

磐田市の公共交通に関する調査（市民） 調査結果

回答者： 718人

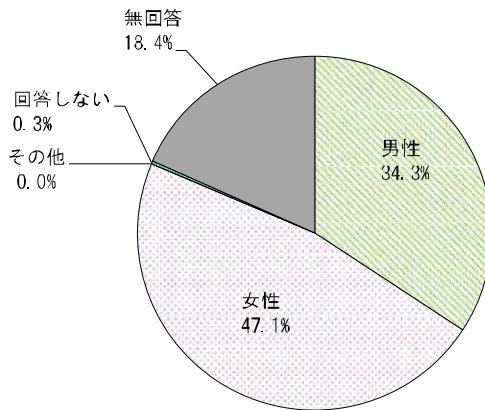
I. あなた自身のことについて、お聞きします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 性別については、回答のあった方のうち、「女性」が47.1%で、約半数を占めています。
- 年齢については、「65～74歳」が27.9%で最も多く、次いで多い「75歳以上」を加えると、65歳以上が半数を超えています。

問1-1 性別

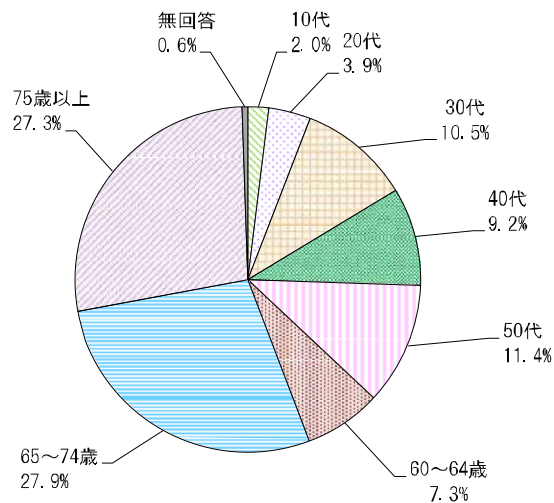
選択肢	件数	比率
1. 男性	246	34.3%
2. 女性	338	47.1%
3. その他	0	0.0%
4. 回答しない	2	0.3%
無回答	132	18.4%
計	718	100.0%



問1-2 年齢

選択肢	件数	比率
1. 10代	14	2.0%
2. 20代	28	3.9%
3. 30代	75	10.5%
4. 40代	66	9.2%
5. 50代	82	11.4%
6. 60～64歳	52	7.3%
7. 65～74歳	200	27.9%
8. 75歳以上	196	27.3%
無回答	4	0.6%
計	717	100.0%

複数回答による集計除外1名

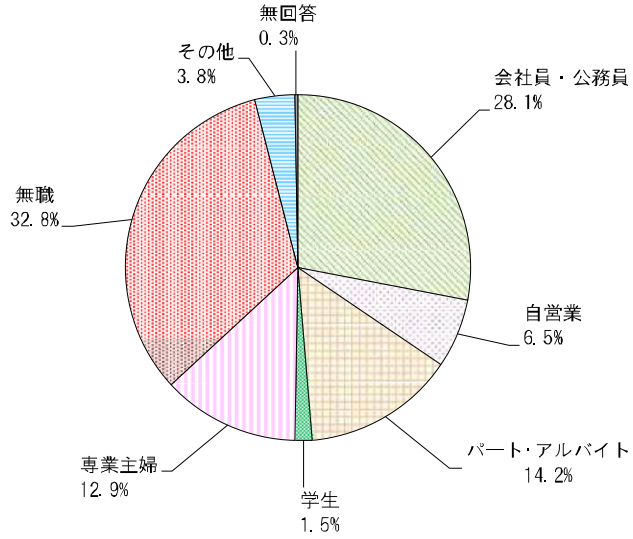


- 職業については、「無職」が32.8%で最も多く、次いで「会社員・公務員」28.1%、「パート・アルバイト」14.2%となっています。
- 住まいについては、「豊岡地区」が15.3%で最も多く、次いで「大藤・向笠・岩田地区」14.1%、「見付・中泉・今之浦地区」13.5%となっています。

問1-3 職業

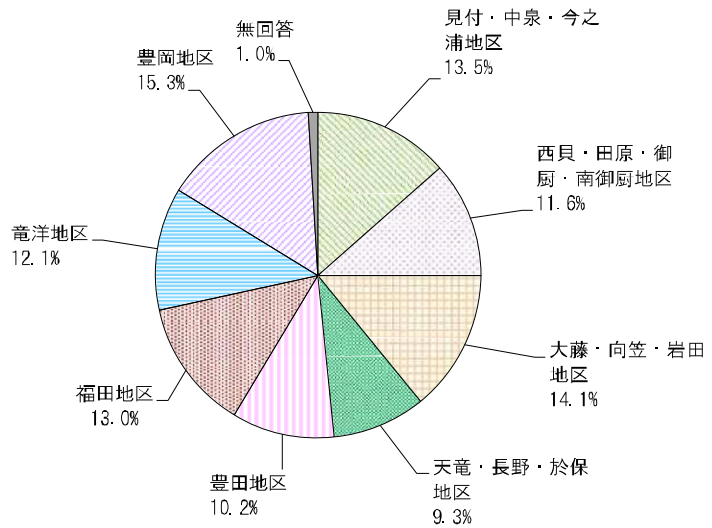
選択肢	件数	比率
1. 会社員・公務員	200	28.1%
2. 自営業	46	6.5%
3. パート・アルバイト	101	14.2%
4. 学生	11	1.5%
5. 専業主婦	92	12.9%
6. 無職	234	32.8%
7. その他	27	3.8%
無回答	2	0.3%
計	713	100.0%

複数回答による集計除外5名



問1-4 お住まい

選択肢	件数	比率
1. 見付・中泉・今之浦地区	97	13.5%
2. 西貝・田原・御厨・南御厨地区	83	11.6%
3. 大藤・向笠・岩田地区	101	14.1%
4. 天竜・長野・於保地区	67	9.3%
5. 豊田地区	73	10.2%
6. 福田地区	93	13.0%
7. 竜洋地区	87	12.1%
8. 豊岡地区	110	15.3%
無回答	7	1.0%
計	718	100.0%

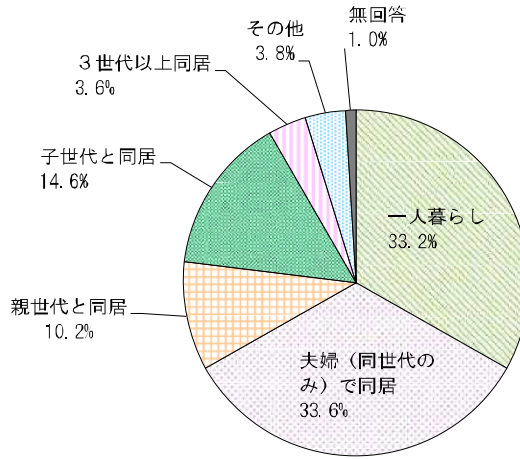


- 家族構成は、「夫婦(同世代のみ)で同居」が33.6%で最も多く、次いで「一人暮らし」33.2%、「子世代と同居」14.6%となっています。
- 近くのバス停については、「徒歩約5分以内にある」が25.9%で最も多く、次いで「徒歩約10分以内にある」21.7%、「徒歩約3分以内にある」19.1%となっています。

問1-5 家族構成

選択肢	件数	比率
1. 一人暮らし	238	33.2%
2. 夫婦(同世代のみ)で同居	241	33.6%
3. 親世代と同居	73	10.2%
4. 子世代と同居	105	14.6%
5. 3世代以上同居	26	3.6%
6. その他	27	3.8%
無回答	7	1.0%
計	717	100.0%

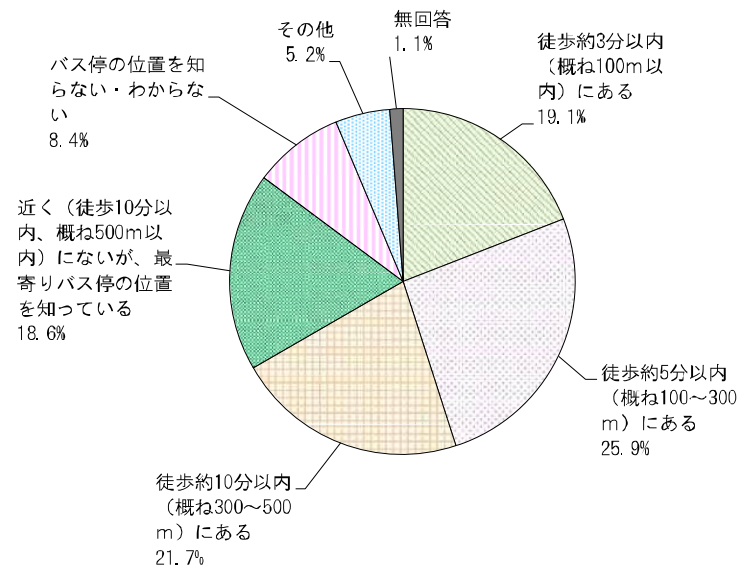
複数回答による集計除外1名



問1-6 お近くのバス停

選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)にある	136	19.1%
2. 徒歩約5分以内(概ね100~300m)にある	184	25.9%
3. 徒歩約10分以内(概ね300~500m)にある	154	21.7%
4. 近く(徒歩10分以内、概ね500m以内)にないが、最寄りバス停の位置を知っている	132	18.6%
5. バス停の位置を知らない・わからない	60	8.4%
6. その他	37	5.2%
無回答	8	1.1%
計	711	100.0%

複数回答による集計除外7名

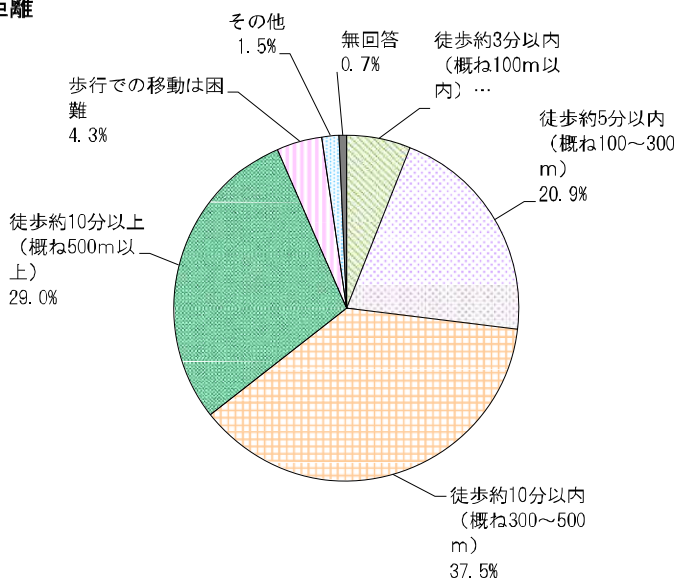


- 歩いて移動してもよいと思う距離は、「徒歩約10分以内」が37.5%で最も多く、次いで「徒歩約10分以上」29.0%、「徒歩約5分以内」20.9%となっています。
- 自家用車については、「自分で運転できる自家用車がある」が76.2%で圧倒的に多く、次いで「家族等が運転して利用できる自家用車がある」11.1%、「自家用車を利用することはない」4.8%となっています。

問1-7 歩いて移動してもよいと思う距離

選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)	43	6.0%
2. 徒歩約5分以内(概ね100～300m)	150	20.9%
3. 徒歩約10分以内(概ね300～500m)	269	37.5%
4. 徒歩約10分以上(概ね500m以上)	208	29.0%
5. 歩行での移動は困難	31	4.3%
6. その他	11	1.5%
無回答	5	0.7%
計	717	100.0%

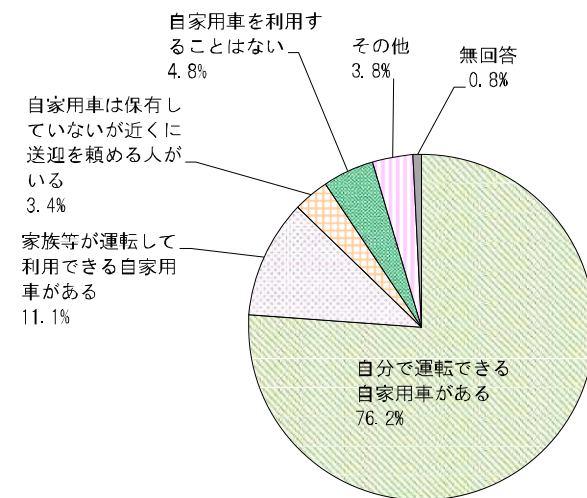
複数回答による集計除外1名



問1-8 自家用車等

選択肢	件数	比率
1. 自分で運転できる自家用車がある	543	76.2%
2. 家族等が運転して利用できる自家用車がある	79	11.1%
3. 自家用車は保有していないが近くに送迎を頼める人がいる	24	3.4%
4. 自家用車を利用することはない	34	4.8%
5. その他	27	3.8%
無回答	6	0.8%
計	713	100.0%

複数回答による集計除外5名

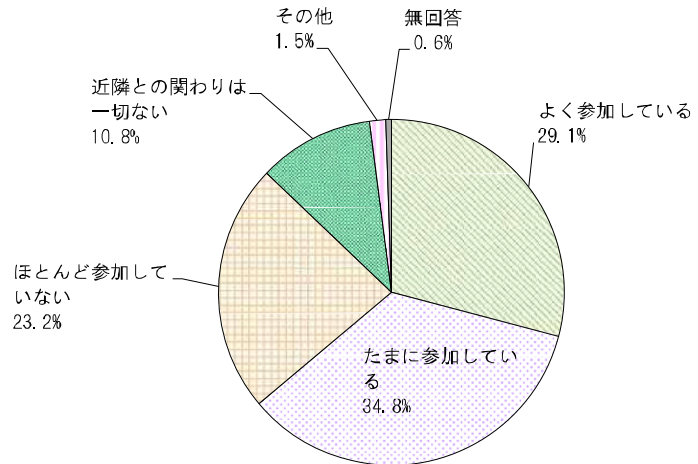


- 近所づきあい・地域活動については、「たまに参加している」が34.8%で最も多く、「よく参加している」の29.1%を加えると、6割以上が参加していると回答しています。
- 運転免許保有状況は、「持っている」が82.6%で圧倒的に多く、8割を超えています。

問1-9 近所づきあい・地域活動

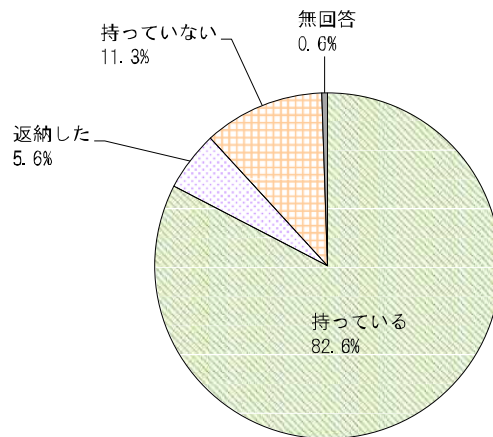
選択肢	件数	比率
1. よく参加している	208	29.1%
2. たまに参加している	249	34.8%
3. ほとんど参加していない	166	23.2%
4. 近隣との関わりは一切ない	77	10.8%
5. その他	11	1.5%
無回答	4	0.6%
計	715	100.0%

複数回答による集計除外3名



問1-10 運転免許保有状況

選択肢	件数	比率
1. 持っている	593	82.6%
2. 返納した	40	5.6%
3. 持っていない	81	11.3%
無回答	4	0.6%
計	718	100.0%



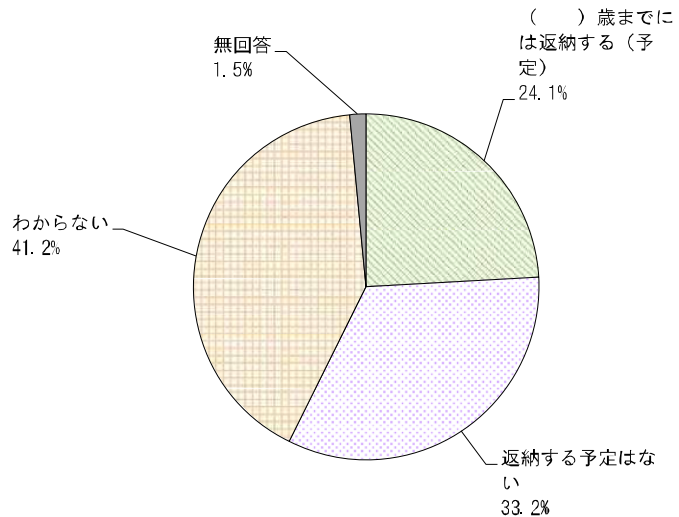
- 運転免許の返納予定については、「返納する予定あり」の回答が24.1%となっているが、具体的な年齢についてはバラつきがあり、「わからない」との回答も41.2%と多くなっています。
- 運転免許返納後や運転できなくなった時の交通手段については、「公共交通で移動する」が最も多く、次いで「わからない」、「歩いて移動する」となっています。

問1-11 運転免許返納

問1-10 運転免許保有状況で「1. 持っている」と回答 593人

選択肢	件数	比率
1. ()歳までには返納する(予定)	142	24.1%
2. 返納する予定はない	196	33.2%
3. わからない	243	41.2%
無回答	9	1.5%
計	590	100.0%

複数回答による集計除外3名

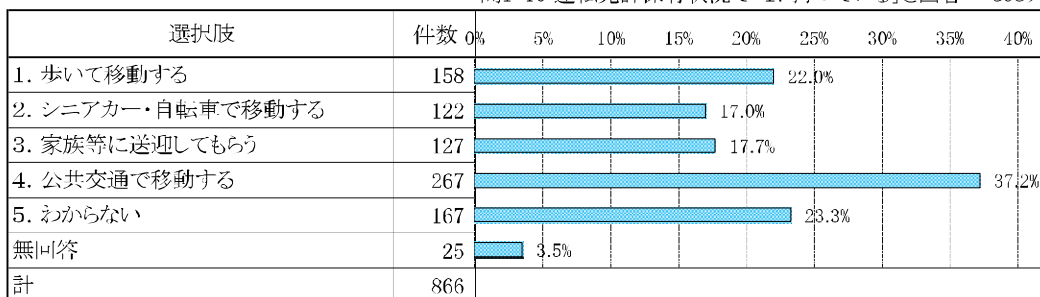


【返納予定年齢】

65歳	3
70歳	22
75歳	28
77歳	1
75～80歳	1
80歳	36
81歳	1
83歳	5
83～85歳	1
84歳	2
85歳	27
86歳	4
87歳	1
88歳	1
89歳	1
90歳	5
91歳	1
95歳	1
記入なし	1
計	142

問1-12 運転免許返納後や運転できなくなった時の交通手段

問1-10 運転免許保有状況で「1. 持っている」と回答 593人



集計母数593名

Ⅱ 日常生活の中での交通行動についてお尋ねします。

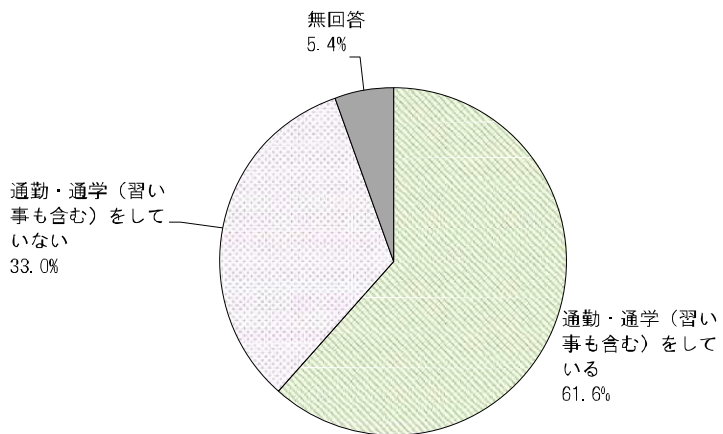
問2 普段の外出について、主に利用する目的地、曜日や家を出る時間帯・帰ってくる時間帯、交通手段について、それぞれの目的別(通勤・通学、通院、買い物、その他)にお尋ねします。

問2-1 通勤・通学(習い事も含む)の場合について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。また、その他などの()内には、具体的に記入してください。

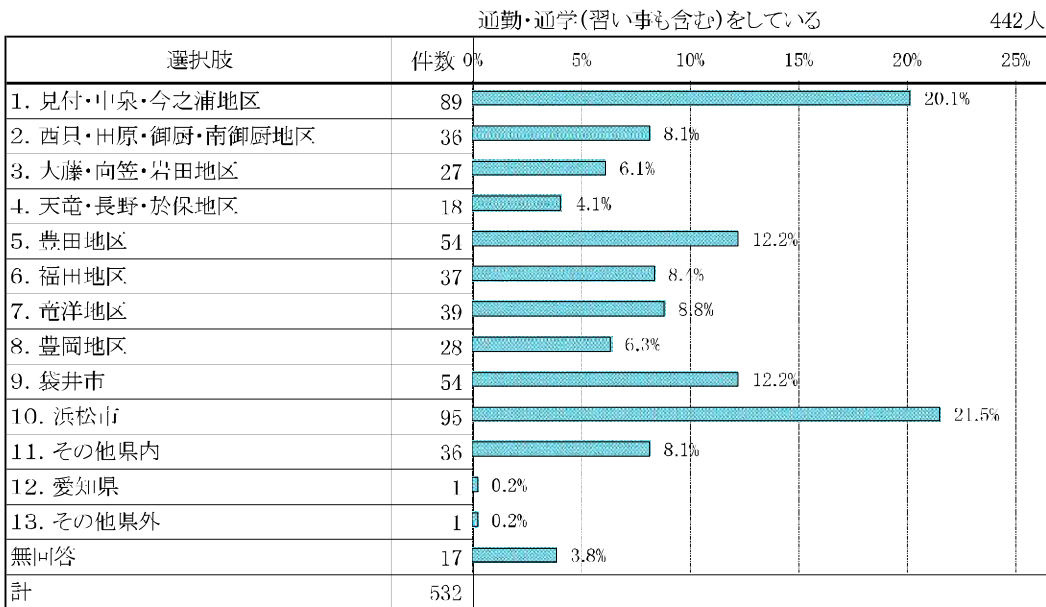
- 「通勤・通学(習い事も含む)をしている」が61.6%で、「通勤・通学(習い事も含む)をしていない」33.0%に比べて多くなっています。
- 主な目的地は、「浜松市」が最も多く、次いで「見付・中泉・今之浦地区」、「豊田地区」、「袋井市」となっています。

①通勤・通学(習い事も含む)の有無

選択肢	件数	比率
1. 通勤・通学(習い事も含む)をしている	442	61.6%
2. 通勤・通学(習い事も含む)をしていない	237	33.0%
無回答	39	5.4%
計	718	100.0%



②主な目的地の所在地(地区)

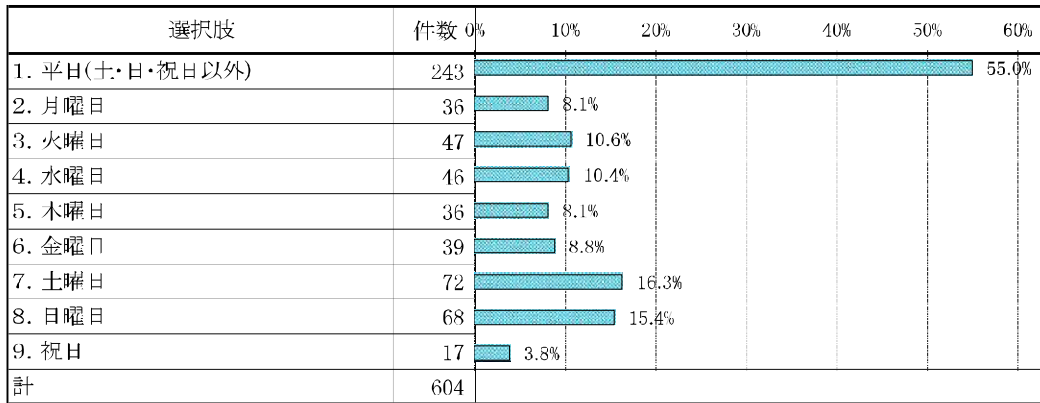


- 主に外出する曜日は、「平日(土・日・祝日以外)」が圧倒的に多くなっています。
- 外出する頻度としては、「週1～2回」が18.9%で最も多く、次いで「ほぼ毎日・毎日」18.2%、「週2～3回」16.8%となっています。

③主に外出する曜日

通勤・通学(習い事も含む)をしている

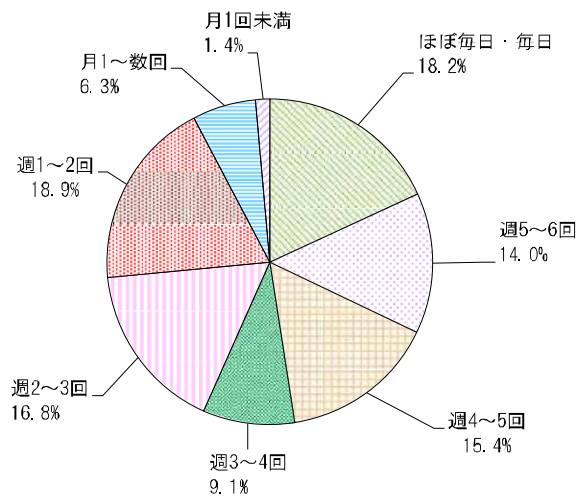
442人



集計母数442名

③主に外出する頻度

選択肢	件数	比率
ほぼ毎日・毎日	26	18.2%
週5～6回	20	14.0%
週4～5回	22	15.4%
週3～4回	13	9.1%
週2～3回	24	16.8%
週1～2回	27	18.9%
月1～数回	9	6.3%
月1回未満	2	1.4%
計	143	100.0%

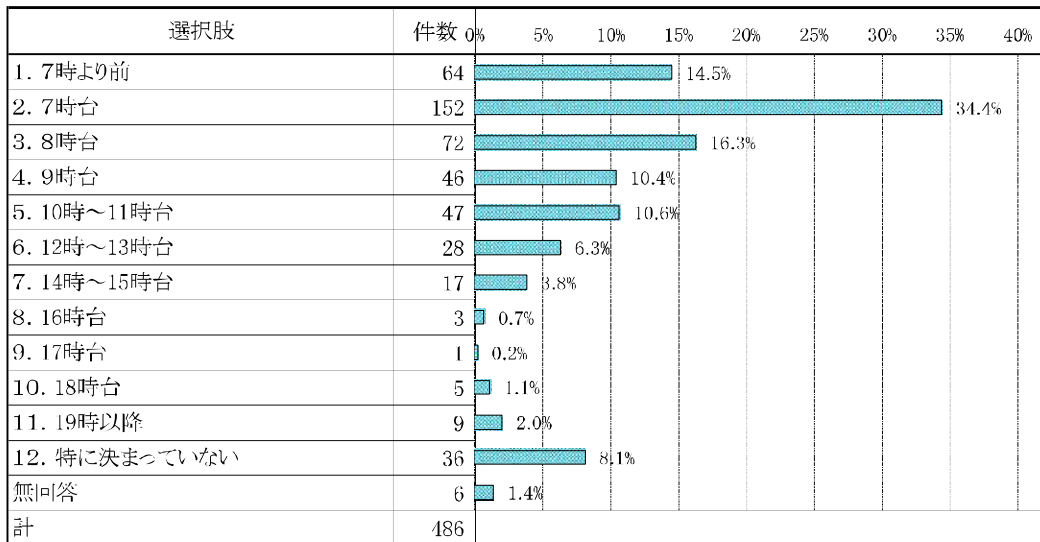


- 家を出る時間については、「7時台」が最も多く、次いで「8時台」、「7時より前」となっています。
- 家に帰る時間については、「18時台」が最も多く、次いで「17時台」、「19時以降」となっています。

④主に家を出る時間

通勤・通学(習い事も含む)をしている

442人

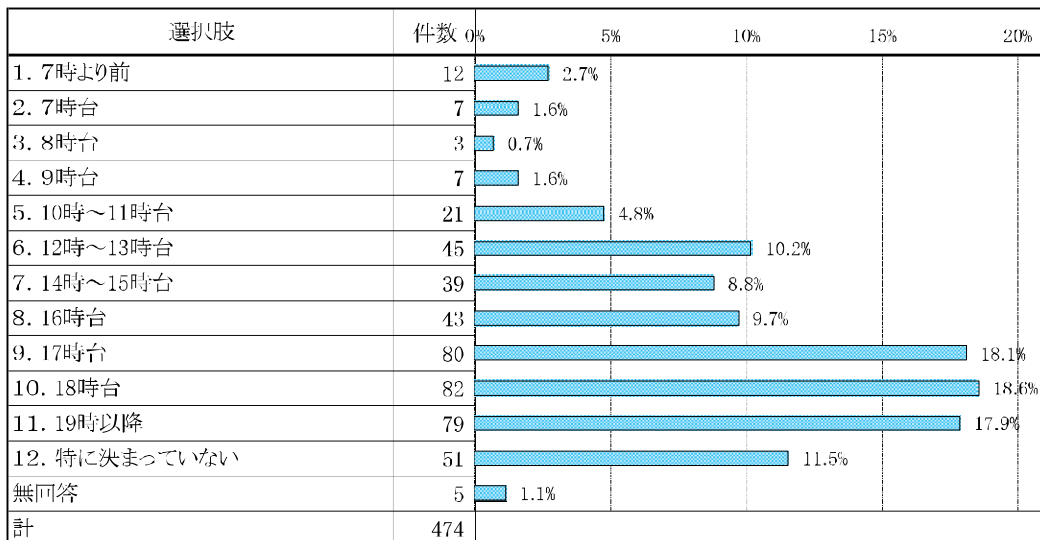


集計母数442名

⑤主に家に帰る時間

通勤・通学(習い事も含む)をしている

442人



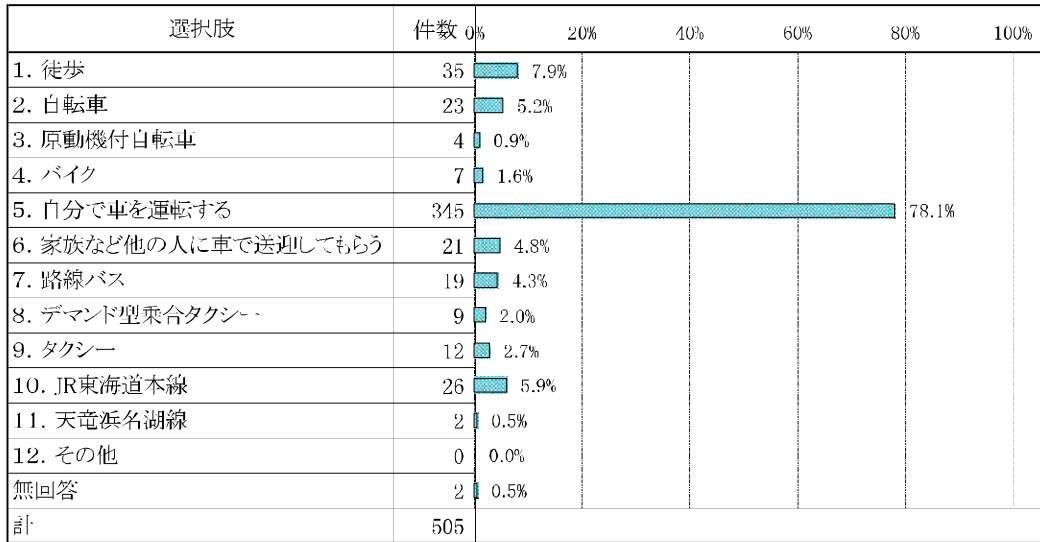
集計母数442名

- 利用する交通手段については、「自分で車を運転する」が圧倒的に多くなっています。

⑥主に利用する交通手段

通勤・通学(習い事も含む)をしている

442人



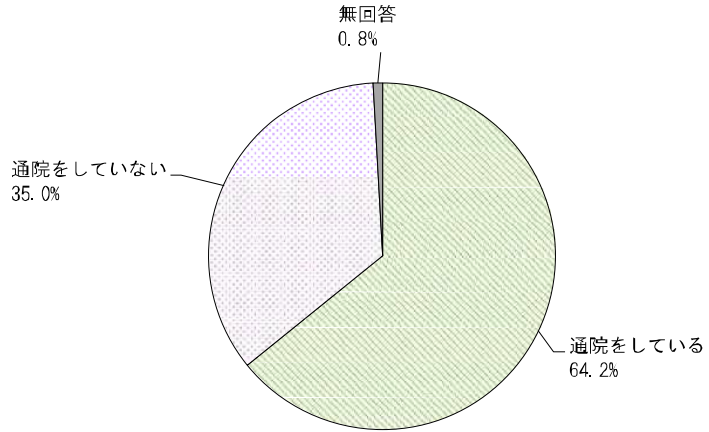
集計母数442名

問2-2 通院の場合について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。また、その他などの()内には、具体的に記入してください。

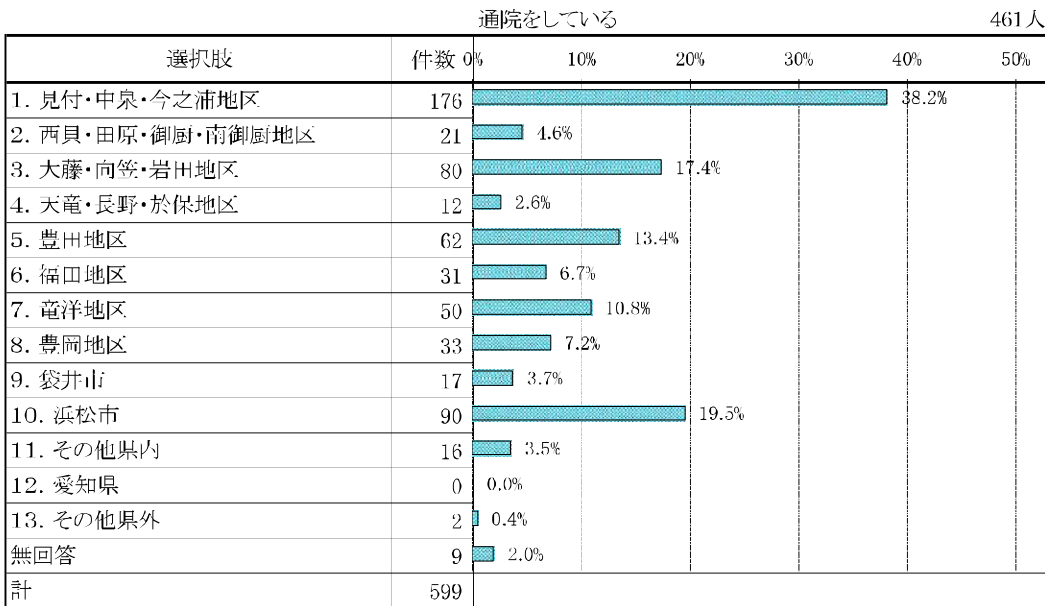
- 「通院をしている」が64.2%で、「通院をしていない」35.0%に比べ多くなっています。
- 主な目的の地は、「見付・中泉・今之浦地区」が最も多く、次いで「浜松市」、「大藤・向笠・岩田地区」となっています。

①通院の有無

選択肢	件数	比率
1. 通院をしている	461	64.2%
2. 通院をしていない	251	35.0%
無回答	6	0.8%
計	718	100.0%



②主な目的地の所在地(地区)

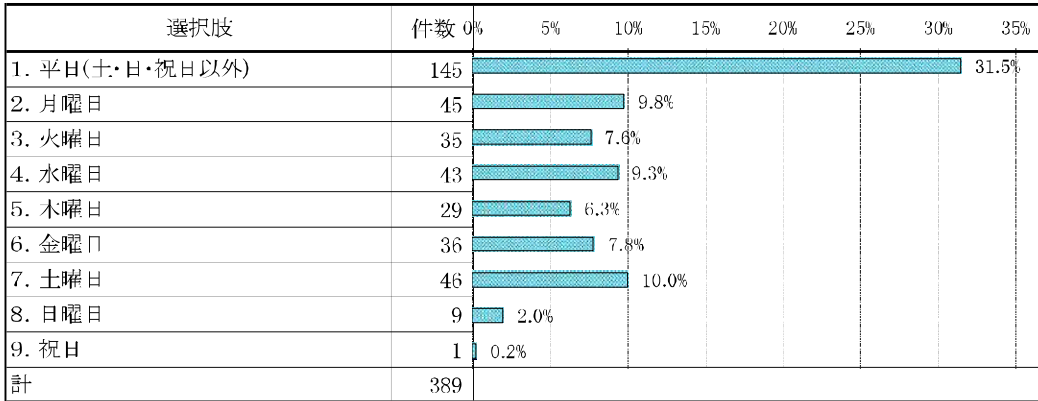


- 主に外出する曜日は、「平日(土・日・祝日以外)」が圧倒的に多くなっています。
- 外出する頻度としては、「月1～数回」が59.5%で圧倒的に多く、次いで「月1回未満」18.6%、「週1～2回」9.0%となっています。

③主に外出する曜日

通院をしている

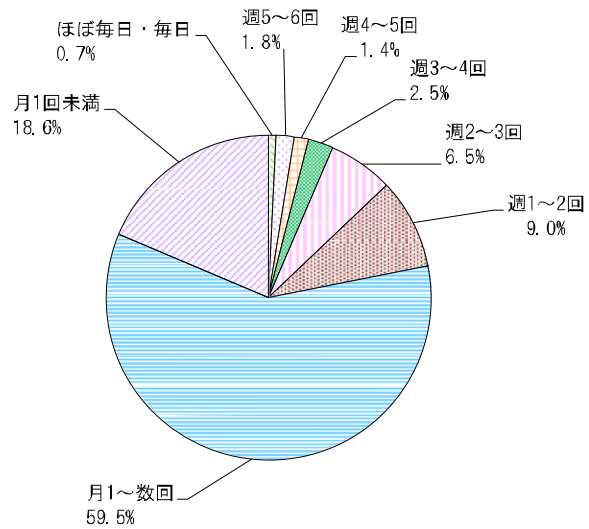
461人



集計母数461名

③主に外出する頻度

選択肢	件数	比率
ほぼ毎日・毎日	2	0.7%
週5～6回	5	1.8%
週4～5回	4	1.4%
週3～4回	7	2.5%
週2～3回	18	6.5%
週1～2回	25	9.0%
月1～数回	166	59.5%
月1回未満	52	18.6%
計	279	100.0%

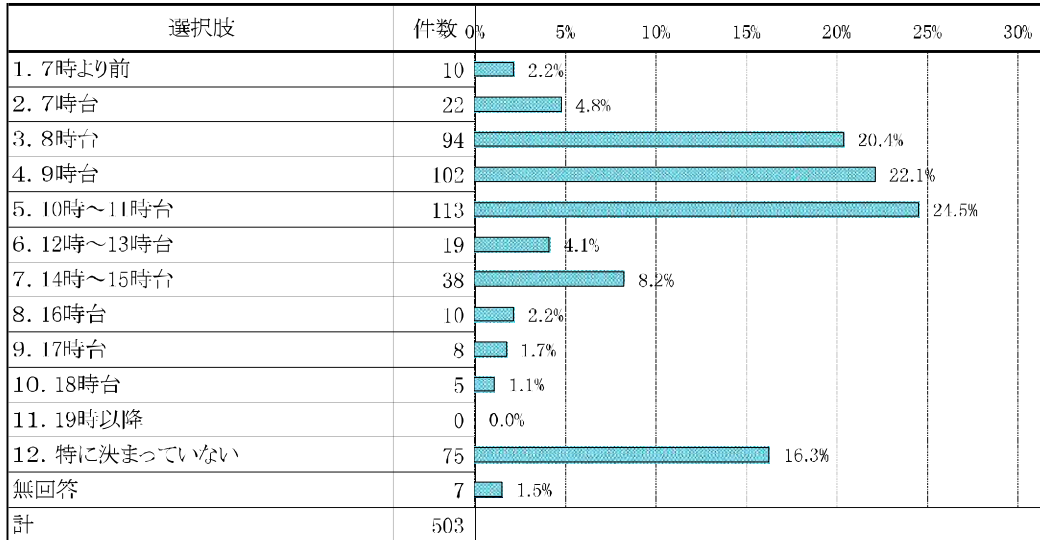


- 家を出る時間については、「10時～11時台」が最も多く、次いで「9時台」、「8時台」となっています。
- 家に帰る時間については、「12時～13時台」が最も多く、次いで「10時～11時台」、「特に決まっていない」となっています。

