

## 第4次磐田市地域福祉計画・地域福祉活動計画策定にかかる アンケート結果

本計画の策定にあたり、市民の地域福祉に関する意識や実態を把握し、施策立案に活用することを目的として、市民アンケートを実施しました。

### ◆調査方法

項目	内容
調査期間	2022（令和4）年6月1日～7月15日
調査方法	インターネットによる本人入力
アンケートの 依頼方法	■2022（令和4）年6月1日時点で磐田市のL i n e公式アカウントの登録者で、健康福祉情報の配信を希望している者 14,313人への配信 ■社協だより（6月号）全戸配布による依頼

### ◆回収結果

668人のアンケート協力が得られた。

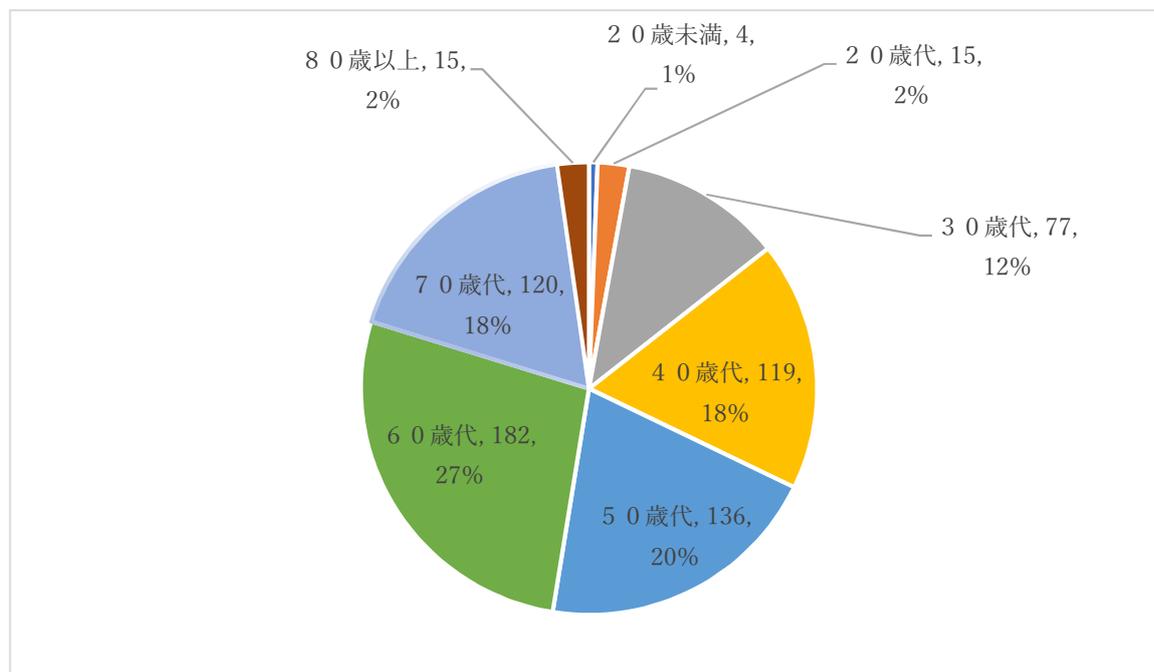
# 質問項目及びそれに対する回答

## 1 はじめに、あなたご自身についてお聞きします。

問1 あなたの年齢を教えてください。(令和4年4月1日現在でお答えください。)

1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上

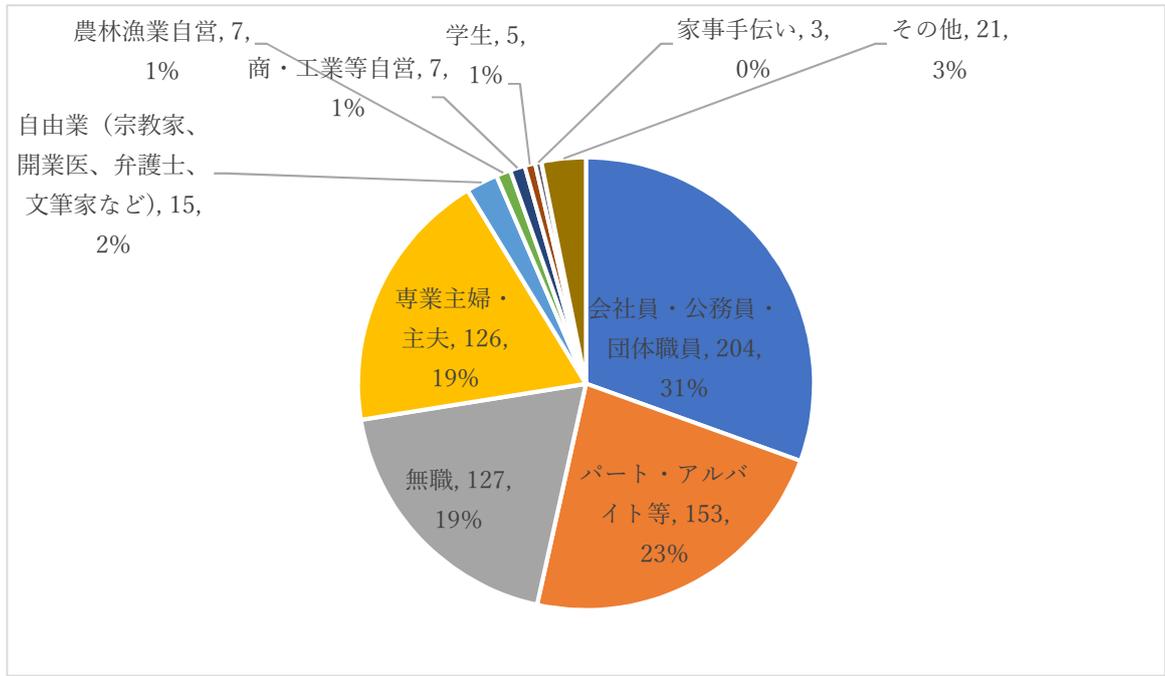
区分	件数
20歳未満	4
20歳代	15
30歳代	77
40歳代	119
50歳代	136
60歳代	182
70歳代	120
80歳以上	15
総計	668



問2 あなたの現在の仕事について伺います。(〇は1つだけ)

- |                           |           |            |
|---------------------------|-----------|------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員           | 2. 農林漁業自営 | 3. 商・工業等自営 |
| 4. 自由業(宗教家、開業医、弁護士、文筆家など) |           |            |
| 5. パート・アルバイト等             | 6. 学生     | 7. 専業主婦・主夫 |
| 8. 家事手伝い                  | 9. 無職     |            |
| 10. その他 ( )               |           |            |

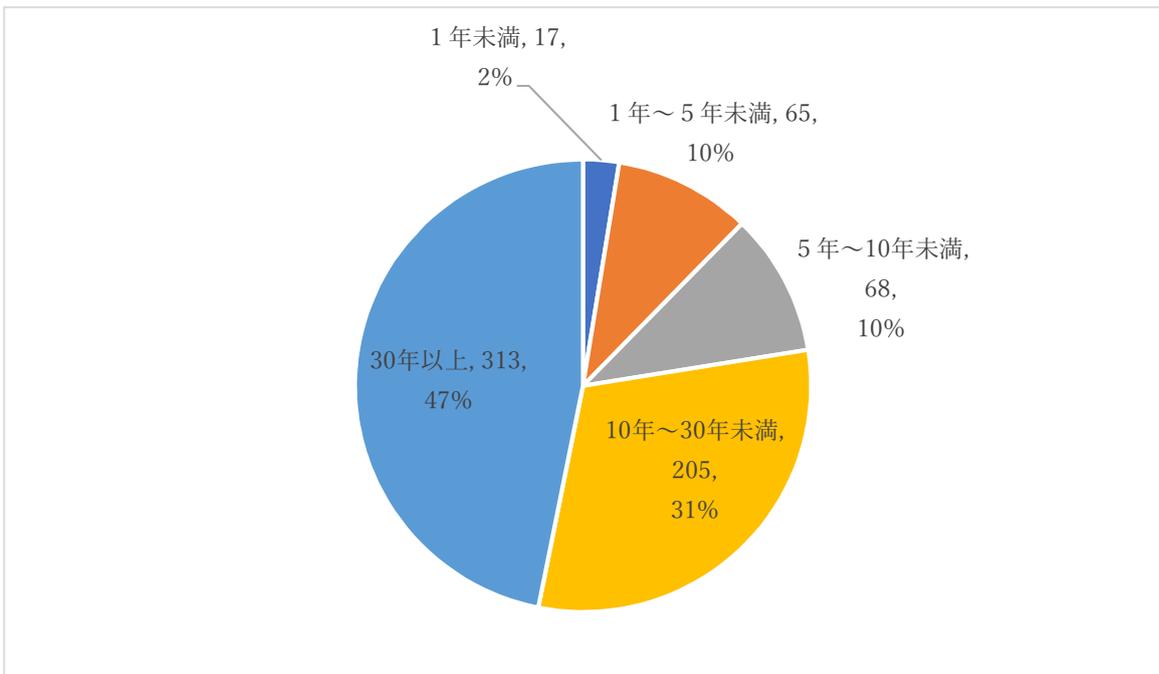
区分	件数
会社員・公務員・団体職員	204
パート・アルバイト等	153
無職	127
専業主婦・主夫	126
自由業(宗教家、開業医、弁護士、文筆家など)	15
農林漁業自営	7
商・工業等自営	7
学生	5
家事手伝い	3
その他	21
総計	668



