってくる。もともと、その気持ちの無い人には広められないと感じる。

問5 担当以外の業務で「協働で実施できる」と思うアイデアはありますか？

はい	47	38.5%
いいえ	75	61.5%

- ・市内施設、店舗等を活用した婚活イベントの実施。
- ・地域活性化的な事業 メガ合コン(街コン)
- ・婚活
- ・広義の「協働」であれば、可能性は広いのでは。
- ・[草もう塾※]での提案の中の「オールグループプロジェクト」は、協働事業として長期に渡り今までにない取り組みができるのではないかと…
- ・イベントへのボランティアの投入
- ・さまざまな分野でのボランティア組織をつくり、市民が意気を感じる事業を協調して行う。
- ・例えば「企業の行う講演会と市の行う教養講座等を合わせた事業」、市立総合病院のDrと地域病院が連携して行う事業」
- ・様々な分野で協働は必要である。
- ・資源ごみのリサイクルに関し、ボランティア団体がたくさんあるので協働した方が良いと思います。
- ・健康に関心がある市民グループ、運動グループ、子育てサークル(子育て中の保護者は関心が高いかも)に呼びかけて講演会を共催するとか。
- ・市の考え方一つで可能性は広がる。
- ・前の自由意見のとおり。難しく考えすぎないことが必要だと思います(協働とは、行政と市民等との役割分担が9対1でも0対10でも協働です…)
- ・地区社会福祉協議会事業との協働実施 子育て支援や高齢者支援について
- ・すぐに思いつきませんが、積極的に実施していくべきだと思います。
- ・市民の事業のアイデアを取り入れる、協働で企画する など
- ・講師
- ・どの部門でも協働できることは必ずある。

※草莽塾＝磐田市若手職員を対象とした政策形成能力向上研修

問6～10 協働の基本理念の理解度

「相互に目的を理解し、目的意識を共有する」【平均7.91】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	0	4	12	10	21	24	20	31
0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	9.8%	8.2%	17.2%	19.7%	16.4%	25.4%

「相互に対等な立場で、自主性を尊重する」【平均7.77】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	2	5	8	9	23	35	13	27
0.0%	0.0%	1.6%	4.1%	6.6%	7.4%	18.9%	28.7%	10.7%	22.1%

「相互の特性及び役割を理解し、協力する」【平均7.70】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	0	1	4	10	9	22	36	16	23
0.8%	0.0%	0.8%	3.3%	8.2%	7.4%	18.0%	29.5%	13.1%	18.9%

「相互に必要な情報を提供し、共有する」【平均7.80】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	0	1	1	10	14	14	42	24	16
0.0%	0.0%	0.8%	0.8%	8.2%	11.5%	11.5%	34.4%	19.7%	13.1%

協働事業を実施したことがない職員について(N=606)

問3 機会があれば、協働事業を実施したいと思いますか？

はい	464	76.6%
いいえ	142	23.4%

【「いいえ」の理由】

- ・そこまでの地元気運の高まりがない
- ・視点を広くして防災＋消防で考えればあると思います。
- ・納税課では、協働にふさわしい事業はないと思いますし、無理に行うこともないと思います。
- ・現在の部署では協働事業はないと考えるが、他部署であれば可能な範囲で検討したいと考える。
- ・ふさわしい事業であれば、実施すべきだと思う。
- ・救急法の指導、企業の消防訓練指導、消防団との合同訓練等が質問者の協働事業とと捉えられないのでしょうか
- ・協働の意味をしっかりと把握して取り組んでもらわないと、団体や事業者も市にお任せ状態になるような思いがあります。
- ・協働事業が見当たらない。

問4 担当している業務を「協働で実施しよう」と考えていますか？

考えている	9	1.5%
考える時がある	101	16.7%
あまり考えていない	216	35.6%
全く考えていない	148	24.4%
分からない	132	21.8%

- ・広報業務
- ・認知症サポーター養成講座やボランティア養成講座、家族介護者支援事業など
- ・協同しながらの子育てや教育活動
- ・側溝・水路等の布設
- ・子育て支援講座[Nobody's Perfect]
- ・文化発表会
- ・文化会館の自主事業
- ・お茶に関わるもの
- ・講演会等イベントの協力・支援

問4-1 担当以外の業務で「協働で実施できる」と思うアイデアはありますか？

ある	69	11.4%
ない	537	88.6%

- ・行政から協働相手を選ぶには、アイデアがあっても公的機関として難しい面もある。
- ・芝生の地産池消化
- ・不法投棄の回収
- ・側溝や用水路の補修や清掃

- ・広報は、市民の視点から市民の意見も聞いて、市民にとって受け入れやすい編集とすべきと考えます。(定期的に編集委員会を開催するなど)
- ・施設整備に係る簡単な維持管理等は協働が望ましいと思います。
- ・学校図書室の環境整備、図書の登録
- ・やろうと思った事業、企画等を市民活動団体、事業所、市民に広く声をかけていけば協働で実施できることはたくさんあると思います。市が待っていてはいけない。自分たちから声をかけていかなければいけない。
- ・婚活支援事業(〇〇体験を開催、交流促進)
- ・ボランティア組織を活用したまちづくり 適材適所の人材配置と、参加者の生きがい創出
- ・保育園での遊びや運動面でのサポートなど
- ・器材の開発等
- ・各種企画事業の企画立案・実施