④主に家を出る時間

通院をしている

461人

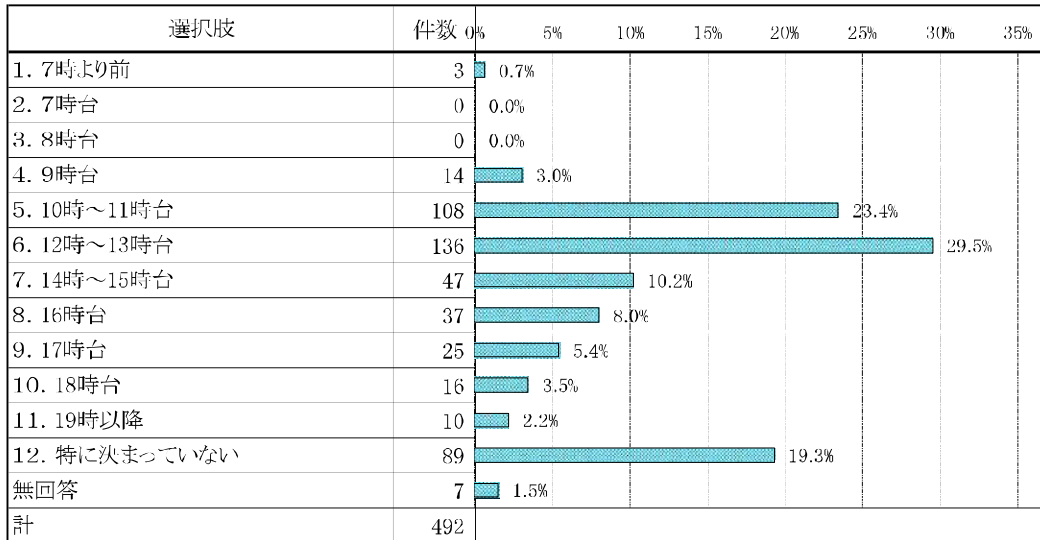


集計母数461名

⑤主に家に帰る時間

通院をしている

461人



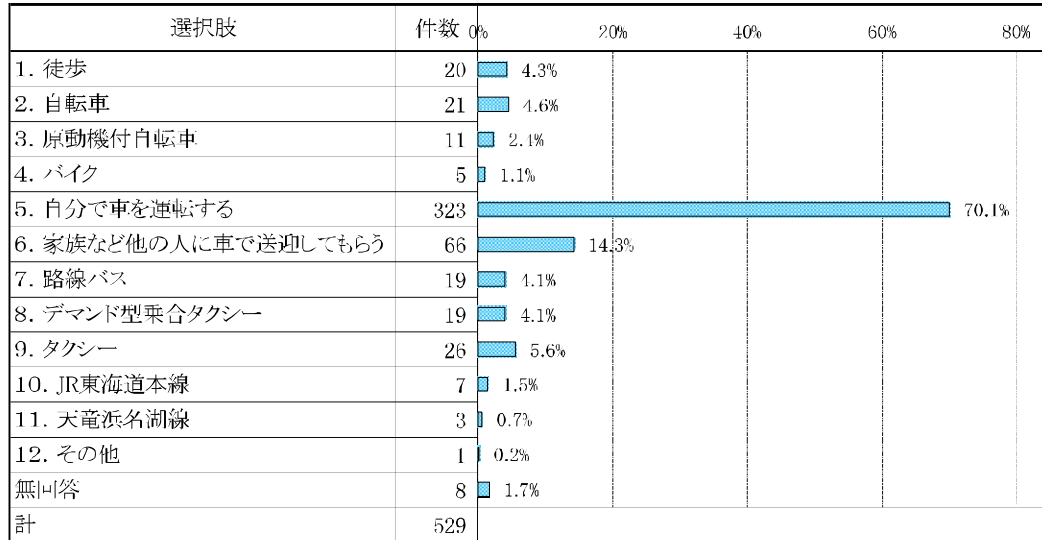
集計母数461名

- 利用する交通手段については、「自分で車を運転する」が圧倒的に多く、次いで「家族など他の人に車で送迎してもらおう」となっています。

⑥主に利用する交通手段

通院をしている

461人



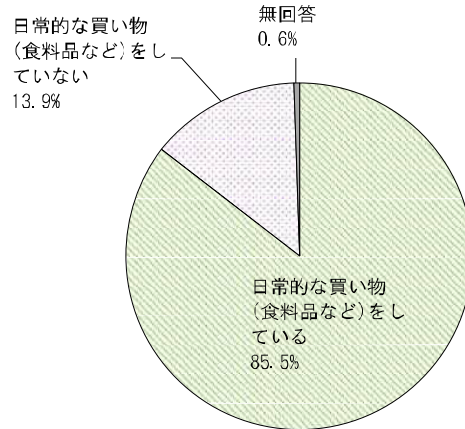
集計母数461名

問2-3 日常的な買い物(食料品など)の場合について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。また、
 その他などの()内には、具体的に記入してください。

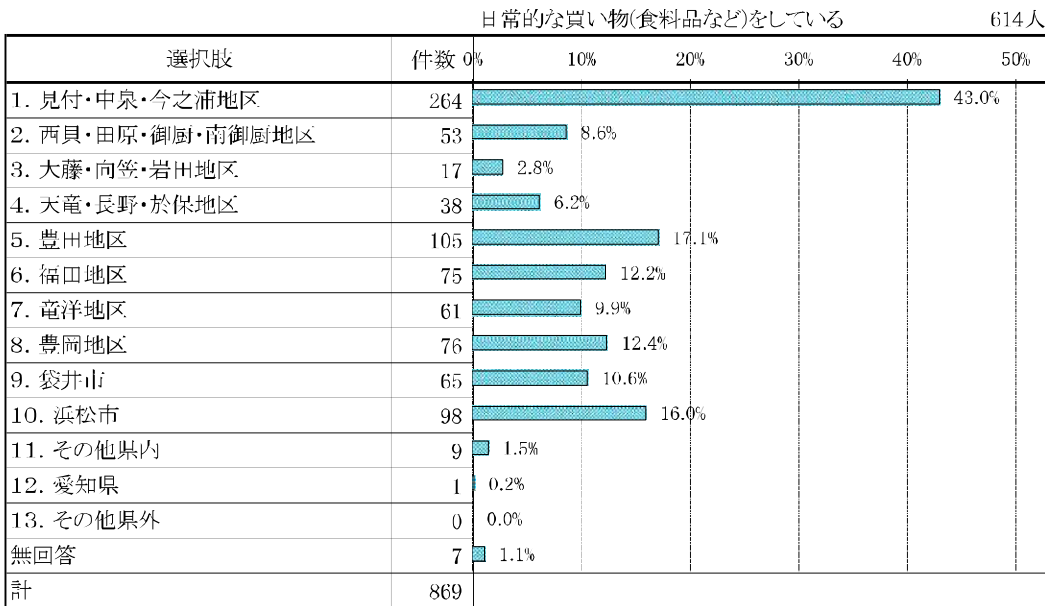
- 「日常的な買い物(食料品など)をしている」が85.5%で、「日常的な買い物(食料品など)をしていない」13.9%
 を大きく上回っています。
- 主な目的地は、「見付・中泉・今之浦地区」が最も多く、次いで「豊田地区」、「浜松市」となっています。

①日常的な買い物(食料品など)の有無

選択肢	件数	比率
1. 日常的な買い物(食料品など)をしている	614	85.5%
2. 日常的な買い物(食料品など)をしていない	100	13.9%
無回答	4	0.6%
計	718	100.0%



②主な目的地の所在地(地区)

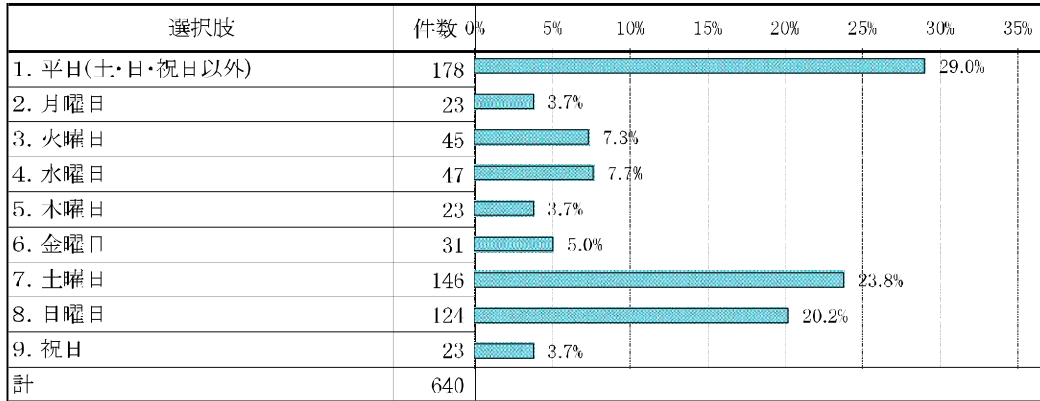


- 主に外出する曜日は、「平日(土・日・祝日以外)」が最も多く、次いで、「土曜日」、「日曜日」となっています。
- 外出する頻度としては、「週1～2回」が37.0%で最も多く、次いで「週2～3回」31.3%、「週3～4回」18.9%となっています。

③主に外出する曜日

日常的な買い物(食料品など)をしている

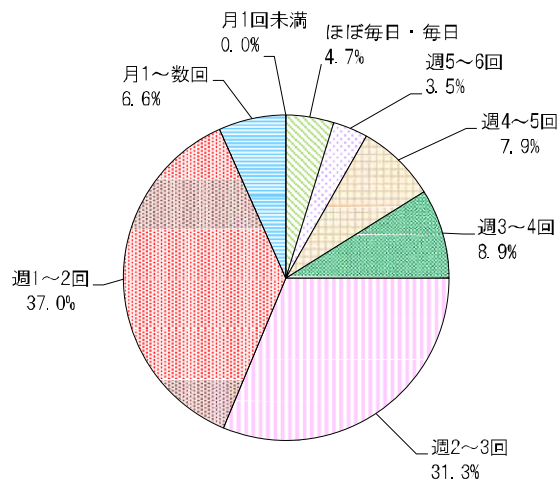
614人



集計母数614名

③主に外出する頻度

選択肢	件数	比率
ほぼ毎日・毎日	15	4.7%
週5～6回	11	3.5%
週4～5回	25	7.9%
週3～4回	28	8.9%
週2～3回	99	31.3%
週1～2回	117	37.0%
月1～数回	21	6.6%
月1回未満	0	0.0%
計	316	100.0%

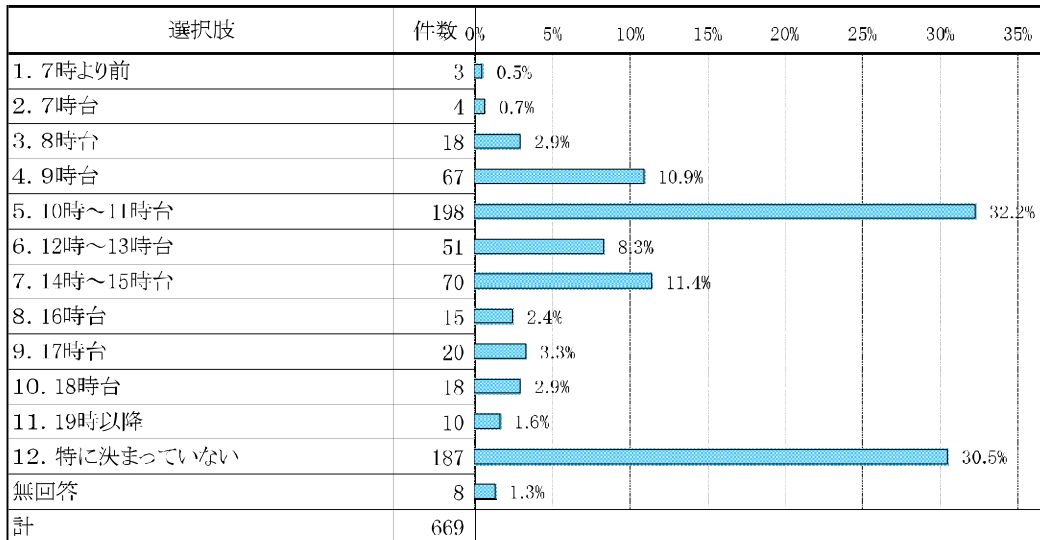


- 家を出る時間については、「10時～11時台」が最も多く、次いで「特に決まっていない」となっています。
- 家に帰る時間については、「特に決まっていない」が最も多く、次いで「12時～13時台」、「10時～11時台」となっています。

④主に家を出る時間

日常的な買い物(食料品など)をしている

614人

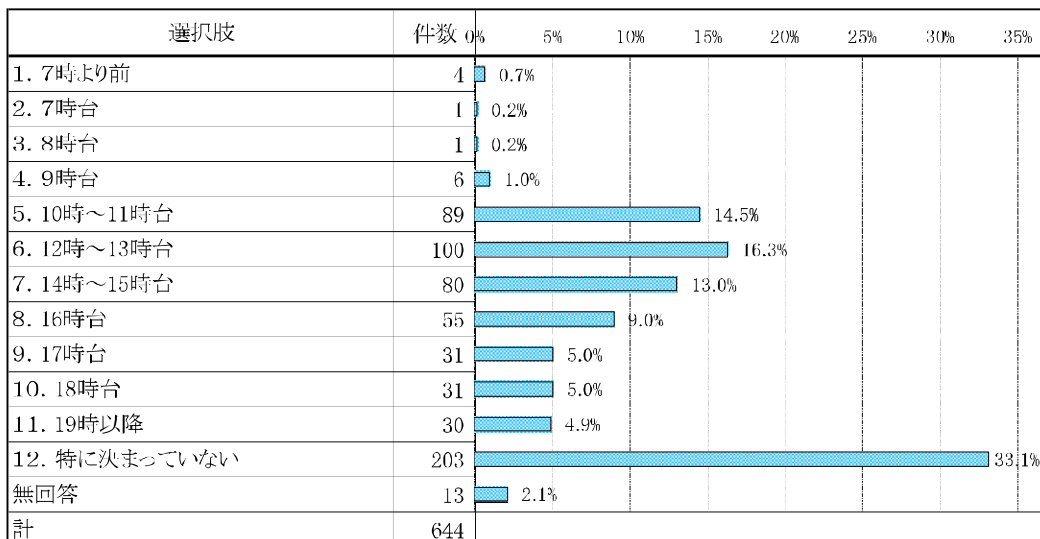


集計母数614名

⑤主に家に帰る時間

日常的な買い物(食料品など)をしている

614人



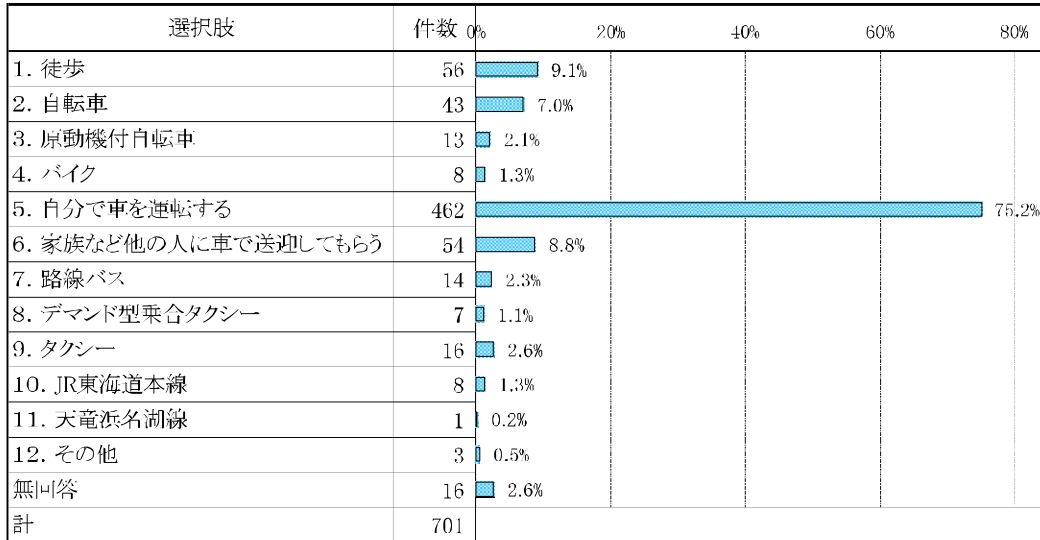
集計母数614名

- 利用する交通手段については、「自分で車を運転する」が圧倒的に多く、次いで「徒歩」、「家族など他の人に車で送迎してもらう」となっています。

⑥主に利用する交通手段

日常的な買い物(食料品など)をしている

614人



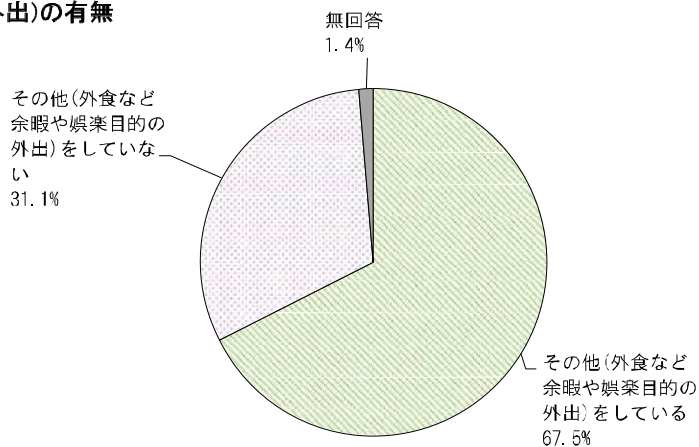
集計母数614名

問2-4 その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)の場合について、それぞれ当てはまる番号に○をつけてください。また、その他などの()内には、具体的に記入してください。

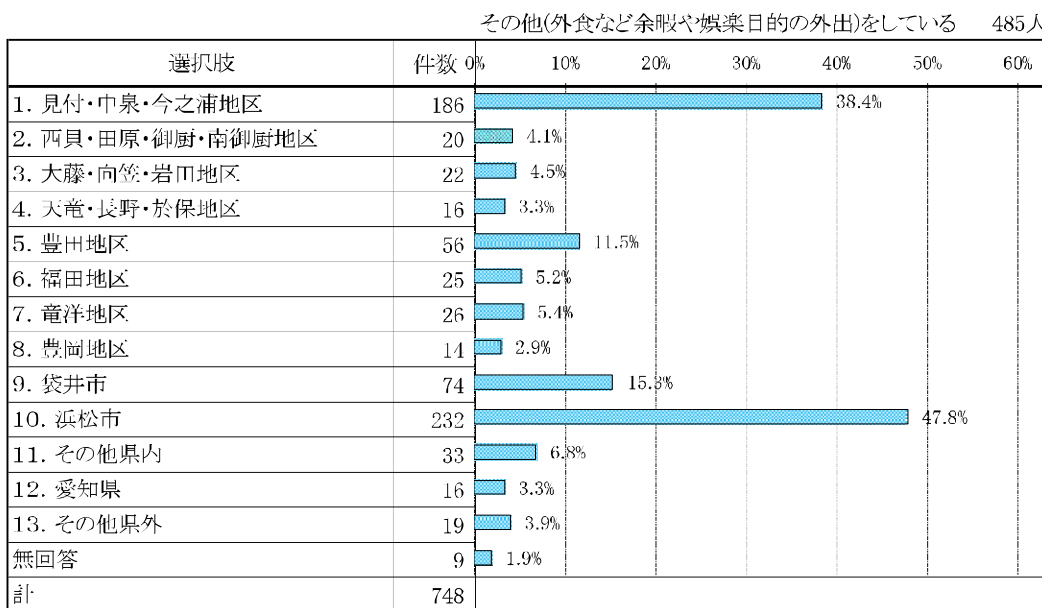
- 「その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている」が67.5%で、「その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしていない」31.1%に比べて多くなっています。
- 主な目的地は、「浜松市」が最も多く、次いで「見付・中泉・今之浦地区」、「袋井市」、「豊田地区」となっています。

①その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)の有無

選択肢	件数	比率
1. その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている	485	67.5%
2. その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしていない	223	31.1%
無回答	10	1.4%
計	718	100.0%



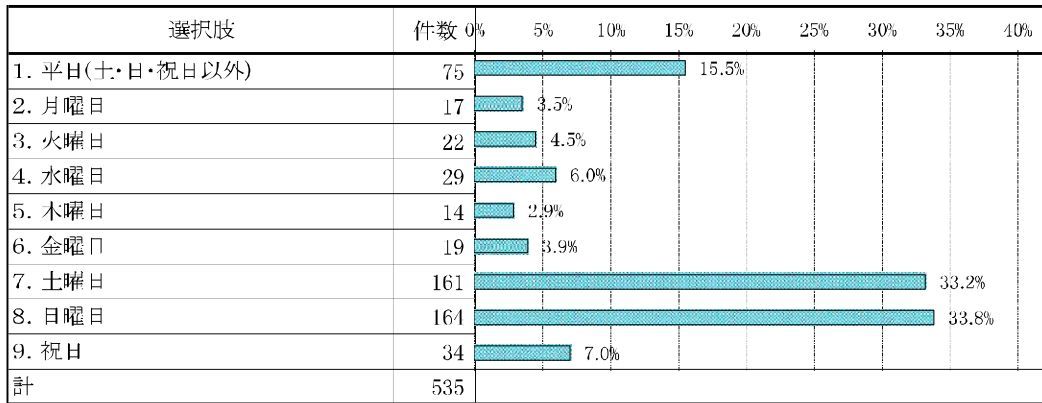
②主な目的地の所在地(地区)



- 主に外出する曜日は、「日曜日」が最も多く、次いで「土曜日」、「平日(土・日・祝日以外)」となっています。
- 外出する頻度としては、「月1～数回」が45.7%で最も多く、次いで「週1～2回」31.5%、「週2～3回」9.1%となっています。

③主に外出する曜日

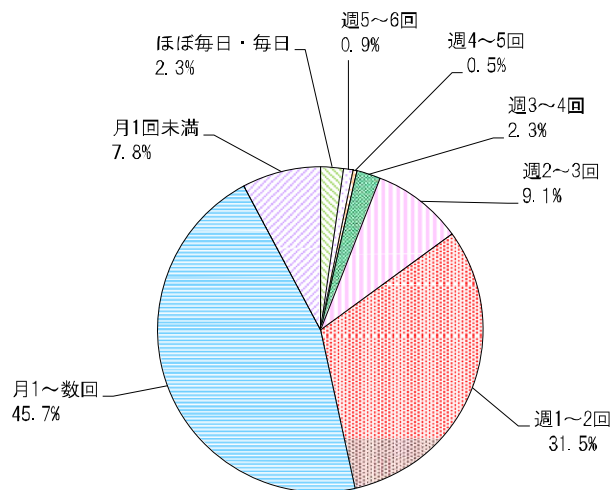
その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている 485人



集計母数485名

③主に外出する頻度

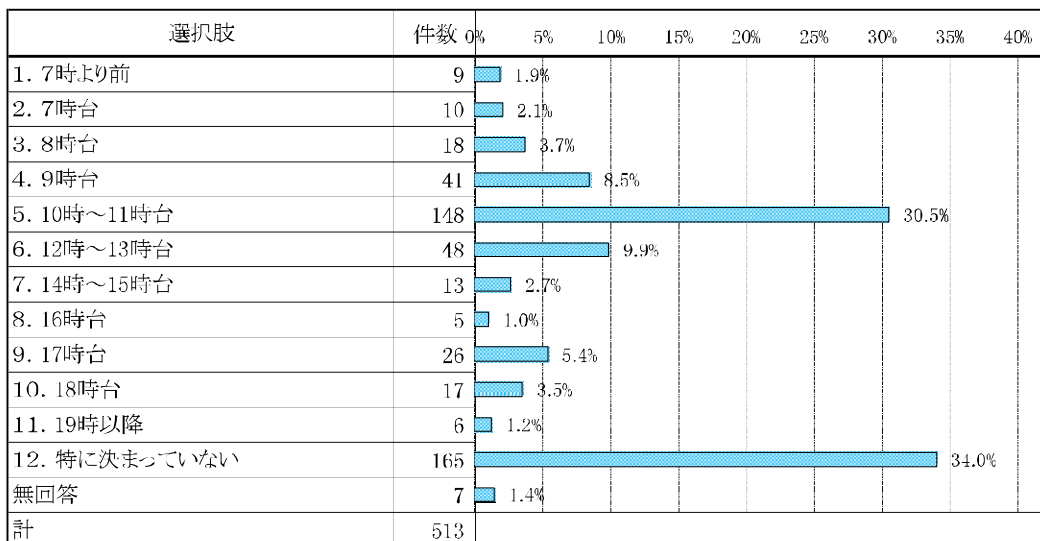
選択肢	件数	比率
ほぼ毎日・毎日	5	2.3%
週5～6回	2	0.9%
週4～5回	1	0.5%
週3～4回	5	2.3%
週2～3回	20	9.1%
週1～2回	69	31.5%
月1～数回	100	45.7%
月1回未満	17	7.8%
計	219	100.0%



- 家を出る時間については、「特に決まっていない」が最も多く、次いで「10時～11時台」、「12時～13時台」となっています。
- 家に帰る時間については、「特に決まっていない」が最も多く、次いで「14時～15時台」、「19時以降」となっています。

④主に家を出る時間

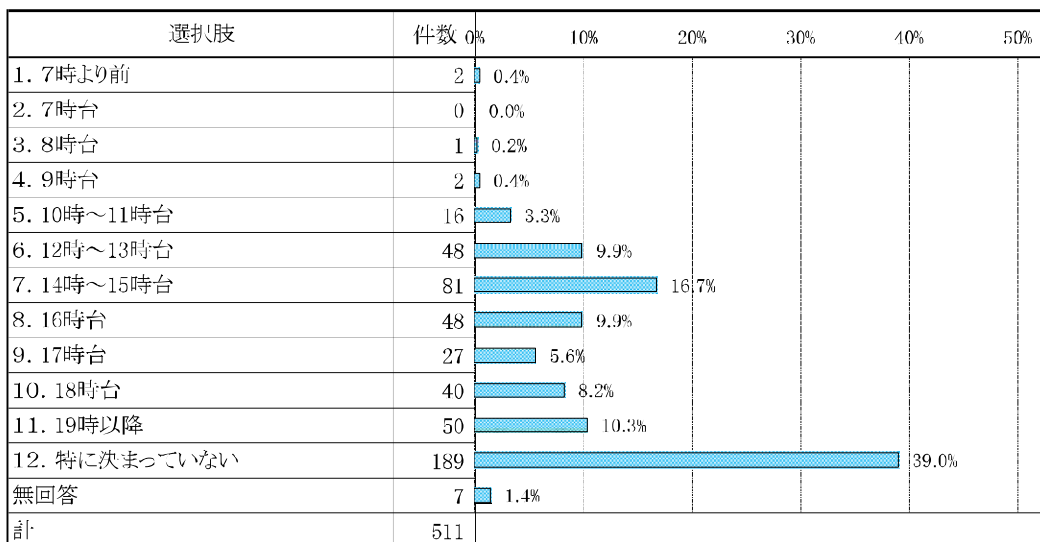
その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている 485人



集計母数485名

⑤主に家に帰る時間

その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている 485人

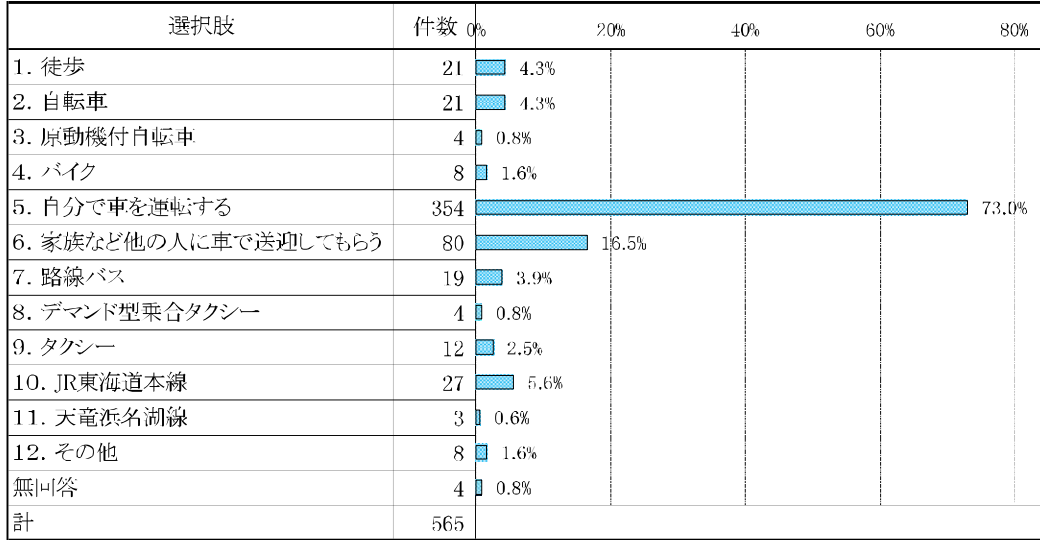


集計母数485名

- 利用する交通手段については、「自分で車を運転する」が圧倒的に多く、次いで「家族など他の人に車で送迎してもらおう」となっています。

⑥主に利用する交通手段

その他(外食など余暇や娯楽目的の外出)をしている 485人



集計母数485名

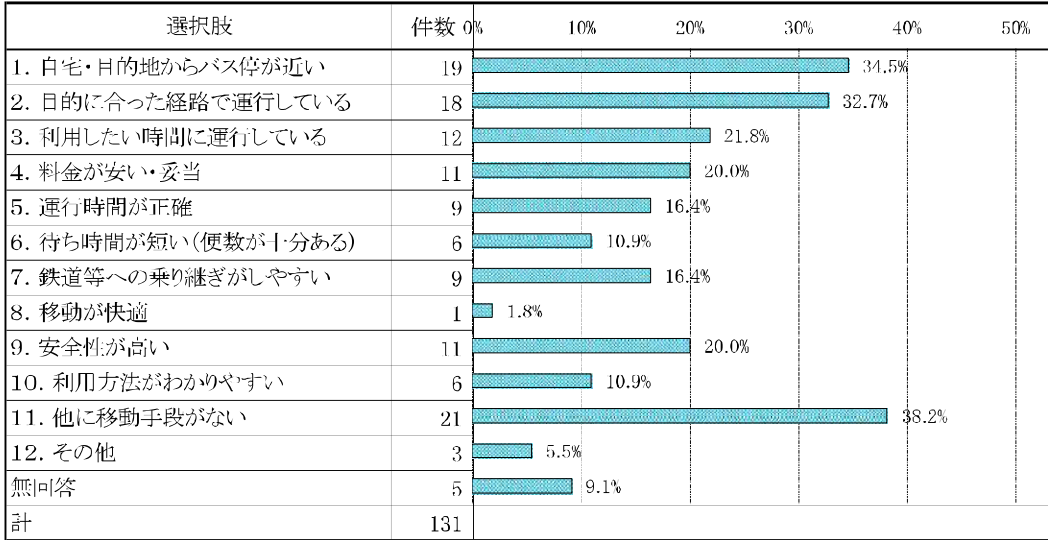
Ⅲ 公共交通を利用する理由についてお尋ねします。

◆ 主に利用する交通手段が公共交通（路線バス・デマンド型乗合タクシー）の方

問2のいずれかで「路線バス・デマンド型乗合タクシー」と回答 55人

問3-1 公共交通を利用（交通手段として選択）する理由について、当てはまる番号すべてに○をつけてください。

- 公共交通を利用する理由については、「他に移動手段がない」が最も多く、次いで「自宅・目的地からバス停が近い」、「目的に合った経路で運行している」となっています。



集計母数55名

◆ 主に利用する交通手段が公共交通（路線バス・デマンド型乗合タクシー）以外の方

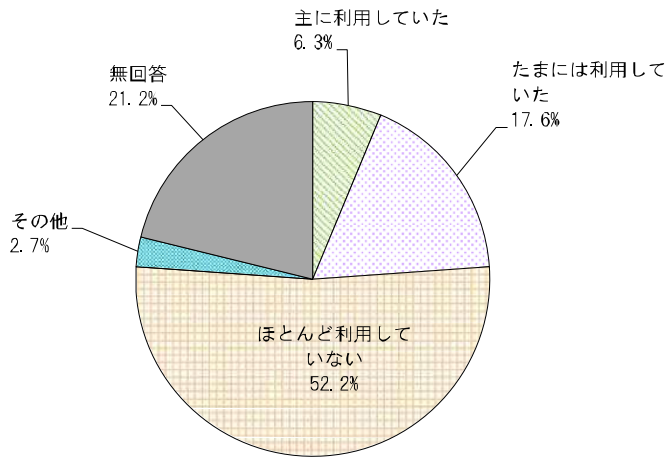
回答者全員 718人

問3-2-1 以前、主な交通手段として公共交通を利用していたことがありますか、当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 「ほとんど利用していない」が52.2%で圧倒的に多く、次いで「たまには利用していた」17.6%、「主に利用していた」6.3%となっています。

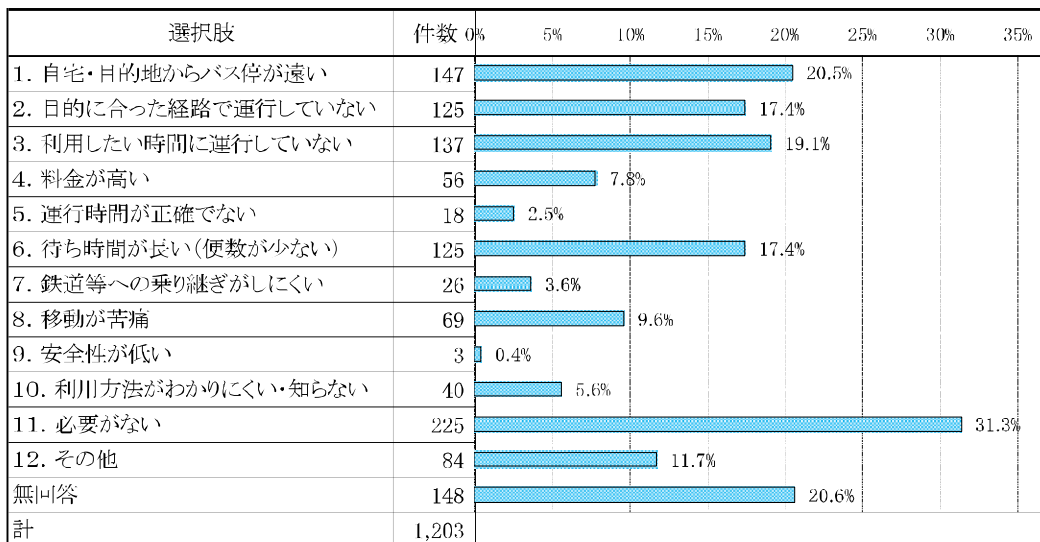
選択肢	件数	比率
1. 主に利用していた	45	6.3%
2. たまには利用していた	125	17.6%
3. ほとんど利用していない	372	52.2%
4. その他	19	2.7%
無回答	151	21.2%
計	712	100.0%

複数回答による集計除外6名



問3-2-2 公共交通を利用(交通手段として選択)しない・しなくなった理由について、当てはまる番号すべてに○をつけてください。

- 公共交通を利用しない・しなくなった理由については、「必要がない」が最も多く、次いで「自宅・目的地からバス停が遠い」、「利用したい時間に運行していない」となっています。



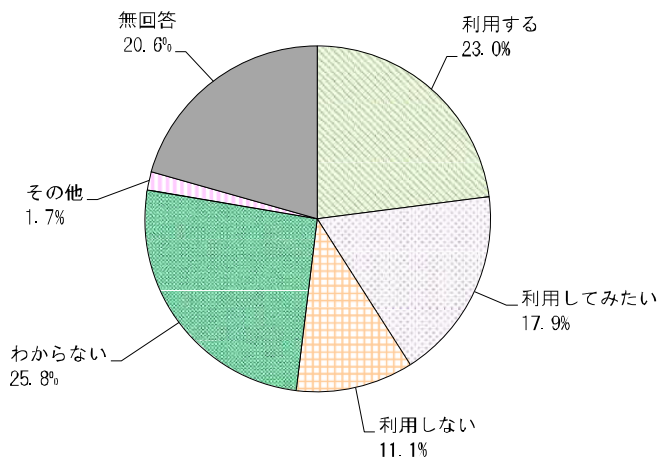
集計母数718名

問3-2-3 上記問3-2-2でお答えいただいた「公共交通を利用しない理由」が解消した場合、公共交通を利用しますか、当てはまる番号1つに○をつけてください。

- 「わからない」が25.8%で最も多く、次いで「利用する」23.0%、「利用してみたい」17.9%となっています。

選択肢	件数	比率
1. 利用する	164	23.0%
2. 利用してみたい	128	17.9%
3. 利用しない	79	11.1%
4. わからない	181	25.8%
5. その他	12	1.7%
無回答	147	20.6%
計	714	100.0%

複数回答による集計除外4名

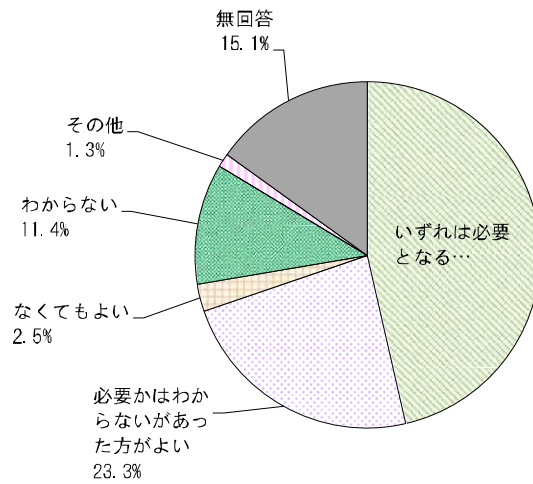


問3-2-4 現状は公共交通を利用していなくても、今後(将来)利用する可能性や必要性は考えられますか、当てる番号1つに○をつけてください。

- 「いずれは必要となる」が46.4%で最も多く、次いで「必要かはわからないがあつた方がよい」23.3%、「わからない」11.4%となっています。

選択肢	件数	比率
1. いずれは必要となる	331	46.4%
2. 必要かはわからないがあつた方がよい	166	23.3%
3. なくてもよい	18	2.5%
4. わからない	81	11.4%
5. その他	9	1.3%
無回答	108	15.1%
計	713	100.0%

複数回答による集計除外5名



IV 公共交通についての満足度と重要度についてお尋ねします。

問4 現状の公共交通(路線バス・デマンド型乗合タクシー)についての満足度をお尋ねします。それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○をつけてください。

- 現状の公共交通(路線バス・デマンド型乗合タクシー)については、全体的に満足度は低く、特に「便数」、「運行時間帯(ダイヤ)」は満足度が低くなっています。
- 他の項目に比べ、満足度がやや高いものとしては、「運行時間の正確さ」、「利用時の快適性」などがあげられます。

【満足度】

[件数]

項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	計	平均値	偏差値
乗車(バス停)位置	107	49	152	70	87	253	718	3.04	56.76
運行ルート(目的地)	76	46	187	66	81	261	717	2.93	53.14
運行時間帯(ダイヤ)	26	27	182	104	110	269	718	2.45	36.83
料金	42	18	256	78	52	272	718	2.82	49.28
運行時間の正確さ	63	56	252	41	29	277	718	3.19	61.77
便数	13	21	157	143	117	267	718	2.27	30.51
鉄道等への乗り継ぎ	37	32	241	67	62	278	717	2.81	48.79
利用時の快適性	50	64	272	29	29	274	718	3.17	61.26
利用方法のわかりやすさ	44	43	263	48	44	276	718	2.99	54.99
全体的な満足度	22	45	236	90	57	268	718	2.74	

※平均値(満足・5、やや満足・4、ふつう・3、やや不満・2、不満・1)無回答は除く。
複数回答は集計除外とした。

平均点	2.84
標準偏差	0.29

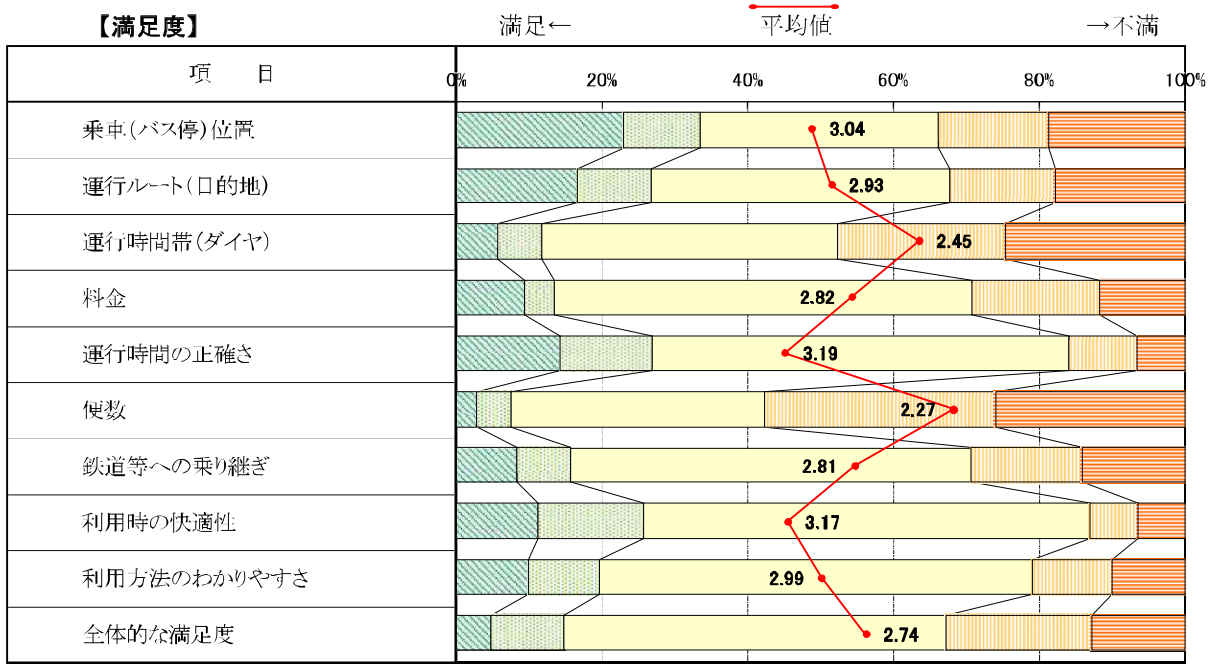
※標準偏差は全体的な満足度を除く

【満足度】

[割合]