問3 あなたは、現在の地域（自治会）に何年お住まいですか。（令和4年4月1日現在でお答えください。）

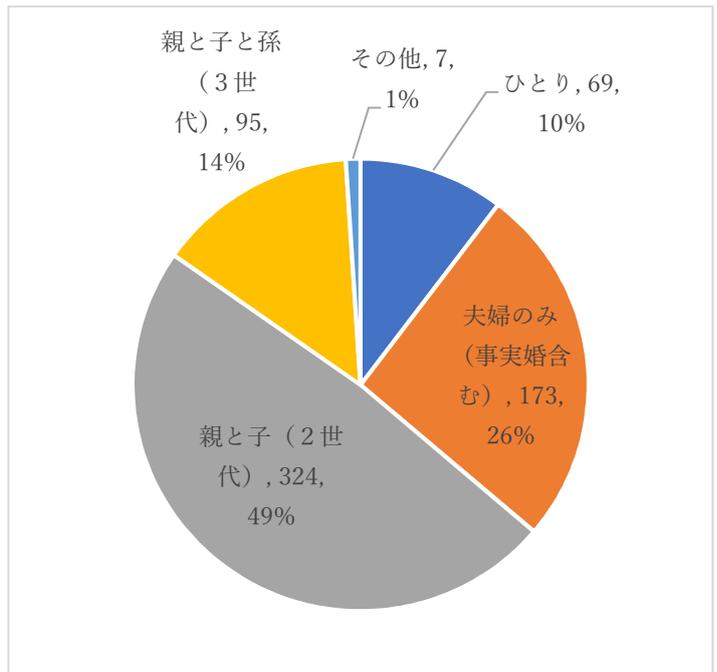
- |              |            |             |
|--------------|------------|-------------|
| 1. 1年未満      | 2. 1年～5年未満 | 3. 5年～10年未満 |
| 4. 10年～30年未満 | 5. 30年以上   |             |

区分	件数
1年未満	17
1年～5年未満	65
5年～10年未満	68
10年～30年未満	205
30年以上	313
総計	668



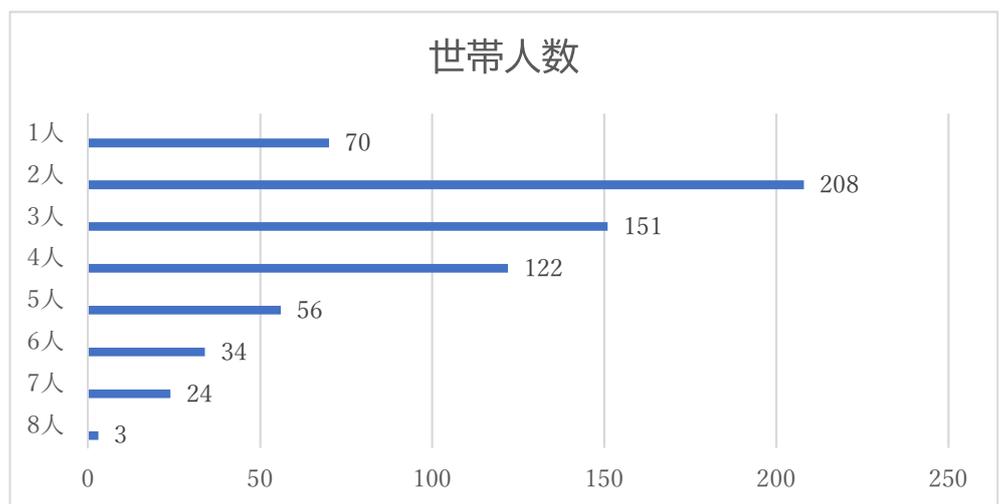
問4 あなたの家族構成と世帯の人数を教えてください。(○は1つだけ。※欄には世帯の人数を記入してください。)

1. ひとり	2. 夫婦のみ(事実婚含む)	3. 親と子(2世代)
4. 親と子と孫(3世代)	5. その他( )	
※人数( )人		



区分	件数
ひとり	69
夫婦のみ(事実婚含む)	173
親と子(2世代)	324
親と子と孫(3世代)	95
その他	7
総計	668

世帯人数	件数
1人	70
2人	208
3人	151
4人	122
5人	56
6人	34
7人	24
8人	3
総計	668

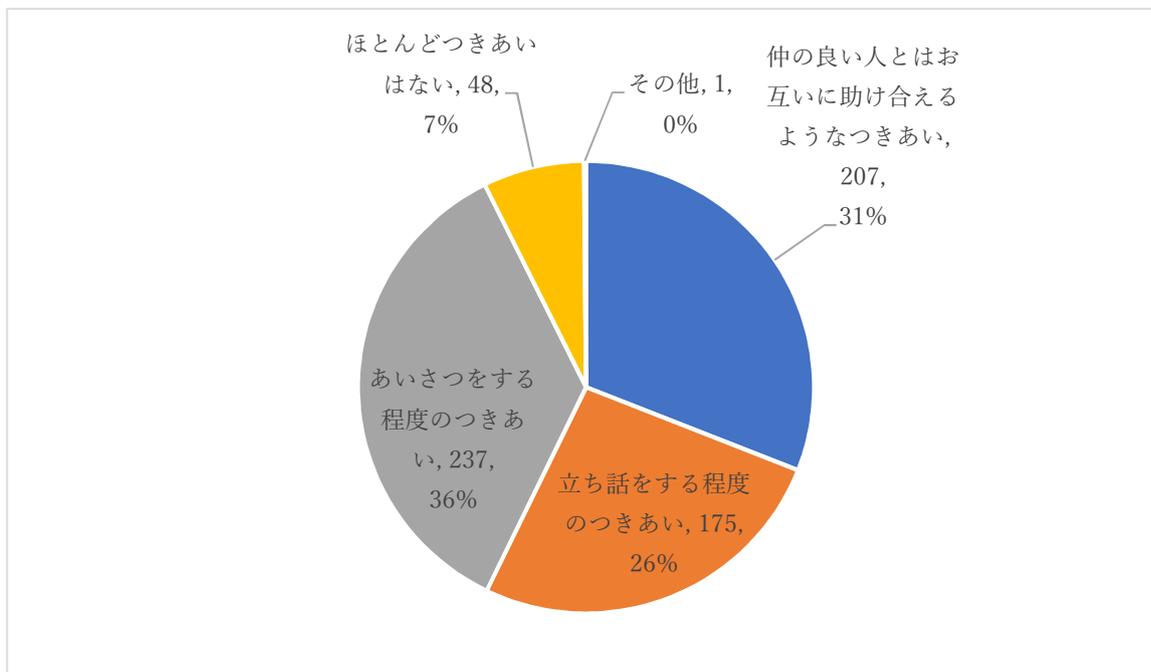


## 2 日常生活についてお聞きします。

問5 あなたは、普段ご近所の方と、どの程度おつきあいをしていますか。(○は1つだけ)

1. 仲の良い人とはお互いに助け合えるようなつきあい
2. 立ち話をする程度のつきあい
3. あいさつをする程度のつきあい
4. ほとんどつきあいはない
5. その他 ( )

区分	件数
仲の良い人とはお互いに助け合えるようなつきあい	207
立ち話をする程度のつきあい	175
あいさつをする程度のつきあい	237
ほとんどつきあいはない	48
その他	1
総計	668



問6 あなた現在、日常生活において、主にどのような困りごとを抱えていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 買い物や通院等の外出が不便
2. 力仕事(家具の移動など)ができない
3. 家事(炊事、洗濯、掃除等)ができない
4. 自宅内の草取りができない
5. 家電・携帯電話等の使い方が分からない
6. 軽微な作業(電球交換など)ができない
7. 話し相手・相談相手が少ない
8. ごみ出しができない
9. 近所づきあいがうまくいかない
10. 身近に気軽に集まれる場所がない

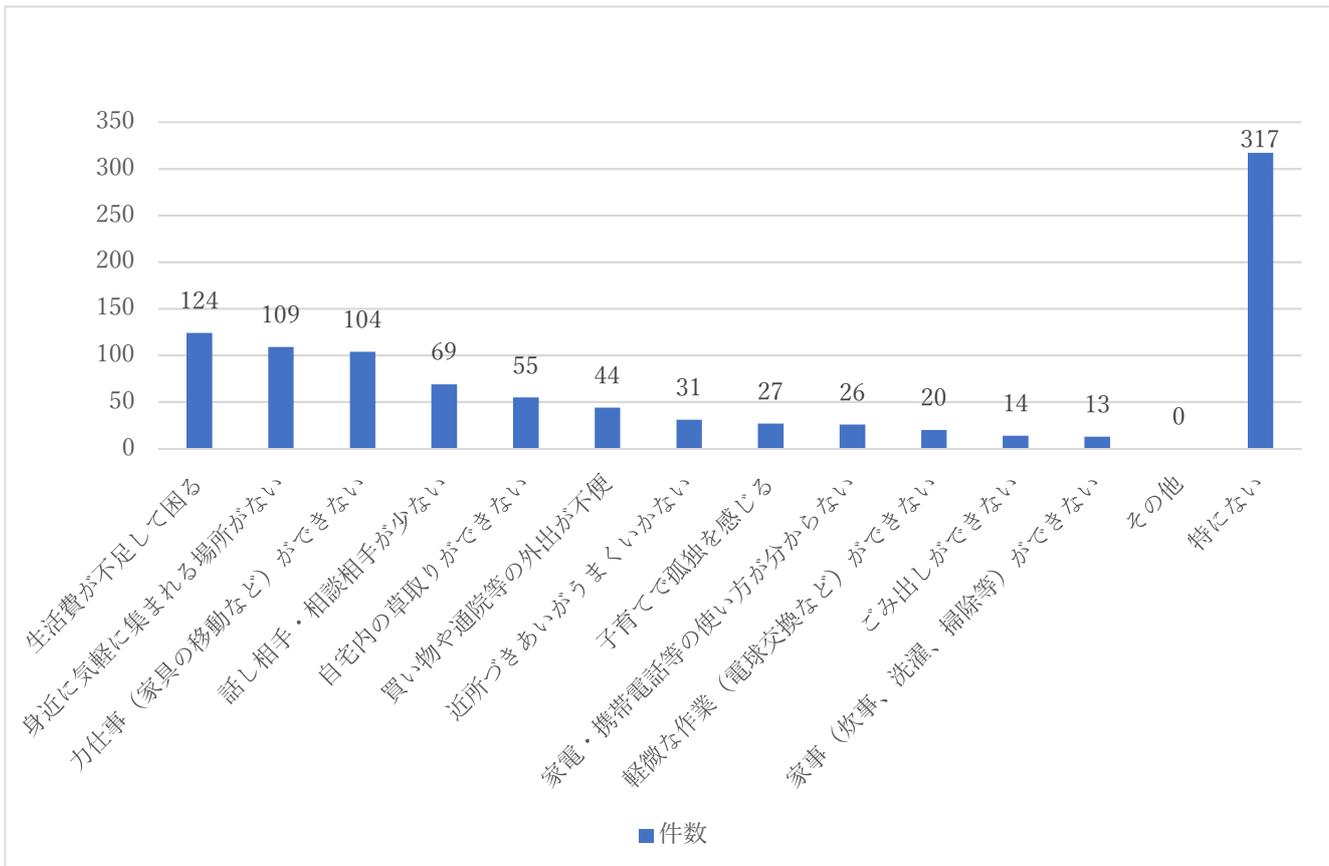
- 11. 子育てで孤独を感じる
- 13. その他 (
- 14. 特にない

12. 生活費が不足して困る

)