問5 協働の基本理念を知っていますか？

知っている	183	30.2%
知らない	423	69.8%

事業名	協働の形態							協働の相手
	情報・意見交換	施策・事業の企画立案	委託	補助	事業共催	後援	事業協力	
高齢者のための豊かな住生活							○	市民活動団体等
防災訓練	○	○		○		○	○	市民・市民活動団体等
成人式					○			市民
市政懇談会	○							市民
バモス！日本語		○		○	○			全て
行財政改革大綱策定及び同実施計画策定	○	○						市民・市民活動団体等
トレッキングコース整備事業		○		○				市民
職員有志によるプロジェクトで		○					○	市民・事業所
震災避難者支援	○	○					○	市民・市民活動団体等
健康増進ウォーキング				○			○	市民
まち美化パートナー							○	市民・市民活動団体等
認知症予防「脳いきいき講座」なぜなる・どうする・認知症	○	○	○		○		○	市民活動団体等
獅子ヶ鼻トレッキングコース整備	○	○						市民・市民活動団体等
防犯灯の不具合等における対応							○	市民・事業所
地域集落営農活動	○	○						市民
文化財めぐりウォーク、模擬事業開催	○						○	市民
在宅医療連携ワーキング会議	○	○						市民活動団体等・事業所
街美化パートナー推進事業						○	○	市民・事業所
美化活動等					○		○	事業所
ふれあい田んぼ倶楽部		○			○			全て
まち美化パートナー事業	○	○					○	市民活動団体等・事業所
まち美化パートナー							○	市民・市民活動団体等
過去	○	○	○	○	○	○	○	市民活動団体等
3者（企業・市民・行政）協働によるまち美化パートナー活動		○					○	市民・事業所
産業まつり				○				市民・事業所
公園整備事業	○	○	○	○			○	市民活動団体等

駅伝大会等スポーツイベント(合併前)	○			○		○	○	全て
自治会（老人クラブ）					○			市民
イベント					○			事業所
国民文化祭や全日本高等学校女子サッカー選手権大会		○		○			○	市民・市民活動団体等
軽トラ市	○	○					○	市民・事業所
地域の活動に参加（コスモスの種まき・文化祭参加）					○		○	市民活動団体等
まち美化パートナー制度	○			○	○		○	全て
男女共同参画	○	○	○		○		○	市民活動団体等・事業所
前課のことで事業名までは覚えていない		○	○				○	市民
交通安全事業（自治会との協同による事業）							○	市民活動団体等
協働のまちづくり提案事業			○					全て
高齢者福祉の推進							○	市民活動団体等
トレッキングコース整備	○						○	市民・市民活動団体等
磐田市健康づくり食生活推進協議会との事業推進	○		○		○		○	市民活動団体等
消防団、自治会	○			○			○	市民・市民活動団体等
イベント事業	○	○	○	○	○	○		市民活動団体等
土地改良施設簡易修繕							○	市民活動団体等
農業施設の維持管理	○	○					○	市民・事業所
青少年健全育成事業		○			○			市民・市民活動団体等
現職場ではない	○	○	○	○	○	○		市民
観光ボランティア活動支援				○		○	○	市民活動団体等
まち美化				○				市民活動団体等・事業所

講座開催					○			市民活動団体等
市民農園	○	○			○		○	事業所
磐田市子ども会育成者連合会の各事業				○				市民・市民活動団体等
地区ボランティア団体（食推協）	○	○		○			○	市民活動団体等
ボランティア							○	市民
農業集落排水施設管理事業			○					市民活動団体等
まち美化					○			市民活動団体等・事業所
安全防火フェア	○	○	○	○	○			市民・市民活動団体等
生涯学習講座		○						市民活動団体等
清掃作業							○	市民
食育推進事業			○	○				市民活動団体等
畑かん水利組合会計補助	○			○				市民活動団体等
開葎跡地整備事業	○	○					○	市民活動団体等
公園づくり等	○	○		○	○	○	○	市民・市民活動団体等
まち美化パートナー		○			○		○	市民・事業所
ブリヂストン交通安全教室					○			市民活動団体等・事業所
市民とペット、共に住みやすい町になるために	○		○		○			市民活動団体等
まち美化パートナー（O.M1BR）他							○	市民活動団体等
海岸に松植樹							○	市民活動団体等
まち美化パートナー事業	○	○			○			市民
まち美化パートナー事業	○				○		○	全て
トレッキングコース整備	○	○					○	市民活動団体等・事業所
第24回国民文化祭・しずおか2009	○	○					○	市民活動団体等
学校協議会など各事業	○	○			○		○	市民活動団体等
福祉の心育成事業					○		○	市民・市民活動団体等
古紙拠点回収事業					○			事業所
外国人情報窓口業務委託	○		○					事業所
見付宿を考える会	○			○				市民活動団体等
環境美化活動							○	市民
なでしこキッチン							○	事業所
ふれあい田んぼ倶楽部							○	市民
福田地区海岸清掃							○	市民活動団体等
環境保全活動	○	○			○		○	全て
総合計画後期基本計画の策定		○						全て
脳いきいき講座等	○						○	市民活動団体等

祖父母参観会							○	事業所
東日本大震災避難者交流会					○		○	市民活動団体等
町美化パートナー・環境美化指導員（各地区）	○						○	市民・事業所
まち美化							○	市民
協働のまちづくり推進事業の中の1事業							○	市民活動団体等
まち美化パートナー		○	○	○	○		○	全て