項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	計
乗車(バス停)位置	23.0%	10.5%	32.7%	15.1%	18.7%	100.0%
運行ルート(目的地)	16.7%	10.1%	41.0%	14.5%	17.8%	100.0%
運行時間帯(ダイヤ)	5.8%	6.0%	40.5%	23.2%	24.5%	100.0%
料金	9.4%	4.0%	57.4%	17.5%	11.7%	100.0%
運行時間の正確さ	14.3%	12.7%	57.1%	9.3%	6.6%	100.0%
便数	2.9%	4.7%	34.8%	31.7%	25.9%	100.0%
鉄道等への乗り継ぎ	8.4%	7.3%	54.9%	15.3%	14.1%	100.0%
利用時の快適性	11.3%	14.4%	61.3%	6.5%	6.5%	100.0%
利用方法のわかりやすさ	10.0%	9.7%	59.5%	10.9%	10.0%	100.0%
全体的な満足度	4.9%	10.0%	52.4%	20.0%	12.7%	100.0%

※無回答は除く。



満足
 やや満足
 ふつう
 やや不満
 不満

※平均値(満足・・5、やや満足・・4、ふつう・・3、やや不満・・2、不満・・1)無回答は除く。

※折れ線は平均値。

問5 公共交通(路線バス・デマンド型乗合タクシー)を今後利用するうえでの(現状利用していない方には利用するにあたっての)重要度をお尋ねします。それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○をつけてください。

- 公共交通(路線バス・デマンド型乗合タクシー)の今後の利用については、「乗車(バス停)位置」、「運行時間帯(ダイヤ)」、「運行ルート(目的地)」などが特に重要度が高くなっています。
- 逆に、「利用時の快適性」、「鉄道等への乗り継ぎ」などは、他と比べると重要度は低くなっています。

【重要度】

[件数]

項目	かなり重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	無回答	計	平均値	偏差値
乗車(バス停)位置	305	206	54	16	4	133	718	4.35	63.28
運行ルート(目的地)	284	216	68	12	3	135	718	4.31	60.66
運行時間帯(ダイヤ)	277	224	63	10	2	142	718	4.33	61.48
料金	226	196	131	26	5	134	718	4.05	43.25
運行時間の正確さ	193	255	113	16	5	136	718	4.06	43.82
便数	231	266	73	11	2	135	718	4.22	54.71
鉄道等への乗り継ぎ	206	219	122	26	6	139	718	4.02	41.69
利用時の快適性	163	228	153	32	4	138	718	3.89	32.66
利用方法のわかりやすさ	231	220	108	17	5	137	718	4.13	48.45

※平均値(かなり重要・5、やや重要・4、どちらでもない・3、あまり重要でない・2、全く重要でない・1) 無回答は除く。
 複数回答は集計除外とした。

平均点	4.15
標準偏差	0.15

【重要度】

[割合]

項目	かなり重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	計
乗車(バス停)位置	52.1%	35.2%	9.2%	2.7%	0.7%	100.0%
運行ルート(目的地)	48.7%	37.0%	11.7%	2.1%	0.5%	100.0%
運行時間帯(ダイヤ)	48.1%	38.9%	10.9%	1.7%	0.3%	100.0%
料金	38.7%	33.6%	22.4%	4.5%	0.9%	100.0%
運行時間の正確さ	33.2%	43.8%	19.4%	2.7%	0.9%	100.0%
便数	39.6%	45.6%	12.5%	1.9%	0.3%	100.0%
鉄道等への乗り継ぎ	35.6%	37.8%	21.1%	4.5%	1.0%	100.0%
利用時の快適性	28.1%	39.3%	26.4%	5.5%	0.7%	100.0%
利用方法のわかりやすさ	39.8%	37.9%	18.6%	2.9%	0.9%	100.0%

※無回答は除く。

満足度と重要度の分析

【偏差値】

満足度と重要度を点数化して偏差値を算定し、縦軸に重要度、横軸に満足度をとってグラフ化した。

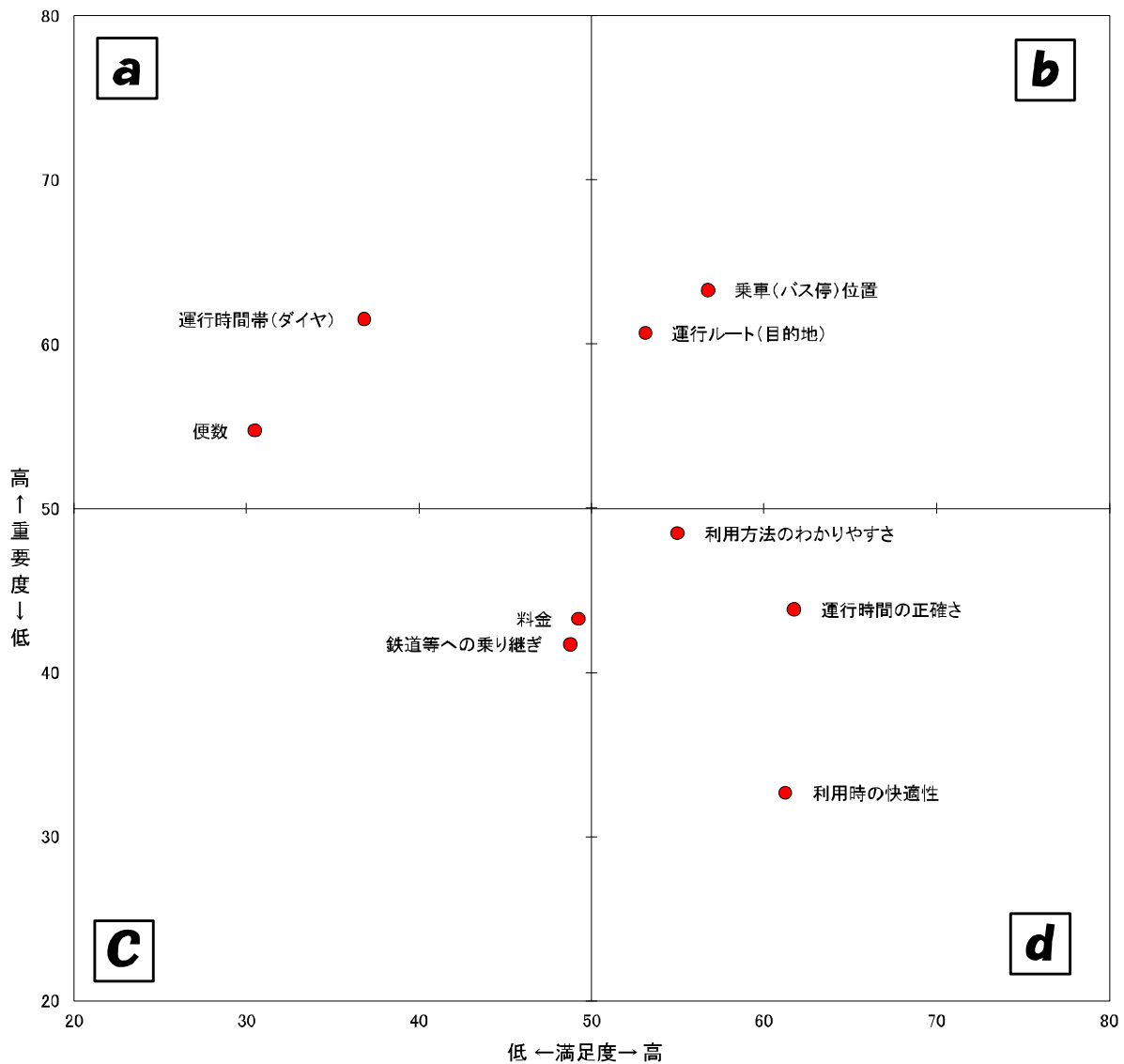
aゾーン：満足度が低く、重要度が高い

cゾーン：満足度・重要度がともに低い

bゾーン：満足度・重要度がともに高い

dゾーン：満足度が高く、重要度が低い

- 公共交通(路線バス・デマンド型乗合タクシー)については、特に満足度が低く、重要度が高いのは、「運行時間帯(ダイヤ)」、「便数」となっています。
- また、重要度の高いものとして、「乗車(バス停)の位置」、「運行ルート(目的地)」もあがっています。



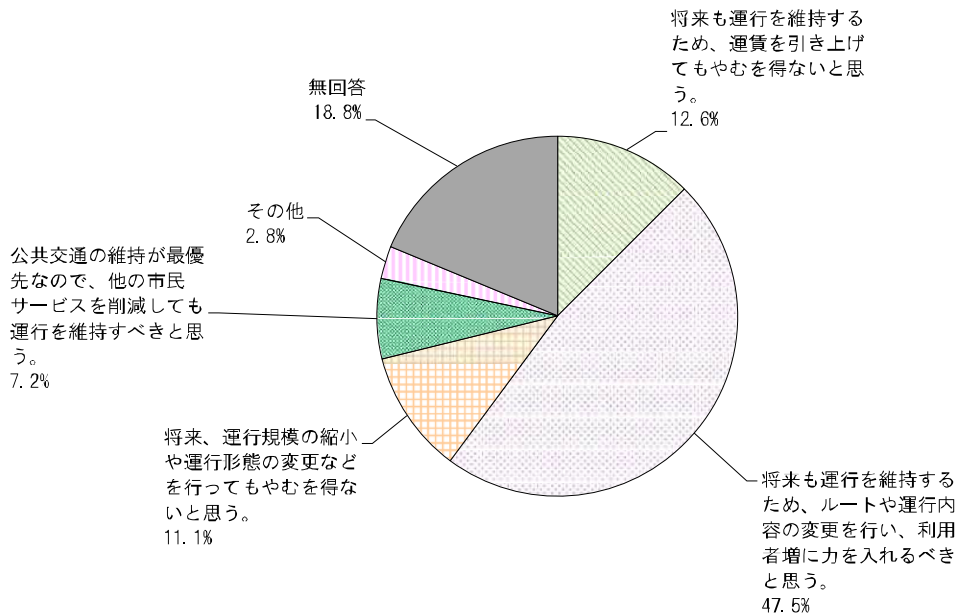
V 公共交通（路線バス・デマンド型乗合タクシー）の存続の在り方について

問6 公共交通（路線バス・デマンド型乗合タクシー）を引き続き運行させるうえで、あなたの考えに近いものはどれですか。当てはまる番号1つに○をつけてください。

- 「将来も運行を維持するため、ルートや運行内容の変更を行い、利用者増に力を入れるべきと思う。」が47.5%で圧倒的に多く、次いで、「将来も運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う。」となっています。

選択肢	件数	比率
1. 将来も運行を維持するため、運賃を引き上げてもやむを得ないと思う。	89	12.6%
2. 将来も運行を維持するため、ルートや運行内容の変更を行い、利用者増に力を入れるべきと思う。	337	47.5%
3. 将来、運行規模の縮小や運行形態の変更などを行ってもやむを得ないと思う。	79	11.1%
4. 公共交通の維持が最優先なので、他の市民サービスを削減しても運行を維持すべきと思う。	51	7.2%
5. その他	20	2.8%
無回答	133	18.8%
計	709	100.0%

複数回答による集計除外9名

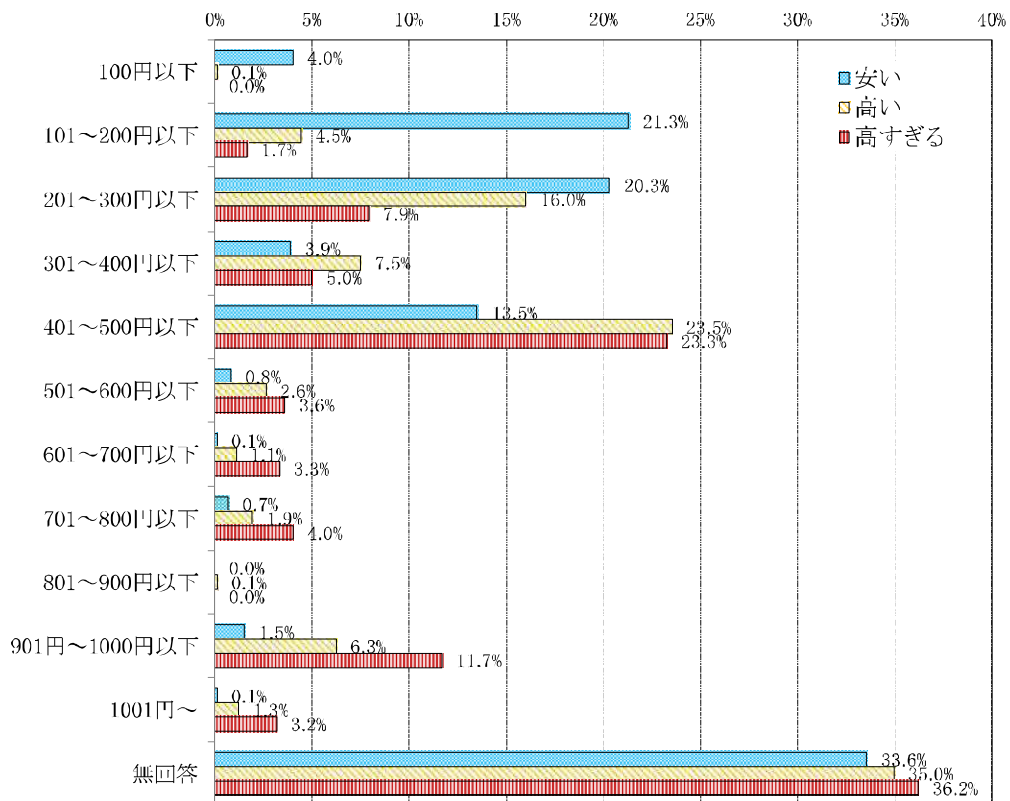


問7 あなたがお住まいの地域から、路線バスやデマンド型乗合タクシーを利用して中心市街地(磐田駅周辺)まで行く場合の片道料金についてお伺いします。

- 路線バスについては、「安い」と感じる料金は「101～200円以下」が最も多く、次いで「201円～300円以下」となっています。また、「高い」と感じる料金は500円以上が最も多く、次いで300円以上となっています。さらに、「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じる料金は、500円以上が最も多く、次いで1000円以上となっています。

【路線バス】

選択肢	1. いくら以下なら「安い」と感じますか。		2. いくら以上なら「高い」と感じますか。		3. いくら以上なら「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じますか。	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率
100円以下	29	4.0%	1	0.1%	0	0.0%
101～200円以下	153	21.3%	32	4.5%	12	1.7%
201～300円以下	146	20.3%	115	16.0%	57	7.9%
301～400円以下	28	3.9%	54	7.5%	36	5.0%
401～500円以下	97	13.5%	169	23.5%	167	23.3%
501～600円以下	6	0.8%	19	2.6%	26	3.6%
601～700円以下	1	0.1%	8	1.1%	24	3.3%
701～800円以下	5	0.7%	14	1.9%	29	4.0%
801～900円以下	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%
901円～1000円以下	11	1.5%	45	6.3%	84	11.7%
1001円～	1	0.1%	9	1.3%	23	3.2%
無回答	241	33.6%	251	35.0%	260	36.2%
計	718	100.0%	718	100.0%	718	100.0%

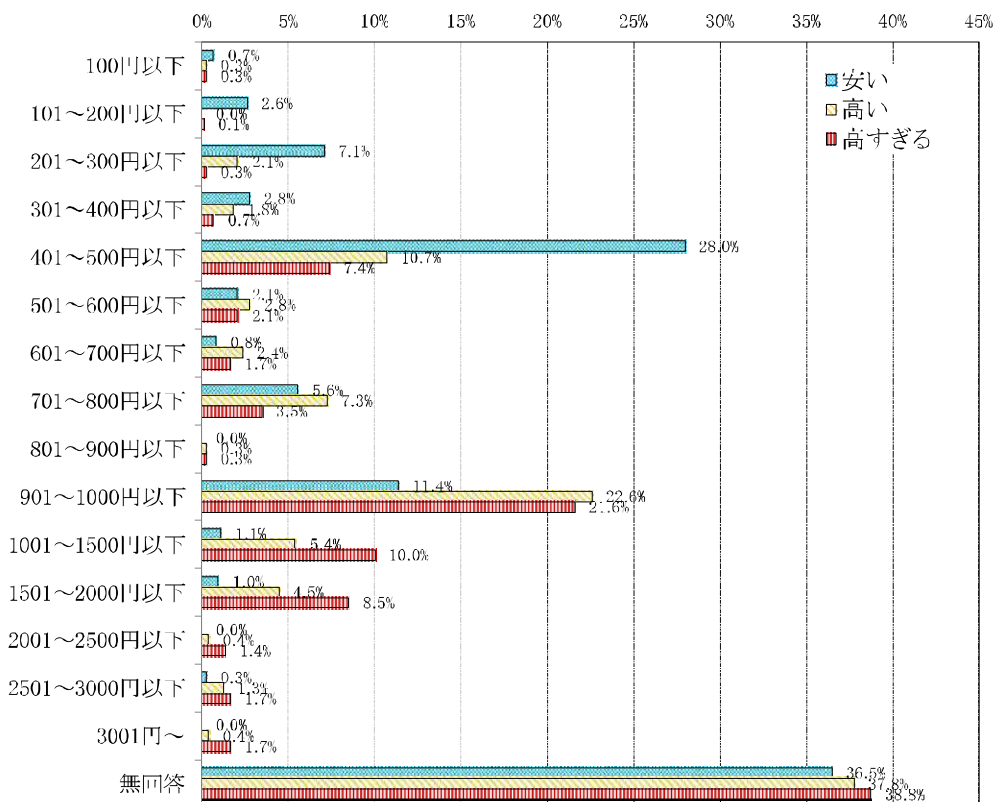


- デマンド型乗合タクシーについては、「安い」と感じる料金は「401～500円以下」が最も多く、次いで「901円～1000円以下」となっています。また、「高い」と感じる料金は1000円以上が最も多く、次いで500円以上となっています。さらに、「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じる料金は、1000円以上が最も多く、次いで1500円以上となっています。

【デマンドタクシー】

選択肢	1. いくら以下なら「安い」と感じますか。		2. いくら以上なら「高い」と感じますか。		3. いくら以上なら「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じますか。	
	件数	比率	件数	比率	件数	比率
100円以下	5	0.7%	2	0.3%	2	0.3%
101～200円以下	19	2.6%	0	0.0%	1	0.1%
201～300円以下	51	7.1%	15	2.1%	2	0.3%
301～400円以下	20	2.8%	13	1.8%	5	0.7%
401～500円以下	201	28.0%	77	10.7%	53	7.4%
501～600円以下	15	2.1%	20	2.8%	15	2.1%
601～700円以下	6	0.8%	17	2.4%	12	1.7%
701～800円以下	40	5.6%	52	7.3%	25	3.5%
801～900円以下	0	0.0%	2	0.3%	2	0.3%
901～1000円以下	82	11.4%	162	22.6%	155	21.6%
1001～1500円以下	8	1.1%	39	5.4%	72	10.0%
1501～2000円以下	7	1.0%	32	4.5%	61	8.5%
2001～2500円以下	0	0.0%	3	0.4%	10	1.4%
2501～3000円以下	2	0.3%	9	1.3%	12	1.7%
3001円～	0	0.0%	3	0.4%	12	1.7%
無回答	262	36.5%	271	37.8%	278	38.8%
計	718	100.0%	717	100.0%	717	100.0%

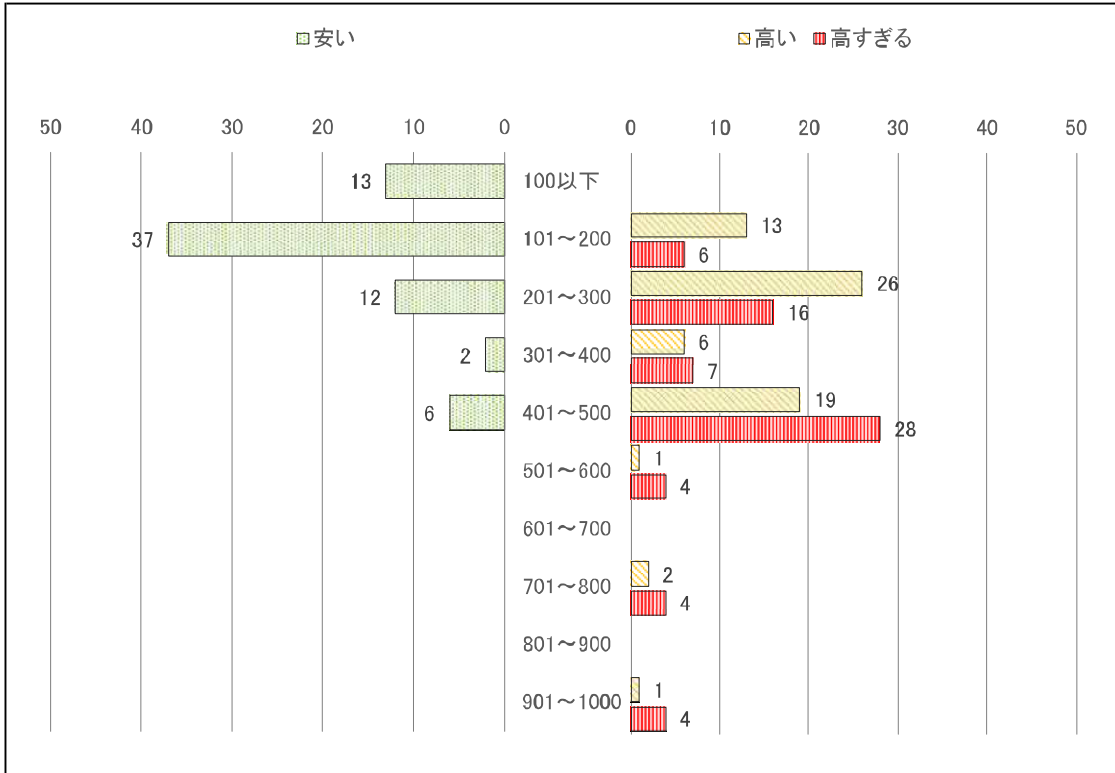
※数値ではない回答が1人あった



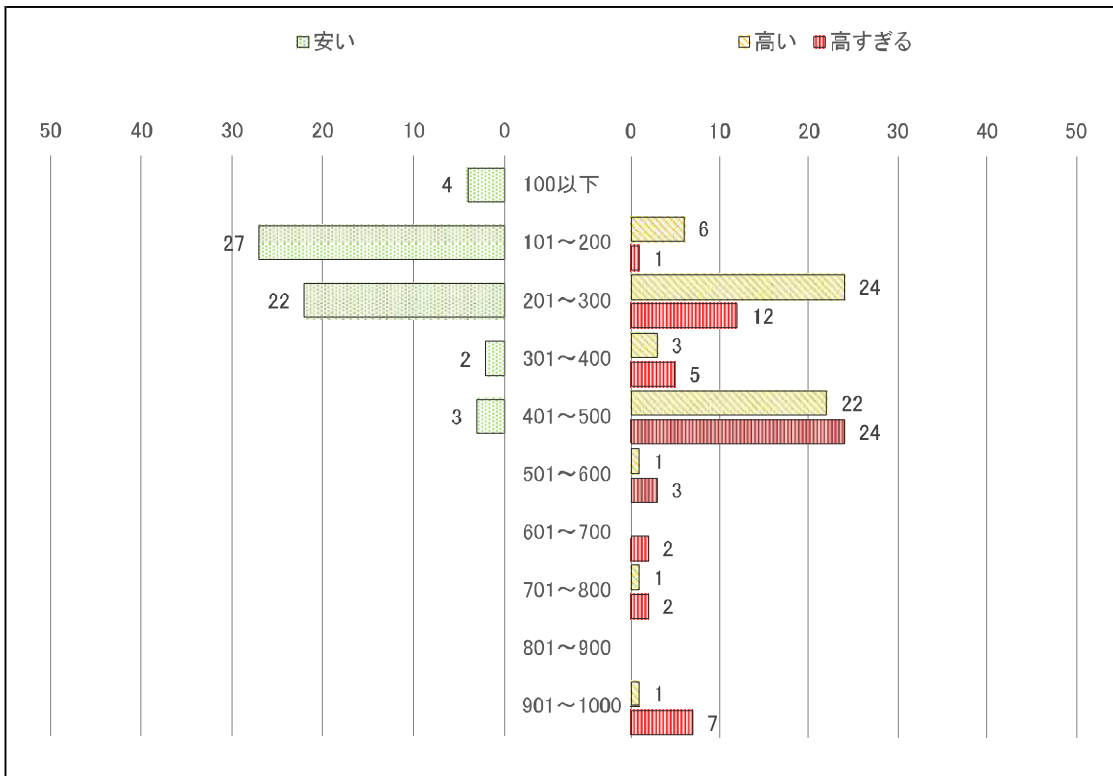
問7 あなたがお住まいの地域から、路線バスやデマンド型乗合タクシーを利用して中心市街地（磐田駅周辺）まで行く場合の片道料金についてお伺いします。

- 路線バスについては、地域別にみると「豊岡地区」を除いては、「安い」と感じる料金は「101～200円以下」と「201～300円以下」が多くを占めています。「豊岡地区」は「401～500円以下」が最も多くなっています。また、「高い」と感じる料金は、どの地区も500円以上が多くを占めています。さらに、「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じる料金は、「豊岡地区」をのぞいては500円以上が最も多くなっています。「豊岡地区」は1000円以上が最も多くなっています。