区分	件数
生活費が不足して困る	124
身近に気軽に集まれる場所がない	109
力仕事(家具の移動など)ができない	104
話し相手・相談相手が少ない	69
自宅内の草取りができない	55
買い物や通院等の外出が不便	44
近所づきあいがうまくいかない	31
子育てで孤独を感じる	27
家電・携帯電話等の使い方が分からない	26
軽微な作業(電球交換など)ができない	20
ごみ出しができない	14
家事(炊事、洗濯、掃除等)ができない	13
その他	0
特にない	317

n=668

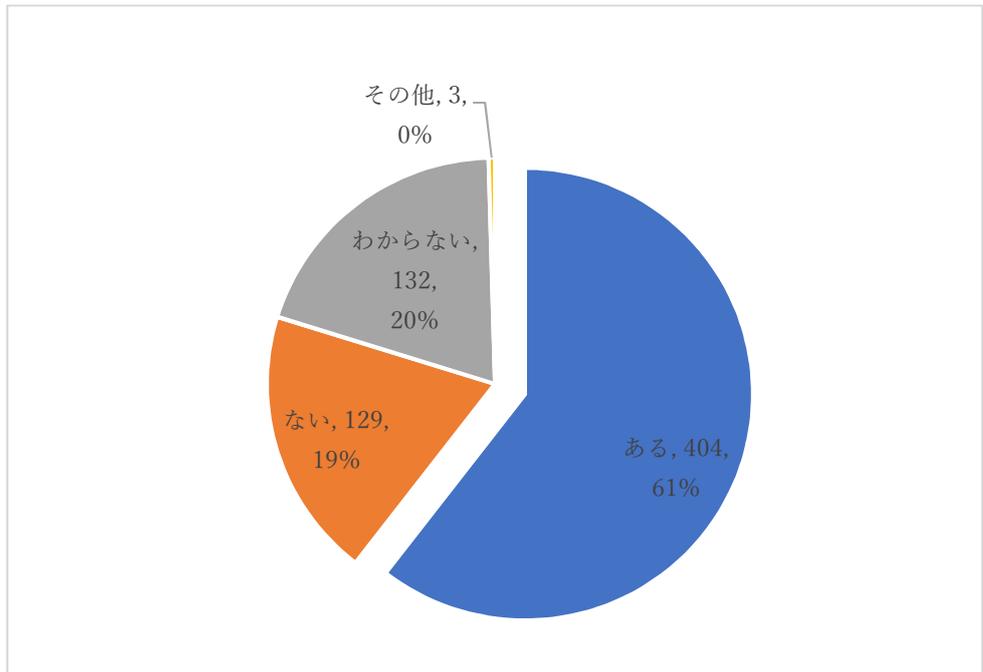


n=668

問7 あなたは、生活上の悩みや不安を相談できる相手または場所（機関）はありますか。（○は1つだけ）

- |       |       |          |
|-------|-------|----------|
| 1. ある | 2. ない | 3. わからない |
|-------|-------|----------|

区分	件数
ある	404
ない	129
わからない	132
その他	3
総計	668

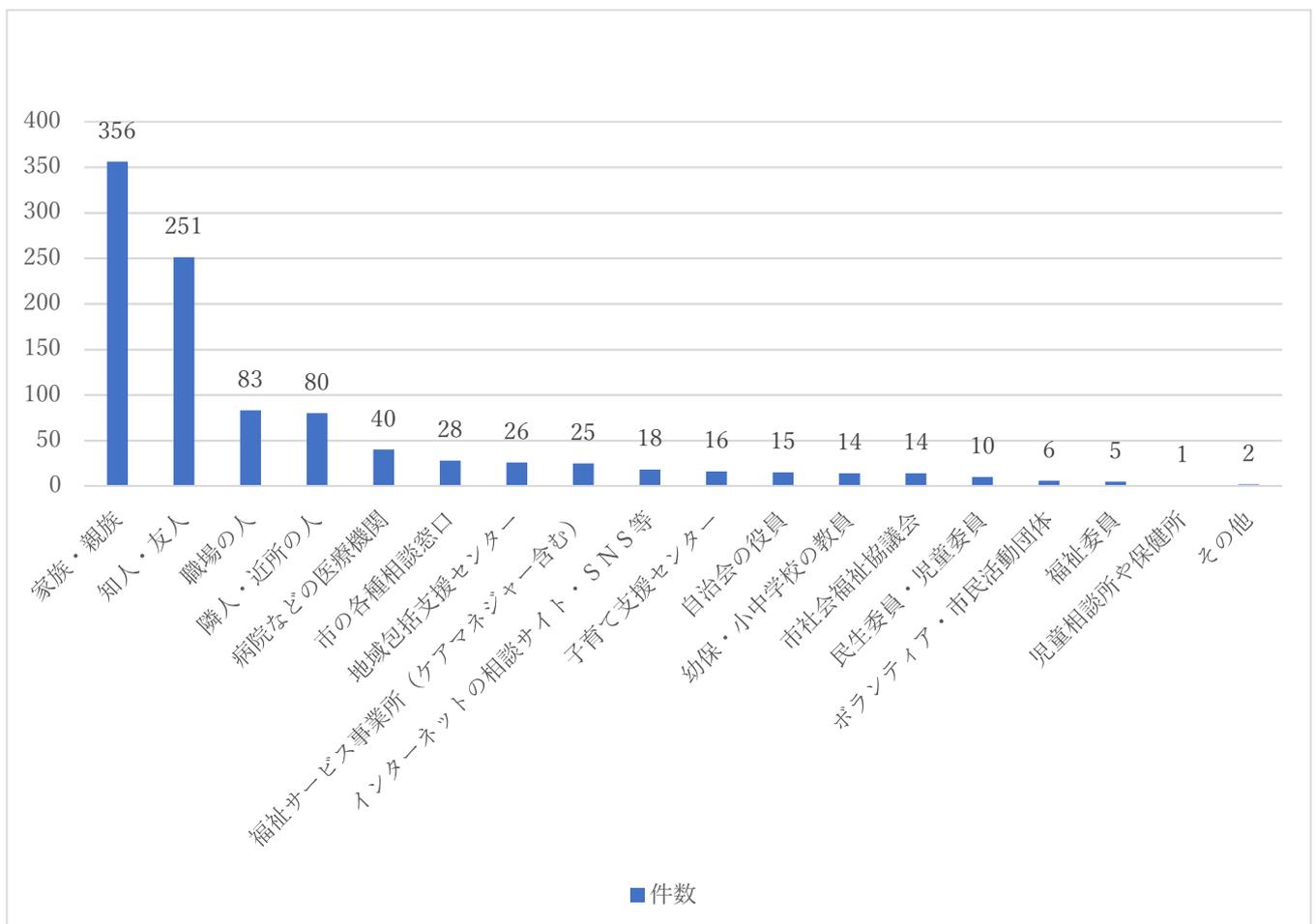


問8 問6で「ある」と回答した方にお聞きします。だれ（どこ）に相談しますか。（あてはまるものすべてに○）

- |                        |                          |                |
|------------------------|--------------------------|----------------|
| 1. 家族・親族               | 2. 知人・友人                 | 3. 隣人・近所の人     |
| 4. 職場の人                | 5. 民生委員・児童委員             | 6. 福祉委員        |
| 7. 自治会の役員              | 8. 市の各種相談窓口              | 9. 地域包括支援センター  |
| 10. 子育て支援センター          | 11. 児童相談所や保健所            | 12. 幼保・小中学校の教員 |
| 13. 市社会福祉協議会           | 14. 病院などの医療機関            |                |
| 15. ボランティア・市民活動団体      | 15. 福祉サービス事業所（ケアマネジャー含む） |                |
| 17. インターネットの相談サイト・SNS等 |                          |                |
| 18. その他（               |                          | ）              |

区分	件数
家族・親族	356
知人・友人	251
職場の人	83
隣人・近所の人	80
病院などの医療機関	40
市の各種相談窓口	28
地域包括支援センター	26
福祉サービス事業所(ケアマネジャー含む)	25
インターネットの相談サイト・SNS等	18
子育て支援センター	16
自治会の役員	15
幼保・小中学校の教員	14
市社会福祉協議会	14
民生委員・児童委員	10
ボランティア・市民活動団体	6
福祉委員	5
児童相談所や保健所	1
その他	2

n=404

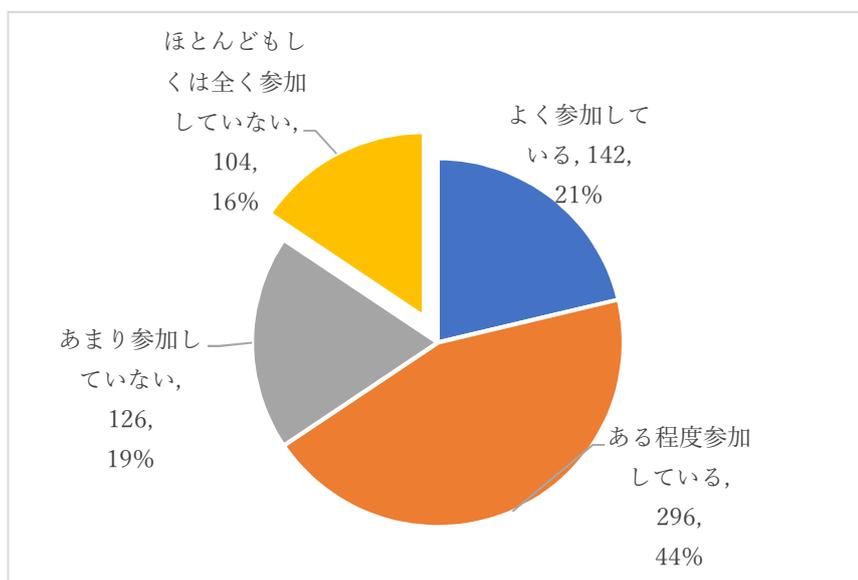


### 3 地域活動への参加についてお聞きします。

問9 あなたは、地域の行事、地域活動等への参加経験がありますか。(○は1つだけ)

