

1 指定管理者制度について

(1) 指定管理者の評価について

所管課による指定管理者施設の評価は、外 施設と大枠で報告しているが、60施設すべての評価を施設ごとに市民に報告すべきと考えるが、見解を伺う。

改善指導の内容と改善後の報告を所管課の評価結果に記載し、市民に報告すべきと考えるが、見解を伺う。

(2) 指定管理者選定等委員会の公開について

指定管理者選定等委員会は、指定管理者制度運用指針にある透明性と平等の観点から公開とし、市民等が傍聴できるようにすべきと考えるが、見解を伺う。

(3) 行政指導及び処分について

地方自治法第244条の2第10項に基づき、これまで必要な指示を行ったか伺う。

同条第11項及び市条例の規定に基づき、指定管理者の指定取り消しや全部もしくは一部停止を命じたことがあるのか伺う。

(4) 利用者調査について

これまで利用者調査を行い、改善指導を行った主な事例を伺う。

調査結果及び改善指導した指定管理者を公表すべきと考えるが、見解を伺う。

(5) 指定管理者による「利用者意見箱」の全施設への設置について

サービス向上に向け「利用者意見箱」を全施設に常時設置し、結果を所管課及び市民に報告すべきと考えるが、見解を伺う。

(6) 指定管理者が自ら行う「自己評価」について

指定管理者が行った「自己評価」を所管課は把握しているか伺う。

(7) 苦情・事故等の対応について

指定管理者や市に寄せられた改善措置などの苦情・意見の主な事例を伺う。

- (8) 災害対応体制の構築とマニュアルの整備及び研修・訓練等の実施について

避難所として指定されている指定管理者施設は、責務を果たせるのか伺う。

各指定管理者施設における災害対応研修や訓練など、年度において何回実施しているのか伺う。

- (9) 指定管理者施設に働く職員の労働環境について

市では、各指定管理者施設で働く職員の労働環境等について、指定管理者施設ごとに把握し、問題があれば対処すべきと考えるが、見解を伺う。

労働環境に関し問題がある指定管理者はこれまでなかったのか伺う。

- (10) 指定管理者制度全般について

指定管理者制度について、あり方等、今後見直し等を行う考えがあるのか、見解を伺う。