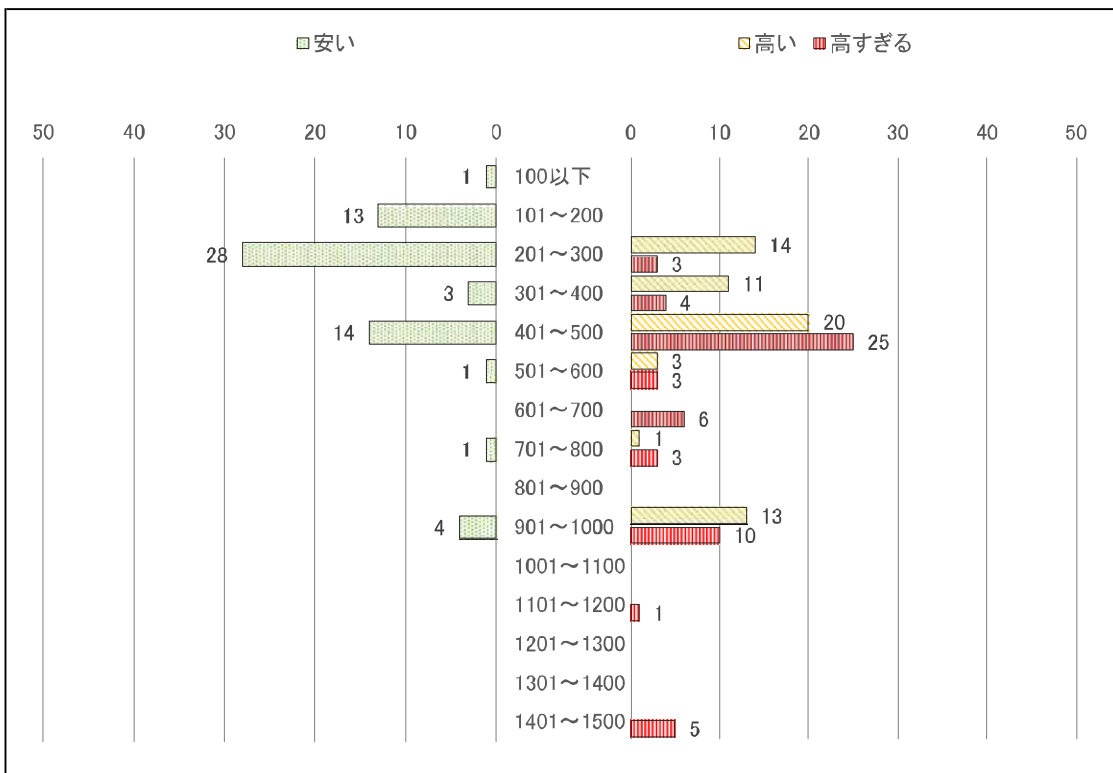
【路線バス】 1. 見付・中泉・今之浦地区



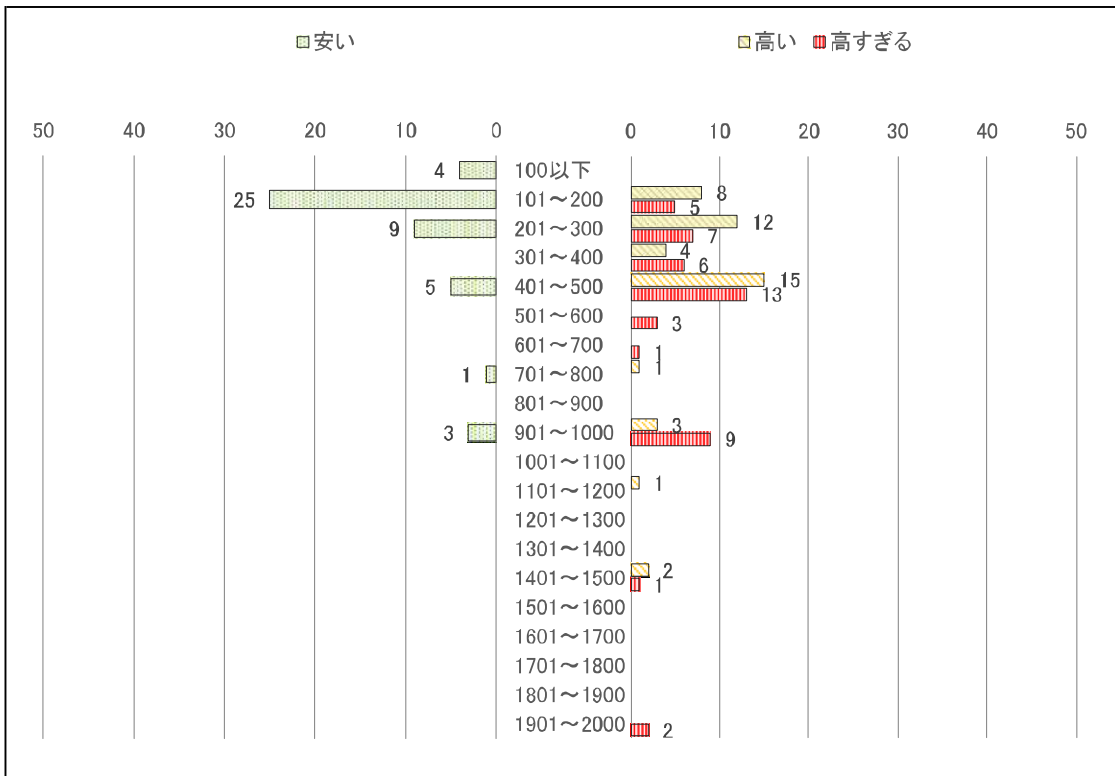
【路線バス】 2. 西貝・出原・御厨・南御厨地区



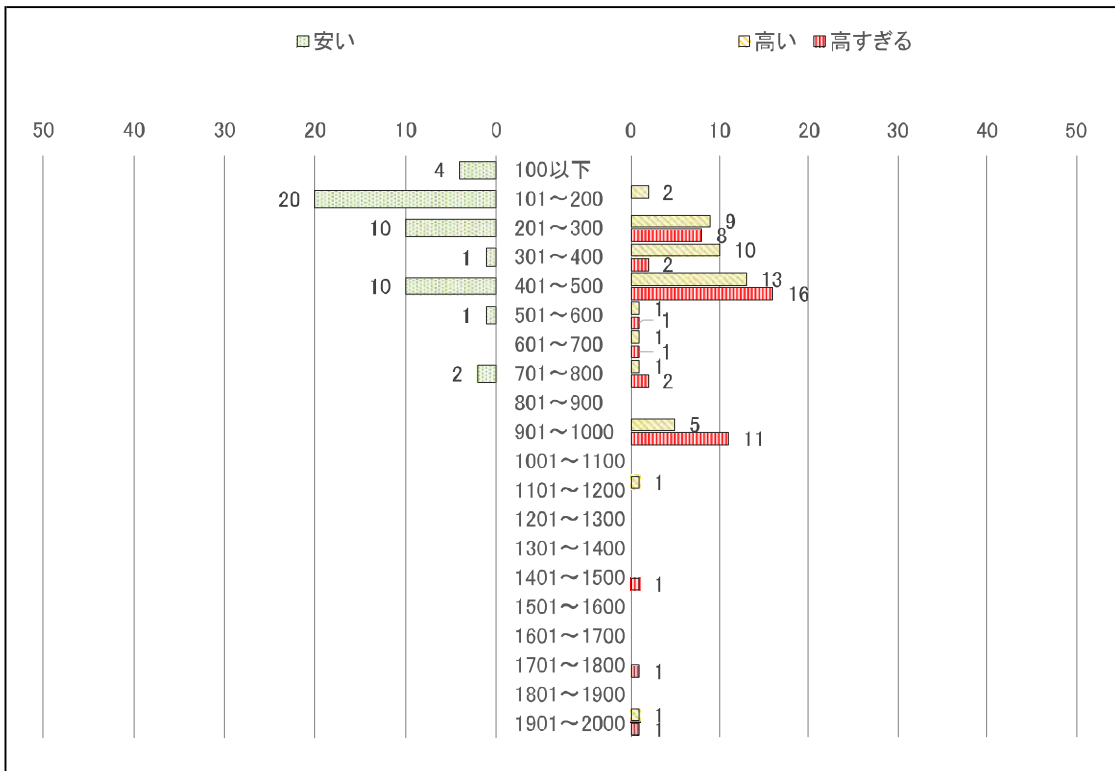
【路線バス】 3. 大藤・向笠・岩田地区



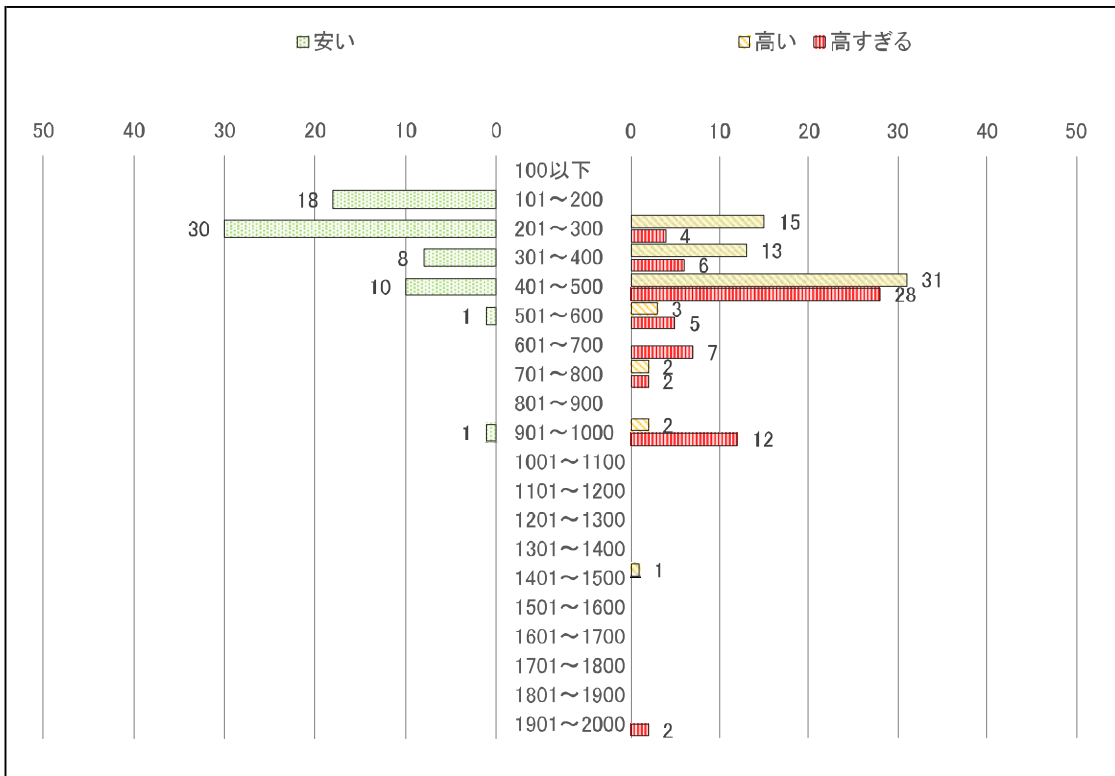
【路線バス】 4. 天竜・長野・於保地区



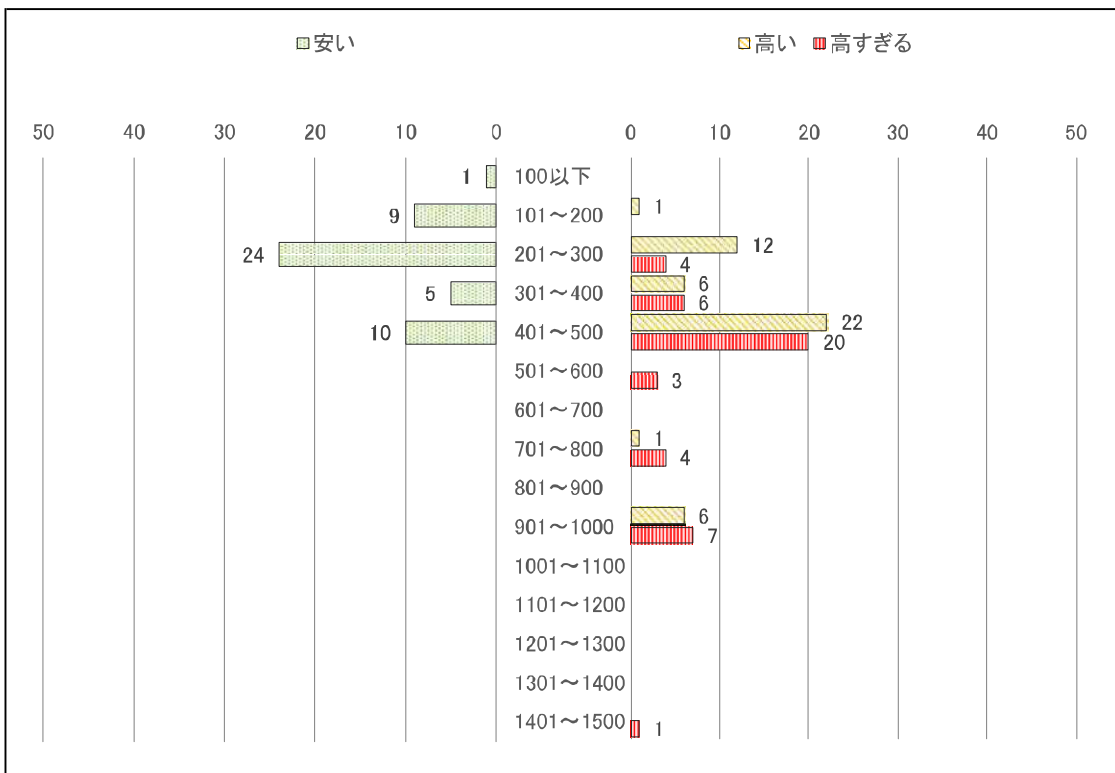
【路線バス】 5. 豊田地区



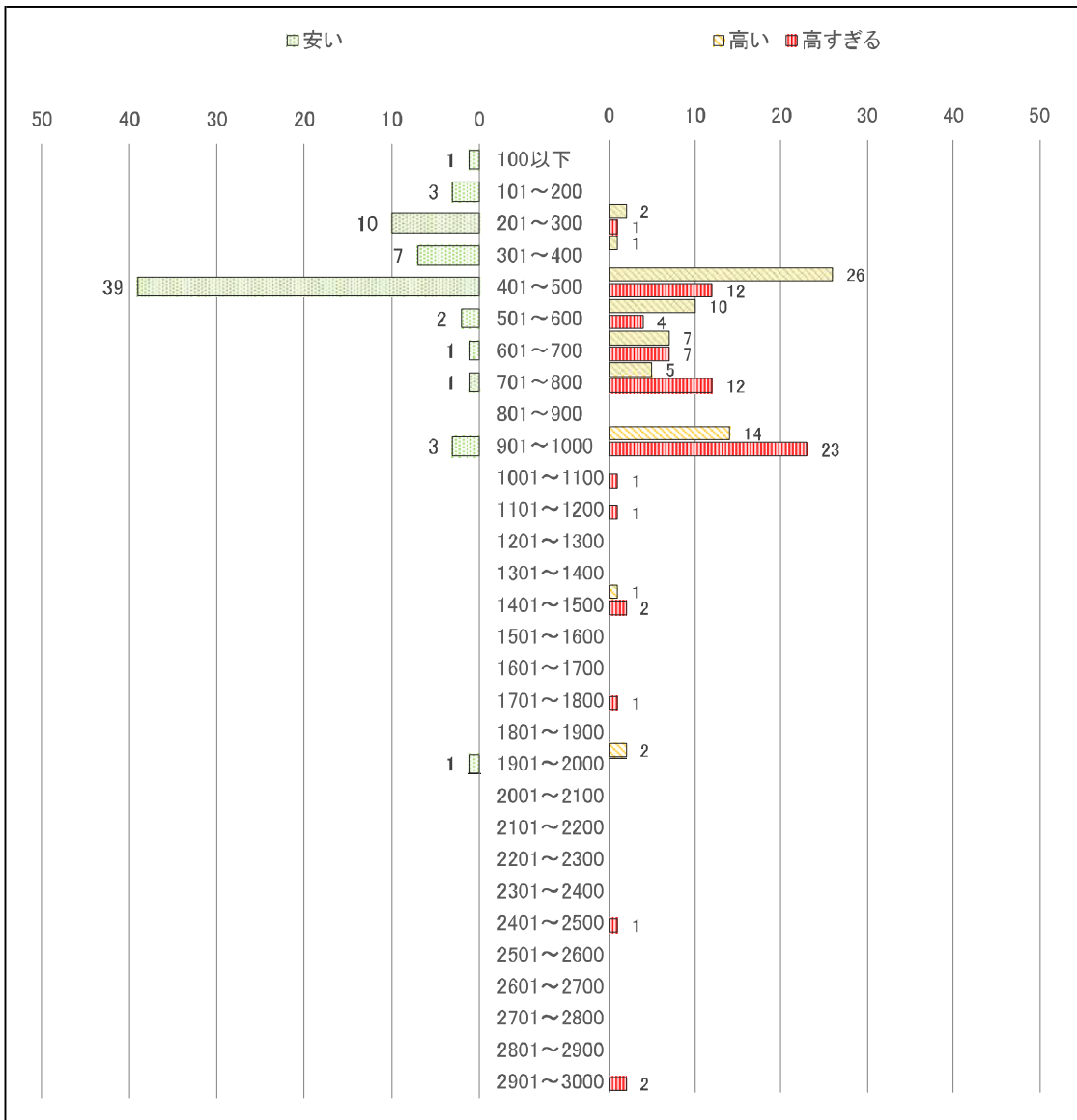
【路線バス】 6. 福田地区



【路線バス】 7. 竜洋地区



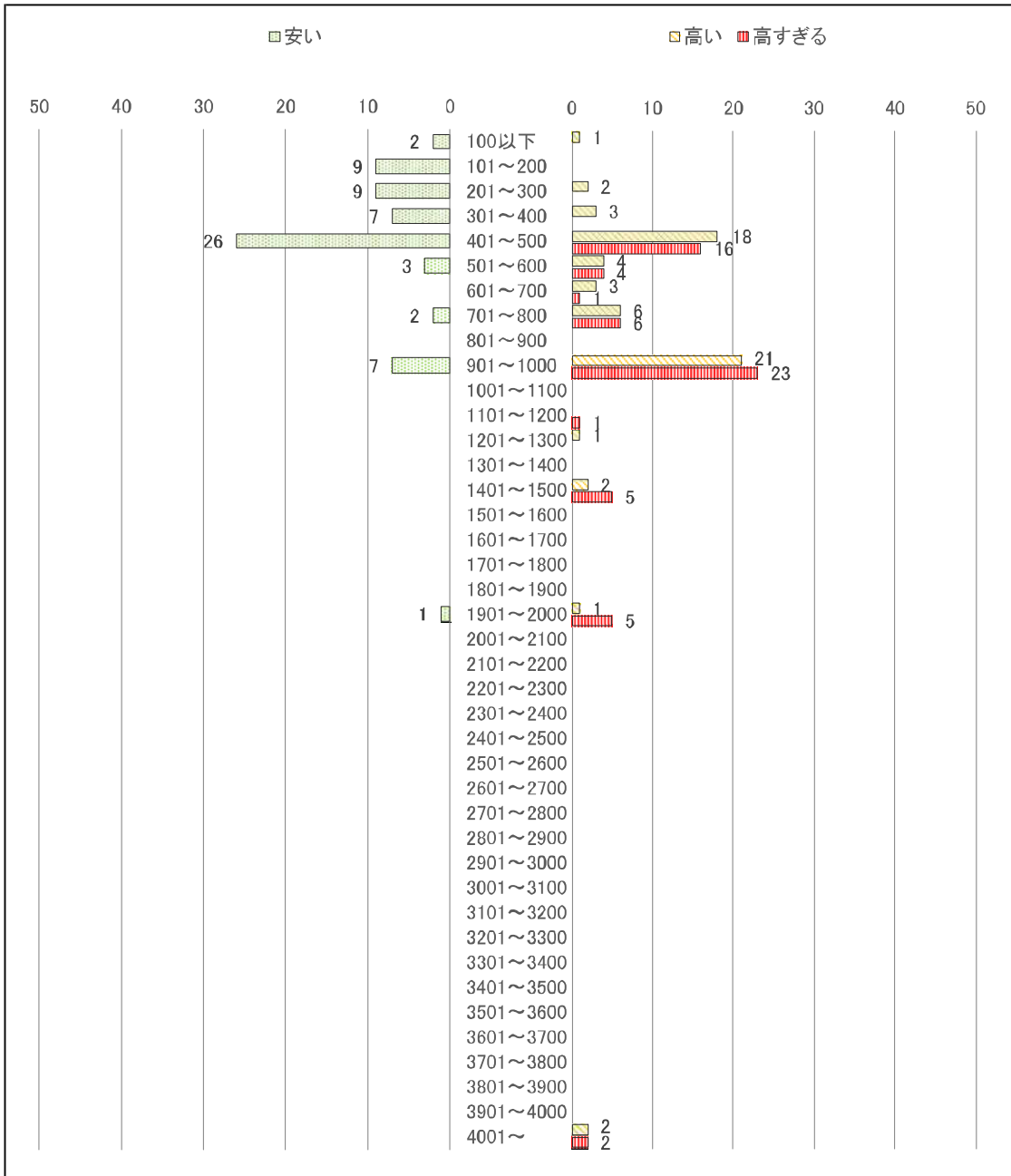
【路線バス】 8. 豊岡地区



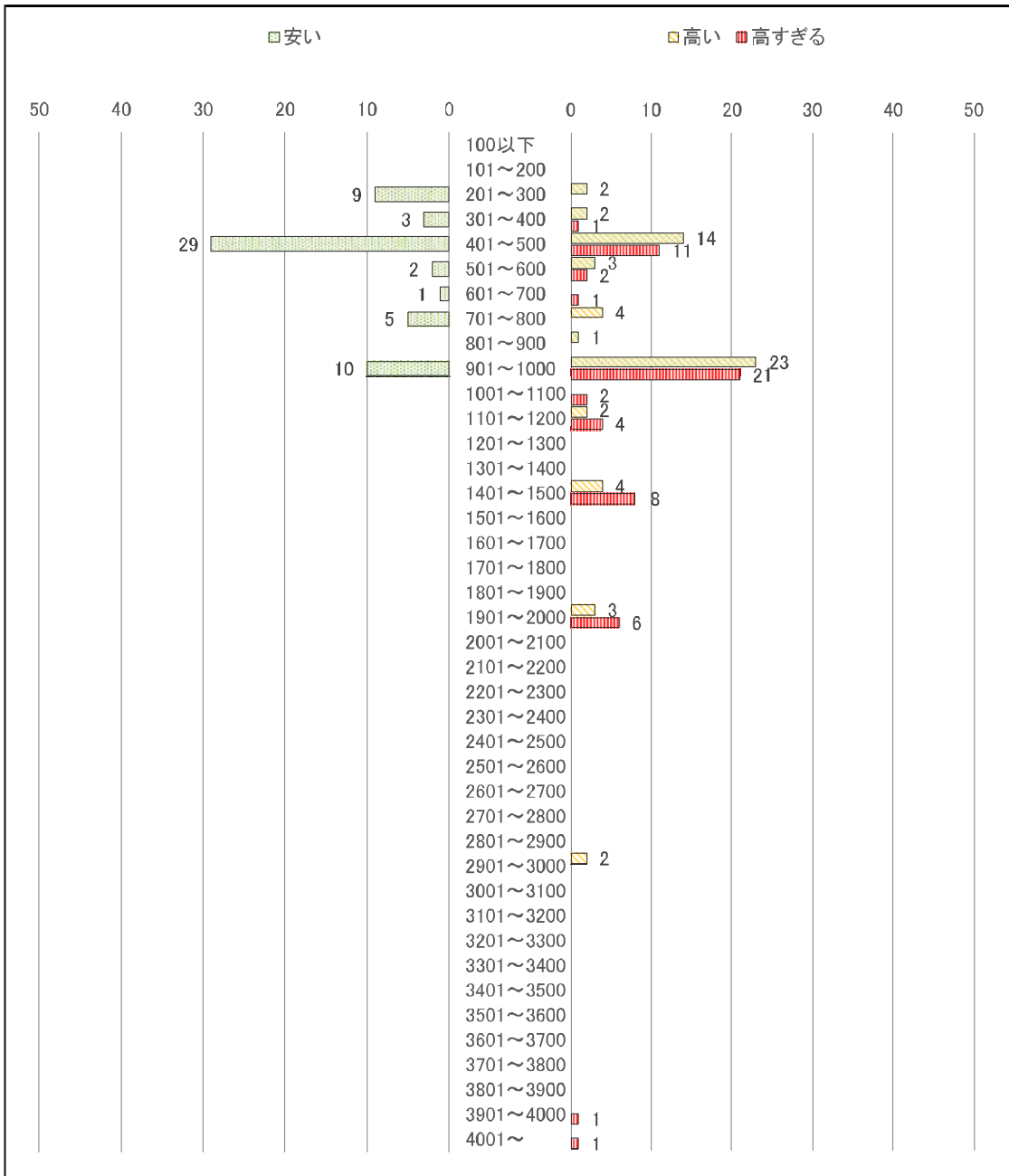
問7 あなたがお住まいの地域から、路線バスやデマンド型乗合タクシーを利用して中心市街地（磐田駅周辺）まで行く場合の片道料金についてお伺いします。

- デマンド型乗合タクシーについては、地域別にみても大きな差はなく、どの地域も「安い」と感じる料金は「401～500円以下」が最も多くなっています。また、「高い」と感じる料金は1000円以上が最も多くなっています。さらに、「高すぎる、この値段なら利用しない」と感じる料金は、1000円以上が最も多くなっています。

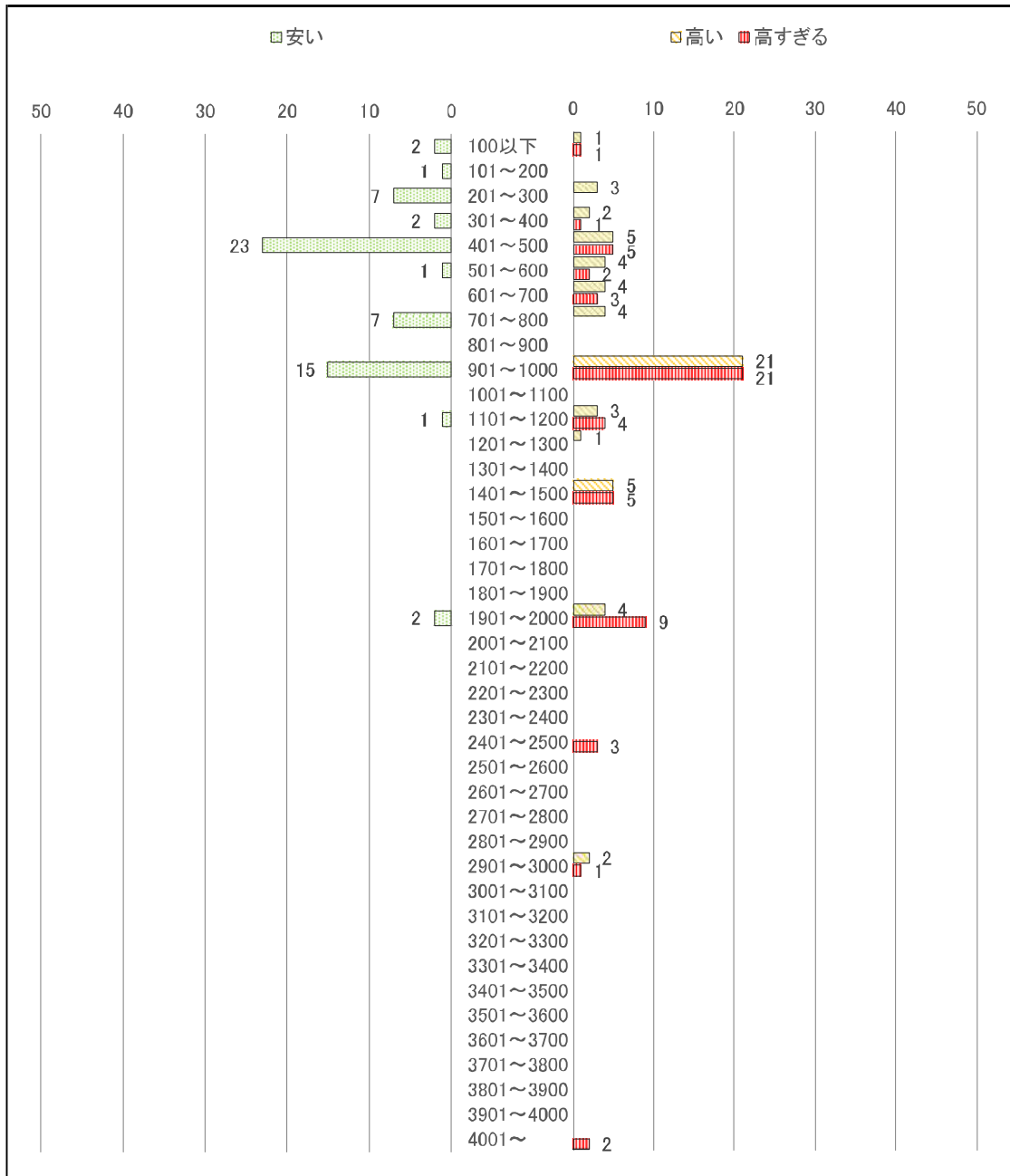
【デマンドタクシー】 1. 見付・中泉・今之浦地区



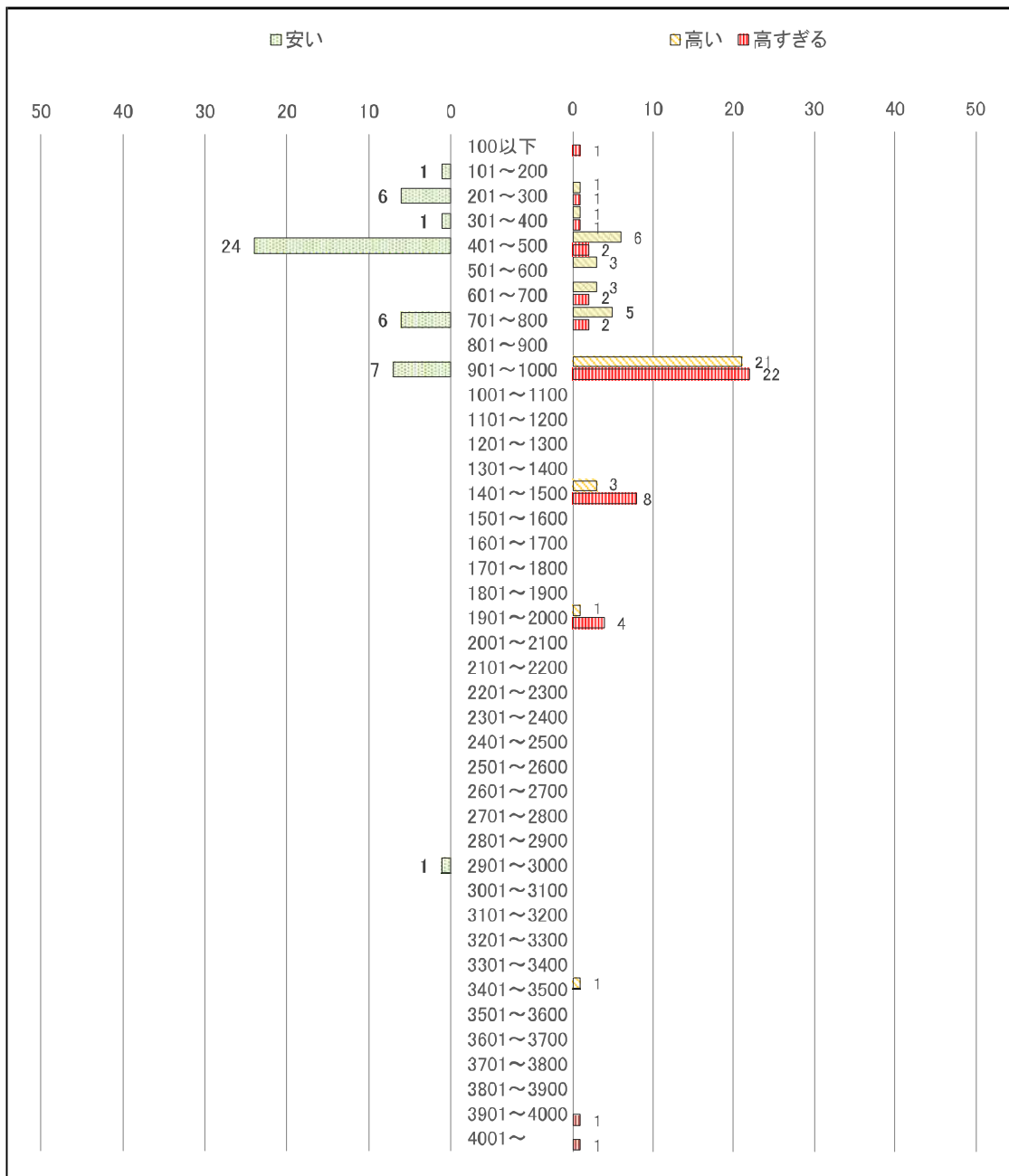
【デマンドタクシー】 2. 西貝・田原・御厨・南御厨地区



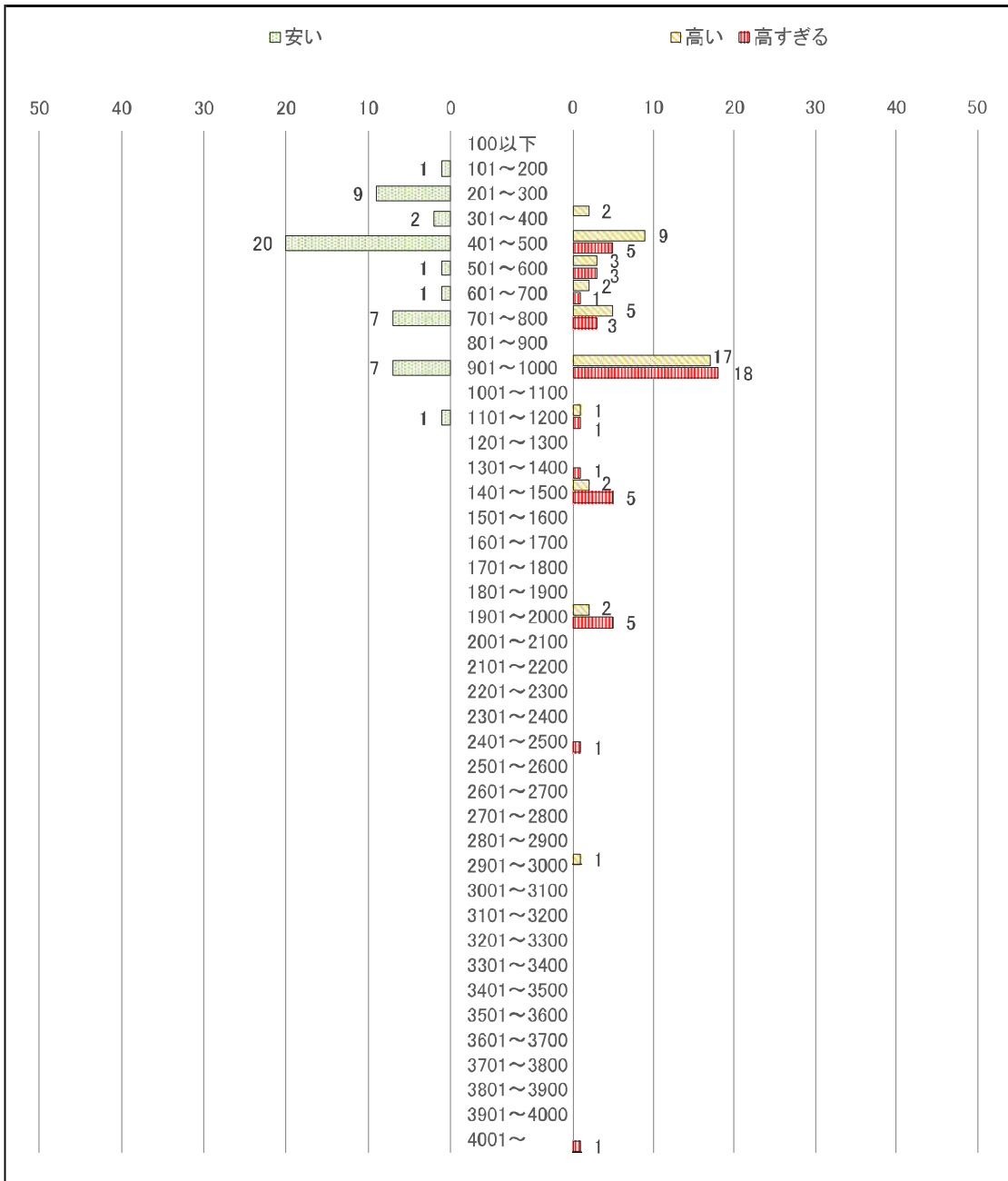
【デマンドタクシー】 3. 大藤・向笠・岩田地区



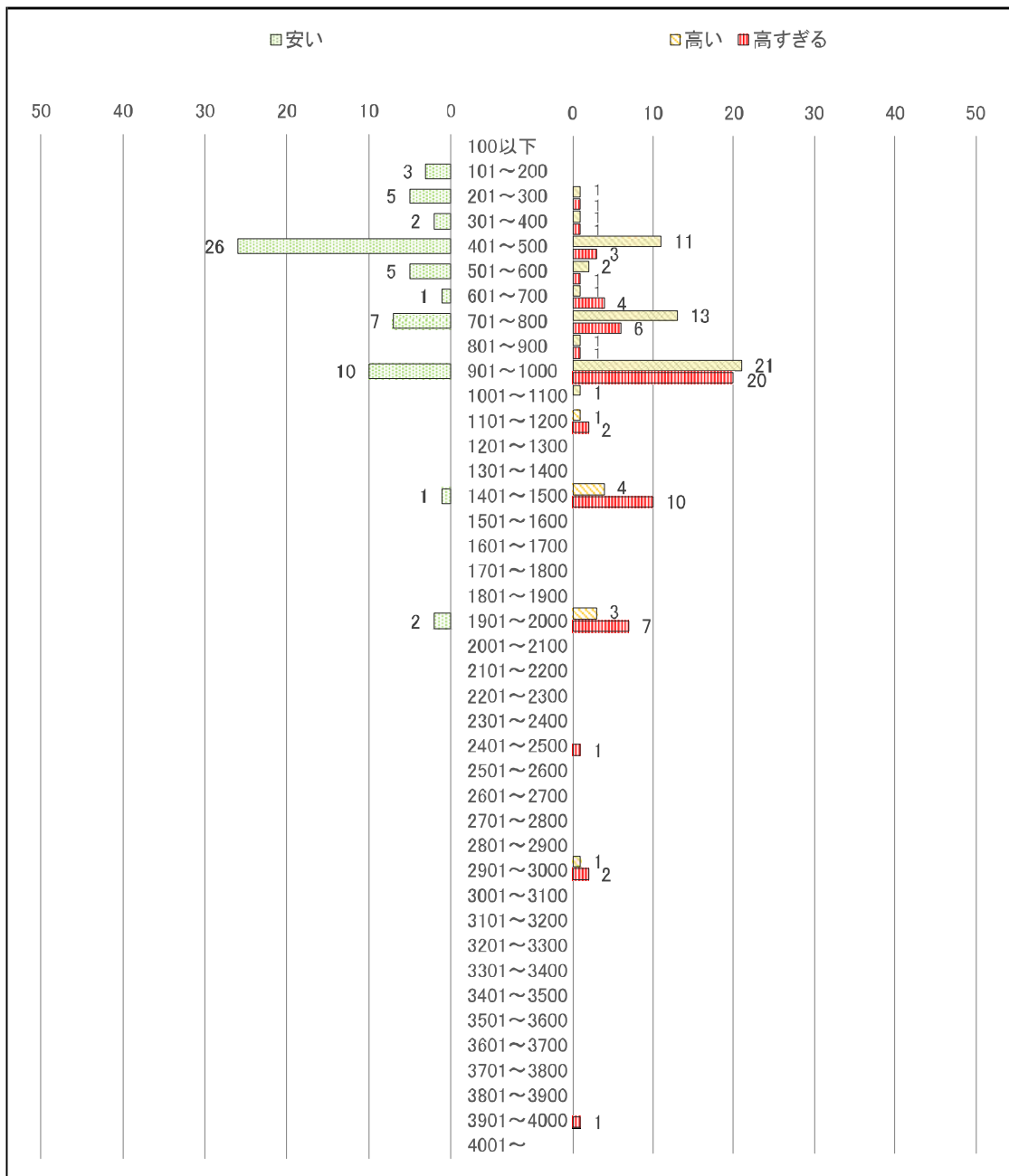
【デマンドタクシー】 4. 天竜・長野・於保地区



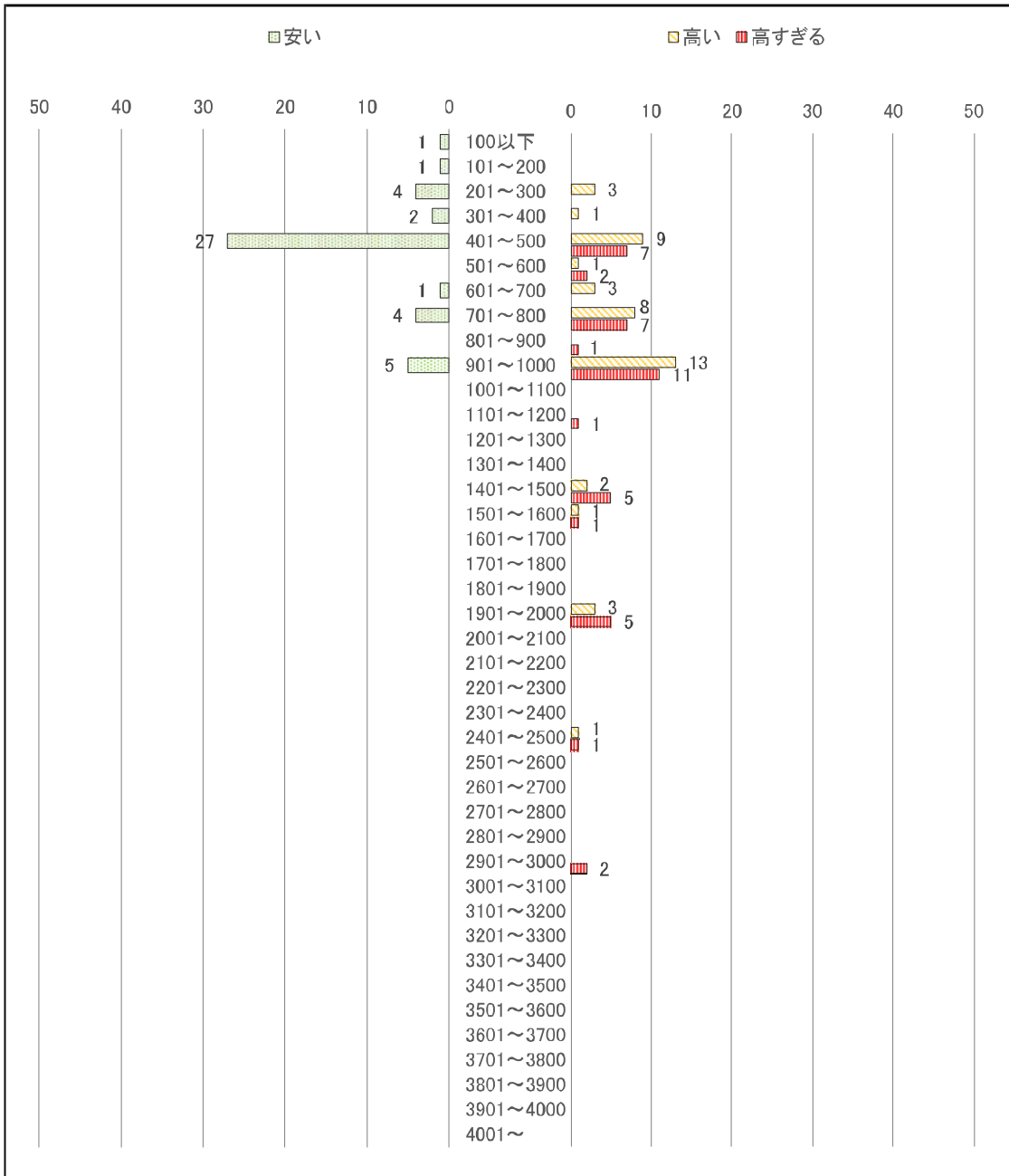
【デマンドタクシー】 5. 豊田地区



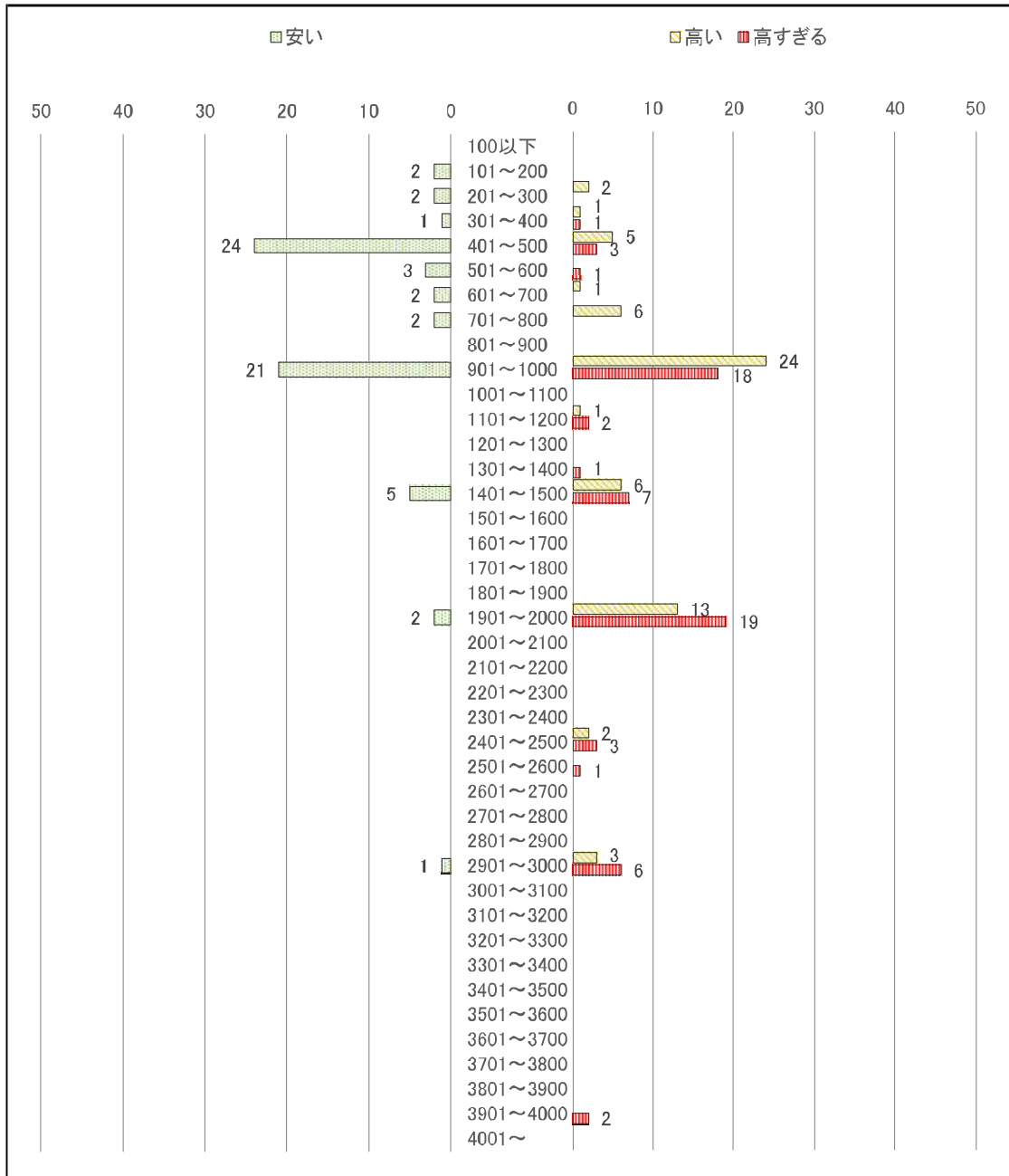
【デマンドタクシー】 6. 福田地区



【デマンドタクシー】 7. 竜洋地区



【デマンドタクシー】 8. 豊岡地区



問4満足度

乗車(バス停)位置

評価	理由	件数
満足	家から近い。	1
満足	家に近い。	1
満足	近い。	1
満足	近い所にある	1
満足	用地の所で乗れる	1
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	バス停が遠い	1
普通	nice passより、スマホ、VISAタッチ等のNFCで乗車できると助かります。 使用履歴が残る為(現在アプリで管理していますが、20件しか保存できない為)	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	最寄りのバス停を知らない	1
普通	乗車位置を知らない	1
普通	豊岡の中でもバス通りに近い所はいいと思うけど、遠い方にとっては、良いと思えない。	1
普通	利用したことがない為わからない	1
やや不満	10分以上徒歩	1
やや不満	デマンドタクシーは家まで来てくれるが、バス停は遠い。	1
やや不満	バス停までが遠い	1
やや不満	運行ルート廃止(鮫島線)	1
やや不満	遠い	1
やや不満	家の近くにない	1
やや不満	御厨駅行きバス停がないから	1
やや不満	国道沿いなど狭く、危険。	1
やや不満	自宅からの距離	1
やや不満	自宅から遠い	1
やや不満	自宅から遠い。	1
やや不満	住居地より離れている	1
やや不満	少し遠い。	1
やや不満	福田方面へ向かう際、上岡田の産大入口のバス停の位置が交差点から近い為、朝の混雑時に西から右折しようと思うが、バスが塞いでしまって曲がれない。	1
やや不満	利用しづらい	1
不満	3kmも離れていますよ！	1
不満	すぐ近くにバス停はあるが、通学に不便な時間、使えるバス停は少し遠い。	1
不満	バス停がありません	1
不満	バス停が遠い	2
不満	バス停が遠い。	1
不満	バス停が片側しかないのでわかりにくい。	1
不満	雨、風にさらされる。	1
不満	遠い	3
不満	遠い。	3
不満	家からバス停が遠すぎる。	1
不満	家から遠い	1
不満	回数がない。口中上下線1回では。	1
不満	外灯がないので、日没までに帰っている。	1
不満	近くにあるが、殆んど運行してない	1
不満	近くにない	2
不満	近くにない。	2
不満	近くに乗車する所がない。	1
不満	御厨駅にバスが通っていない	1
不満	最寄り遠鉄ストア見付店だが、スーパーとバス停の位置があまりにも離れすぎている。	1
不満	自宅から遠い	1
不満	自宅から遠く、夜は1人では怖い	1
不満	停留所がどこかよくわからない。	1
不満	磐田駅へ向かうバス停へは徒歩で行けず車が必要。自転車も…×	1
不満	便数があまりにも少ない。	1
不満	時間より遅れる。	1
不満	利用していないのでわからない	1
不満	利用できない。	1
不満	路線バスが遠い	1
無回答	バス停がないから回答できません	1
無回答	現在住んでいる場所で利用したことがない為、わからない。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
計		66

運行ルート(目的地)

評価	理由	件数
満足	市立病院のみ利用しているの	1
満足	主に駅と磐田病院に行けたら良い。	1
満足	磐田駅に向かうのと、北小学校の前を通ってくれるので満足しています。	1
満足	磐田駅へ行くとなれば	1
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	御厨駅へのルートも希望	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	ルートの変更はできないだろうから、現状で良い	1
普通	ルートを知らない	1
普通	一度も乗車したことがない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	利用したことがない為わからない	1
やや不満	デマンドタクシーの目的地はどのように決めているのか。	1
やや不満	バス停が家から遠い為	1
やや不満	結局歩く	1
やや不満	高校の近くにバス停がないと、その学校を選択しにくくなる。	1
やや不満	途中でとまってしまって、必要な駅に連携していない。	1
やや不満	磐田駅行きのみ	1
やや不満	浜松方面行きがない	1
やや不満	歩かなければならない距離が長い	1
やや不満	本数が少ない。	1
不満	YAMAIIAやPOWAメタル、カインズホーム等へのアクセスの悪さ。せめて遠州小林までのアクセスをよくしてほしいです。	1
不満	どこにでも行けるわけではない	1
不満	もっと広げてほしい	1
不満	ルートが少ない。	1
不満	家から遠い	1
不満	希望する所にルートがない	1
不満	御厨駅にバスが通っていない	1
不満	中瀬→豊岡のルートが廃止されたから	1
不満	通っていません	1
不満	南北のつながりが少ない	1
不満	磐田福田線利用(豊浜)	1
不満	豊田町駅行きがない	1
不満	豊田町駅行きのバスがないと不使。	1
不満	目的地まで遠回り	1
不満	役に立たない。	1
無回答	バス停がないから回答できません	1
無回答	わからない	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		42

運行時間帯(ダイヤ)

評価	理由	件数
満足	福川～磐川 デマンドで予約が間に合わない事がある。	1
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	・遅い時間帯もう少しほしい。 ・最終をもう少し遅くしてほしい。	1
やや満足	金曜土曜の遅くまで便があると嬉しい。	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	運行時間帯を知らない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	定まったものだから、これでOKと言わざるを得ない	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
普通	料金が安い	1
やや不満	1時間に4本くらいは運行してほしい	1
やや不満	以前は2本/h走っていたが、乗客減を理由に、本数が減って不便を感じる。	1
やや不満	就職活動で初めて磐田市を訪れた際、目的地までバスで行こうと思ったが、その路線は朝夕の数便のみだった。	1
やや不満	少ない	2
やや不満	少なく感じる。	1
やや不満	早朝の電車に乗るとすれば	1
やや不満	朝少ない。	1
やや不満	便が少ない。	1
やや不満	本数が少ない	1
やや不満	本数が少ない。	1
不満	1本しか通らないバスは、通勤や通学は朝夕の時刻は良い。日中の利用者は不便です。	1
不満	21:30までは運行してほしい	1
不満	せめて1時間に1本は必要。	1
不満	デマンドタクシーは夜は利用できないのはなぜ。	1
不満	運行数が少ない	1
不満	運行数が少ない。最終が早すぎる。	1
不満	希望する時間の便がない	1
不満	近くのバス停ではほとんど運行していない。	1
不満	最終便が早い	1
不満	市立病院の朝一に間に合う早いのがない	1
不満	少ない。	1
不満	昼間あまりにも少ない。1時間に1本もなし。	1
不満	昼間でも1時間に1本は欲しいです。	1
不満	通学に使えない。	1
不満	日中ないし夕刻以降もない。	1
不満	便の数が少なすぎる。	1
不満	本数が少ない	1
不満	本数が少なすぎる。	1
不満	夜、飲みに行きたい時間にバスがない。	1
無回答	バス停がないから回答できません	1
無回答	わからない	1
無回答	わからない。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		48

料金

評価	理由	件数
満足	タクシーよりかなり安い	1
満足	行政からの補助がある上での公共交通であり、こんなもの。	1
満足	路線バス利用のため	1
普通	1時間に5本くらいは運行してほしい	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	よくわからないので	1
普通	現在利用していない為	1
普通	妥当	1
普通	本数が少ない	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	高い。	1
やや不満	高く感じる。	1
やや不満	乗り合いが難しい	1
やや不満	乗り放題などあればいいですね	1
やや不満	年金生活につき、料金は安い方が良い	1
不満	バス代の補助金が必要。	1
不満	わからない	1
不満	高い	2
不満	高いので利用しない	1
不満	乗り継いだりすると高くなる	1
無回答	バス停がないから回答できません	1
無回答	わからない	2
無回答	わからない。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	乗らないのでわからない。	1
無回答	不知	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
無回答	料金わかりません	1
計		34

運行時間の正確さ

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	1時間に6本くらいは運行してほしい	1
やや満足	デマンド、8時出発がほしい。	1
やや満足	バスに正確さを求めるのはむずかしいのでは。	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	現在利用していない為	1
普通	妥当	1
普通	定められたものだから、これで良い	1
普通	本数が少ない	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	遅い。	1
不満	遠い	1
不満	時間通りきたことがない。	1
無回答	バス停がないから回答できません	1
無回答	わからない	2
無回答	わからない。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	乗らないのでわからない。	1
無回答	不知	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
無回答	利用していないので不明	1
計		26

便数

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	金曜土曜の遅くまで便があるとうれしい。	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	バス停がないから回答できません	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	現在利用していない為	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	1時間に1本ほしい。	1
やや不満	1時間に7本くらいは運行してほしい	1
やや不満	運行時間帯の欄に同じ。 (就職活動で初めて磐田市を訪れた際、目的地までバスで行こうと思ったが、その路線は朝夕の数使のみだった。)	1
やや不満	少ない	1
やや不満	土日は増やしてもらえたら。あと自転車置き場があるといい。	1
やや不満	本数が少なく、待ち時間が長い。	1
やや不満	利便性のみを考えたら、便数は多い方がよい	1
不満	せめて1時間に1本を希望。	1
不満	ない。バスがない。	1
不満	バスは本数が昔より減っている。	1
不満	近くのバス停ではほとんど運行していない。	1
不満	現状では多くの便数の要求無担とは思っています。	1
不満	少ない	3
不満	少なすぎて利用しがたい	1
不満	少なすぎる	1
不満	少なすぎる。	2
不満	足りない。	1
不満	通学に使えない。1便しかない。	1
不満	磐田駅と市立病院を結んでいるにも関わらず、日中は1本/hの本数は非常に少ない。	1
不満	便数の減らしすぎ	1
不満	本数が少ない	1
不満	本数が少なすぎる。	1
無回答	わからない	2
無回答	わからない。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		40