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. よく参加している   | 2. ある程度参加している        |
| 3. あまり参加していない | 4. ほとんどもしくは全く参加していない |

区分	件数
よく参加している	142
ある程度参加している	296
あまり参加していない	126
ほとんどもしくは全く参加していない	104
総計	668

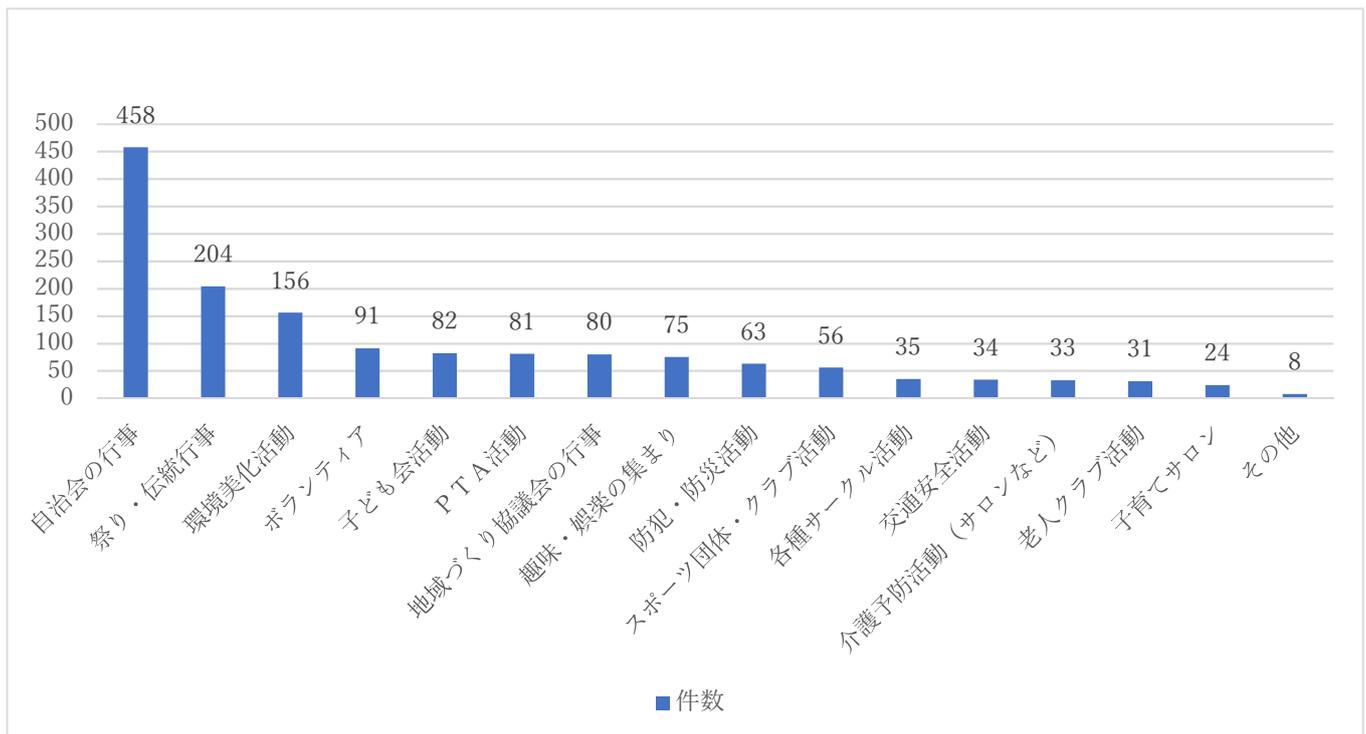


問10 問9で「1. よく参加している」、「2. ある程度参加している」、「3. あまり参加していない」と回答した方にお聞きします。どのような地域活動へ参加していますか。(あてはまるものすべてに○)

- |               |                    |             |
|---------------|--------------------|-------------|
| 1. 自治会の行事     | 2. 地域づくり協議会の行事     | 3. 子ども会活動   |
| 4. 老人クラブ活動    | 5. 祭り・伝統行事         | 6. ボランティア   |
| 7. PTA活動      | 8. スポーツ団体・クラブ活動    | 9. 各種サークル活動 |
| 10. 防犯・防災活動   | 11. 交通安全活動         | 12. 子育てサロン  |
| 13. 趣味・娯楽の集まり | 14. 介護予防活動 (サロンなど) | 15. 環境美化活動  |
| 16. その他 ( )   |                    |             |

区分	件数
自治会の行事	458
祭り・伝統行事	204
環境美化活動	156
ボランティア	91
子ども会活動	82
PTA活動	81
地域づくり協議会の行事	80
趣味・娯楽の集まり	75
防犯・防災活動	63
スポーツ団体・クラブ活動	56
各種サークル活動	35
交通安全活動	34
介護予防活動(サロンなど)	33
老人クラブ活動	31
子育てサロン	24
その他	8

n=564

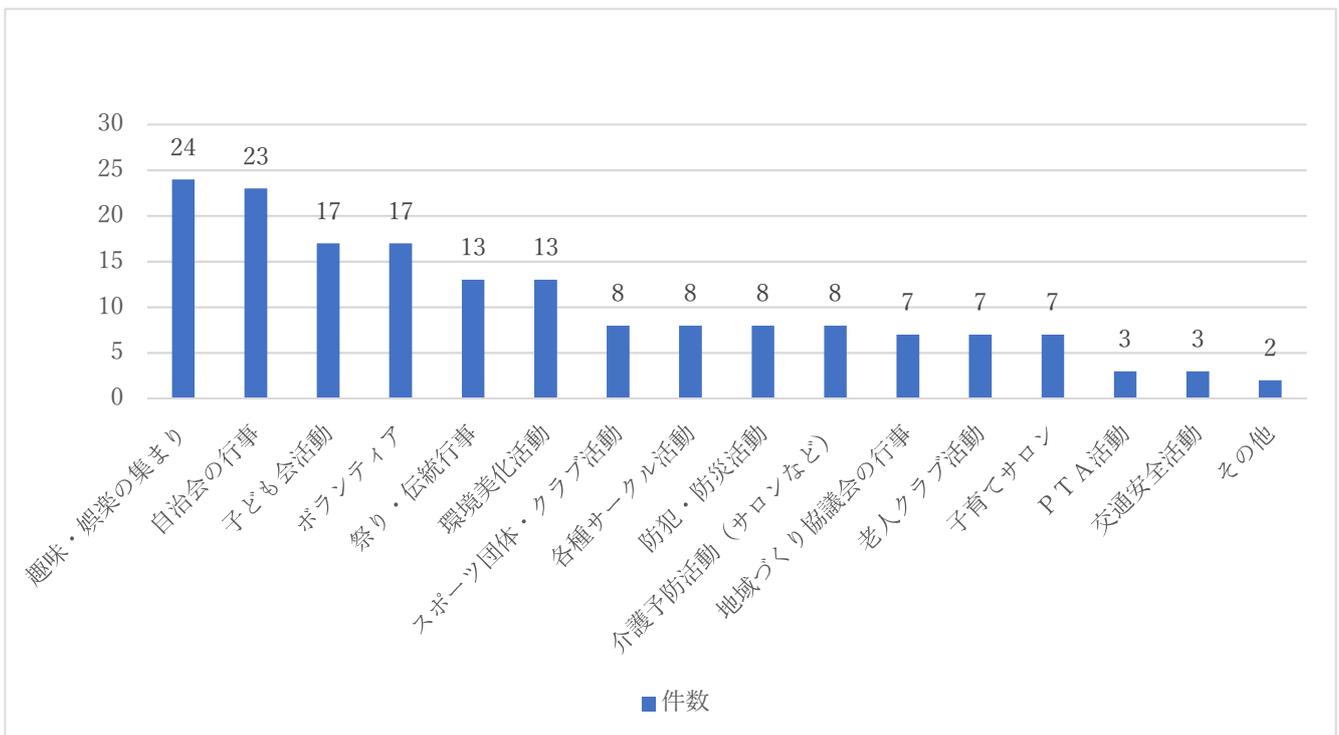


問11 問9で「4. ほとんどもしくは全く参加していない」と回答した方にお聞きします。今後、どのような地域活動へ参加できると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- |               |                   |              |
|---------------|-------------------|--------------|
| 1. 自治会の行事     | 2. 地域づくり協議会の行事    | 3. 子ども会活動    |
| 4. 老人クラブ活動    | 5. 祭り・伝統行事        | 6. ボランティア    |
| 7. PTA活動      | 8. スポーツ団体・クラブ活動   | 10. 各種サークル活動 |
| 11. 防犯・防災活動   | 12. 交通安全活動        | 13. 子育てサロン   |
| 14. 趣味・娯楽の集まり | 15. 介護予防活動（サロンなど） | 16. 環境美化活動   |
| 17. その他（      |                   | ）            |

区分	件数
趣味・娯楽の集まり	24
自治会の行事	23
子ども会活動	17
ボランティア	17
祭り・伝統行事	13
環境美化活動	13
スポーツ団体・クラブ活動	8
各種サークル活動	8
防犯・防災活動	8
介護予防活動(サロンなど)	8
地域づくり協議会の行事	7
老人クラブ活動	7
子育てサロン	7
PTA活動	3
交通安全活動	3
その他	2

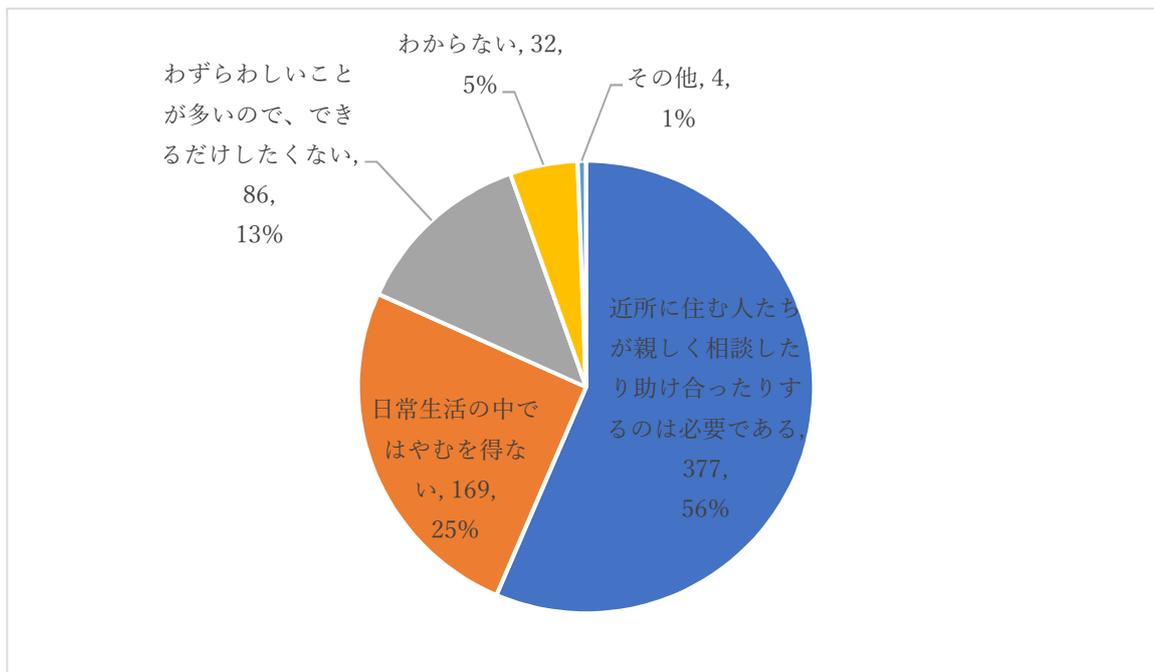
n=104



問 12 あなたは、近所づきあいについてどのように感じていますか。(○は1つだけ)

1. 近所に住む人たちが親しく相談したり助け合ったりするのは必要である
2. 日常生活の中ではやむを得ない
3. わずらわしいことが多いので、できるだけしたくない
4. その他 ( )
5. わからない

区分	件数
近所に住む人たちが親しく相談したり助け合ったりするのは必要である	377
日常生活の中ではやむを得ない	169
わずらわしいことが多いので、できるだけしたくない	86
わからない	32
その他	4
<b>総計</b>	<b>668</b>

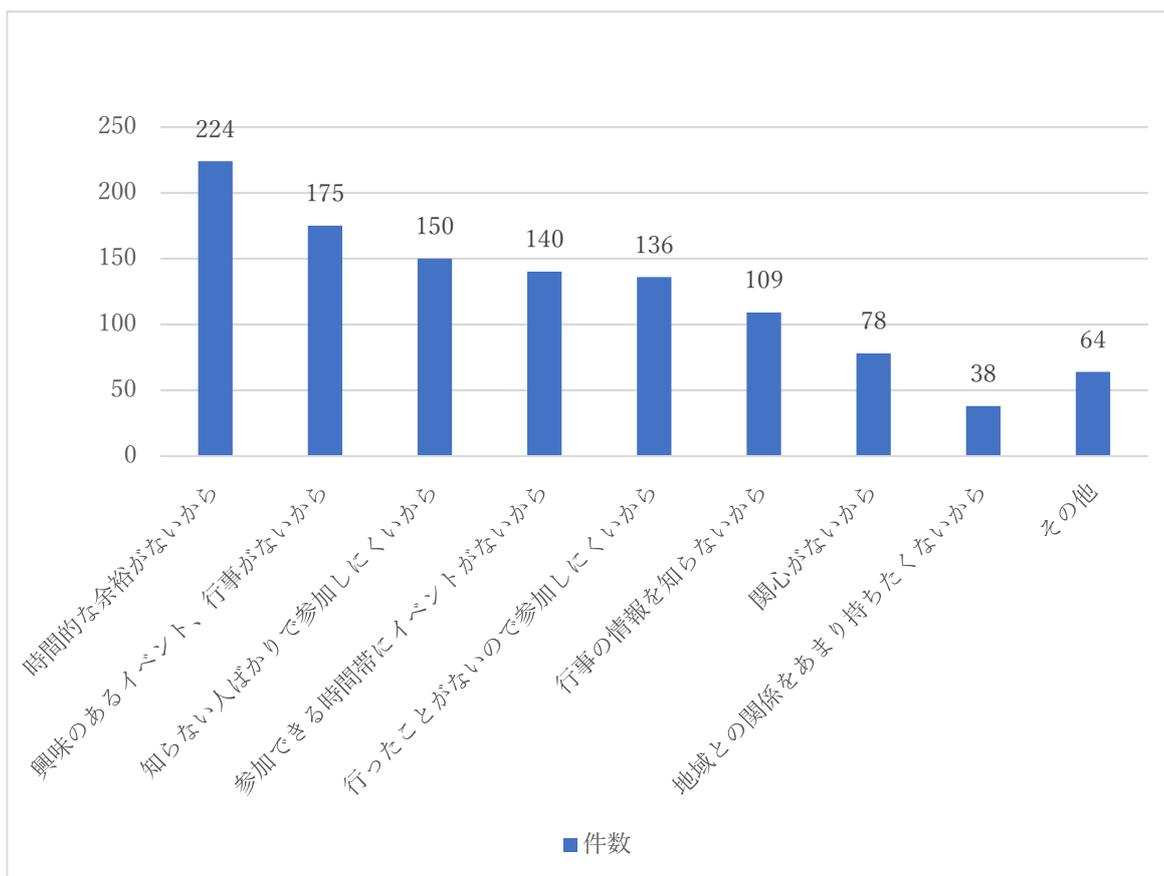


問 13 地域活動へ参加しない主な理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 興味のあるイベント、行事がないから  | 2. 参加できる時間帯にイベントがないから |
| 3. 地域との関係をあまり持ちたくないから | 4. 行事の情報を知らないから       |
| 5. 時間的な余裕がないから        | 6. 行ったことがないので参加しにくいから |
| 7. 知らない人ばかりで参加しにくいから  | 8. 関心がないから            |
| 9. その他 ( )            |                       |

区分	件数
時間的な余裕がないから	224
興味のあるイベント、行事がないから	175
知らない人ばかりで参加しにくいから	150
参加できる時間帯にイベントがないから	140
行ったことがないので参加しにくいから	136
行事の情報を知らないから	109
関心がないから	78
地域との関係をあまり持ちたくないから	38
その他	64

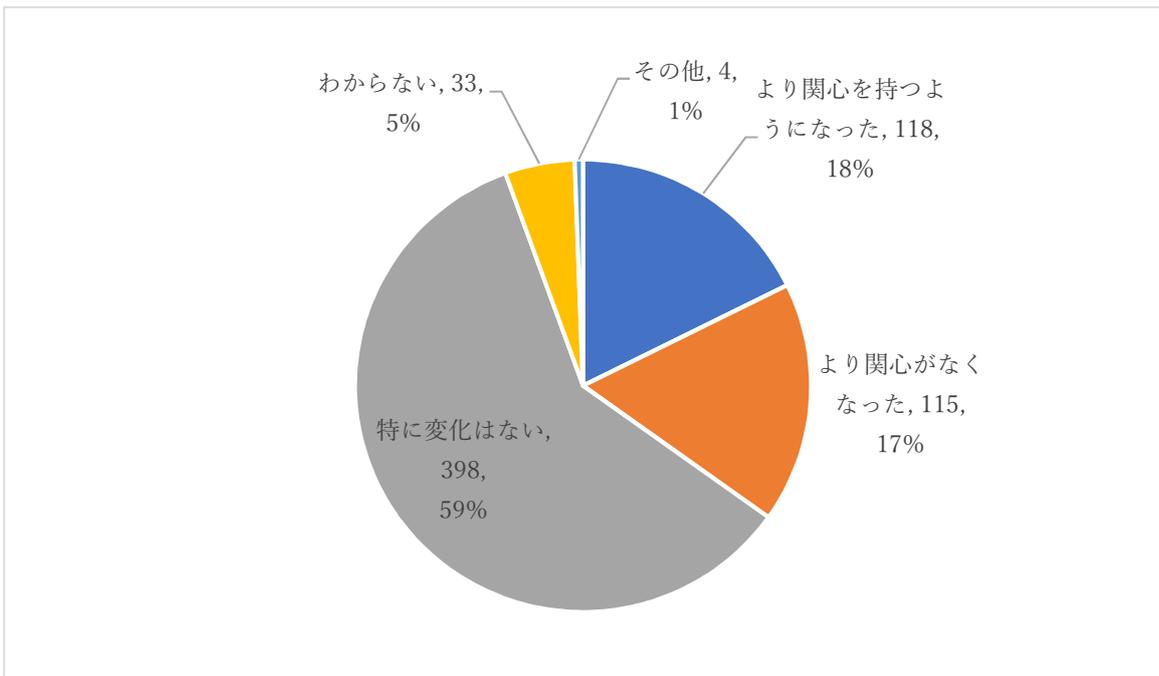
n=668



問 14 あなたの地域の行事や地域活動についての関心は、数年前と比べてどのように変化したと  
 感じますか。(○は1つだけ)