鉄道等への乗り継ぎ

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	駅到着時間と電車時間、逆も含めあっていない時が多い。	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	現在利用していない為	1
普通	待つことがあるが地方の為しかたない。	1
普通	必要ではない	1
普通	利用したことがない為わからない	1
やや不満	JRに合うように。	1
やや不満	バスが電車の時間に合わせてほしい	1
やや不満	駅まで遠い	1
やや不満	御厨駅にバスがあると嬉しいです。	1
やや不満	御厨駅に向かうバスがない。	1
やや不満	上岡口から駅へ向かい、袋井方面へ向かう電車へ乗る時の時間が合っていないと思う。待ち時間が長い。逆も同じ。	1
不満	主に運行時間の正確さ	1
不満	乗り継ぎルートが磐田駅のみ	1
不満	浜松市浜北区とつないでほしい。(遠州小林) 浜北大橋を渡るバスを願います。	1
不満	不便	1
不満	豊田町駅行きがない	1
不満	豊山町駅行きのバスがないので不便。	1
不満	本数が少なすぎる。	1
無回答	わからない	2
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	乗り継ぎはしないのでわからない。	1
無回答	不明	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		29

利用時の快適性

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
やや満足	デマンド、申込時間を短くしてほしい。2時間を帰る。	1
やや満足	今のバスはきれいですね	1
普通	こんなものだろうと思う。	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	わからない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	座席がちょっと狭い	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	手すりに手が届かない位置に立つと困る。	1
不満	バス運転手のマナーが悪い。	1
不満	バス停に屋根やベンチがない	1
無回答	わからない	2
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	乗らないのでわからない。	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		21

利用方法のわかりやすさ

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	わからない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	めんどろ(利用前)	1
やや不満	ルートが分かりづらい時がある。普段使用しない者だと。	1
不満	わからない	1
無回答	デマンドは利用した事がないのでわかりません。	1
無回答	わからない	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	乗らないのでわからない。	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		17

全体的な満足度

評価	理由	件数
満足	路線バス利用のため	1
普通	バスを利用しないのでわからない	1
普通	まだ自分が利用していないのでわかりません。	1
普通	わからない	1
普通	現在利用していない為	1
普通	予め定められているものであり、普通の評価である	1
普通	利用したことがない為わからない	1
普通	利用しないからわからない	1
やや不満	病院からの帰りの時間の予約がとれない。	1
不満	とにかく便数がないから不満とした。	1
不満	便数が少なく必要な時間にバスがない。	1
不満	免許返納を推進する時代に替わる交通手段がない市。	1
無回答	デマンドは利用した事がないのでわかりません。	1
無回答	乗った事がないのでわからない。	1
無回答	乗らないのでわからない	1
無回答	利用した事がないので、回答出来ません。	1
無回答	利用していないのでわからない	1
計		17

問5重要度

乗車(バス停)位置

評価	理由	件数
かなり重要	バス停が遠いと利用が難しくなりそうのため。	1
かなり重要	バス停が遠すぎる	1
かなり重要	近くにある、ないで変わってくる	1
かなり重要	交流センターへ行きたいです。	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	高齢で歩行が難しくなった時、重要と思います	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	足腰が弱ってくると、歩く距離が重要になってくる為。	1
かなり重要	知らないから。	1
かなり重要	年齢的に近い方がありがたい	1
かなり重要	病院やスーパーの前に、バスの停留所があったほうが、高齢者に使いやすくなると思う。	1
かなり重要	歩くのに大変だからバス停は近いがよい。	1
かなり重要	路線バスは自宅から遠い。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	健康面で大事。	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
計		16

運行ルート(目的地)

評価	理由	件数
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	乗る、乗らないの判断につながる	1
かなり重要	知らないから。	1
かなり重要	地区内運行していない	1
かなり重要	磐田市内で豊田竜洋等区切りをなくして欲しい。	1
かなり重要	路線バスは目的地までの遠回りがあるから。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	以前は家から5分以内のところにバス停があったが、無くなった。	1
やや重要	衣類を買いたい時、普通の店まで行ってほしい。	1
やや重要	遠回りして時間が延びるのは嫌なため。	1
やや重要	地区の中心をなるべく運行してほしい。(住宅街)	1
やや重要	目的地へ向かう為の公共交通は必要では？今は決まっている所しか行けないので不便かも。	1
どちらでもない	今のところ駅まで必要なのでOK	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
無回答	サンテラス、静銀に行くルートが欲しい。	1
計		16

運行時間帯(ダイヤ)

評価	理由	件数
かなり重要	午前中多くしてもらいたい。	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	病院行きは平日の日中、ららぽーとへは休日は平日より本数を増やすなど、行先ごとにメリハリをつけたほうが良いと思う。	1
かなり重要	路線バスは数が少ない。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	時間によって本数を増やす。8:00~9:00時AM	1
やや重要	時間帯によってダイヤが無い。	1
やや重要	乗りたいタイミングにないと使えない。	1
どちらでもない	1時間に1本あるかないかで十分	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
計		11

料金

評価	理由	件数
かなり重要	現状の料金で行けるのはありがたい	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	値上げの話あり。年金生活だから安い方がよい。	1
かなり重要	年金生活、1人暮らしでの生活	1
かなり重要	路線バス代高い。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	経済的理由	1
やや重要	高額すぎると利用が難しいため。	1
どちらでもない	多少高くても近くにバス停があれば	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
あまり重要でない	運賃を上げ、市の負担を減らすべき。	1
計		12

運行時間の正確さ

評価	理由	件数
かなり重要	1(かなり重要)としたが、正確には運行できない。	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	予約時間があるから。行きは特に。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	時間に合わせて行動するので。	1
やや重要	時間通りにバス停に行ったら乗れる状態であってほしい。	1
どちらでもない	多少時間がずれる事はしようがない	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
あまり重要でない	遅延は問題ではないと思います。	1
計		10

便数

評価	理由	件数
かなり重要	1時間に1本あるかないかで十分	1
かなり重要	7時、8時台の本数を増やしてほしい	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	病院やららぼ一とへ向かう系統に、本数を増やしたほうがいいと思う。	1
やや重要	JRとのつながりが悪い。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	少なすぎると利用しづらい。	1
やや重要	便が多い方があせらないから。	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
あまり重要でない	便数より幅が広い方が利用しやすい。6時台～21時台くらいまでであると人との行き来が活発になると思います。	1
計		11

鉄道等への乗り継ぎ

評価	理由	件数
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
かなり重要	磐山駅、豊山町駅だけでなく、御厨駅や豊岡駅で接続する路線を計画してほしい。	1
かなり重要	浜北大橋を渡る便は今後必要だと思います。	1
かなり重要	利用する、しないに関わってくる	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	ゆとりを作ってほしい。若い人はよいが、年寄りには余裕。	1
やや重要	市内で全てが完結する都市ではないため。	1
やや重要	本人がそれなりに早く動く事が大事と思う	1
どちらでもない	鉄道利用はおそらく無いと思う。	1
どちらでもない	電車とバスを乗り継ぐことは殆んどない。	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
計		12

利用時の快適性

評価	理由	件数
かなり重要	シニアの人にもわかりやすくいてねいにしてくれる事。	1
かなり重要	デマンドは乗合、時間、場所など自由がなく、利用する気になれない。	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	お年寄りにとっての乗降のしやすさ。	1
やや重要	ステップがない車を。	1
やや重要	快適な方が嬉しい。	1
やや重要	快適温度が重要	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
計		10

利用方法のわかりやすさ

評価	理由	件数
かなり重要	1人暮らしだから文川の利器には対応できない事がある。	1
かなり重要	スマホですぐわかるようにする事が必須。	1
かなり重要	項目全て大事	1
かなり重要	自分が自動車を運転出来なくなる時の為。	1
やや重要	いずれ免許返納するから	1
やや重要	お年寄りにとっては現金決済を残しておくべきかと思います。	1
やや重要	初見殺しなければありがたい。	1
あまり重要でない	バスを利用しないので分からない	1
計		8

その他記述内容

問1-3 職業 その他

職業 その他	個数 / 番号
記入なし	8
看護師	2
年金	2
会社役員	2
年金生活	2
非常勤の地元公務員	1
週1回仕事	1
派遣会社	1
農業	1
会社利用者(福祉施設)	1
派遣社員	1
求職中	1
派遣	1
教室経営	1
磐田市シルバー人材センターにて保育園の清掃作業	1
現在は育休中	1
老人	1
作業所通い	1
介護職	1
寺の住職	1
総計	31

問1-5 家族構成 その他

家族構成 その他	個数 / 番号
2番(夫婦・同世代のみで同居)+孫	1
ケアハウス	1
シングル+子2人+親1人	1
甥と同居	1
介護施設に人居	1
記入なし	7
共同住宅	1
兄弟	1
姉妹	2
施設入所中	1
住基法では一人暮らし該当。子世代と同じ敷地内。	1
親、子(障害者)2人暮し	1
長男と二人暮らし	1
弟と夫婦	1
夫婦(子)	1
夫婦と子ども一人(成人)	1
夫婦と子供	1
母と子2人	1
母子	1
娘と二人暮らし	1
娘家族と同居	1
総計	28

問1-6 バス停 その他

バス停 その他	個数 / 番号
1000m	1
10分位前よりバスは通らなくて困っています	1
10分以上	1
15分以上	1
1km近くある。	1
3km	1
5分位。1日に4本しか通らない。	1
なし	2
バス停20分位	1
バス停は廃止になりました	1
バス停無し	1
バス路線が廃止された。	1
家の路線にバスは通っていない。R283	1
概ね800m	1
記入なし	3
近くにない。	1
近くにはない(廃線)	1
近年廃止された	1
最寄りとは言えない距離	1
秋葉バス5分、遠鉄バス30分	1
千頭堂	1
前迄あったのに無くなってしまった。	1
徒歩10分以上	1
徒歩10分以上かかる	1
徒歩15～20分	1
徒歩15分以内	1
徒歩20分	1
徒歩20分以内	1
徒歩30分位	1
徒歩で30分位	1
徒歩ではムリ	1
徒歩約10分以上	1
徒歩約20分以内	1
廃線	1
歩行困難	1
路線ない	1
掛塚バス停	1
近くにバスが走っていない。	1
総計	41

問1-7 移動距離 その他

移動距離 その他	個数 / 番号
1時間位OK	1
30分程の距離は問題なし	1
4km	1
なし	1
わかりません	1
押し車で徒歩10分以内	1
記入なし	2
脚が痛くならない限り、どこまでも。	1
徒歩で30分以内	1
年を取れば今後わからない！	1
総計	11

問1-8 自家用車 その他

自家用車 その他	個数 / 番号
③には、勤務の日は日中は頼めない	1
3月に車検切れで手放す予定。	1
オートバイを利用	1
タクシー	1
タクシー、デマンド	1
デマンド、普通のタクシー	1
デマンド利用	1
なし	1
バイク	1
バイク50cc	1
家族は忙しいから利用できない。	1
記入なし	5
原動機付自転車	1
原付バイクを利用	1
原付自転車	1
自家用車なし	1
自転車、徒歩	1
車がない	1
車なし	1
車を持たない世帯です	1
必要あればタクシー(週に1~2回は来てくれる)	1
保有していない	1
未成年	1
免許は返納したので自家用車はない。	1
自家用車はない。	1
総計	29

問1-9 地域活動 その他

地域活動 その他	個数 / 番号
20年前は自治会の役員でした。	1
コロナ禍で活動自体がない	1
サロンのみ	1
挨拶する程度	1
引越しをしたばかりで、まだまだ参加していない。	1
顔を合わせれば話をする。	1
記入なし	1
近所の人達の友達には、よくしてもらっている。	1
施設	1
施設に居るので、その中の人とは多少交流する	1
習い事をしている	1
必要な事は参加している。	1
特養へ入所中のため参加できない。	1
引越したばかりなので今後参加したい。	1
総計	14

問1-11 免許返納 該当

免許返納 該当	免許返納 年齢	個数 / 番号	
1		65	3
		70	22
		75	28
		77	1
	75～80		1
		80	36
		81	1
	83～85	83	5
			1
		84	2
		85	27
		86	4
		87	1
		88	1
		89	1
		90	5
		91	1
95	1		
	記入なし	1	
1.3		75	1
		85	1
		78	1
2	(空白)	196	
3	(空白)	243	
A	(空白)	9	
Z	(空白)	125	
(空白)	(空白)		
総計		718	

問2-1② その他県内の市町名

問2-1② その他県内の市町名	個数 / 番号
掛川	7
掛川市	7
岩井、富士見	1
菊川	1
現場によりかわります。	1
湖西	1
湖西市	2
御前崎市	2
市内各地の病院、スーパー	1
森町	4
西之島	1
静岡	1
静岡市	1
静岡市内	1
大原	1
島田市	1
二之宮	1
磐田市	1
富丘	1
牧之原市	1
総計	37

問2-1⑥ その他

問2-1⑥ その他	個数 / 番号
(空白)	718
総計	718

問2-2② その他県内の市町名

問2-2② その他県内の市町名	個数 / 番号
掛川	4
掛川市	3
菊川	1
菊川市	1
森町	2
静岡市	1
大久保	2
中遠園	1
白柏子	1
総計	16

問2-2⑥ その他

問2-2⑥ その他	個数 / 番号
手押し車	1
総計	1

問2-3② その他県内の市町名

問2-3② その他県内の市町名	個数 / 番号
掛川	2
掛川市	1
森	1
森町	3
浅羽	1
大須賀	1
総計	9

問2-3⑥ その他

問2-3⑥ その他	個数 / 番号
近くに移動スーパーが来てくれる。	1
手押し車	1
友人の車も利用する	1
総計	3

問2-4② その他県内の市町名

問2-4② その他県内の市町名	個数 / 番号
コロナがなければ神奈川、東京	1
掛川	6
掛川、静岡、富士	1
掛川市	1
記入なし	6
湖西	1
山海 静岡県	1
市内	1
焼津	1
色々	1
森町	4
森町、掛川	1
静岡	1
静岡市	1
静岡市、掛川	1
大泉	1
東部	1
熱海	1
磐山市内	1
不特定	1
富士市	1
総計	34

問2-4⑥ その他

問2-4⑥ その他	個数 / 番号
2人の息子の車	1
JR	1
甥、兄	1
夫の運転、夫婦で外出	1
娘の車	1
友人の車で	1
友人子供達	1
友達	1
総計	8

問3-1利用する理由 その他

利用する理由 該当	問3-1利用する理由 その他	個数 / 番号
12	バスの待ち時間が長く(本数が少ない)利用したくても無理	1
	路線バス回数が毎年減っている。	1
4.12	行きはいいが帰りは時間が合わない。	1
総計		3

問3-2-1以前の利用 その他

以前の利用	問3-2-1以前の利用 その他	個数 / 番号
4	たまにタクシー	1
	なし	2
	まだ現実味なく今後を考えたく思います。	1
	飲酒する時に利用	1
	甥にたのむ	1
	記入なし	1
	今の所、必要がないので。	1
	自家用車	1
	自動車	1
	全然利用していない	1
	全然利用してない	1
	台風、雪、九州の実家に帰る時	1
	当時は若かったし、自動車免許及び車は、所有していたから。	1
	利用したくてもバスが走ってない。	1
	利用したことはない	1
	利用しない	1
	利用をしていない。	1
	路線バス通っていません	1
総計		19

問3-2-2利用しない理由 その他

問3-2-2利用しない理由 その他	個数 / 番号
1人で行動できない	1
コロナで公共交通を使うのが怖い。	1
コロナで出かけなくなった	1
コロナの心配から	1
コロナ禍、時間の融通がきかない。	1
デマンドタクシーの登録をしたが、予約するのがめんどろだった。（電話の対応が遅いな	1
デマンド型乗合タクシーを利用したいが、長野地区から豊田地区へ運行していないので。	1
デマンド型乗合タクシー利用しづらい。	1
バスが廃止された	1
バスが廃線になった。	1
バスの運行がなくなった。	1
バスの運行が中止になった。	1
バスの便が多い所から乗っていたが、自分の車をバス停の所まで駐車できなくなった。	1
(竜洋150号線掛塚バス停)	1
バス便がなくなった。	1
マイカーがあるため	1
マイカー移動	1
マイカー利用	1
マイカー利用のため	1
まだ自分で運転できるので。	1
ゆや号が廃止された。温水プール行きのバスも消えた。	1
引越したばかりでどこにバス停があるのか分からない。駅は近くなので良い。	1
飲み会が無くなったので。	1
運転免許を持つようになってから、自宅の最寄りからバスに乗るよりも、マイカーで駅まで移動するほうが楽になった。	1
運転免許を取得したため。	1
遠鉄バスの廃線(鮫島⇄磐田駅)	1
家族など他の人に車で送迎してもらうため	1
学校卒業	1
記入なし	1
客が少ないから運転しない。運行しても客がない	1
高齢の為、単独利用は不可能。昔はタクシーを利用。	1

今は自分で運転ができるため	1
今現在は自動車を運転出来る為。	1
子供がいるから、周りの迷惑を考慮して。	1
資格の講座が満了した為。公共交通手段でないとダメだった為、利用した。	1
時間が自由に使えない。手荷物が大変。	1
治療が終了した。	1
自家用車	1
自家用車があるから	1
自家用車があるため	1
自家用車で移動できるため	1
自家用車に乗っていた。	1
自家用車を購入したから。	1
自家用車使用の為	1
自転車に乗るのをやめてしまったから、バス停が遠いので。	1
自動車	1
自動車があるから	1
自動車を購入したため	1
自動車を買った	1
自動車免許を取得した。	1
自分で運転ができたから。	1
自分で運転したほうが早くて便利	1
自分で運転して行く。	1
自分で車の運転ができるようになったため	1
自分で車を運転する	1
自分で車を運転できるようになったから。	1
自分の車を運転していました。	1
自分の車移動	1
車があるから	1
車に乗れているから。	1
車での移動が便利。	1
車の運転ができるようになったため	1
車の方が楽	1
車を持った	1
主人の車で出掛ける	1
出かけるのが少なくなった。	1
出掛ける回数が減った。内科医にバスで通院していたが、施設に入り往診に変更。	1
進学・通勤にともない利用しなくなった。	1
体が不自由だから1人で乗降できない。	1
通勤がなくなった	1
通勤場所の変更	1
転勤により必要がなくなった。	1
買い物した後、荷物が苦痛(重いため)	1
買い物に使いたいけど、行けるところと、行けないところがあるので都合が悪い。	1
浜松への通院が無くなった。	1
複数の目的地に行けない。荷物があると利用しづらい。	1
歩くのが苦痛	1
本当は利用したかったです。体の不自由な方々は同じだと思います。	1
無職となり、飲み会がなくなったため。	1
免許返納後に検討しなければと思います。	1
問3-1その他による理由です(コロナ以後の利用は全くしていない)	1
利便性が少ないので交通手段としてはほぼ利用しない。	1
利用した事がない	1
利用しないのは自分で運転して移動できるので、免許返納したら使いたいと思います。	1
路線バスが廃止された為。	1
総計	84

問3-2-3 その他

問3-2-3 その他	個数 / 番号
いずれはタクシーを使用する。	1
いまの所必要がない。自分で車を運転する為。	1
その時点になってみなければわからない→自分の体調もあり	1
デマンドを利用したい。	1
運転できる間は利用しないと思う。	1
運転免許を返上したら、利用した	1
記入なし	1
公共交通(バス)の復活は無いと思います。	1
高齢の為、単独利用は不可能。昔はタクシーを利用。	1
自家用車が乗って行けない所は利用したい。	1
自動車	1
必要があれば利用する	1
免許返納後は必要となる	1
目的、条件があれば利用するかもしれない。	1
総計	14

問3-2-4 その他

問3-2-4 その他	個数 / 番号
いずれにしても豊岡地区は交通手段が不便であるから、利便性を優先してほしい。	1
デマンドは助かります。	1
飲酒する時、勤務地が変わった時必要。	1
記入なし	1
公共交通がないのは困ります。(子供も大人も年寄りの方々も…)	1
高齢のため利用しないと思う	1
高齢の為、単独利用は不可能。昔はタクシーを利用。	1
今すぐに必要	1
施設のショートステイを利用しているため	1
将来どうなるかわからないので、答えようがない。70歳を過ぎた人間が、3年～5年後がどうなるかわからないのが当然だと思います。	1
必要性大です	1
便数を多くしてくれれば利用したい。	1
赤字にならなくなった時はあった方がよい。	1
総計	13

問6 その他

問6 その他	回数 / 番号
わからない	1
わからない。	1
回答しづらいです	1
公共交通と都市計画をセットで最適化を図れると、一番良いと思います。	1
残してほしい	1
自分は利用しないのでわからない	1
全ての地区で行うべき。豊田町(旧)などが優先なのはどうか疑問なくすのなら。	1
全体が良く行くとは思わない。適当にやれば良い。あまり考えるとかえって悪いと思う。	1
全地区を運行してもらいたい	1
特に考えていない	1
日常時に使う人が、使いやすいルート、金額で運行してあげるべき。	1
必要としている人、時間帯や路線を残せるようにしてほしい。	1
不要	1
民営化する	1
民間業者と行政の連携をもっと考えるべき	1
利用していないので、良くわからない。	1
利用していないので利便性わからない。	1
利用する人達もあまり甘えてばかりではいけないと思う。	1
良くわからない	1
路線バスの小型化	1
記入なし	4
議員や職員、再雇用の給与、人員数削除などを十分行った後であれば①にしたいが、それらが不十分である。	1
総計	25

磐田市の公共交通に関する調査（路線バス利用者） 調査結果

回答者： 72人

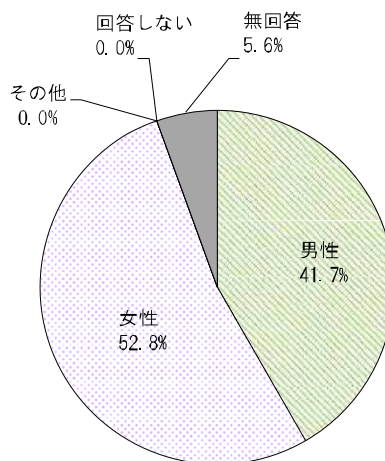
1. あなた自身のことについて、お聞きします。

問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 性別については、回答のあった方のうち、「女性」が52.8%で、約半数を占めています。
- 年齢については、「10代」が36.1%で最も多く、次いで「65～74歳」13.9%、「75歳以上」11.1%となっています。

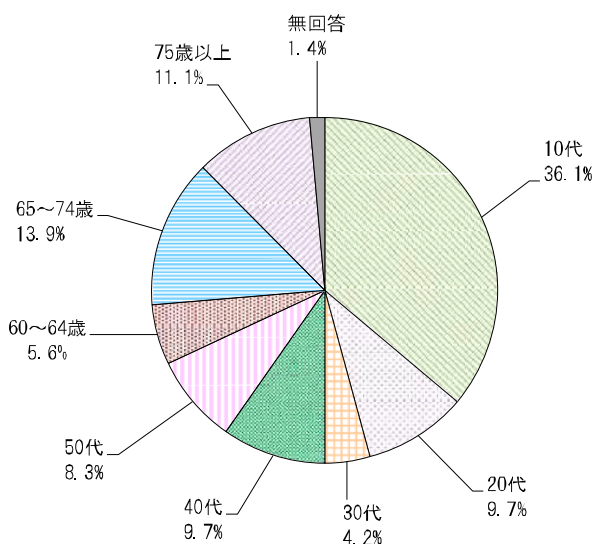
問1-1 性別

選択肢	件数	比率
1. 男性	30	41.7%
2. 女性	38	52.8%
3. その他	0	0.0%
4. 回答しない	0	0.0%
無回答	4	5.6%
計	72	100.0%



問1-2 年齢

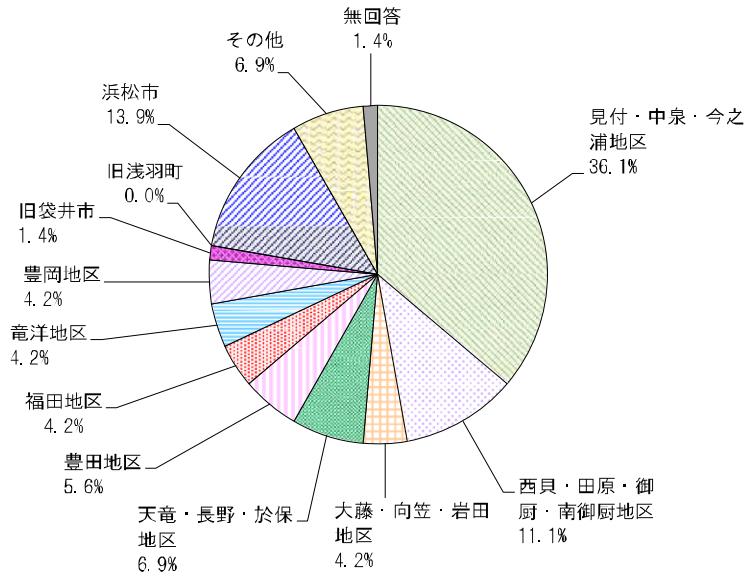
選択肢	件数	比率
1. 10代	26	36.1%
2. 20代	7	9.7%
3. 30代	3	4.2%
4. 40代	7	9.7%
5. 50代	6	8.3%
6. 60～64歳	4	5.6%
7. 65～74歳	10	13.9%
8. 75歳以上	8	11.1%
無回答	1	1.4%
計	72	100.0%



- 住まいについては、「見付・中泉・今之浦地区」が36.1%で最も多く、次いで「浜松市」13.9%、「西貝・田原・御厨・南御厨地区」11.1%となっています。

問1-3 お住まい

選択肢	件数	比率
1. 見付・中泉・今之浦地区	26	36.1%
2. 西貝・田原・御厨・南御厨地区	8	11.1%
3. 大藤・向笠・岩田地区	3	4.2%
4. 天竜・長野・於保地区	5	6.9%
5. 豊田地区	4	5.6%
6. 福田地区	3	4.2%
7. 竜洋地区	3	4.2%
8. 豊岡地区	3	4.2%
9. 旧袋井市	1	1.4%
10. 旧浅羽町	0	0.0%
11. 浜松市	10	13.9%
12. その他	5	6.9%
無回答	1	1.4%
計	72	100.0%



2. 路線バスのご利用について

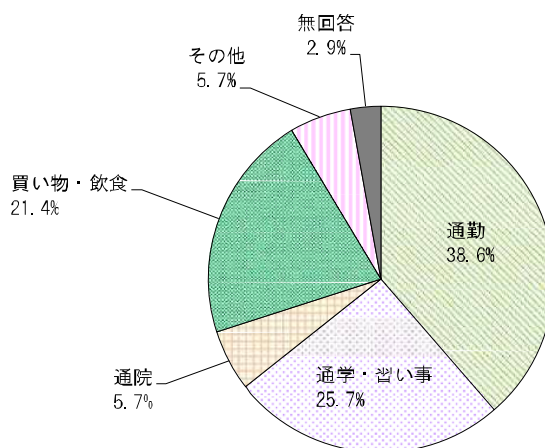
問2 今回ご利用の路線バスについて、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- バス利用の目的としては、「通勤」が38.6%で最も多く、次いで「通学・習い事」25.7%、「買い物・飲食」21.4%となっています。
- 利用しているバス路線は、「磐田病院福田線（遠鉄バス）」が34.3%で最も多く、次いで「磐田天竜線（遠鉄バス）」30.0%、「中ノ町線（遠鉄バス）」10.0%となっています。

問2-1 バス利用（お出かけ）の目的

選択肢	件数	比率
1. 通勤	27	38.6%
2. 通学・習い事	18	25.7%
3. 通院	4	5.7%
4. 買い物・飲食	15	21.4%
5. その他	4	5.7%
無回答	2	2.9%
計	70	100.0%

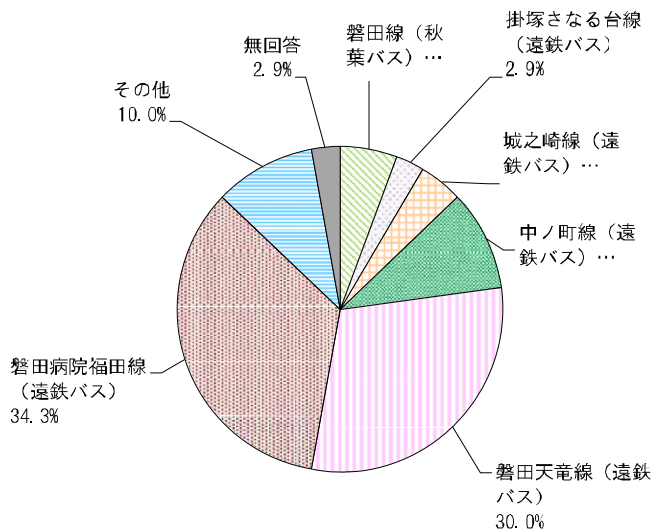
複数回答による集計除外2名



問2-2 利用されているバス路線

選択肢	件数	比率
1. 磐田線（秋葉バス）	1	5.7%
2. 掛塚さなる台線（遠鉄バス）	2	2.9%
3. 城之崎線（遠鉄バス）	3	4.3%
4. 中ノ町線（遠鉄バス）	7	10.0%
5. 磐田天竜線（遠鉄バス）	21	30.0%
6. 磐田病院福田線（遠鉄バス）	24	34.3%
7. その他	7	10.0%
無回答	2	2.9%
計	70	100.0%

複数回答による集計除外2名

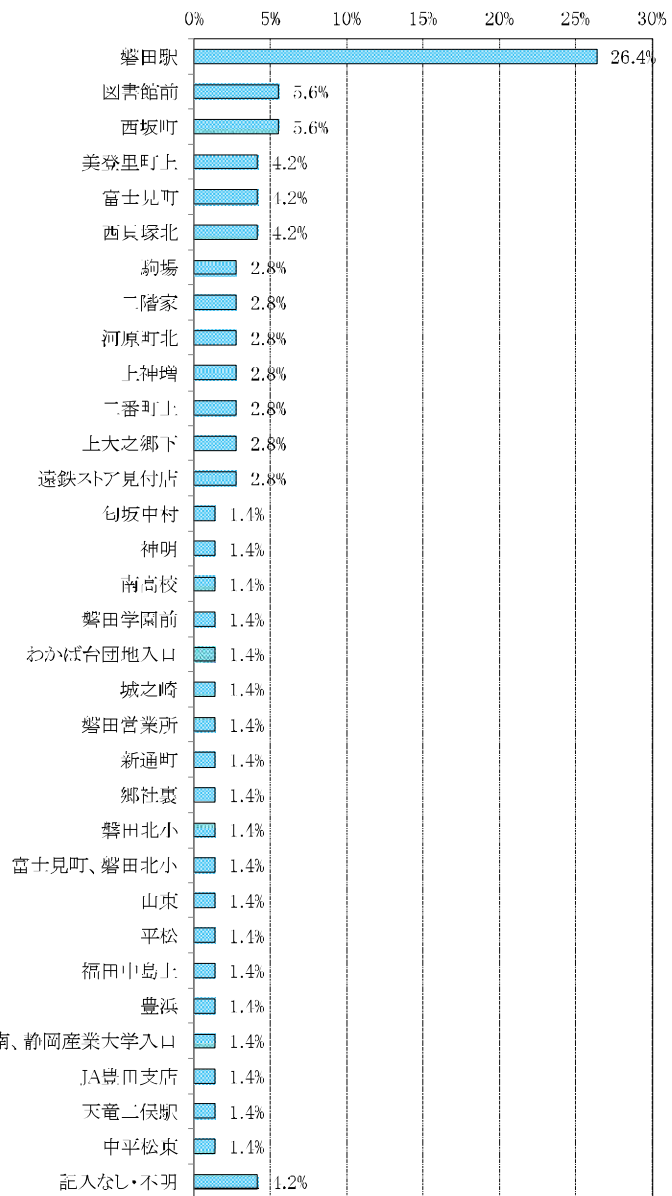


- 利用している最寄りの乗車バス停は、「磐田駅」が最も多く、次いで「図書館前」、「西坂町」となっています。また、最寄りの降車バス停については、「磐田駅」が最も多く、次いで「ららぽーと磐田」、「磐田営業所」、「中遠総合庁舎」となっています。
- 自宅からバス停までの移動手段としては、「徒歩」が67.1%で圧倒的に多く、次いで「鉄道」15.7%、「自転車」10.0%となっています。

問2-3 利用される 最寄りバス停

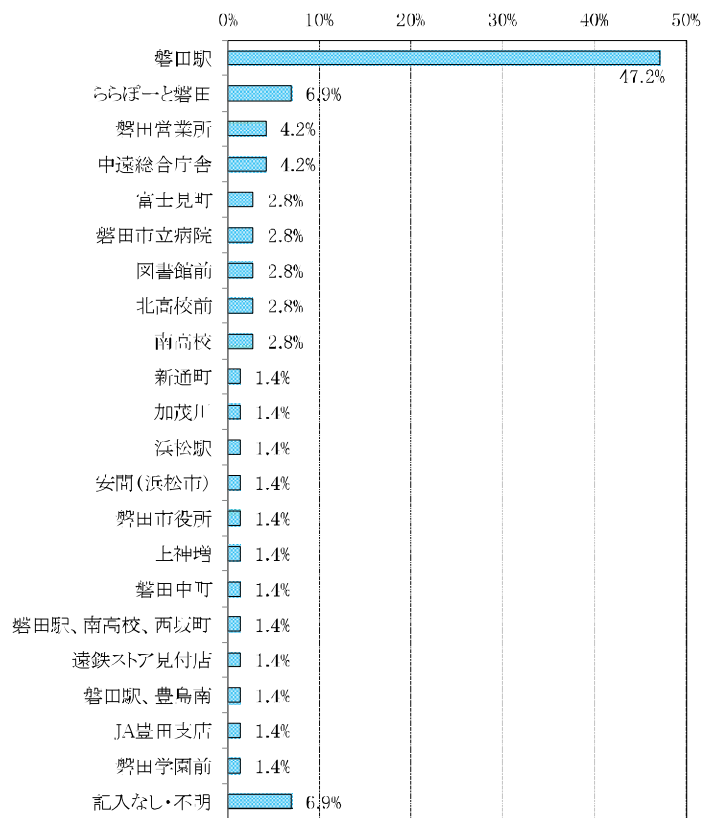
乗車バス停名

選択肢	件数	比率
磐田駅	19	26.4%
図書館前	4	5.6%
西坂町	4	5.6%
美登里町上	3	4.2%
富士見町	3	4.2%
西貝塚北	3	4.2%
駒場	2	2.8%
二階家	2	2.8%
河原町北	2	2.8%
上神増	2	2.8%
二番町上	2	2.8%
上大之郷下	2	2.8%
遠鉄ストア見付店	2	2.8%
匂坂中村	1	1.4%
神明	1	1.4%
南高校	1	1.4%
磐田学園前	1	1.4%
わかば台団地入口	1	1.4%
城之崎	1	1.4%
磐田営業所	1	1.4%
新通町	1	1.4%
郷社裏	1	1.4%
磐田北小	1	1.4%
富士見町、磐田北小	1	1.4%
山東	1	1.4%
平松	1	1.4%
福田中島上	1	1.4%
豊浜	1	1.4%
豊島南、静岡産業大学入口	1	1.4%
JA豊田支店	1	1.4%
天竜二俣駅	1	1.4%
中平松東	1	1.4%
記入なし・不明	3	4.2%
計	72	100.0%



降車バス停名

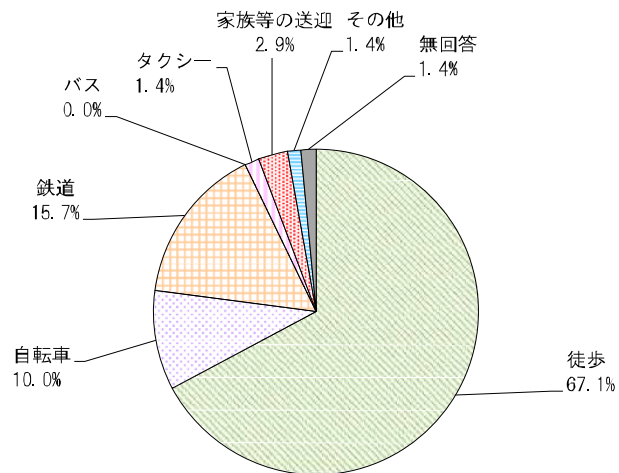
選択肢	件数	比率
磐田駅	34	47.2%
ららぽーと磐田	5	6.9%
磐田営業所	3	4.2%
中遠総合庁舎	3	4.2%
富士見町	2	2.8%
磐田市立病院	2	2.8%
図書館前	2	2.8%
北高校前	2	2.8%
南高校	2	2.8%
新通町	1	1.4%
加茂川	1	1.4%
浜松駅	1	1.4%
安間(浜松市)	1	1.4%
磐田市役所	1	1.4%
上神増	1	1.4%
磐田中町	1	1.4%
磐田駅、南高校、西坂町	1	1.4%
遠鉄ストア見付店	1	1.4%
磐田駅、豊島南	1	1.4%
JA豊田支店	1	1.4%
磐田学園前	1	1.4%
記入なし・不明	5	6.9%
計	72	100.0%



問2-4 自宅からバス乗車まで

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	47	67.1%
2. 自転車	7	10.0%
3. 鉄道	11	15.7%
4. バス	0	0.0%
5. タクシー	1	1.4%
6. 家族等の送迎	2	2.9%
7. その他	1	1.4%
無回答	1	1.4%
計	70	100.0%

複数回答による集計除外2名

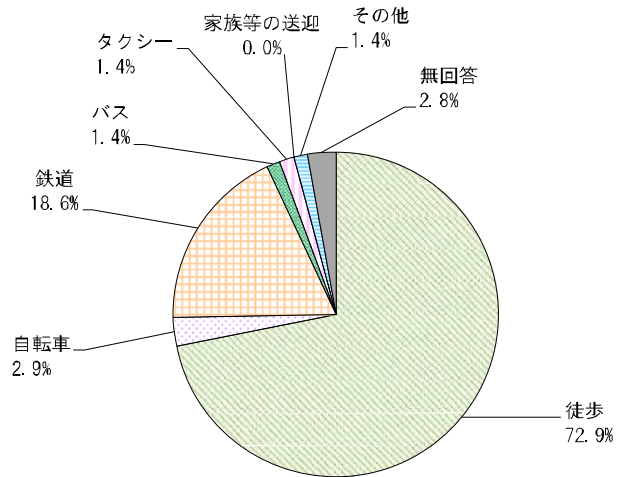


- バス降車後から目的地までの移手段としては、「徒歩」が72.9%で圧倒的に多く、次いで「鉄道」18.6%となっています。
- 自宅と最寄りバス停との距離は、「徒歩約5分以内」が29.2%で最も多く、次いで「徒歩約10分以上」26.4%、「徒歩約10分以内」23.6%となっています。

問2-5 バス降車後から 目的地まで

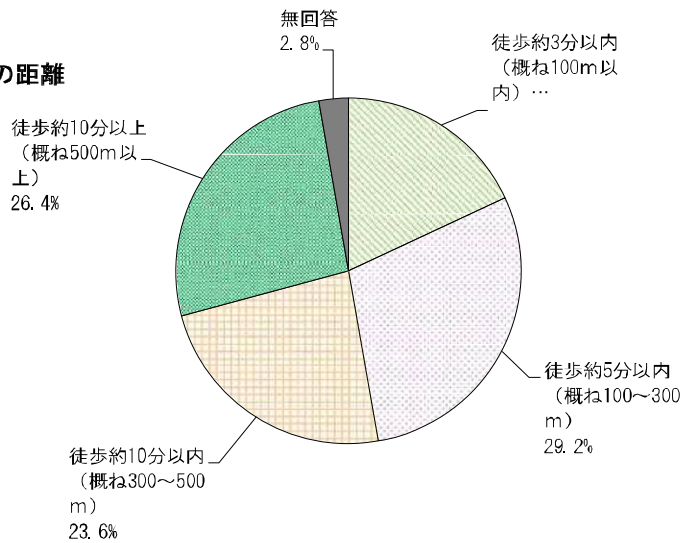
選択肢	件数	比率
1. 徒歩	51	72.9%
2. 自転車	2	2.9%
3. 鉄道	13	18.6%
4. バス	1	1.4%
5. タクシー	1	1.4%
6. 家族等の送迎	0	0.0%
7. その他	1	1.4%
無回答	2	2.8%
計	71	101.4%