- |                  |               |
|------------------|---------------|
| 1. より関心を持つようになった | 2. より関心がなくなった |
| 3. 特に変化はない       | 4. わからない      |

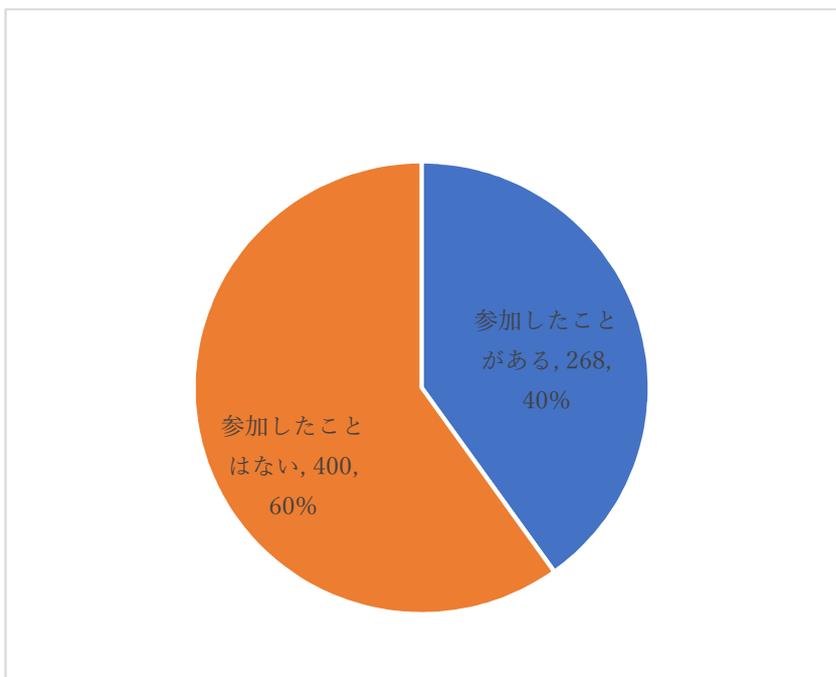
区分	件数
より関心を持つようになった	118
より関心がなくなった	115
特に変化はない	398
わからない	33
その他	4
総計	668



#### 4 ボランティアについてお聞きします。

問 15 あなたは、ボランティア、NPO活動への参加経験がありますか。(○は1つだけ)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことはない。 |
|--------------|---------------|



区分	件数
参加したことがある	268
参加したことはない	400
総計	668

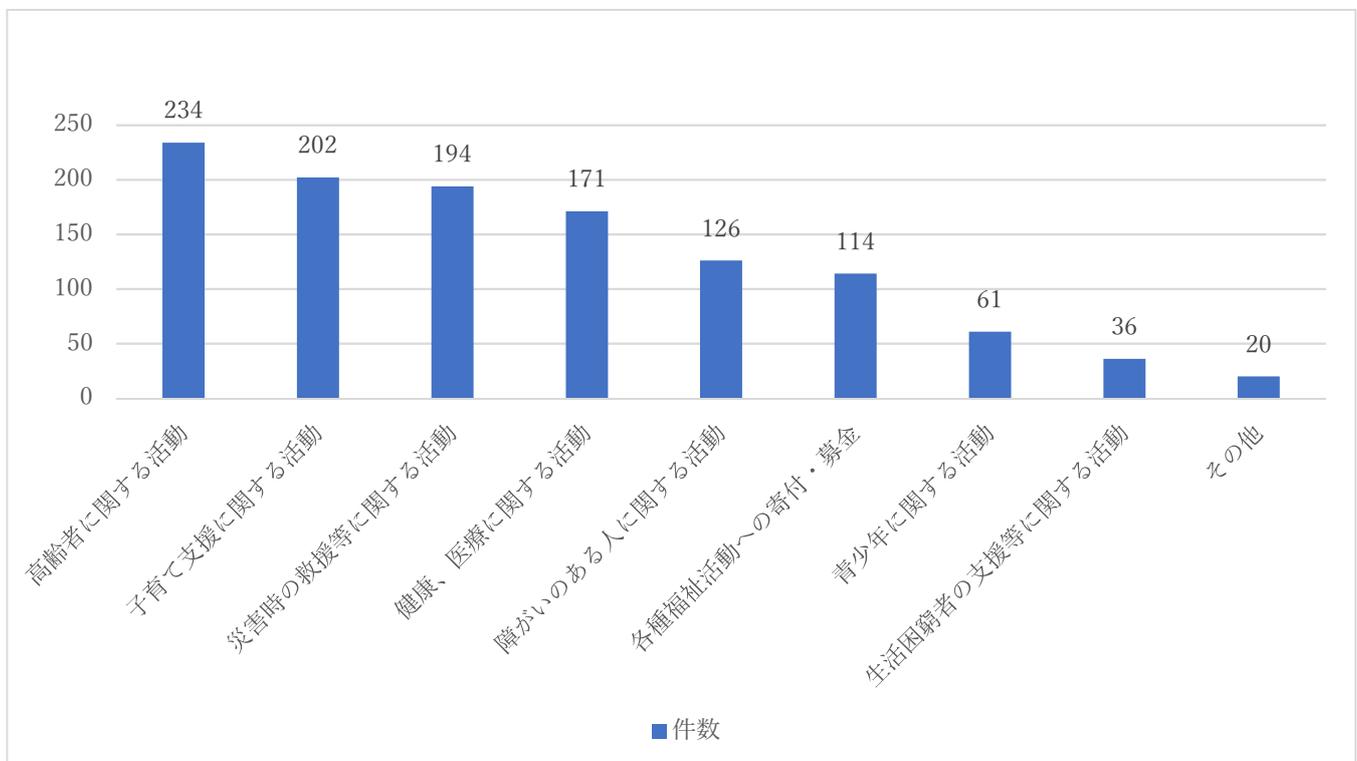
問 16 今後どのようなボランティア、NPO活動、社会貢献活動に参加できると思いますか。

(○は3つまで)

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. 高齢者に関する活動     | 2. 障がいのある人に関する活動   |
| 3. 子育て支援に関する活動   | 4. 健康、医療に関する活動     |
| 5. 青少年に関する活動     | 6. 生活困窮者の支援等に関する活動 |
| 7. 災害時の救援等に関する活動 | 8. 各種福祉活動への寄付・募金   |
| 9. その他 ( )       |                    |
| 10. 特に参加したくない    |                    |

区分	件数
高齢者に関する活動	234
子育て支援に関する活動	202
災害時の救援等に関する活動	194
健康、医療に関する活動	171
障がいのある人に関する活動	126
各種福祉活動への寄付・募金	114
青少年に関する活動	61
生活困窮者の支援等に関する活動	36
その他	20
特に参加したくない	0

n=668

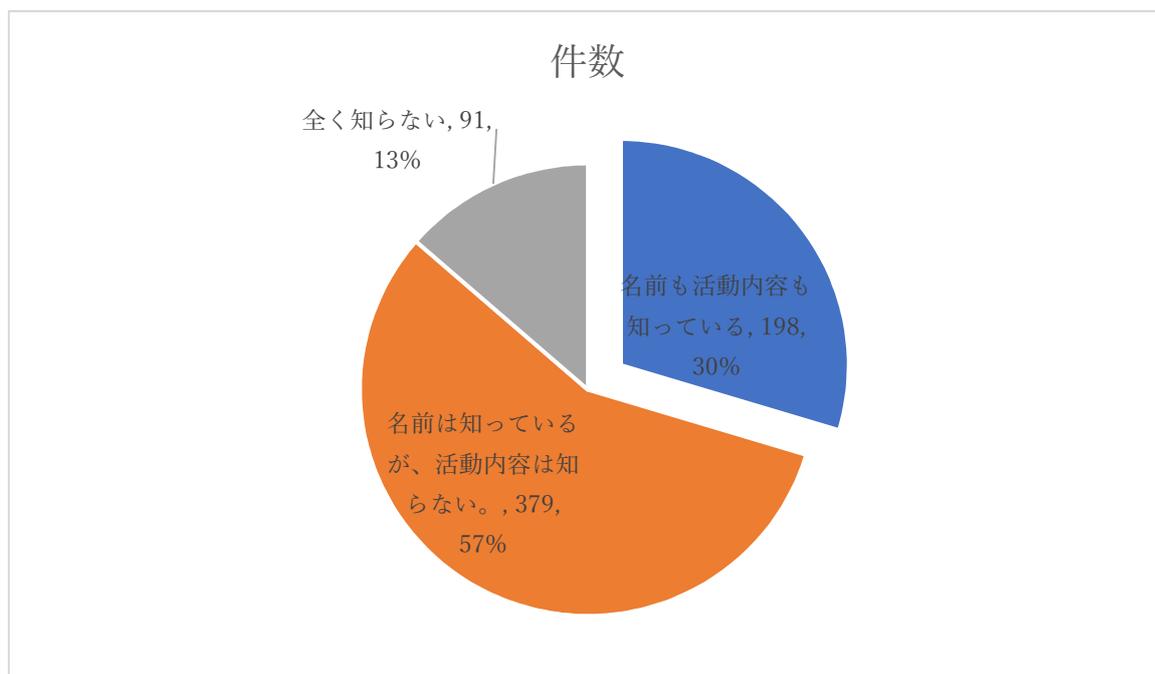


## 5 社会福祉法人磐田市社会福祉協議会についてお聞きします。

問 17 あなたは磐田市社会福祉協議会をご存じですか。(○は1つだけ)

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| 1. 名前も活動内容も知っている | 2. 名前は知っているが、活動内容は知らない。 |
| 3. 全く知らない        |                         |

区分	件数
名前も活動内容も知っている	198
名前は知っているが、活動内容は知らない。	379
全く知らない	91
総計	668

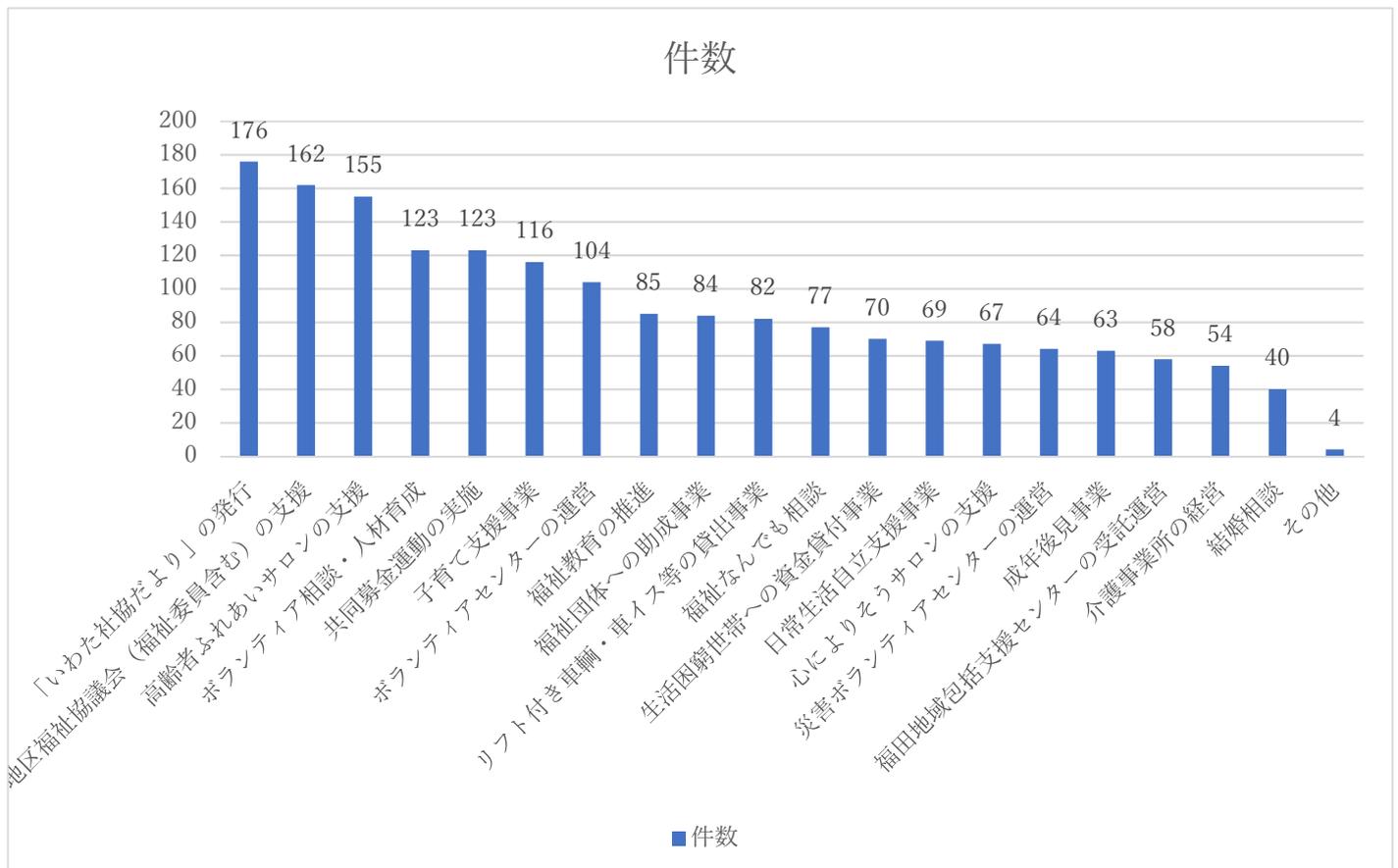


問 18 問 16で「1 名前も活動内容も知っている」と回答した方にお聞きします。磐田市社会福祉協議会が行っている主な事業について、知っているものに○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. ボランティア相談・人材育成      | 2. ボランティアセンターの運営      |
| 3. 福祉教育の推進            | 4. 地区福祉協議会（福祉委員含む）の支援 |
| 5. 高齢者ふれあいサロンの支援      | 6. 子育て支援事業            |
| 7. 心によりそうサロンの支援       | 8. 災害ボランティアセンターの運営    |
| 9. 「いわた社協だより」の発行      | 10. 共同募金運動の実施         |
| 11. リフト付き車両・車イス等の貸出事業 | 12. 生活困窮世帯への資金貸付事業    |
| 13. 結婚相談              | 14. 福祉なんでも相談          |
| 15. 日常生活自立支援事業、       | 16. 成年後見事業            |
| 17. 介護事業所の経営          | 18. 福田地域包括支援センターの受託運営 |
| 19. 福祉団体への助成事業        | 20. その他（              |

区分	件数
「いわた社協だより」の発行	176
地区福祉協議会(福祉委員含む)の支援	162
高齢者ふれあいサロンの支援	155
ボランティア相談・人材育成	123
共同募金運動の実施	123
子育て支援事業	116
ボランティアセンターの運営	104
福祉教育の推進	85
福祉団体への助成事業	84
リフト付き車輜・車イス等の貸出事業	82
福祉なんでも相談	77
生活困窮世帯への資金貸付事業	70
日常生活自立支援事業	69
心によりそうサロンの支援	67
災害ボランティアセンターの運営	64
成年後見事業	63
福田地域包括支援センターの受託運営	58
介護事業所の経営	54
結婚相談	40
その他	4

n=198

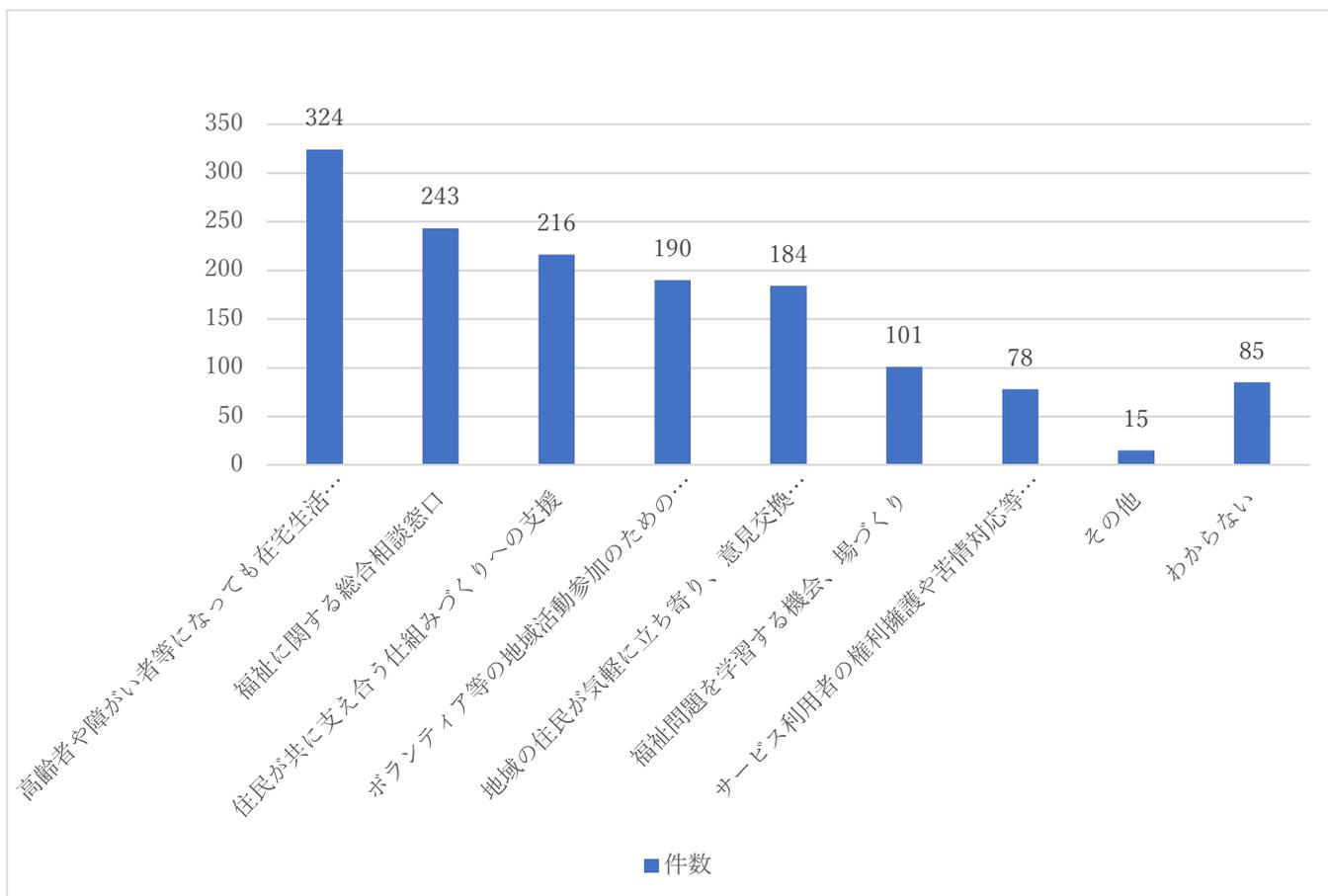


問 19 今後、磐田市社会福祉協議会に期待することはどんなことですか。(〇は3つまで)

1. ボランティア等の地域活動参加のための情報提供、支援
2. 住民が共に支え合う仕組みづくりへの支援
3. 福祉に関する総合相談窓口
4. 高齢者や障がい者等になっても在宅生活が続けられるサービスの充実
5. サービス利用者の権利擁護や苦情対応等の取組み
6. 地域の住民が気軽に立ち寄り、意見交換ができる場づくり
7. 福祉問題を学習する機会、場づくり
8. わからない
9. その他 ( )