複数回答による集計除外1名



問2-6 自宅と利用される最寄りバス停との距離

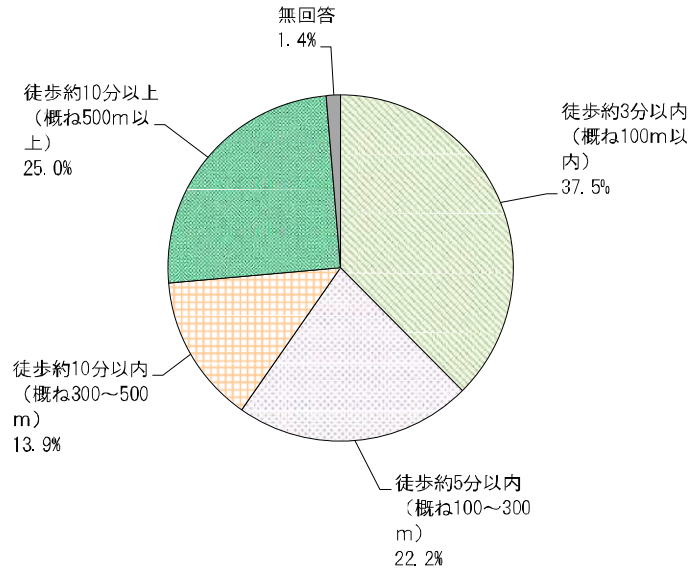
選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)	13	18.1%
2. 徒歩約5分以内(概ね100~300m)	21	29.2%
3. 徒歩約10分以内(概ね300~500m)	17	23.6%
4. 徒歩約10分以上(概ね500m以上)	19	26.4%
無回答	2	2.8%
計	72	100.0%



- 目的地と最寄りバス停との距離については、「徒歩約3分以内」が37.5%で最も多く、次いで「徒歩約10分以上」25.0%、「徒歩約5分以内」22.2%となっています。

問2-7 目的地と最寄りバス停の距離

選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)	27	37.5%
2. 徒歩約5分以内(概ね100～300m)	16	22.2%
3. 徒歩約10分以内(概ね300～500m)	10	13.9%
4. 徒歩約10分以上(概ね500m以上)	18	25.0%
無回答	1	1.4%
計	72	100.0%

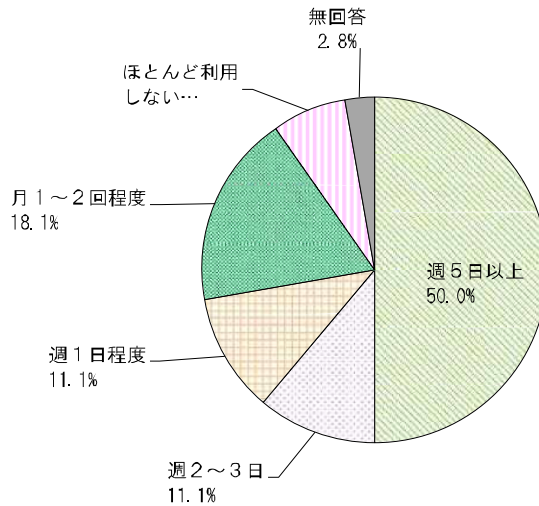


問3 日常の路線バスの利用状況について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- バスの利用頻度としては、「週5日以上」が50.0%で圧倒的に多く、次いで「月1～2回程度」18.1%となっています。
- バス料金の主な支払方法としては、「ナイスバス(遠鉄バス)」が52.8%で圧倒的に多く、次いで「現金」25.0%、「定期券」19.4%となっています。

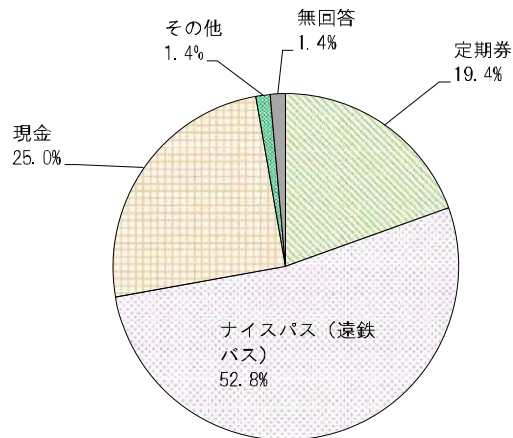
問3-1 バス利用頻度

選択肢	件数	比率
1. 週5日以上	36	50.0%
2. 週2～3日	8	11.1%
3. 週1日程度	8	11.1%
4. 月1～2回程度	13	18.1%
5. ほとんど利用しない	5	6.9%
無回答	2	2.8%
計	72	100.0%



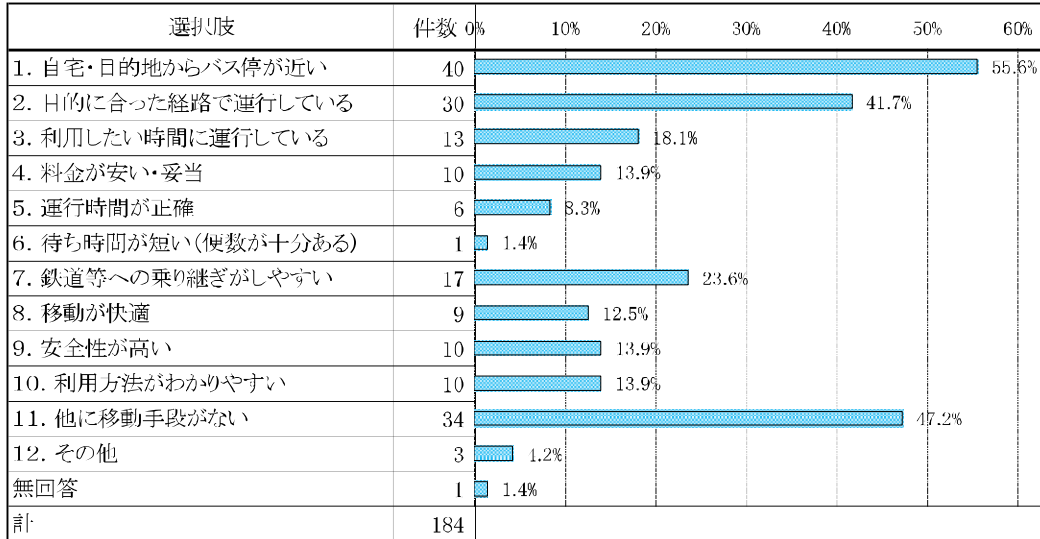
問3-2 バス料金の主な支払い方法

選択肢	件数	比率
1. 定期券	14	19.4%
2. ナイスバス(遠鉄バス)	38	52.8%
3. 現金	18	25.0%
4. その他	1	1.4%
無回答	1	1.4%
計	72	100.0%



- バス利用の理由としては、「自宅・目的地からバス停が近い」が最も多く、次いで「他に移動手段がない」、「目的に合った経路で運行している」となっています。

問3-3 バス利用理由



集計母数72名

問4 1～13のすべての項目に関して、日常の利用される路線バスの満足度と、将来の路線バス全体にとっての重要度について、それぞれ当てはまる番号に1つ〇をつけてください。

- 日常利用している路線バスについては、「安全性(運転技術)」、「接客」などの項目について、他の項目に比べ満足度がやや高くなっています。
- 逆に、「運行本数」や「運行時刻(ダイヤ)」、「バス待ちの環境」、「定時制(時間の正確さ)」については、特に満足度が低くなっています。

【満足度】

[件数]

項目	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	無回答	計	平均値	偏差値
1. 運行本数	1	5	16	31	15	1	72	2.20	29.68
2. 運行時刻(ダイヤ)	2	9	26	22	12	1	72	2.54	37.08
3. 始発・終発の時間	7	11	35	12	5	2	72	3.04	48.21
4. ルート(所要時間)	10	21	35	2	3	1	72	3.46	57.45
5. 乗り継ぎのしやすさ	11	17	30	8	5	1	72	3.30	53.75
6. バス停までの距離(目的地)	15	17	25	8	6	1	72	3.38	55.60
7. バス待ちの環境	4	10	35	16	6	1	72	2.86	44.18
8. 料金	5	10	43	8	5	1	72	3.03	47.89
9. 安全性(運転技術)	16	26	26	2	1	1	72	3.76	63.94
10. 定時性(時間の正確さ)	9	12	27	17	6	1	72	3.01	47.58
11. 接客	14	25	24	6	2	1	72	3.61	60.54
12. 運行情報など情報の入手しやすさ	15	14	30	8	4	1	72	3.39	55.91
13. 総合評価(全体的な評価)	7	16	29	11	8	1	72	3.04	48.19

※平均値(かなり満足・5、概ね満足・4、普通・3、少し不満・2、かなり不満・1)無回答は除く。
 複数回答は集計除外とした。

平均点	3.12
標準偏差	0.46

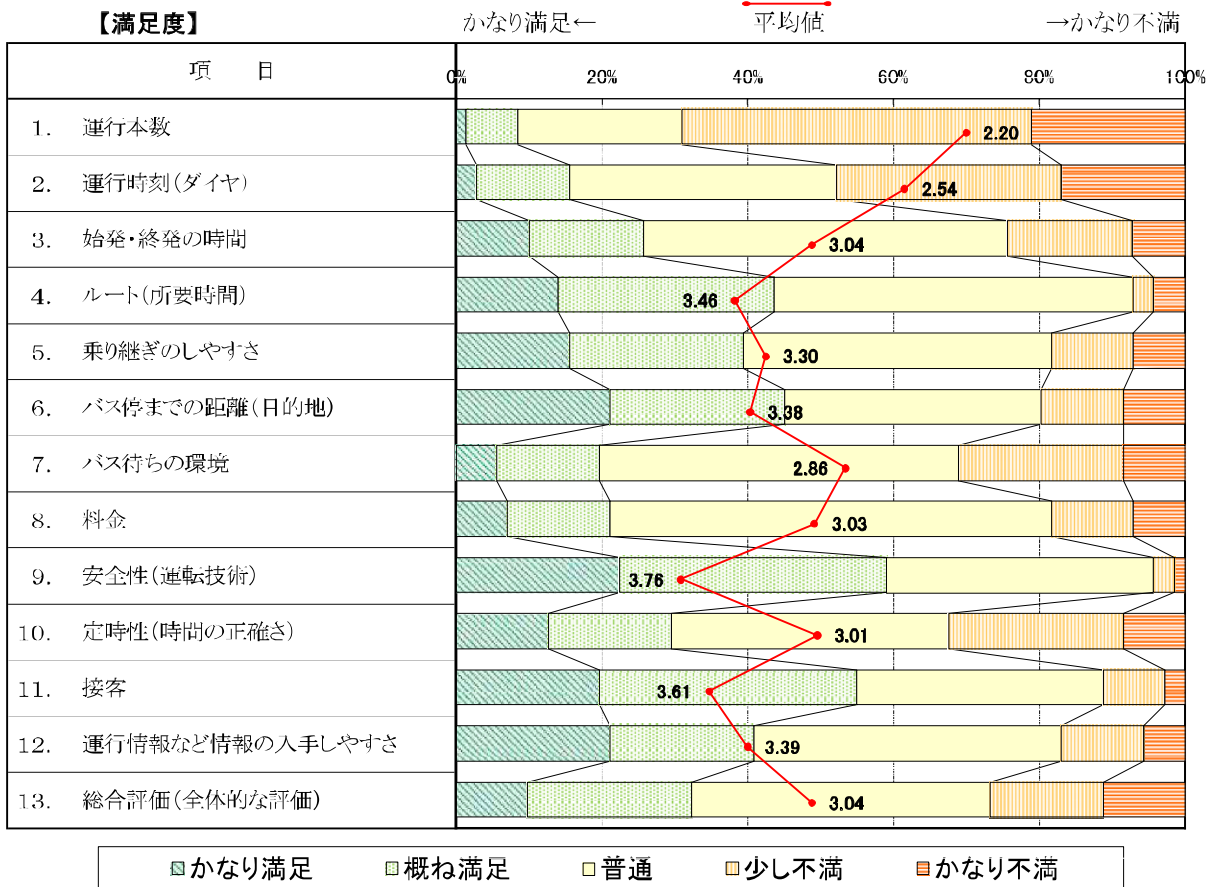
※標準偏差は全体的な満足度を除く

【満足度】

[割合]

項目	かなり満足	概ね満足	普通	少し不満	かなり不満	計
1. 運行本数	1.4%	7.0%	22.5%	47.9%	21.1%	100.0%
2. 運行時刻(ダイヤ)	2.8%	12.7%	36.6%	31.0%	16.9%	100.0%
3. 始発・終発の時間	10.0%	15.7%	50.0%	17.1%	7.1%	100.0%
4. ルート(所要時間)	14.1%	29.6%	49.3%	2.8%	4.2%	100.0%
5. 乗り継ぎのしやすさ	15.5%	23.9%	42.3%	11.3%	7.0%	100.0%
6. バス停までの距離(目的地)	21.1%	23.9%	35.2%	11.3%	8.5%	100.0%
7. バス待ちの環境	5.6%	14.1%	49.3%	22.5%	8.5%	100.0%
8. 料金	7.0%	14.1%	60.6%	11.3%	7.0%	100.0%
9. 安全性(運転技術)	22.5%	36.6%	36.6%	2.8%	1.4%	100.0%
10. 定時性(時間の正確さ)	12.7%	16.9%	38.0%	23.9%	8.5%	100.0%
11. 接客	19.7%	35.2%	33.8%	8.5%	2.8%	100.0%
12. 運行情報など情報の入手しやすさ	21.1%	19.7%	42.3%	11.3%	5.6%	100.0%
13. 総合評価(全体的な評価)	9.9%	22.5%	40.8%	15.5%	11.3%	100.0%

※無回答は除く。



※平均値(かなり満足・・5、概ね満足・・4、普通・・3、少し不満・・2、かなり不満・・1)無回答は除く。

※折れ線は平均値。

- 将来の路線バスについては、全体的にすべての項目で重要度は高く、特に「運行本数」、「運行時刻(ダイヤ)」、「安全性(運転技術)」などは、他の項目に比べ重要度が高くなっています。

【重要度】

[件数]

項 H	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	無回答	計	平均値	偏差値
1. 運行本数	33	31	4	0	1	3	72	4.38	67.07
2. 運行時刻(ダイヤ)	34	26	7	0	1	4	72	4.35	65.88
3. 始発・終発の時間	15	25	23	3	1	5	72	3.75	35.61
4. ルート(所要時間)	17	31	15	4	1	4	72	3.87	41.67
5. 乗り継ぎのしやすさ	19	34	15	0	1	3	72	4.01	49.00
6. バス停までの距離(目的地)	16	33	15	2	2	4	72	3.87	41.67
7. バス待ちの環境	16	35	14	0	2	4	71	3.94	45.29
8. 料金	20	29	15	2	2	4	72	3.93	44.60
9. 安全性(運転技術)	31	27	8	0	1	4	71	4.30	63.17
10. 定時性(時間の正確さ)	29	25	12	1	1	4	72	4.18	57.08
11. 接客	14	34	17	1	1	5	72	3.88	42.32
12. 運行情報など情報の入手しやすさ	18	28	19	2	1	4	72	3.88	42.40
13. 総合評価(全体的な評価)	20	37	9	0	1	5	72	4.12	54.23

※平均値(かなり重要・・・5、ある程度重要・・・4、どちらでもない・・・3、あまり重要でない・・・2、全く重要でない・・・1) 無回答は除く。
複数回答は集計除外とした。

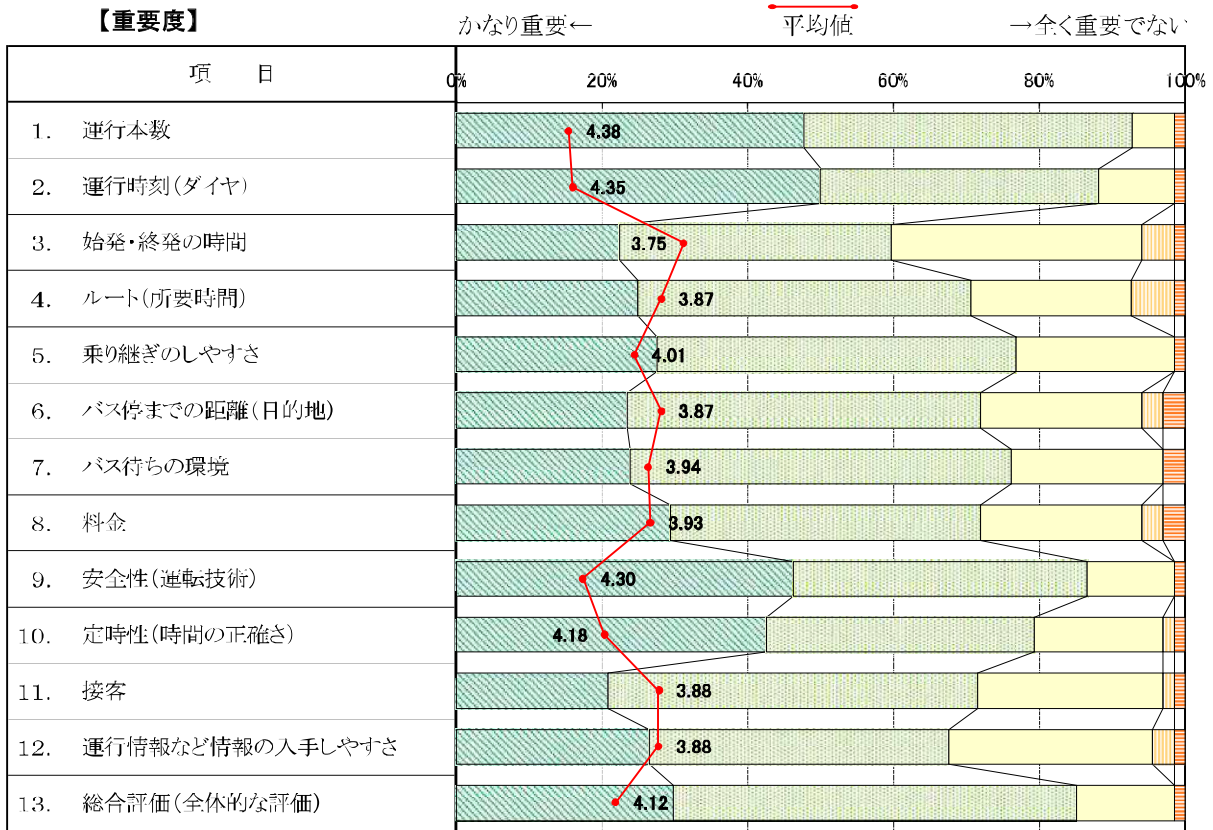
平均点	4.03
標準偏差	0.20

【重要度】

[割合]

項 H	かなり重要	ある程度重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	計
1. 運行本数	47.8%	41.9%	5.8%	0.0%	1.4%	100.0%
2. 運行時刻(ダイヤ)	50.0%	38.2%	10.3%	0.0%	1.5%	100.0%
3. 始発・終発の時間	22.4%	37.3%	34.3%	4.5%	1.5%	100.0%
4. ルート(所要時間)	25.0%	45.6%	22.1%	5.9%	1.5%	100.0%
5. 乗り継ぎのしやすさ	27.5%	49.3%	21.7%	0.0%	1.4%	100.0%
6. バス停までの距離(目的地)	23.5%	48.5%	22.1%	2.9%	2.9%	100.0%
7. バス待ちの環境	23.9%	52.2%	20.9%	0.0%	3.0%	100.0%
8. 料金	29.4%	42.6%	22.1%	2.9%	2.9%	100.0%
9. 安全性(運転技術)	46.3%	40.3%	11.9%	0.0%	1.5%	100.0%
10. 定時性(時間の正確さ)	42.6%	36.8%	17.6%	1.5%	1.5%	100.0%
11. 接客	20.9%	50.7%	25.4%	1.5%	1.5%	100.0%
12. 運行情報など情報の入手しやすさ	26.5%	41.2%	27.9%	2.9%	1.5%	100.0%
13. 総合評価(全体的な評価)	29.9%	55.2%	13.4%	0.0%	1.5%	100.0%

※無回答は除く。



かなり重要
 ある程度重要
 どちらでもない
 あまり重要でない
 全く重要でない

※平均値(かなり重要・・・5、ある程度重要・・・4、どちらでもない・・・3、あまり重要でない・・・2、全く重要でない・・・1)無回答は除く。

※折れ線は平均値。

満足度と重要度の分析

【偏差値】

満足度と重要度を点数化して偏差値を算定し、縦軸に重要度、横軸に満足度をとってグラフ化した。

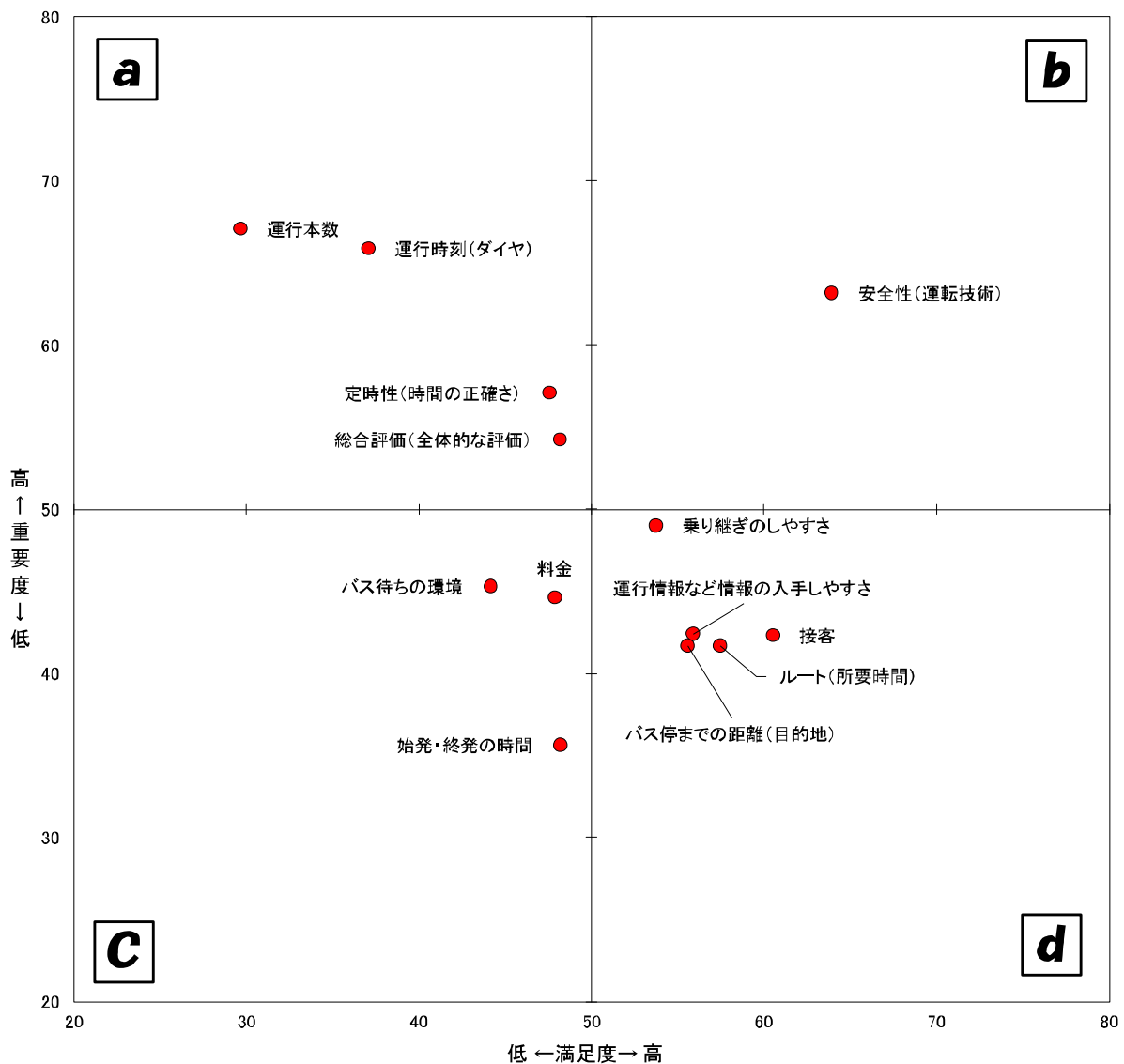
aゾーン：満足度が低く、重要度が高い

cゾーン：満足度・重要度がともに低い

bゾーン：満足度・重要度がともに高い

dゾーン：満足度が高く、重要度が低い

- 路線バスについて、特に満足度が低く、重要度が高いのは、「運行本数」、「運行時刻(ダイヤ)」、「定時性(時間の正確さ)」、「総合評価(全体的な評価)」となっています。
- また、重要度の高いものとして、「安全性(運転技術)」もあがっています。



その他記述内容

問1-3 居住地域 その他

居住地域 その他	個数 / 番号
愛知県岩倉市	1
掛川市	1
千葉市	1
島田市	1
東京都	1
総計	5

問2-1 目的 その他

目的 その他	個数 / 番号
スポーツクラブ、アクスに通うため…介護保険にかからないようにしようと運動しています。	1
記入なし	2
県外の友人、親せきに会う為。	1
旅行	1
総計	5

問2-2 路線 その他

路線 その他	個数 / 番号
ららぽーと	1
遠鉄営業所行き	1
見付	1
千手堂浜松駅遠鉄バス	1
中野町磐田線	1
磐田営業所	2
分からない	1
総計	8

問2-3

乗車バス停整理

乗車バス停整理	個数 / 番号
磐田駅	19
図書館前	4
西坂町	4
美登里町上	3
富士見町	3
記入なし・不明	3
西貝塚北	3
駒場	2
二階家	2
河原町北	2
上神増	2
二番町上	2
上大之郷下	2
遠鉄ストア見付店	2
匂坂中村	1
神明	1
南高校	1
磐田学園前	1
わかば台団地入口	1
城之崎	1
磐田営業所	1
新通町	1
郷社裏	1
磐田北小	1
富士見町、磐田北小	1
山東	1
平松	1
福田中島上	1
豊浜	1
豊島南、静岡産業大学入口	1
JA豊田支店	1
天竜二俣駅	1
中平松東	1
総計	72

降車バス停整理

降車バス停整理	個数 / 番号
磐田駅	34
記入なし・不明	5
ららぽーと磐田	5
磐田営業所	3
中遠総合庁舎	3
富士見町	2
磐田市立病院	2
図書館前	2
北高校前	2
南高校	2
新通町	1
加茂川	1
浜松駅	1
安間(浜松市)	1
磐田市役所	1
上神増	1
磐田中町	1
磐田駅、南高校、西坂町	1
遠鉄ストア見付店	1
磐田駅、豊島南	1
JA豊田支店	1
磐田学園前	1
総計	72

問2-4 乗車まで その他

乗車まで その他	個数 / 番号
バスと鉄道	1
総計	1

問2-5 降車まで その他

降車まで その他	個数 / 番号
職場からの送迎	1
総計	1

問3-2 料金支払い その他

料金支払い その他	個数 / 番号
シルバーワイドフリー	1
総計	1

問3-3 利用理由 その他

利用理由 その他	個数 / 番号
学校通学のため	1
自転車が乗れないとき	1
免許返納し、バス、タクシーしか手段がない。	1
総計	3

磐田市の公共交通に関する調査（デマンド型乗合タクシー「お助け号」利用登録者）調査結果

回答者： 144人

I. あなた自身のことについて、お聞きします。

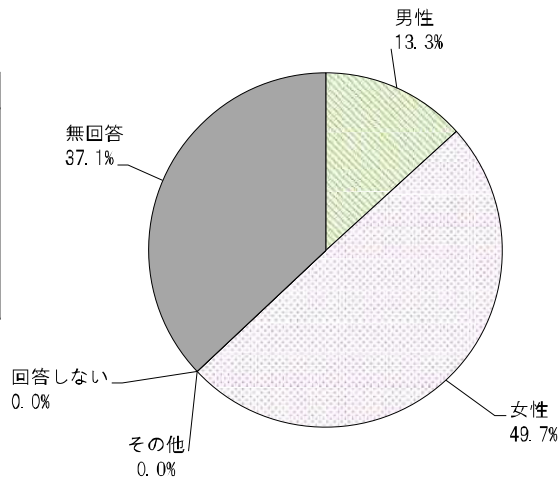
問1 下記について、それぞれ当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- 性別については、回答のあった方のうち、「女性」が49.7%で、約半数を占めています。
- 年齢については、「75歳以上」が77.8%で圧倒的に多く、次いで多い「65～74歳」を加えると、65歳以上が約9割を占めています。

問1-1 性別

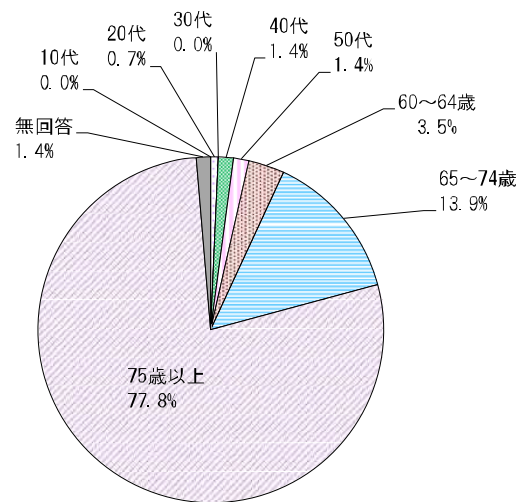
選択肢	件数	比率
1. 男性	19	13.3%
2. 女性	71	49.7%
3. その他	0	0.0%
4. 回答しない	0	0.0%
無回答	53	37.1%
計	143	100.0%

複数回答による集計除外1名



問1-2 年齢

選択肢	件数	比率
1. 10代	0	0.0%
2. 20代	1	0.7%
3. 30代	0	0.0%
4. 40代	2	1.4%
5. 50代	2	1.4%
6. 60～64歳	5	3.5%
7. 65～74歳	20	13.9%
8. 75歳以上	112	77.8%
無回答	2	1.4%
計	144	100.0%

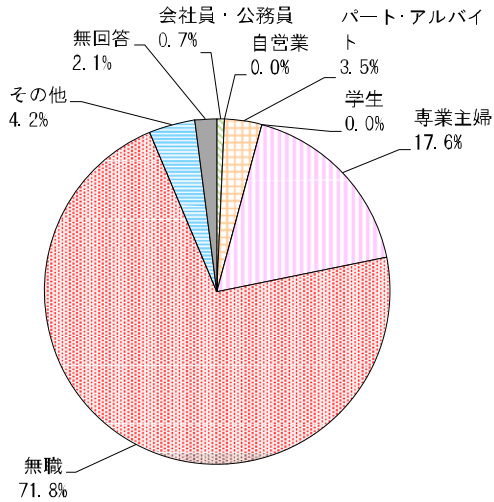


- 職業については、「無職」が71.8%で圧倒的に多く、次いで「専業主婦」17.6%となっており、約9割が職業に就いていないと回答しています。
- 住まいについては、「西貝・田原・御厨・南御厨地区」が14.6%で最も多く、次いで「大藤・向笠・岩田地区」、「豊田地区」の13.9%となっています。

問1-3 職業

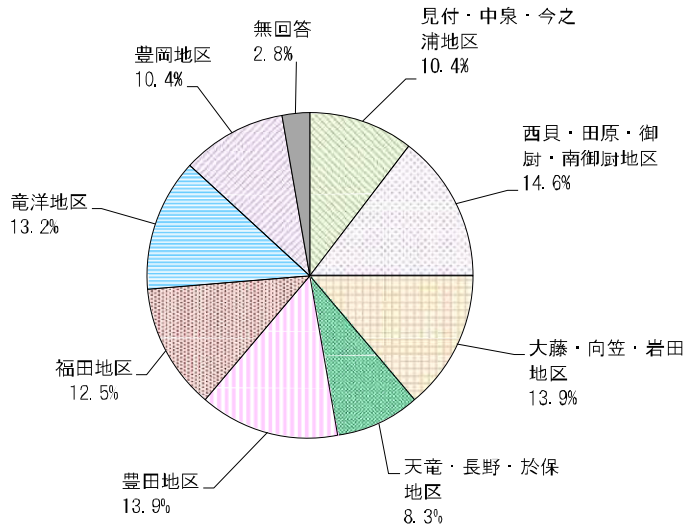
選択肢	件数	比率
1. 会社員・公務員	1	0.7%
2. 自営業	0	0.0%
3. パート・アルバイト	5	3.5%
4. 学生	0	0.0%
5. 専業主婦	25	17.6%
6. 無職	102	71.8%
7. その他	6	4.2%
無回答	3	2.1%
計	142	100.0%

複数回答による集計除外2名



問1-4 お住まい

選択肢	件数	比率
1. 見付・中泉・今之浦地区	15	10.4%
2. 西貝・田原・御厨・南御厨地区	21	14.6%
3. 大藤・向笠・岩田地区	20	13.9%
4. 天竜・長野・於保地区	12	8.3%
5. 豊田地区	20	13.9%
6. 福田地区	18	12.5%
7. 竜洋地区	19	13.2%
8. 豊岡地区	15	10.4%
無回答	4	2.8%
計	144	100.0%

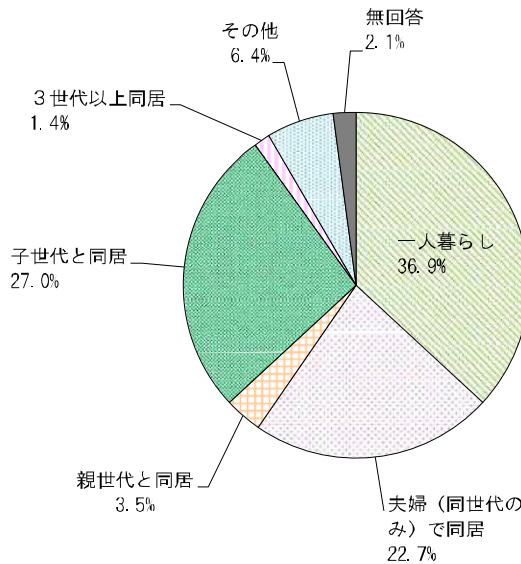


- 家族構成は、「一人暮らし」が36.9%で最も多く、次いで「子世代と同居」27.0%、「夫婦(同世代のみ)で同居」22.7%となっています。
- 近くのバス停については、「近くにはないが、最寄りバス停の位置を知っている」が27.1%で最も多く、次いで「徒歩約10分以内にある」21.8%、「徒歩約5分以内にある」19.5%となっています。

問1-5 家族構成

選択肢	件数	比率
1. 一人暮らし	52	36.9%
2. 夫婦(同世代のみ)で同居	32	22.7%
3. 親世代と同居	5	3.5%
4. 子世代と同居	38	27.0%
5. 3世代以上同居	2	1.4%
6. その他	9	6.4%
無回答	3	2.1%
計	141	100.0%

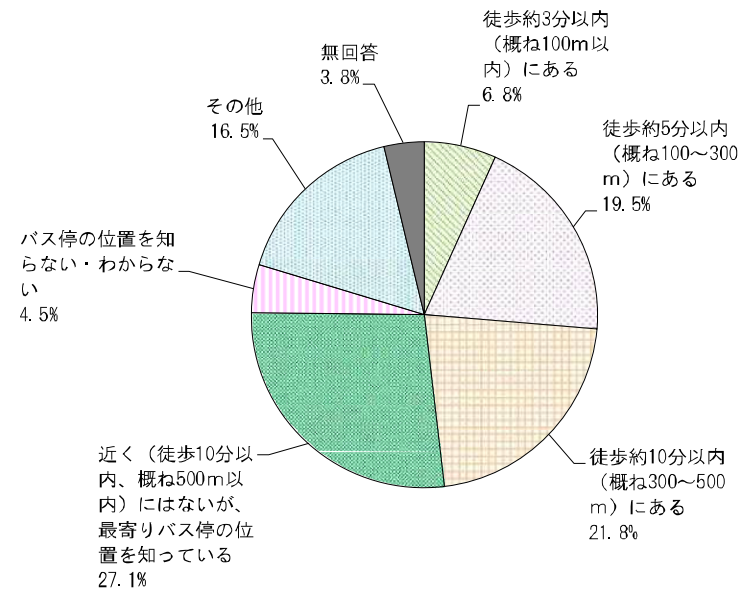
複数回答による集計除外3名



問1-6 お近くのバス停

選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)にある	9	6.8%
2. 徒歩約5分以内(概ね100~300m)にある	26	19.5%
3. 徒歩約10分以内(概ね300~500m)にある	29	21.8%
4. 近く(徒歩10分以内、概ね500m以内)にはないが、最寄りバス停の位置を知っている	36	27.1%
5. バス停の位置を知らない・わからない	6	4.5%
6. その他	22	16.5%
無回答	5	3.8%
計	133	100.0%

複数回答による集計除外11名

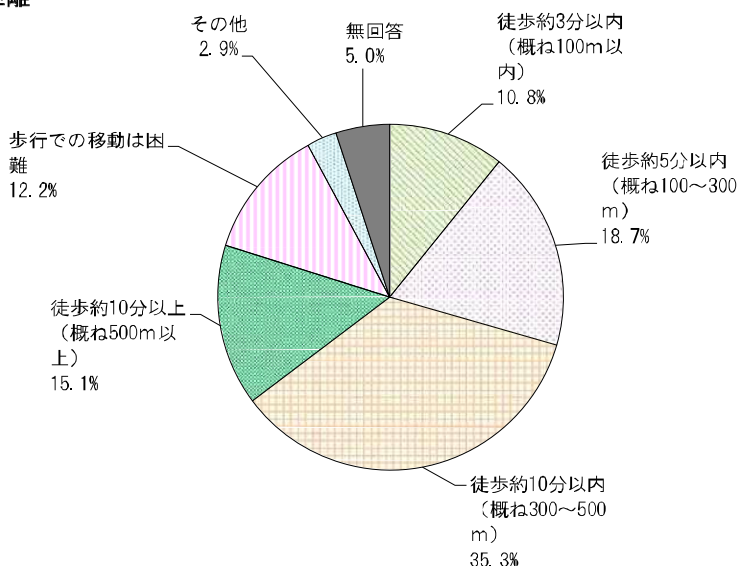


- 歩いて移動してもよいと思う距離は、「徒歩約10分以内」が35.3%で最も多く、次いで「徒歩約5分以内」18.7%、「徒歩約10分以上」15.1%となっています。
- 自家用車については、「家族等が運転して利用できる自家用車がある」が29.5%で最も多く、次いで「自家用車を利用することはない」18.7%、「自分で運転できる自家用車がある」10.1%となっています。

問1-7 歩いて移動してもよいと思う距離

選択肢	件数	比率
1. 徒歩約3分以内(概ね100m以内)	15	10.8%
2. 徒歩約5分以内(概ね100～300m)	26	18.7%
3. 徒歩約10分以内(概ね300～500m)	49	35.3%
4. 徒歩約10分以上(概ね500m以上)	21	15.1%
5. 歩行での移動は困難	17	12.2%
6. その他	4	2.9%
無回答	7	5.0%
計	139	100.0%

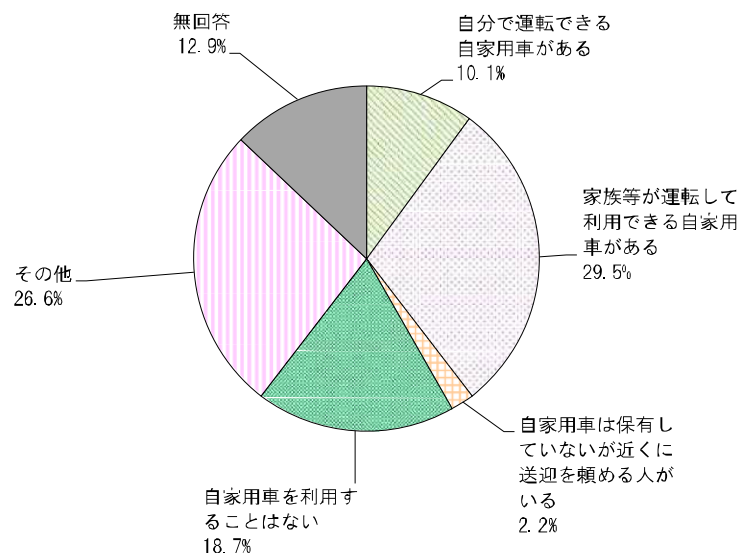
複数回答による集計除外5名



問1-8 自家用車等

選択肢	件数	比率
1. 自分で運転できる自家用車がある	14	10.1%
2. 家族等が運転して利用できる自家用車がある	41	29.5%
3. 自家用車は保有していないが近くに送迎を頼める人がいる	3	2.2%
4. 自家用車を利用することはない	26	18.7%
5. その他	37	26.6%
無回答	18	12.9%
計	139	100.0%

複数回答による集計除外5名

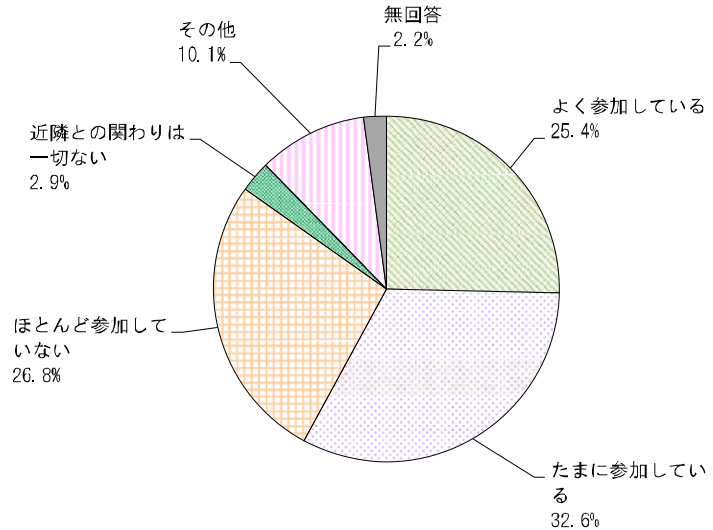


- 近所づきあい・地域活動については、「たまに参加している」が32.6%で最も多く、「よく参加している」の25.4%を加えると、半数以上が参加していると回答しています。
- 運転免許保有状況は、「返納した」が44.4%で最も多く、次いで「持っていない」31.9%となっており、約7割が保有していないと回答しています。