区分	件数
高齢者や障がい者等になっても在宅生活が続けられるサービスの充実	324
福祉に関する総合相談窓口	243
住民が共に支え合う仕組みづくりへの支援	216
ボランティア等の地域活動参加のための情報提供、支援	190
地域の住民が気軽に立ち寄り、意見交換ができる場づくり	184
福祉問題を学習する機会、場づくり	101
サービス利用者の権利擁護や苦情対応等の取組み	78
その他	15
わからない	85

n=668



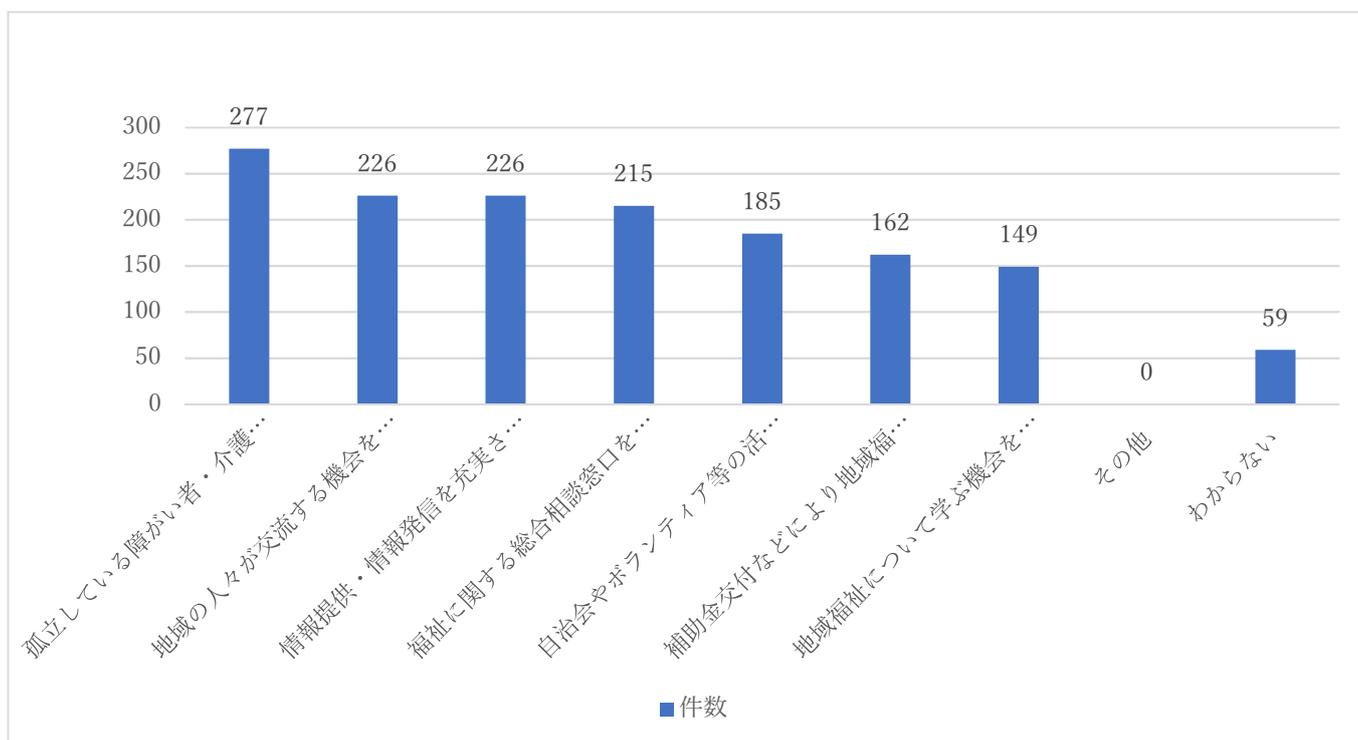
## 5 地域福祉全般についてお聞きします。

問 20 地域に住む人同士が助け合い、支え合える地域づくりのために、今後市では、以下のどのような支援を行う必要があると思いますか。(〇は3つまで)

1. 地域の人々が交流する機会を設ける
2. 地域福祉について学ぶ機会を設ける
3. 福祉に関する総合相談窓口を設ける
4. 孤立している障がい者・介護を要する高齢者を時々訪問して、声をかける
5. 情報提供・情報発信を充実させる
6. 自治会やボランティア等の活動団体を支援する
7. 補助金交付などにより地域福祉活動の充実を図る
8. その他 ( )
9. わからない

区分	件数
孤立している障がい者・介護を要する高齢者を時々訪問して、声をかける	277
地域の人々が交流する機会を設ける	226
情報提供・情報発信を充実させる	226
福祉に関する総合相談窓口を設ける	215
自治会やボランティア等の活動団体を支援する	185
補助金交付などにより地域福祉活動の充実を図る	162
地域福祉について学ぶ機会を設ける	149
その他	0
わからない	59

n=668

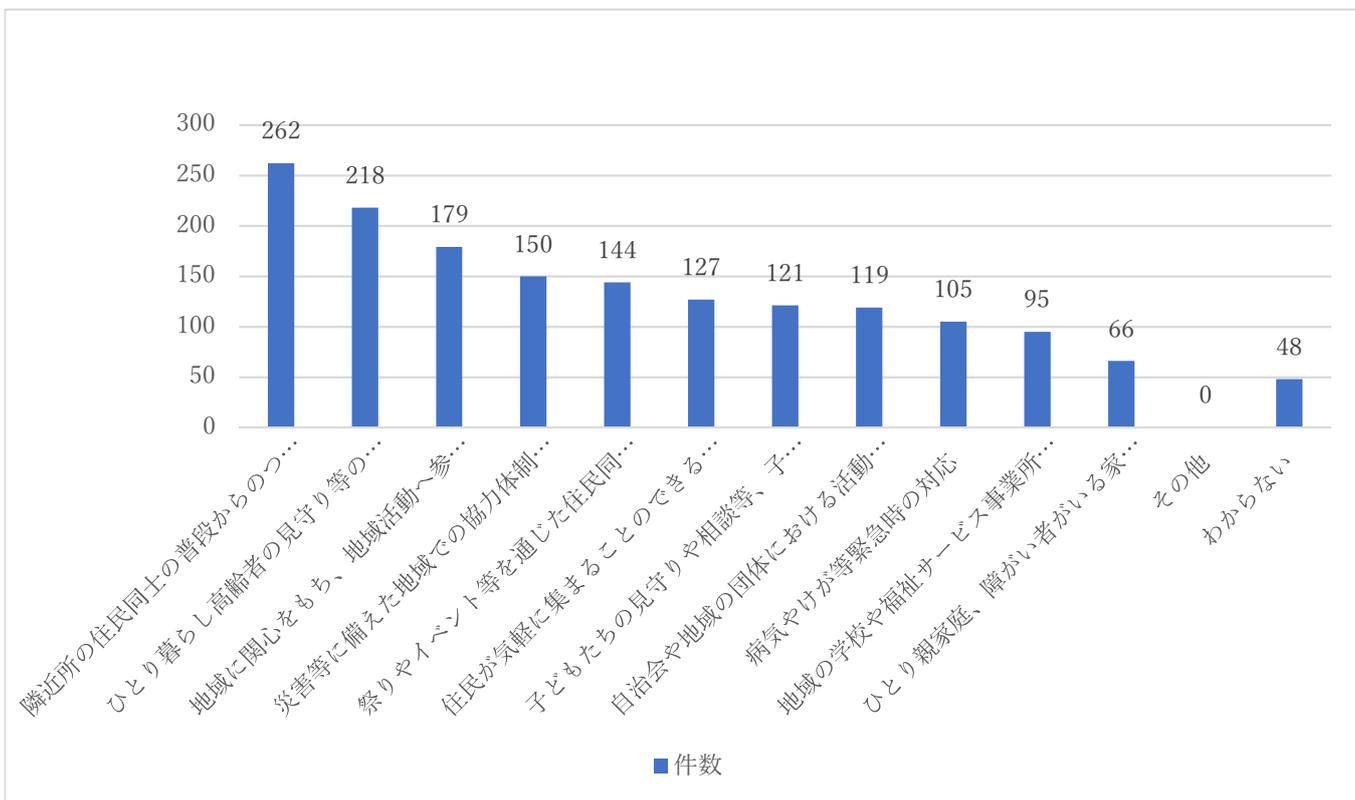


問 21 地域に住む人同士が助け合い、支え合える地域づくりのために、今後地域としてどのようなことに取り組む必要があると思いますか。(〇は3つまで)

1. 隣近所の住民同士の普段からのつきあい
2. 地域に関心を持ち、地域活動へ参加する人を増やすための情報発信や啓発等の取組
3. 祭りやイベント等を通じた住民同士の交流
4. 自治会や地域の団体における活動を活発にするための環境づくり
5. 地域の学校や福祉サービス事業所等と住民のつながりづくり
6. ひとり暮らし高齢者の見守り等の活動
7. 病気やけが等緊急時の対応
8. 子どもたちの見守りや相談等、子育てを通じた交流
9. 災害等に備えた地域での協力体制づくり
10. ひとり親家庭、障がい者がいる家庭への偏見や差別の撲滅のための啓発等の取組
11. 住民が気軽に集まることのできる居場所や機会づくり
12. その他 ( )
13. わからない

区分	件数
隣近所の住民同士の普段からのつきあい	262
ひとり暮らし高齢者の見守り等の活動	218
地域に関心を持ち、地域活動へ参加する人を増やすための情報発信や啓発等の取組	179
災害等に備えた地域での協力体制づくり	150
祭りやイベント等を通じた住民同士の交流	144
住民が気軽に集まることのできる居場所や機会づくり	127
子どもたちの見守りや相談等、子育てを通じた交流	121
自治会や地域の団体における活動を活発にするための環境づくり	119
病気やけが等緊急時の対応	105
地域の学校や福祉サービス事業所等と住民のつながりづくり	95
ひとり親家庭、障がい者がいる家庭への偏見や差別の撲滅のための啓発等の取組	66
その他	0
わからない	48

n=668



お忙しいところ調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。心からお礼申し上げます。

最後に、これからの磐田市の福祉等についてご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

〔ご意見記入欄〕