問1-9 近所づきあい・地域活動

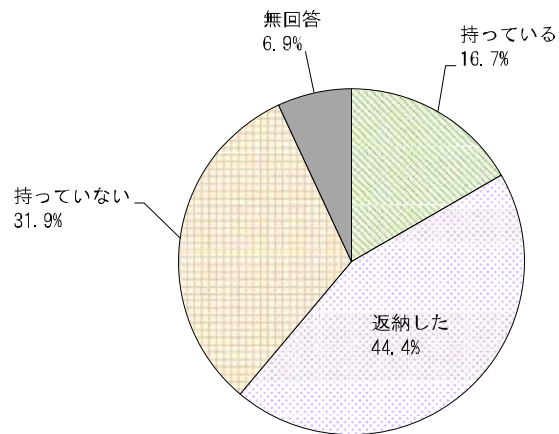
選択肢	件数	比率
1. よく参加している	35	25.4%
2. たまに参加している	45	32.6%
3. ほとんど参加していない	37	26.8%
4. 近隣との関わりは一切ない	4	2.9%
5. その他	14	10.1%
無回答	3	2.2%
計	138	100.0%

複数回答による集計除外6名



問1-10 運転免許保有状況

選択肢	件数	比率
1. 持っている	24	16.7%
2. 返納した	64	44.4%
3. 持っていない	46	31.9%
無回答	10	6.9%
計	144	100.0%



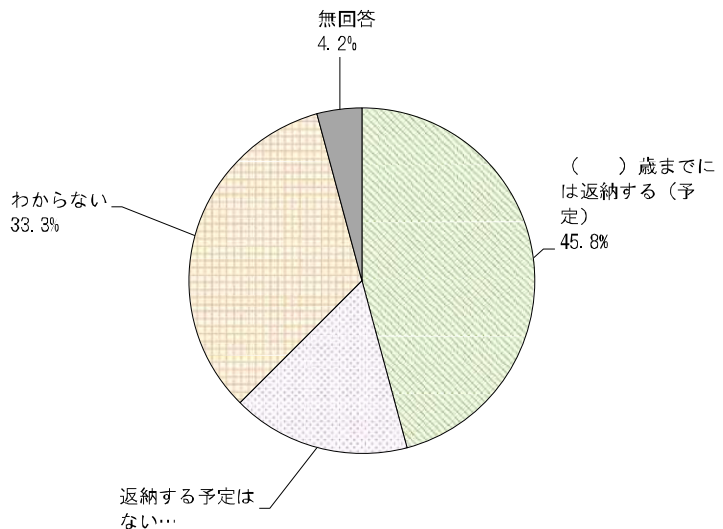
- 運転免許の返納予定については、「返納する予定あり」の回答が45.8%で最も多いが、具体的な年齢についてはバラつきがあり、「わからない」との回答も33.3%と多くなっています。
- 運転免許返納後や運転できなくなった時の交通手段については、「公共交通で移動する」が最も多く、次いで「他の人に送迎してもらう」、「わからない」、「歩いて移動する」となっています。

問1-11 運転免許返納

問1-10運転免許保有状況で「1. 持っている」と回答

24人

選択肢	件数	比率
1. ()歳までには返納する(予定)	11	45.8%
2. 返納する予定はない	4	16.7%
3. わからない	8	33.3%
無回答	1	4.2%
計	24	100.0%



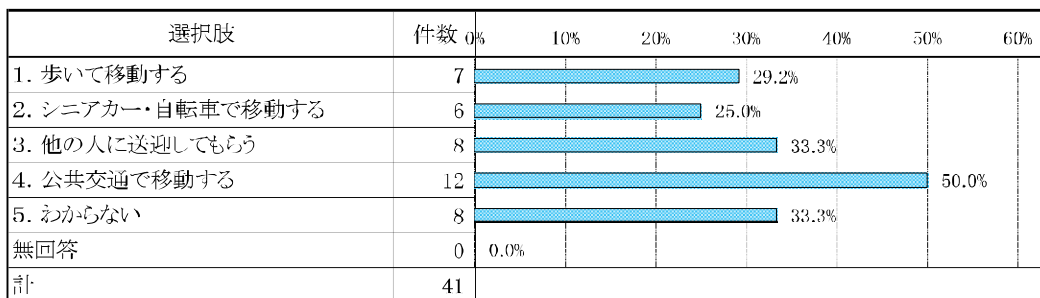
【返納予定年齢】

65歳	1
75歳	1
70代後半	1
80歳	2
83歳	1
85歳	1
88歳	1
89歳	1
90歳	1
記入なし	1
計	11

問1-12 運転免許返納後や運転できなくなった時の交通手段

問1-10 運転免許保有状況で「1. 持っている」と回答

24人



集計母数24名

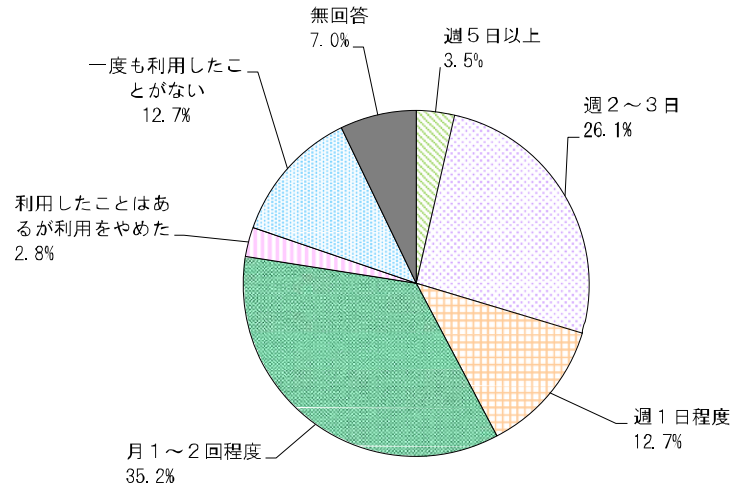
Ⅱ デマンド型乗合タクシー「お助け号」の利用について

問2 デマンド型乗合タクシーの利用頻度はどのくらいですか。当てはまる番号に1つだけ○をつけてください。

- デマンド型乗合タクシーの利用については、「月に1～2回程度」が35.2%で最も多く、次いで「週2～3回」26.1%となっており、8割近くが利用していると回答しています。

選択肢	件数	比率
1. 週5日以上	5	3.5%
2. 週2～3日	37	26.1%
3. 週1日程度	18	12.7%
4. 月1～2回程度	50	35.2%
5. 利用したことはあるが利用をやめた	4	2.8%
6. 一度も利用したことがない	18	12.7%
無回答	10	7.0%
計	142	100.0%

複数回答による集計除外2名



問3 デマンド型乗合タクシーの利用をやめた・したことがない理由について、当てはまる番号全てに○をつけてください。

- デマンド型乗合タクシーの利用をやめた・したことがない理由については、「利用方法がわかりにくい」が最も多く、次いで、「目的地が合わない・行けない」、「予約が面倒」、「時間が合わない」などがあげられています。

問2で「利用したことはあるが利用をやめた」「一度も利用したことがない」と回答 22人

選択肢	件数	比率
1. 利用方法がわかりにくい	7	31.8%
2. 予約が面倒	3	13.6%
3. 目的地が合わない・行けない	4	18.2%
4. 事前予約が間に合わない	2	9.1%
5. 待ち時間が長い(便数が少ない)	1	4.5%
6. 鉄道等への乗り継ぎがしにくい	2	9.1%
7. 時間が合わない	3	13.6%
8. 料金が安い	1	4.5%
9. 運行時間が正確でない	0	0.0%
10. 快適性が低い	1	4.5%
11. その他	12	54.5%
無回答	0	0.0%
計	36	

集計母数22名

Ⅲ デマンド型乗合タクシー「お助け号」の満足度と重要度についてお尋ねします。

問4 デマンド型乗合タクシー「お助け号」の満足度をお尋ねします。それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○をつけてください。

- デマンド型乗合タクシー「お助け号」については、「料金」、「利用時の快適性」、「運行時間の正確さ」などで、満足度がやや高くなっています。
- 逆に、「便数」、「運行時間」、「目的地」などでは、満足度が低くなっています。

【満足度】

[件数]

項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	無回答	計	平均値	偏差値
利用方法のわかりやすさ	48	21	36	15	7	17	141	3.69	56.51
予約方法	32	19	40	24	9	20	144	3.33	45.92
目的地	29	19	31	33	13	19	141	3.14	40.46
便数	20	24	31	33	15	21	144	3.01	36.49
運行時間	24	20	34	31	11	23	143	3.13	39.91
鉄道等への乗り継ぎ	16	14	46	12	7	48	143	3.21	42.41
運行時間の正確さ	41	33	37	10	4	19	141	3.78	58.94
料金	60	16	37	8	5	18	144	3.94	63.63
利用時の快適性	50	22	45	4	4	19	144	3.88	61.98
全体的な満足度	32	34	37	13	6	21	143	3.60	

※平均値(満足・5、やや満足・4、ふつう・3、やや不満・2、不満・1)無回答は除く。
複数回答は集計除外とした。

平均点	3.47
標準偏差	0.34

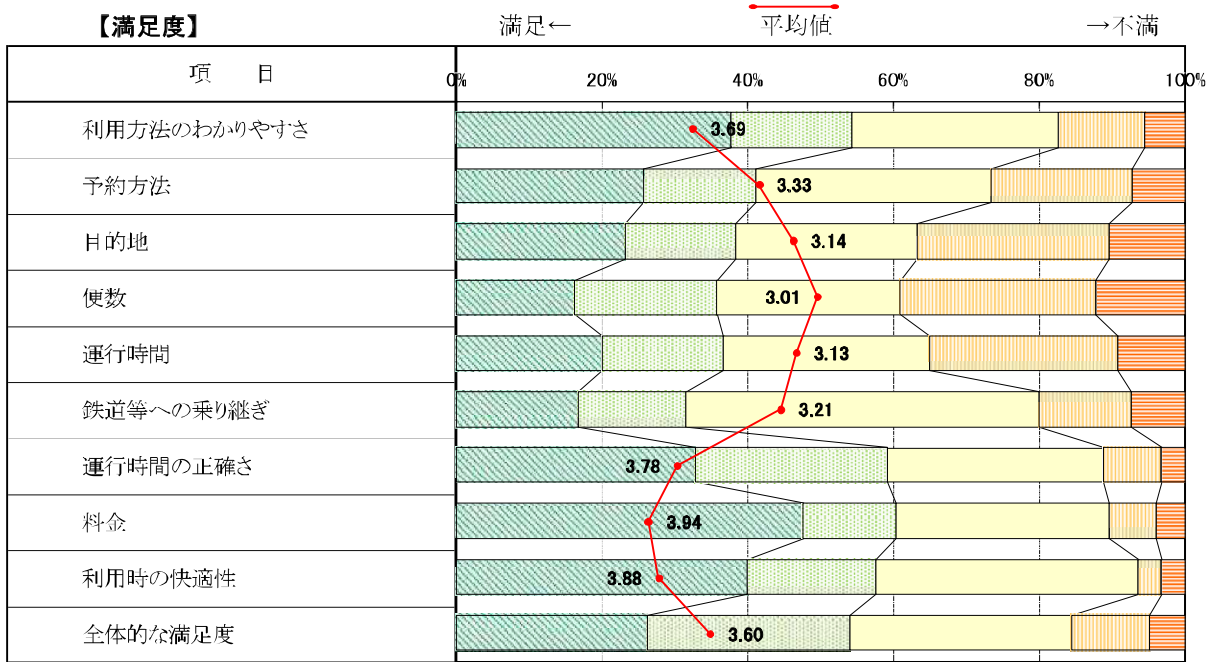
※標準偏差は全体的な満足度を除く

【満足度】

[割合]

項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	計
利用方法のわかりやすさ	37.8%	16.5%	28.3%	11.8%	5.5%	100.0%
予約方法	25.8%	15.3%	32.3%	19.4%	7.3%	100.0%
目的地	23.2%	15.2%	24.8%	26.4%	10.4%	100.0%
便数	16.3%	19.5%	25.2%	26.8%	12.2%	100.0%
運行時間	20.0%	16.7%	28.3%	25.8%	9.2%	100.0%
鉄道等への乗り継ぎ	16.8%	14.7%	48.4%	12.6%	7.4%	100.0%
運行時間の正確さ	32.8%	26.4%	29.6%	8.0%	3.2%	100.0%
料金	47.6%	12.7%	29.4%	6.3%	1.0%	100.0%
利用時の快適性	40.0%	17.6%	36.0%	3.2%	3.2%	100.0%
全体的な満足度	26.2%	27.9%	30.3%	10.7%	4.9%	100.0%

※無回答は除く。



満足
 やや満足
 ふつう
 やや不満
 不満

※平均値(満足・・5、やや満足・・4、ふつう・・3、やや不満・・2、不満・・1)無回答は除く。

※折れ線は平均値。

問5 デマンド型乗合タクシー「お助け号」を今後利用するうえでの（現状利用していない方には利用するにあたっての）重要度をお尋ねします。それぞれの項目について、当てはまる番号1つに○をつけてください。

- デマンド型乗合タクシー「お助け号」の今後の利用については、「目的地」、「便数」、「予約方法」などで特に重要度が高くなっています。
- 逆に、「鉄道等への乗り継ぎ」、「利用時の快適性」などは、他と比べると重要度は低くなっています。

【重要度】

[件数]

項目	かなり重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	無回答	計	平均値	偏差値
利用方法のわかりやすさ	57	34	9	3	3	38	144	4.31	54.69
予約方法	57	33	8	5	1	40	141	4.35	56.54
目的地	57	38	5	3	1	40	141	4.41	60.12
便数	53	43	6	2	1	39	144	4.38	58.39
運行時間	51	39	9	3	1	41	144	4.32	55.17
鉄道等への乗り継ぎ	30	31	21	5	6	51	141	3.80	27.27
運行時間の正確さ	47	43	8	3	4	39	141	4.20	48.77
料金	50	35	14	2	3	39	143	4.22	49.89
利用時の快適性	38	40	18	3	4	41	144	4.02	39.16

※平均値(かなり重要・5、やや重要・4、どちらでもない・3、あまり重要でない・2、全く重要でない・1) 無回答は除く。
複数回答は集計除外とした。

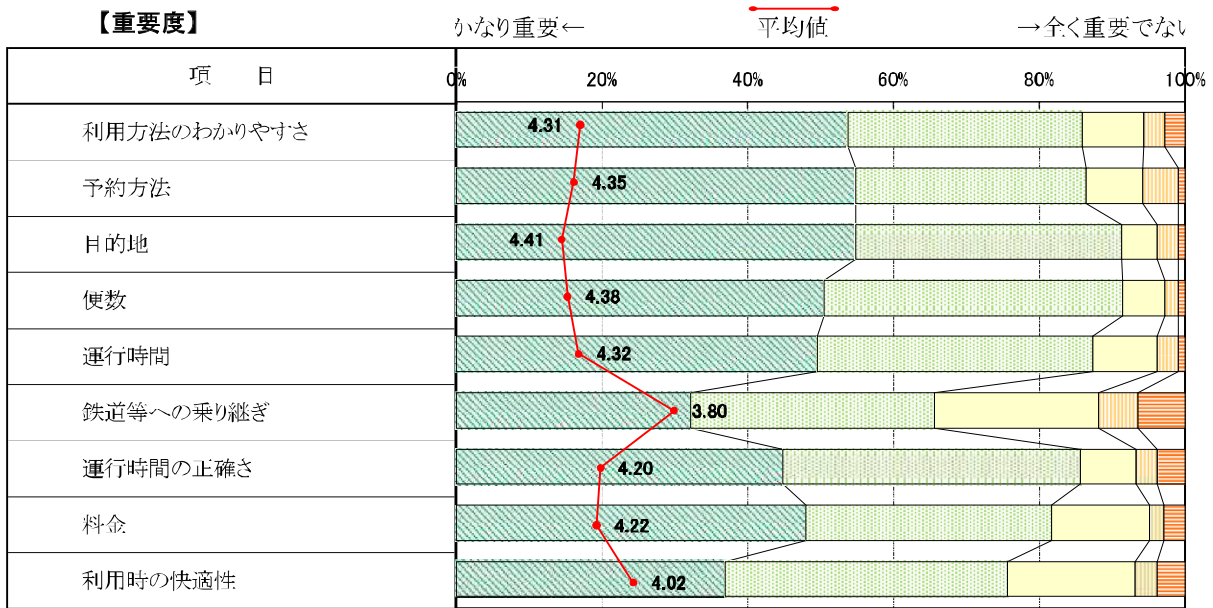
平均点	4.22
標準偏差	0.19

【重要度】

[割合]

項目	かなり重要	やや重要	どちらでもない	あまり重要でない	全く重要でない	計
利用方法のわかりやすさ	53.8%	32.1%	8.5%	2.8%	2.8%	100.0%
予約方法	54.8%	31.7%	7.7%	4.8%	1.0%	100.0%
目的地	54.8%	36.5%	4.8%	2.9%	1.0%	100.0%
便数	50.5%	41.0%	5.7%	1.9%	1.0%	100.0%
運行時間	49.5%	37.9%	8.7%	2.9%	1.0%	100.0%
鉄道等への乗り継ぎ	32.3%	33.3%	22.6%	5.4%	6.5%	100.0%
運行時間の正確さ	44.8%	41.0%	7.6%	2.9%	3.8%	100.0%
料金	48.1%	33.7%	13.5%	1.9%	2.9%	100.0%
利用時の快適性	36.9%	38.8%	17.5%	2.9%	3.9%	100.0%

※無回答は除く。



かなり重要
 やや重要
 どちらでもない
 あまり重要でない
 全く重要でない

※平均値(かなり重要・・・5、やや重要・・・4、どちらでもない・・・3、あまり重要でない・・・2、全く重要でない・・・1)無回答は除く。
 ※折れ線は平均値。

満足度と重要度の分析

【偏差値】

満足度と重要度を点数化して偏差値を算定し、縦軸に重要度、横軸に満足度をとってグラフ化した。

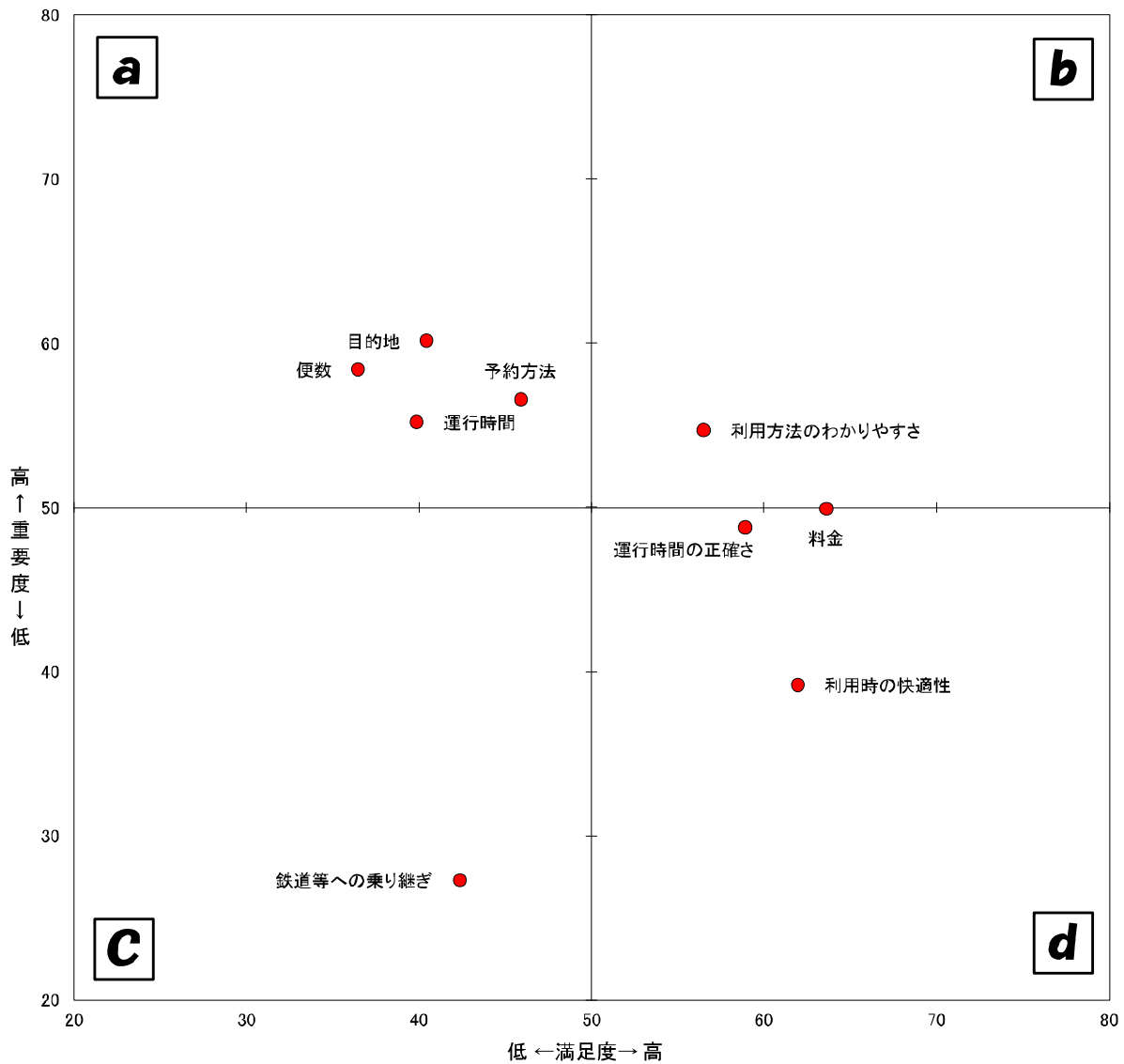
aゾーン：満足度が低く、重要度が高い

cゾーン：満足度・重要度がともに低い

bゾーン：満足度・重要度がともに高い

dゾーン：満足度が高く、重要度が低い

- デマンド型乗合タクシー「お助け号」について、特に満足度が低く、重要度が高いのは、「便数」、「目的地」、「運行時間」、「予約方法」となっています。



その他記述内容

問1-3 職業

職業	職業 その他	個数	番号
	7 地域ボランティア		1
	シルバー人材		1
	時々自営		1
	なし		1
	記入なし		2
総計			6

問1-5 家族構成

家族構成	家族構成 その他	個数 / 番号
	6 息子と同居	1
	二世帯住宅	1
	長男と二人	1
	2人、子供と同居	1
	子供と2人	1
	夫婦＋息子1	1
	子と2人暮らし	1
	子供と同居	1
	記入なし	1
6 集計		9
総計		9

問1-6 バス停

バス停	バス停 その他	個数	番号
	6 なし		3
	記入なし		1
	地区内バスは運行してない。		1
	押し車引いて25分		1
	30分以上		1
	昨年閉鎖。磐田駅⇄浅羽線		1
	徒歩30分以上かかる。		1
	歩いて行ける所がない。		1
	路線バス廃止		1
	バス停がなくなった。		1
	バスは通っていない。		1
	老人の足では無理です。30分位。		1
	廃線になった。		1
	徒歩20分ぐらい？700m？		1
	徒歩10分以上、1km。		1
	バスが通らなくなった。		1
	足が悪いので家まで来てもらう。		1
	バス停まで自転車で15分かかります。		1
	ららぽーとバス停徒歩20分		1
	路線バス運行なし		1
総計			22

問1-7 移動距離

移動距離	移動距離 その他	個数 / 番号
6	シルバーカー、30分位	1
	押し車がないと歩けない。	1
	足が痛い。	1
	歩いては行けません。ゴンバス(タクシー)を利用しています。	1
総計		4

問1-8 自家用車

自家用車	自家用車 その他	個数 番号
5	なし	2
	記入なし	8
	頼める人がいない。	1
	免許証を返納している。	1
	今の所バイク50ccに乗るので、小さな用事はOK	1
	何もない	1
	別家に居る家族は勤め人で白山には出来ない。	1
	若夫婦は仕事があるので土・日しか頼めない。	1
	近くに送迎を頼める人はいない。	1
	自転車は少し乗れる。	1
	免許返納した為、車はナシ。	1
	徒歩休み休み	1
	車はあっても子供が仕事で使っているため、たのめない。	1
	免許証を返納した。	1
	免許返納	2
	車は持っていない。	1
	車はない。運転免許もない。	1
	タクシーのみ	1
	タクシーを利用している。	1
	運転はできないし、引っ越しして知り合いがない。	1
すべて公共交通	1	
自家用車ない。	1	
タクシー利用	1	
電動三輪車	1	
送迎を頼める人がいない。	1	
自動車がない。	1	
デマンドタクシー	1	
一人暮らし運転免許なし	1	
総計		37

問1-9 地域活動

地域活動	地域活動 その他	個数	番号
	5 記入なし		4
	近所の方とは話しますが、今はコロナで…。		1
	デイサービス利用		1
	家内が参加している。		1
	自治会の会合には欠席を許されている。		1
	自力で移動できない為。		1
	あれば参加する。		1
	多機能ホーム入居中		1
	近所づきあいはあるが、活動はしていない。		1
	88才になるので出ません。		1
	近所にみなさんがよくしてくださる。		1
総計			14

問1-11 免許返納 該当

免許返納 該当	免許返納 年齢	個数	番号
	1 65		1
	75		1
	70代後半		1
	80		2
	83		1
	85		1
	88		1
	89		1
	90		1
	記入なし		1
総計			11

問3 問3理由 該当

問3理由 該当	問3理由 その他	個数 / 番号
11	記入なし	1
	健康だから。	1
	今のところ、自分で運転できる自家用車がある。	1
	今のところ利用する必要がない。	1
	今は車なので、自転車で転んだ時は病院までお願いしようと考えた。	1
	支援者が必要なくなったため。	1
	耳が聞こえにくくなってきましたので、スーパーに行くだけですので申し訳ありません	1
	病気が進めば予約する。	1
	便数が少ないので、今の所バイクを使用する。	1
3.11	行きの予約はいいが、帰りがうまくできない。	1
	免許返納でタクシー割引を利用している為。(自主返納タクシー割引)	1
1.11	自家用車があるのでそれを使っている。	1
総計		12

問4満足度

利用方法のわかりやすさ

評価	理由	件数
満足	特に不満はなし。	1
やや満足	規約の一覧表がない。	1
やや不満	行きの時、1時間前がよい。	1
不満	登録時に利用法をくわしく説明がほしい。	1
計		4

予約方法

評価	理由	件数
やや満足	2時間前はちょっとつらい。	1
やや満足	2時前より1時など。	1
やや満足	行きの時、1時間前がよい。	1
普通	1時間前は無理ですか。	1
普通	もう少し遅い時間まで予約できるとうれしい。	1
やや不満	1時間前とか2時間前とかで、病院からの帰りがわからず困る。	1
やや不満	一度で予約出来ない時が多い。	1
やや不満	急用ができた時、2時間前予約では使えない。	1
やや不満	自宅出発の予約時間を1時間前希望。	1
やや不満	申し込みを行く2時間前を1時間前を希望。	1
やや不満	予約2時間前まで	1
やや不満	予約の時間を随時受付けてもらえると助かる。	1
不満	2時間前の予約、せめて1時間前に。	1
不満	8:30の便に乗るためには前日17:00までに予約しなければならない。	1
不満	最大1週間分しか予約できない。朝8時までは前日5時までに連絡しなければならない。	1
無回答	2時間前の予約が不自由です。	1
無回答	午後の1時を増やしてほしい。	1
計		17

目的地

評価	理由	件数
やや満足	ららぽーと行かないので、図書館までデマンド。図書館からバスにて。	1
やや満足	指定施設一覧表をほしい。	1
やや満足	磐田市街のアピタ、カーマ、ピアゴなど行くのに不便。	1
やや不満	15:30でおわってしまうので、病院の帰りには使えない。	1
やや不満	アピタ磐田店の追加	1
やや不満	ショッピングセンターにも行けますか。	1
やや不満	行ける所が少ない。	1
やや不満	市内なら他地区の医院に行けるといいですね。	1
やや不満	自分の地区以外の病院に行きたい。	1
やや不満	福田以外では磐田病院、新都市しか行かないのが不満。	1
やや不満	目的地を増やしてほしい。	1
やや不満	郵便局、au等増やしてほしい。	1
不満	バス停が残してほしかった。アピタ前がほしい。	1
不満	地区外の目的地が少ない。	1
不満	東部地区は目的地が少ない。	1
不満	目的地しか利用できない。他地域への運行がない。	1
計		16

便数

評価	理由	件数
やや満足	毎日10便を。	1
やや不満	11:30～13:00までの間が長すぎる。	1
やや不満	13時、15時	1
やや不満	回数を増やしてほしい。	1
やや不満	午後1時台を増やしてほしい。	1
やや不満	午後の便が少ない。	1
やや不満	午後を1回増やしてほしい。	1
やや不満	祝日に利用できないのが不便です。	1
やや不満	朝の8時の便がほしい。磐田病院へ行くのに、又、12:30の便がないのが不満。	1
やや不満	病院の場合できるだけあわせてもらおう。(先生に)予約。	1
やや不満	便数を増やしてほしい。	1
不満	30分おきだと良いのですが。	1
不満	一時間に一便。せめて30分ごとにして欲しい。	1
不満	土日、夜がない。	1
計		14

運行時間

評価	理由	件数
やや満足	16:30 あると良い。	1
やや満足	8時～17時の10便運行を。	1
やや満足	午後の時間もう少し増やしてほしい。	1
やや不満	11:30～13:00までの間が長すぎる。	1
やや不満	1時間ごとで30分がない。3時なし。	1
やや不満	朝の8時の便ともう少し早いのがほしいのと、12:30の便がほしい。	1
やや不満	口曜日の利用を希望	1
無回答	3時のデマンドがほしい。	1
計		8

鉄道等への乗り継ぎ

評価	理由	件数
やや満足	磐田駅行くのにバスより安いのでデマンドで行く。	1
やや不満	JRの遅延などがあると予約の時間に間に合わなくなる。	1
やや不満	乗り合いだと到着時刻がわからない。	1
やや不満	朝早い利用ができない。	1
不満	便数が増え30分おきだと解消される。	1
無回答	JRは利用しない。	1
無回答	しない。	1
無回答	ほとんどしたことがないのでわからない。	1
無回答	駅に近く必要なし	1
無回答	乗り継ぎでは利用していない。	1
無回答	乗り継ぎはないのでわからない。	1
無回答	利用したことがないのでわからない。	1
計		12

運行時間の正確さ

評価	理由	件数
やや満足	行き帰りの時間が不足	1
やや不満	乗り合いと到着時刻がわからない。	1
やや不満	乗り合いの場合は最初の乗客の所へ早めに出て遅れを少なくしてほしい。	1
やや不満	早かったり遅かったり乗車時間前に乗車しているのに文句を言ってくる運転手の方がいた。	1
不満	朝、病院の予約の時間に何人も乗せるので8:30の使でも遅くなる。	1
計		5

料金

評価	理由	件数
普通	75才以上の方は全線¥300	1
やや不満	近距離が高い。最低300円位。往復500円位。	1
やや不満	現金支払いではなく、遠鉄カードなどにして欲しい。	1
やや不満	磐山駅までバスより3倍多くなった。	1
やや不満	免許証返納がない場合	1
やや不満	免許返納の人と同じにしてほしい。	1
不満	本来ならバスを利用したいが、バスがないので利用しているので、もう少し安いとうれしい。 老人等は安くてうらやましい。	1
計		7

利用時の快適性

評価	理由	件数
満足	親切	1
やや不満	セダンタイプの車は狭い。	1
不満	運転手によって良い方やふつうの人もあるが、6ヶ月に一度程文句を言ってくる方がいる。	1
計		3

全体的な満足度

評価	理由	件数
やや不満	バスが廃線になったので仕方なく利用している。	1
やや不満	運転手さんには感謝です。でも高く困っています。	1
やや不満	手が悪いので買物の荷物を少し運んでほしい。	1
複数回答	運転手の態度にも依り満足、不満あり。	1
計		4

問5重要度

利用方法のわかりやすさ

評価	理由	件数
かなり重要	特になし	1
やや重要	地図が欲しい。	1
計		2

予約方法

評価	理由	件数
かなり重要	通勤で利用しているのでせめて一ヶ月単位で予約できるとよい。	1
やや重要	忙しいと電話するの遅くなる。夜もできるといい。	1
やや重要	面倒。必要だが…。	1
あまり重要でない	自分の路線を聞かれて分からなかった。ほとんどの予約係りの方は感じが良い。	1
計		4

目的地

評価	理由	件数
かなり重要	一年に一度くらいは見直してもらいたい。	1
かなり重要	静岡銀行やATMがある。	1
かなり重要	磐田市内の病院も行けたらいいな~と思う。	1
やや重要	金融機関、病院、図書館等	1
やや重要	全部の行ける所がわからない。	1
計		5

便数

評価	理由	件数
かなり重要	一時間間隔では不便。	1
かなり重要	土日や夜が欲しい。	1
やや重要	マーマーでは？	1
やや重要	祝日はともかく日曜日がほしい。	1
計		4

運行時間

評価	理由	件数
やや重要	バスも1時間に1本しかなく、デマンドが大切なのでもう少しほしい。	1
計		1

鉄道等への乗り継ぎ

評価	理由	件数
かなり重要	通勤や行動の計画には絶対大事。	1
無回答	いつも帰りの予約ができない。	1
無回答	乗り継ぎした事ない。	1
無回答	乗り継ぎはしたことがないのでわからない。	1
計		4

運行時間の正確さ

回答なし

料金

評価	理由	件数
かなり重要	健康な人は全額で、体の悪い人？免許返納？の人が半額はちょっとどうかな！	1
かなり重要	通院代が3倍。片道で3倍はキツイ。	1
計		2

利用時の快適性

評価	理由	件数
かなり重要	とても清潔。満足。	1
無回答	今は利用していないのでわからない。	1
計		2

磐田市の公共交通に関する調査（高校生：1年生） 調査結果

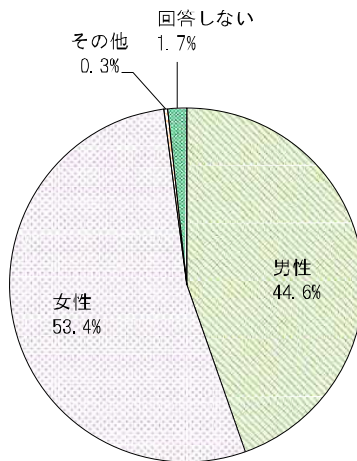
回答者： 1,007人

I ご自身についてお尋ねします。

問1 性別(当てはまる番号1つに○)

- 「男性」が44.6%、「女性」が53.4%となっており、性別では偏りのない回答を得ています。

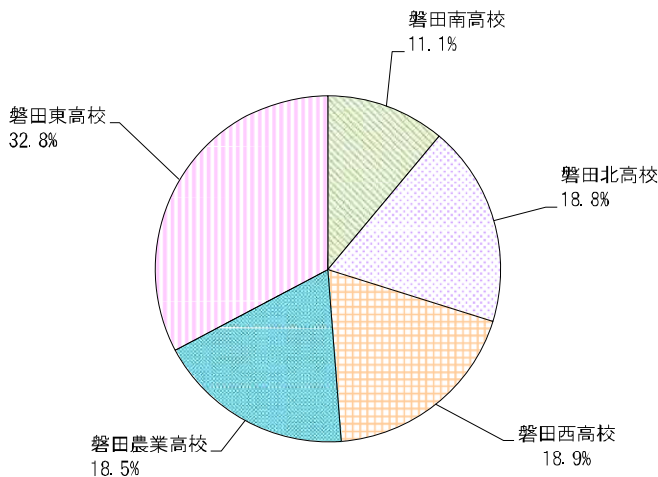
選択肢	件数	比率
1. 男性	449	44.6%
2. 女性	538	53.4%
3. その他	3	0.3%
4. 回答しない	17	1.7%
計	1,007	100.0%



問2 どの高校ですか。(当てはまる番号1つに○)

- 「磐田東高校」が32.8%で最も多く、次いで「磐田西高校」18.9%、「磐田北高校」18.8%となっています。

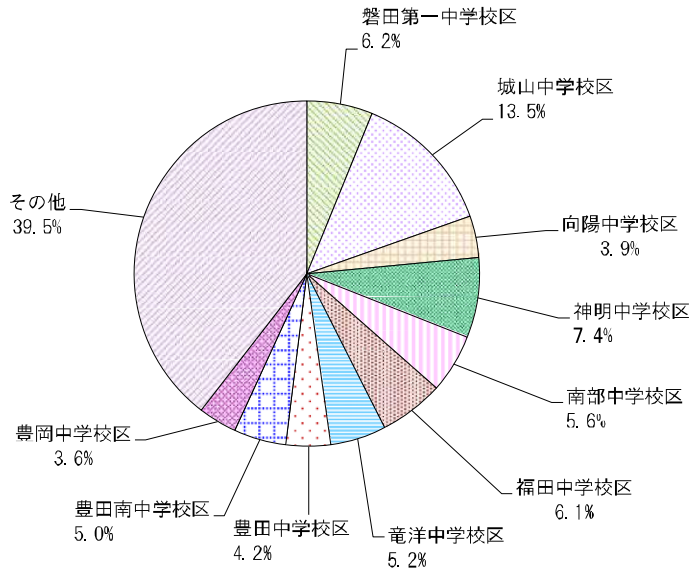
選択肢	件数	比率
1. 磐田南高校	112	11.1%
2. 磐田北高校	189	18.8%
3. 磐田西高校	190	18.9%
4. 磐田農業高校	186	18.5%
5. 磐田東高校	330	32.8%
計	1,007	100.0%



問3 お住まいはどの中学校区ですか。（当てはまる番号1つに○）

- 「城山中学校区」が13.5%で最も多く、次いで「神明中学校区」7.4%、「磐田第一中学校区」6.2%、「福田中学校区」6.1%となっています。
- また、市外の袋井市、浜松市、掛川市など、「その他」との回答も多くなっています。

選択肢	件数	比率
1. 磐田第一中学校区	62	6.2%
2. 城山中学校区	136	13.5%
3. 向陽中学校区	39	3.9%
4. 神明中学校区	75	7.4%
5. 南部中学校区	56	5.6%
6. 福田中学校区	61	6.1%
7. 竜洋中学校区	52	5.2%
8. 豊田中学校区	42	4.2%
9. 豊田南中学校区	50	5.0%
10. 豊岡中学校区	36	3.6%
11. その他	398	39.5%
計	1,007	100.0%



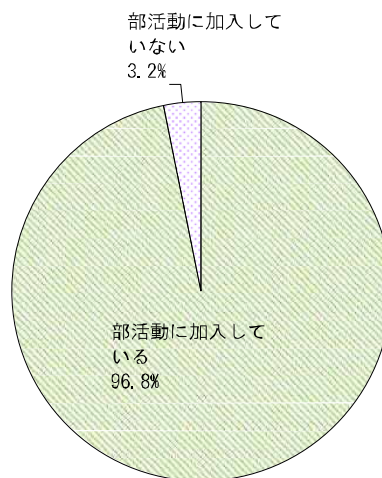
11. その他の内訳

袋井市	168人	菊川市	17人	静岡県外	9人	島田市	1人
浜松市	81人	森町	35人	静岡市	2人	牧之原市	1人
掛川市	73人	湖西市	10人	三島市	1人	計	398人

問4 部活動の加入状況について（当てはまる番号1つに○）

- 「部活動に加入している」が96.8%と、ほとんどが部活動に加入しています。

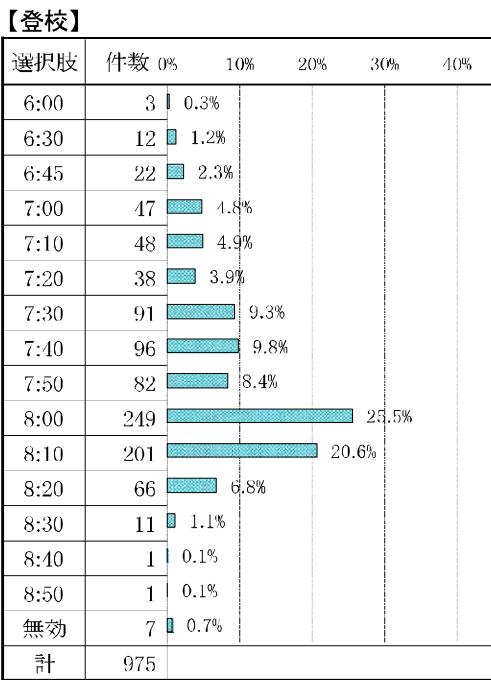
選択肢	件数	比率
1. 部活動に加入している	975	96.8%
2. 部活動に加入していない	32	3.2%
計	1,007	100.0%



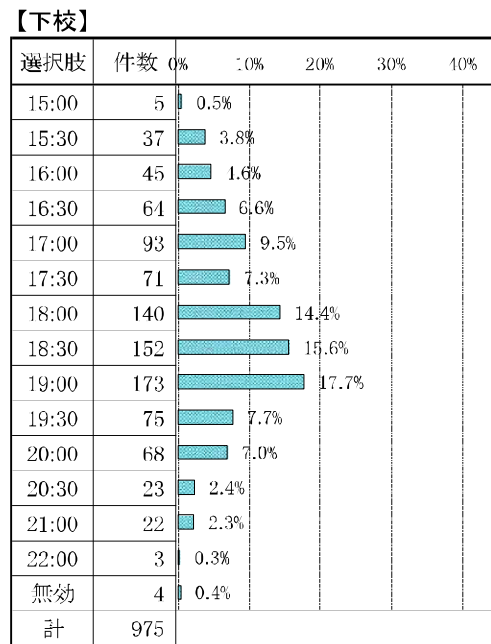
問5 問4で「1. 部活動に加入している」を選んだ方にお聞きます。登校・下校の概ねの時刻は？（テスト期間など特別な場合は除く）

- 部活動に加入している生徒の登校時間は、「8:00」が25.5%で最も多く、次いで「8:10」20.6%となっており、8時から8時半までの約30分の間に、約半数が登校しています。
- 下校時間については、「19:00」が17.7%で最も多く、次いで「18:30」15.6%、「18:00」14.4%となっており、18時から19時半の約1時間半の間に、約半数が下校しています。

1. 部活動に加入している 975人



集計母数975名



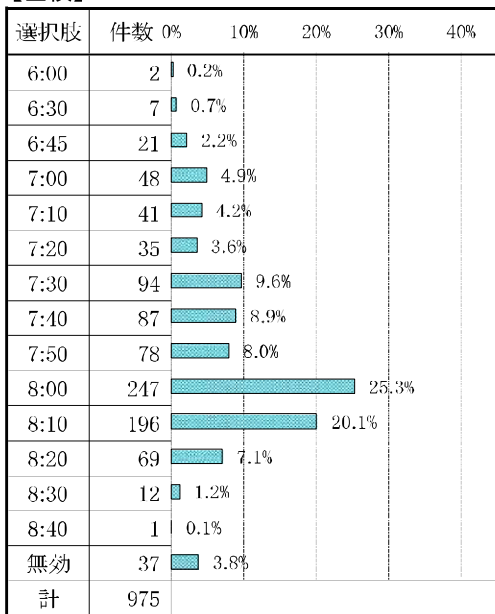
集計母数975名

問6 問4で「2. 部活動に加入していない」を選んだ方、また「1. 部活動に加入している」を選んだ方は、部活動がない場合の、登校・下校の概ねの時刻は？（テスト期間など特別な場合は除く）

- 部活動がない場合の登校時間は、「8:00」が25.3%で最も多く、次いで「8:10」20.1%と、8時から8時半までの約30分の間に約半数が登校しており、部活動がある場合とほぼ変わらない登校時間となっています。下校時間については、「16:00」が31.3%で最も多く、次いで「15:30」24.1%、「16:30」16.5%と、15時半から17時までの約1時間半の間に約7割が下校しており、部活動がある場合に比べ2時間半程早く下校しています。
- 一方、部活動に加入していない生徒については、部活動に加入している生徒とほぼ変わらない時間帯に登校しているが、下校時間については「15:30」が46.9%と圧倒的に多く、部活動に加入している生徒の部活動がない場合に比べても、早い時間に集中して下校しています。

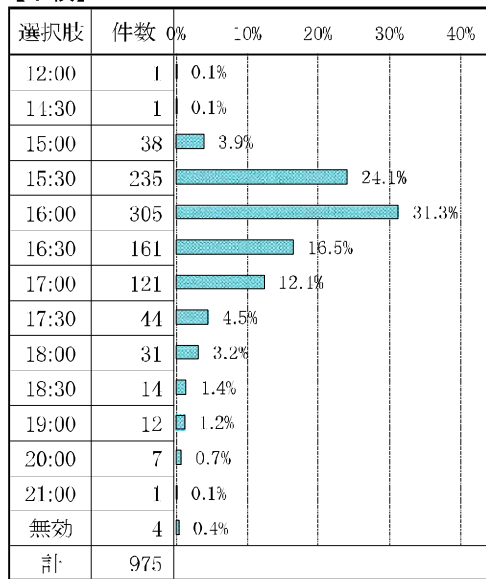
1. 部活動に加入している 975人

【登校】



集計母数975名

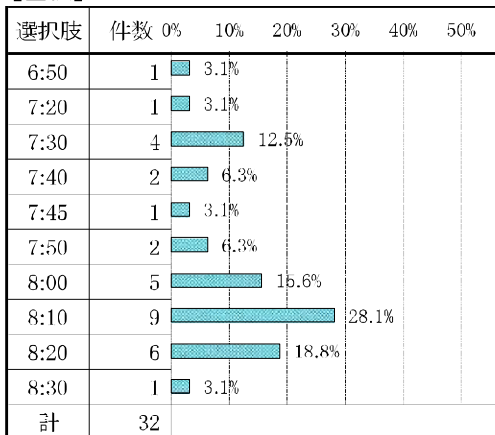
【下校】



集計母数975名

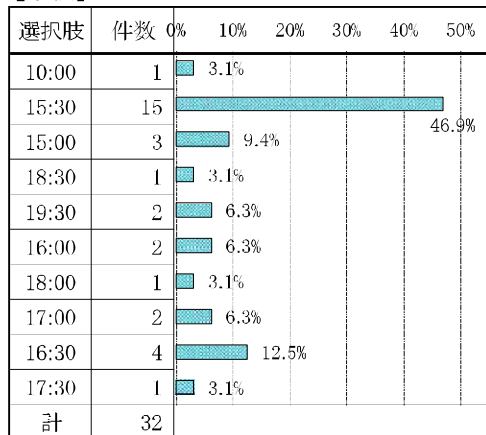
2. 部活動に加入していない 32人

【登校】



集計母数32名

【下校】



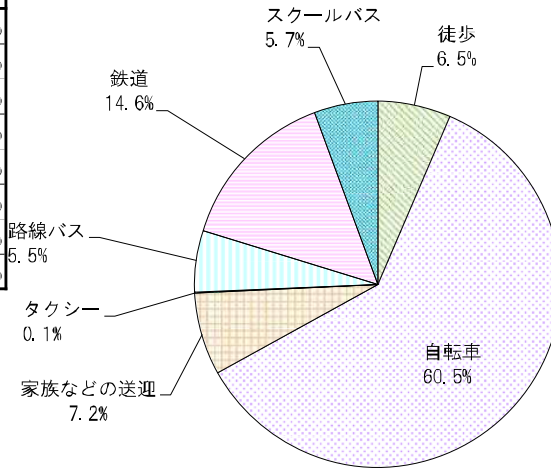
集計母数32名

Ⅱ 通学方法とその理由についてお尋ねします。

問7 晴天時の通学方法(自宅～学校まで)について(最も当てはまる番号1つに○)

- 「自転車」が60.5%で圧倒的に多く、次いで「鉄道」14.6%、「家族などの送迎」7.2%となっています。

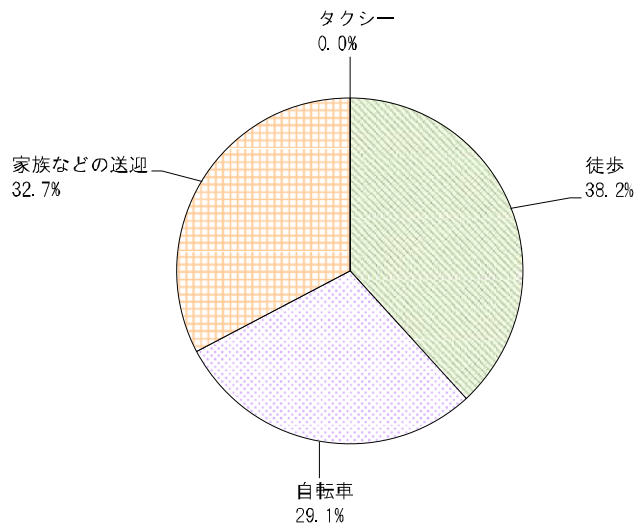
選択肢	件数	比率
1. 徒歩	65	6.5%
2. 自転車	609	60.5%
3. 家族などの送迎	73	7.2%
4. タクシー	1	0.1%
5. 路線バス	55	5.5%
6. 鉄道	147	14.6%
7. スクールバス	57	5.7%
計	1,007	100.0%



5. 路線バス ⇒ 自宅から乗車するバス停までの方法は？

- 「徒歩」が38.2%で最も多く、次いで「家族などの送迎」32.7%、「自転車」29.1%となっています。

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	21	38.2%
2. 自転車	16	29.1%
3. 家族などの送迎	18	32.7%
4. タクシー	0	0.0%
計	55	100.0%

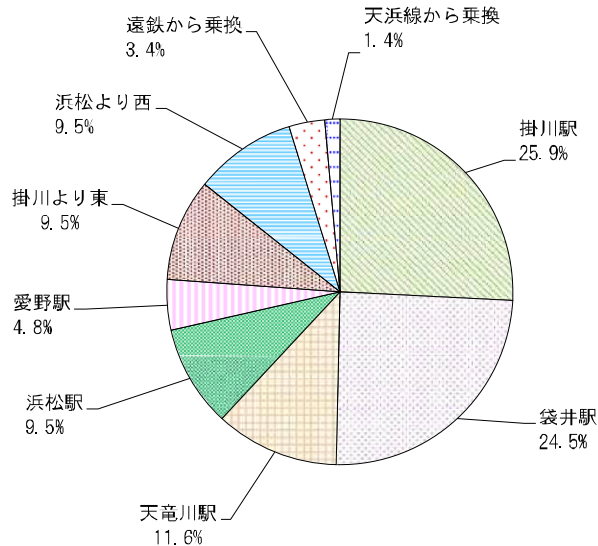


6. 鉄道 ⇒ 自宅から乗車駅までの方法は？

- 利用している乗車駅については、「掛川駅」が25.9%で最も多く、次いで「袋井駅」24.5%、「天竜川駅」11.6%となっています。
- 乗車駅までの交通手段としては、「自転車」が54.4%で最も多く、次いで「家族などの送迎」27.9%、「徒歩」16.3%となっています。

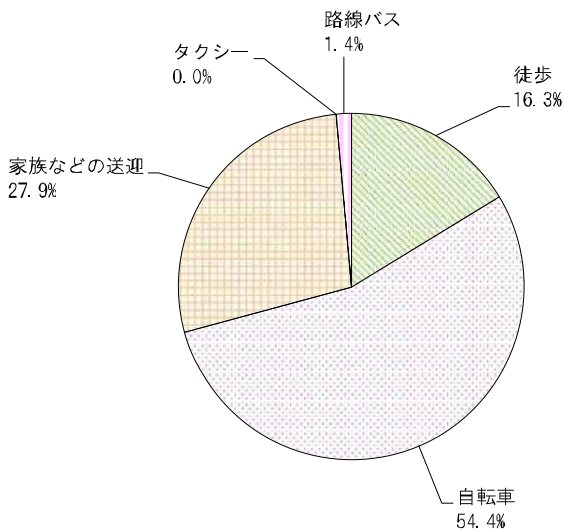
(乗車駅名)

選択肢	件数	比率
掛川駅	38	25.9%
袋井駅	36	24.5%
天竜川駅	17	11.6%
浜松駅	14	9.5%
愛野駅	7	4.8%
掛川より東	14	9.5%
浜松より西	14	9.5%
遠鉄から乗換	5	3.4%
天浜線から乗換	2	1.4%
計	147	100.0%



(交通手段)

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	24	16.3%
2. 自転車	80	54.4%
3. 家族などの送迎	41	27.9%
4. タクシー	0	0.0%
5. 路線バス	2	1.4%
計	147	100.0%

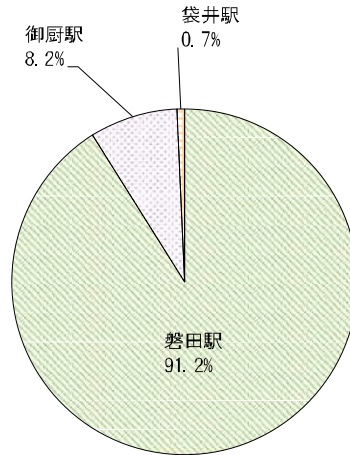


6. 鉄道 ⇒ 降車駅から学校までの方法は？

- 利用している降車駅については、「磐田駅」が91.2%で圧倒的に多く、次いで「御厨駅」8.2%となっています。
- 降車駅から学校までの交通手段としては、「徒歩」が45.6%で最も多く、次いで「自転車」36.7%、「路線バス」17.7%となっています。

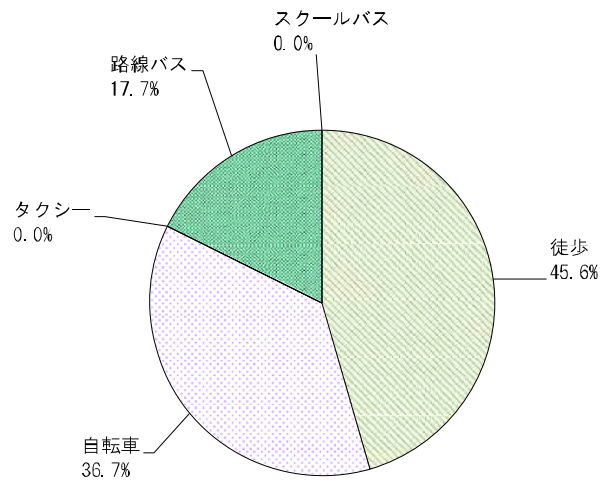
（降車駅名）

選択肢	件数	比率
磐田駅	134	91.2%
御厨駅	12	8.2%
袋井駅	1	0.7%
計	147	100.0%



（交通手段）

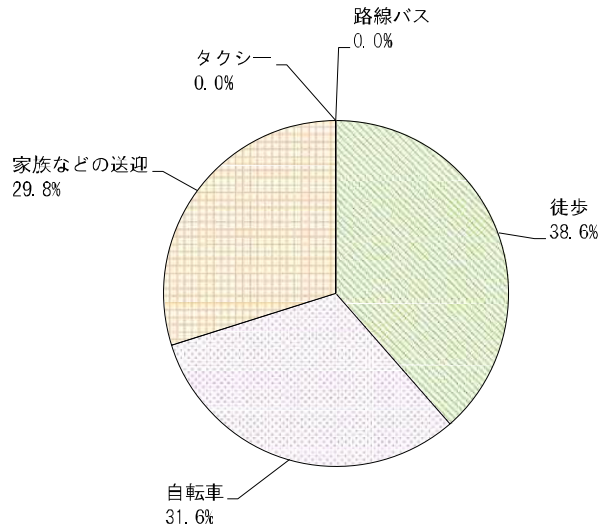
選択肢	件数	比率
1. 徒歩	67	45.6%
2. 自転車	54	36.7%
3. タクシー	0	0.0%
4. 路線バス	26	17.7%
5. スクールバス	0	0.0%
計	147	100.0%



7. スクールバス ⇒ 自宅から乗車するバス停までの方法は？

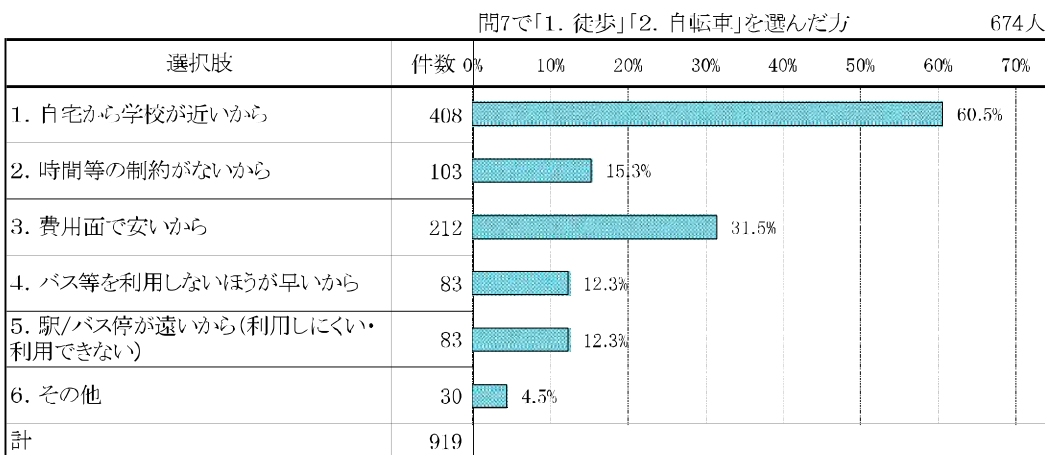
- 「徒歩」が38.6%で最も多く、次いで「自転車」31.6%、「家族などの送迎」29.8%となっています。

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	22	38.6%
2. 自転車	18	31.6%
3. 家族などの送迎	17	29.8%
4. タクシー	0	0.0%
5. 路線バス	0	0.0%
計	57	100.0%



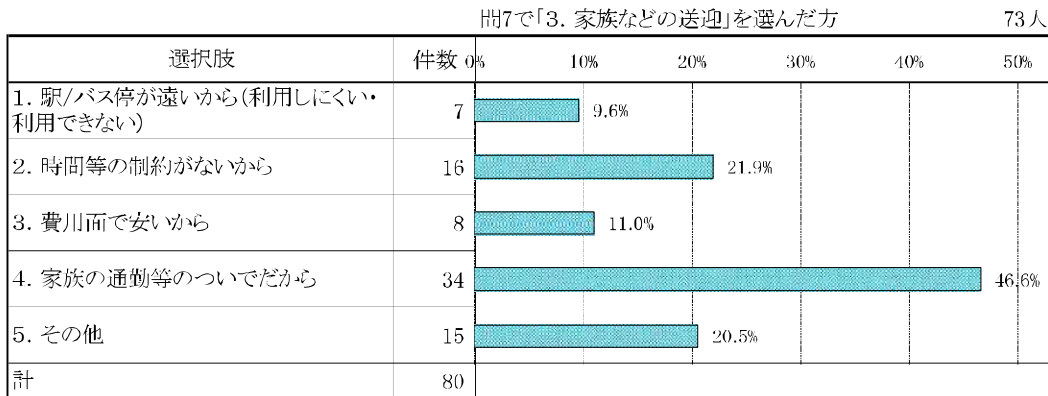
問8(1) 問7 で「1. 徒歩」「2. 自転車」を選んだ方にお聞きします。
なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

- 「自宅から学校が近いから」が最も多く、次いで「費用面で安いから」、「時間等の制約がないから」となっています。



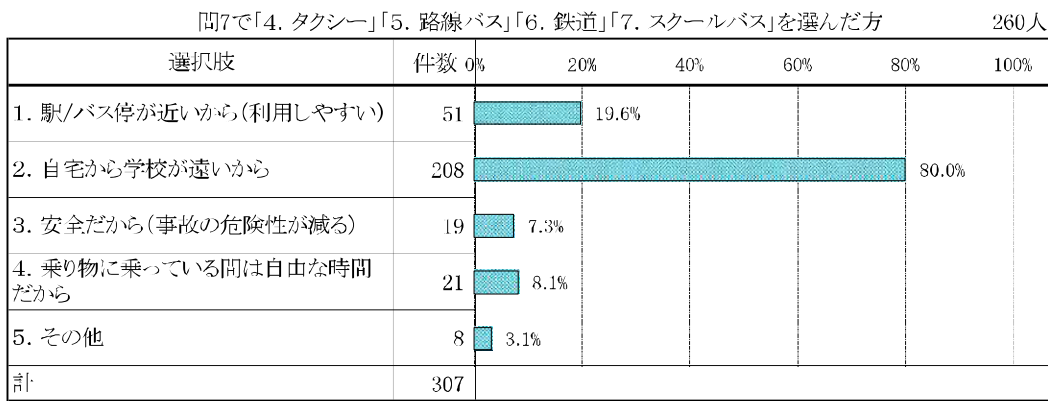
問8(2) 問7 で「3. 家族などの送迎」を選んだ方にお聞きします。
 なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

- 「家族の通勤等のついでだから」が最も多く、次いで「時間等の制約がないから」となっています。



問8(3) 問7 で「4. タクシー」「5. 路線バス」「6. 鉄道」「7. スクールバス」を選んだ方にお聞きします。
 なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

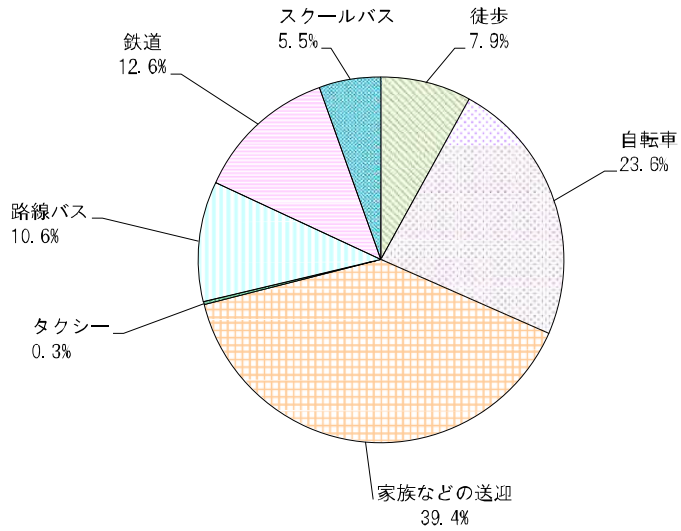
- 「自宅から学校が遠いから」が圧倒的に多く、次いで「駅/バス停が近いから(利用しやすい)」となっています。



問9 雨天時等の通学方法（自宅～学校まで）について（最も当てはまる番号1つに○）

- 「家族などの送迎」が39.4%で最も多く、次いで「自転車」23.6%、「鉄道」12.6%、「路線バス」10.6%となっています。

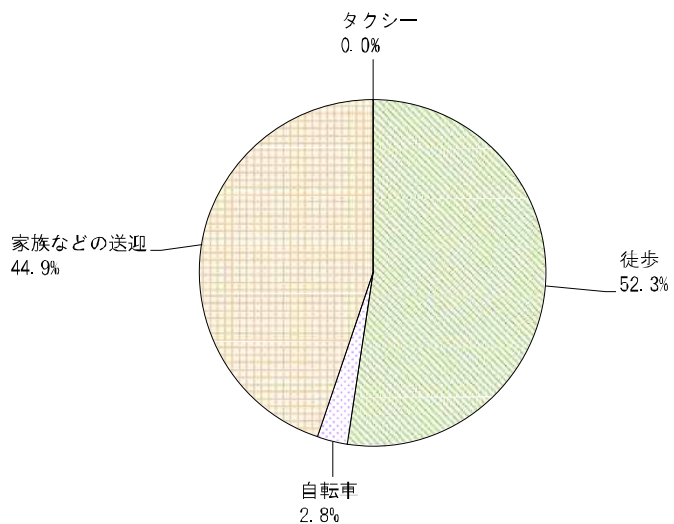
選択肢	件数	比率
1. 徒歩	80	7.9%
2. 自転車	238	23.6%
3. 家族などの送迎	397	39.4%
4. タクシー	3	0.3%
5. 路線バス	107	10.6%
6. 鉄道	127	12.6%
7. スクールバス	55	5.5%
計	1,007	100.0%



5. 路線バス ⇒ 自宅から乗車するバス停までの方法は？

- 「徒歩」が52.3%で最も多く、次いで「家族などの送迎」44.9%となっています。

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	56	52.3%
2. 自転車	3	2.8%
3. 家族などの送迎	48	44.9%
4. タクシー	0	0.0%
計	107	100.0%

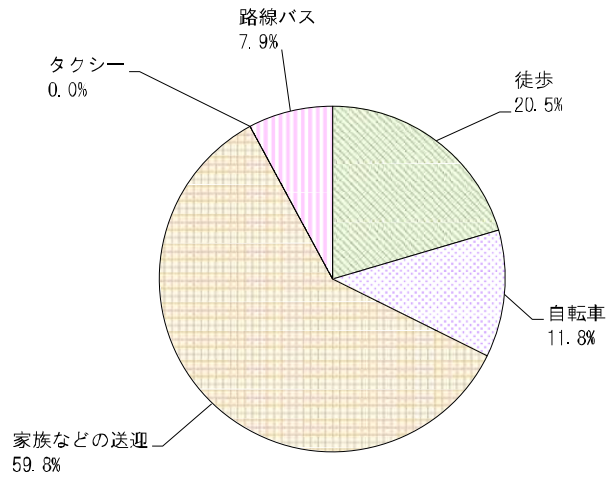


6. 鉄道 ⇒ 自宅から乗車駅までの方法は？

- 「家族などの送迎」が59.8%で最も多く、次いで「徒歩」20.5%、「自転車」11.8%となっています。

（交通手段）

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	26	20.5%
2. 自転車	15	11.8%
3. 家族などの送迎	76	59.8%
4. タクシー	0	0.0%
5. 路線バス	10	7.9%
計	127	100.0%

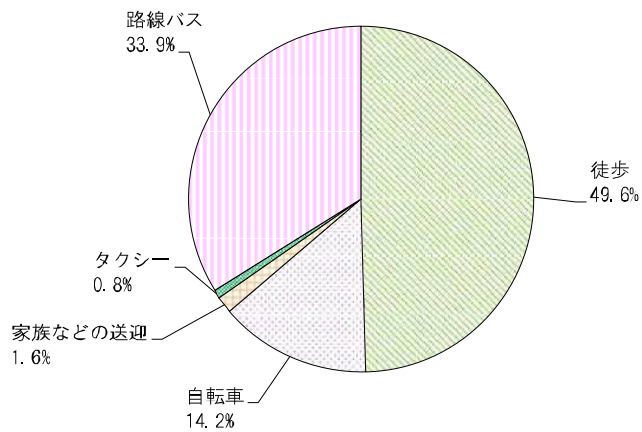


6. 鉄道 ⇒ 降車駅から学校までの方法は？

- 「徒歩」が49.6%で最も多く、次いで「路線バス」33.9%、「自転車」14.2%となっています。

（交通手段）

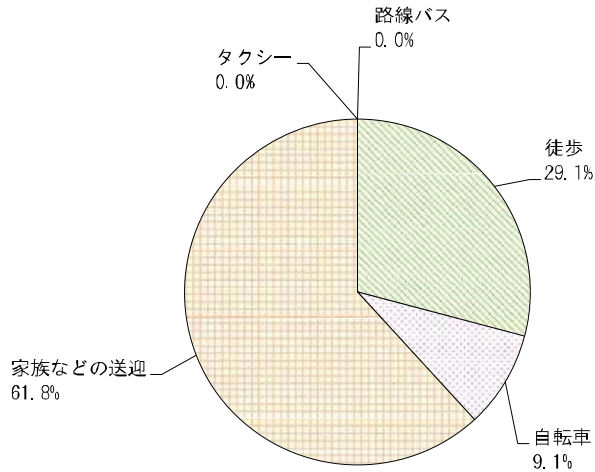
選択肢	件数	比率
1. 徒歩	63	49.6%
2. 自転車	18	14.2%
3. 家族などの送迎	2	1.6%
4. タクシー	1	0.8%
5. 路線バス	43	33.9%
計	127	100.0%



7. スクールバス ⇒ 自宅から乗車するバス停までの方法は？

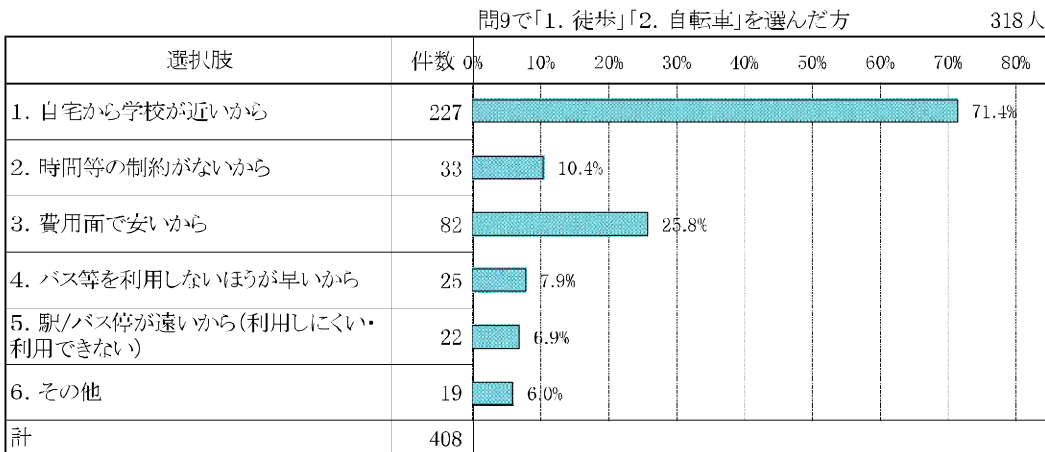
- 「家族などの送迎」が61.8%で圧倒的に多く、次いで「徒歩」29.1%となっています。

選択肢	件数	比率
1. 徒歩	16	29.1%
2. 自転車	5	9.1%
3. 家族などの送迎	34	61.8%
4. タクシー	0	0.0%
5. 路線バス	0	0.0%
計	55	100.0%



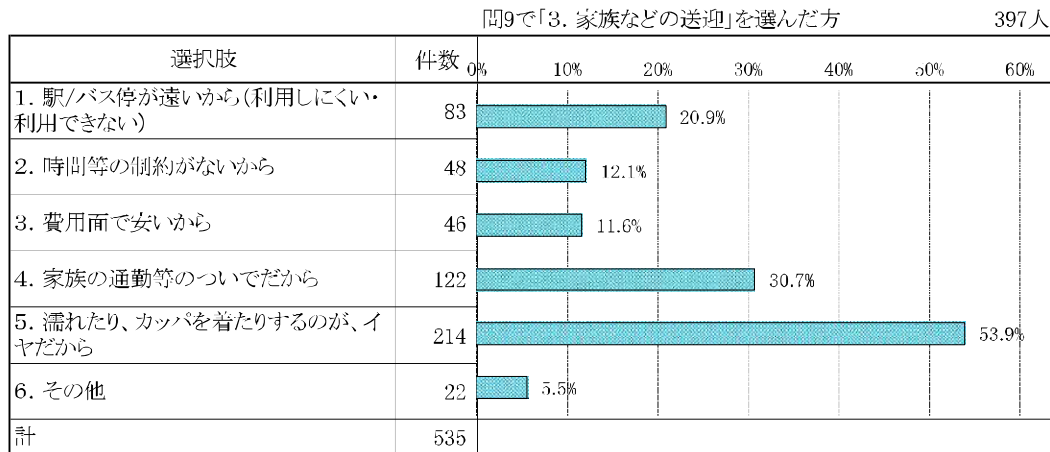
問10(1) 問9 で「1. 徒歩」「2. 自転車」を選んだ方にお聞きします。
なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

- 「自宅から学校が近いから」が圧倒的に多く、次いで「費用面で安いから」、「時間等の制約がないから」となっています。



問10(2) 問9 で「3. 家族などの送迎」を選んだ方にお聞きします。
 なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

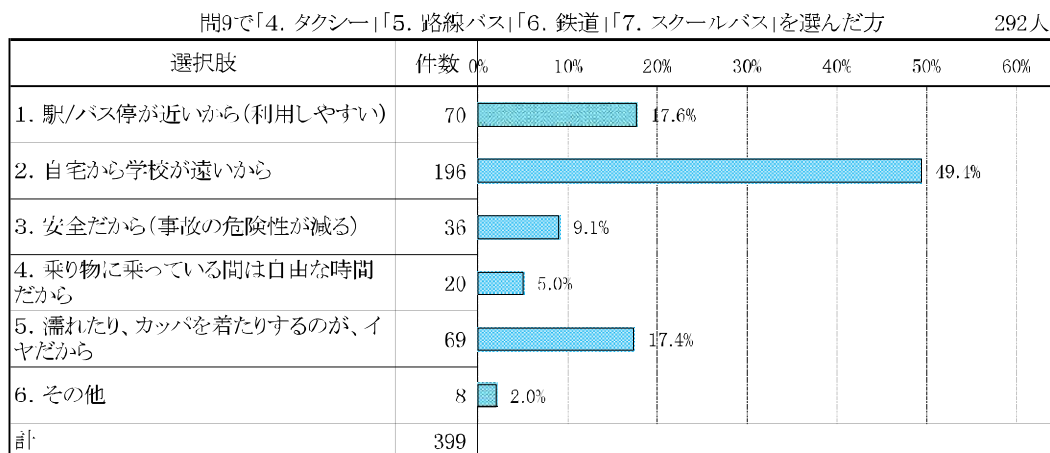
- 「濡れたり、カッパを着たりするのが、イヤだから」が最も多く、次いで「家族の通勤等のついでだから」、「駅/バス停が遠いから(利用しにくい・利用できない)」となっています。



集計母数397名

問10(3) 問9 で「4. タクシー」「5. 路線バス」「6. 鉄道」「7. スクールバス」を選んだ方にお聞きします。
 なぜ、その方法なのですか？（当てはまる番号すべてに○）

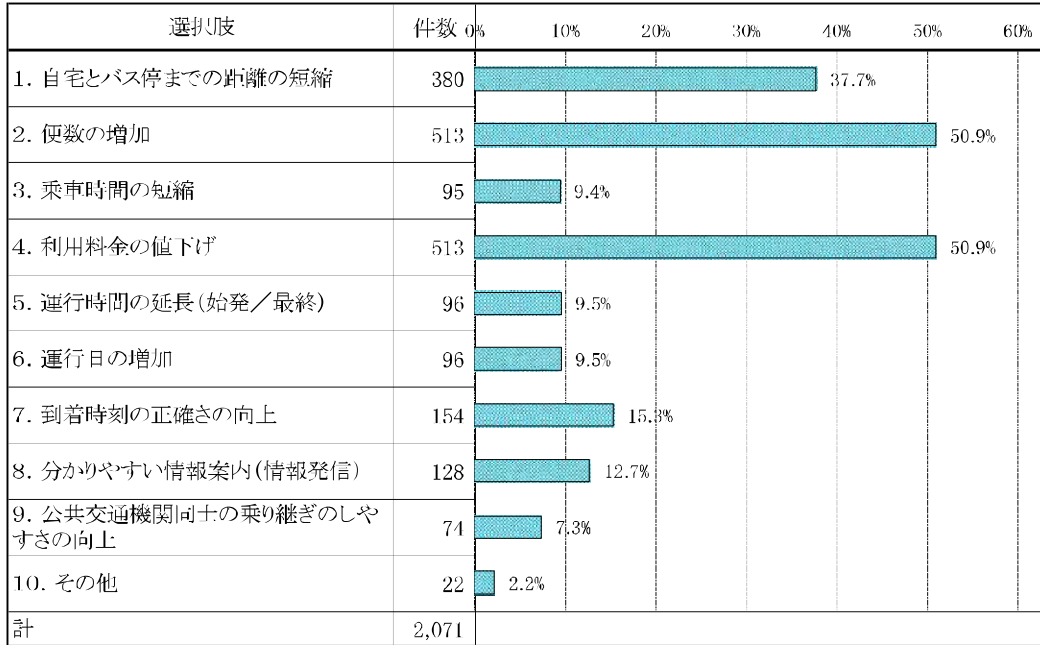
- 「自宅から学校が遠いから」が最も多く、次いで「駅/バス停が近いから(利用しやすい)」、「濡れたり、カッパを着たりするのが、イヤだから」となっています。



集計母数292名

問11 公共交通に対して、どのようになれば利用する・利用しやすいと思いますか。（当てはまる番号3つ以内に○）

- 「便数の増加」、「利用料金の値下げ」が同率で最も多く、次いで「自宅とバス停までの距離の短縮」、「到着時刻の正確さの向上」となっています。



集計母数1,007名

問7 晴天時の通学方法(自宅～学校まで)について(最も当てはまる番号1つに○)

問9 雨天時等の通学方法(自宅～学校まで)について(最も当てはまる番号1つに○)

- 通学方法について、晴天時と雨天時で比較すると、「自転車」が最もその方法に差が現れており、雨天時では「家族などの送迎」に変更される割合が約半数となっています。
- また、「鉄道」、「スクールバス」についても、雨天時、1割ほどは「家族などの送迎」に変更されています。

【件数】

		雨天時等の通学方法							計
		1. 徒歩	2. 自転車	3. 家族などの送迎	4. タクシー	5. 路線バス	6. 鉄道	7. スクールバス	
晴天時の通学方法	1. 徒歩	57	1	6	0	1	0	0	65
	2. 自転車	23	232	295	2	45	9	3	609
	3. 家族などの送迎	0	0	73	0	0	0	0	73
	4. タクシー	0	0	0	1	0	0	0	1
	5. 路線バス	0	0	0	0	55	0	0	55
	6. 鉄道	0	5	18	0	6	118	0	147
	7. スクールバス	0	0	5	0	0	0	52	57
	計	80	238	397	3	107	127	55	1,007

【比率】

		雨天時等の通学方法							計
		1. 徒歩	2. 自転車	3. 家族などの送迎	4. タクシー	5. 路線バス	6. 鉄道	7. スクールバス	
晴天時の通学方法	1. 徒歩	87.7%	1.5%	9.2%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	100.0%
	2. 自転車	3.8%	38.1%	48.4%	0.3%	7.4%	1.5%	0.5%	100.0%
	3. 家族などの送迎	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	4. タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	5. 路線バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	6. 鉄道	0.0%	3.4%	12.2%	0.0%	4.1%	80.3%	0.0%	100.0%
	7. スクールバス	0.0%	0.0%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2%	100.0%
	計	7.9%	23.6%	39.4%	0.3%	10.6%	12.6%	5.5%	100.0%

問3 お住まいほどの中学校区ですか。(当てはまるもの1つ) 市外にお住まいの方は、「その他」に具体的にご記入ください。 例)浜松市東区 袋井市 森町 その他 統一	個数 / No.	
袋井市	168	
浜松市	3	81
浜松市南区	9	
浜松市西区	5	
浜松市中区	13	
浜松市天竜区	12	
浜松市東区	35	
浜松市浜北区	3	
浜松市北区	1	
掛川市	73	
菊川市	17	
森町	35	
湖西市	10	
静岡県外	9	
静岡市	2	
三島市	1	
島田市	1	
牧之原市	1	
総計	398	

問8(1)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
1km以上学校から離れてるから	1
お金がかからないから	1
なんとなく	1
ばすがない	1
駅から自転車	1
駅までと駅から	1
記入なし	1
距離の関係	1
強い人になりたいから	1
交通手段がない	1
行く方法がそれしかないから	1
自転車が規定にそっていないから	1
自転車で行ける距離だから	1
手間がかかるから。	1
親が送ってくれないから	1
親が送り迎えできないから	1
親に言われた	1
親に自転車って言われたから	1
体力作り	1
体力低下を防ぐため	1
電車を利用しているから	1
登校後教室にて、集中して勉強を行えるため。	1
部活で移動に使うから	1
部活のため	1
部活動で移動があるから。	1
歩きたくないから	1
寮	1
寮から学校が近いから	1
寮だから	1
寮生活だから	1
総計	30

問8(2)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
コロナワクチンによる病気で運動禁止	1
コロナ感染防止と帰りのバスがないため。	1
怪我	2
怪我の関係で自転車に乗れない	1
間に合わないから	1
自転車苦手	1
体調等	1
遅刻するから	1
朝起きれないから	1
朝早く行くためバスの時間が無いから	1
朝大変だから	1
朝大変だから、	1
部活の道具も持って行くため。	1
分からん	1
総計	15

問8(3)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
楽だから	3
帰宅時間が遅いから	1
持病で長距離を歩けないため。	1
親が心配するから	1
親の仕事場と近いから	1
電車の駅が遠いから	1
総計	8

問10(1)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
イージーだから	1
おなじ	1
これしか手段がない	1
駅から遠いから	1
自転車で行くしか手段がないから	1
自転車は危険なので	1
親が送ってくれないから	1
親に言われたから	1
親の送り迎えができないから	1
送ってくれないから	1
電車を利用しているから	1
部活で使うかもしれないから	1
部活のため	1
部活動で移動があるから	1
歩きたくないから	1
慮だから	1
寮	1
寮生だから	1
寮生活だから	1
総計	19

問10(2)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
お母さんが優しいから	1
カッパをもっていない	1
コロナワクチンによる病気で運動禁止	1
コロナ感染防止と帰りのバスがないため。	1
たまに	1
ちょうど良い時間のバスがないため。	1
雨だとチャリで行けない	1
雨の中自転車は危ないから	1
雨降ってるから	1
遠方のため	1
荷物が濡れるから	1
怪我	2
怪我の関係で自転車に乗れない	1
危険だから	1
自転車をサビさせないため	1
人がたくさんいるから	1
送って貰える家族がいるから	1
朝起きれないから	1
朝早く行くためバスの時間が無いから	1
登校後教室にて、集中して勉強ができるため。	1
友達の通勤のついでに乗せていってくれる	1
総計	22

問10(3)なぜ、その方法なのですか？(当てはまるものすべて)その他	個数 / No.
いつものことだから	1
カッパを持っていないから	1
帰宅時間が遅いから	1
持病で長距離を歩けないため	1
車での送迎はたまにしかないため手段がそれしかないから	1
親が心配するから	1
親の仕事場と近いから	1
電車の駅が遠いから	1
総計	8

問11 公共交通に対して、どのようになれば利用する・利用しやすいと思いますか。(当てはまる番号3つ以内に)その他	個数 No.
あるき	1
チャリ置き場から駅が遠い	1
ない	1
バイクを使つての登校	1
バスでSuicaなどの電子マネーを使えるようにしてほしい	1
バスをはしらせる	1
もっと使いやすいところをふやす	1
家から遠くなったら	1
家が学校から遠くなれば	1
記入なし	2
御厨駅に公共交通サービス(バス)があると便利	1
混雑を避けれるようにする	1
最短で行けるルートを増やす	1
自宅近くのバス停から学校までのスクールバスを出す	1
乗り換えがなければ。直通があれば雨天などに利用するかも。	1
特になし	1
磐田駅経由だと時間がかかるため、経由しない便があれば利用するかも。	1
利用しない	1
寮から学校にバスが運行するなら	1
寮なので関係ない	1
寮生活だから無理です	1
総計	22