

# 公共施設予約システム利用の手引き

公共施設予約システムは、公共施設の予約や空き状況の確認ができるシステムです。

## 1 対象施設及び利用区分等

【○:導入済み △:導入を予定 -:導入なし】

### ① 体育館・プール

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田市総合体育館	○	○	○	-	-	団体	利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	磐田市豊岡体育館	○	○	○	-	-		
3	福田屋内スポーツセンター(武道場)	○	○	○	-	-		
	福田屋内スポーツセンター(プール)	○	-	-	-	-		
4	磐田温水プール(会議室)	○	-	-	-	-		
5	福田南島体育館	○	○	○	-	-		
6	竜洋海洋センター体育館	○	○	○	-	-		
7	竜洋海洋センター研修室	○	-	-	-	-		
8	竜洋体育センター	○	○	○	-	-		
9	アミューズ豊田(※1)	○	-	-	-	-	団体	利用日の6か月前の1日から利用日の7日前まで

※1 アミューズ豊田(ゆやホール等)は、文化施設に記載

### ② グラウンド・陸上競技場

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	かぶと塚公園グラウンド	○	○	○	-	-	団体	利用日の2か月前の1日から利用日の
2	磐田市陸上競技場	○	-	-	-	-		

3	東大久保運動公園グラウンド	○	○	○	△	－		7日前まで
4	豊岡多目的運動場	○	○	○	－	－		
5	福田公園多目的グラウンド	○	○	○	－	－		
6	はまぼう公園グラウンド	○	○	○	－	－		
7	豊田加茂グラウンド	○	○	○	－	－		
8	磐田天竜川グラウンド	○	○	○	－	－		
9	豊岡天竜川グラウンド	○	○	○	－	－		
10	豊田天竜川グラウンド	○	○	○	－	－		
11	竜洋天竜川西堀河川敷グラウンド	○	○	○	－	－		

### ③ サッカー場

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田スポーツ交流の里ゆめりあ	○	○	○	－	－	団体	利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	安久路公園多目的グラウンド	○	○	○	△	△		
3	稗原グラウンド	○	○	○	△	－		
4	竜洋スポーツ公園サッカー場	○	○	○	－	－		

### ④ テニスコート

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	東大久保運動公園テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	豊岡テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	
3	福田公園テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	
4	竜洋海洋公園テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	
5	ラブリバー公園テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	
6	豊田加茂テニスコート	○	○	○	△	△	団体・個人	

⑤ 野球場

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田城山球場	○	○	○	—	—	団体	利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	兎山公園野球場	○	○	○	△	△		
3	豊岡野球場	○	○	○	—	—		
4	福田公園野球場	○	○	○	△	△		
5	竜洋海洋公園野球場	○	○	○	—	—		
6	豊田野球場	○	○	○	△	△		

⑥ その他体育施設

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田弓道場	○	—	—	—	—	個人	利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	磐田卓球場(ラリーナ)	○	○	○	—	—	団体	
3	豊岡憩いの広場	○	○	—	—	—	団体	
4	豊岡グリーンボウル場	○	○	—	—	—	団体	
5	磐田アーチェリー場	○	—	—	—	—	団体・個人	—
6	磐田市相撲場	○	—	—	—	—	団体	

⑦ 学校体育施設

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田北小学校	○	○	—	○	○(※2)	団体	利用日の 2か月前の 10日から 利用日の 7日前まで
2	磐田中部小学校	○	○	—	△	△		
3	磐田西小学校	○	○	—	○	○(※2)		
4	磐田南小学校	○	○	—	○	○(※2)		
5	東部小学校	○	○	—	○	○(※2)		
6	大藤小学校	○	○	—	△	△		
7	向笠小学校	○	○	—	○	○(※2)		
8	長野小学校	○	○	—	△	△		
9	岩田小学校	○	○	—	△	△		
10	田原小学校	○	○	—	△	△		
11	富士見小学校	○	○	—	△	△		
12	福田小学校	○	○	—	○	○(※2)		
13	豊浜小学校	○	○	—	○	○(※2)		
14	竜洋東小学校	○	○	—	○	○(※2)		
15	竜洋西小学校	○	○	—	○	○(※2)		
16	竜洋北小学校	○	○	—	○	○(※2)		
17	豊田南小学校	○	○	—	○	○(※2)		
18	青城小学校	○	○	—	△	△		
19	豊田東小学校	○	○	—	△	△		
20	豊岡南小学校	○	○	—	○	○(※2)		
21	豊岡北小学校	○	○	—	△	△		
22	磐田第一中学校	○	○	—	○	○(※2)		
23	城山中学校	○	○	—	△	△		
24	向陽中学校	○	○	—	△	△		
25	神明中学校	○	○	—	○	○(※3)		
26	南部中学校	○	○	—	△	△		
27	福田中学校	○	○	—	○	○(※4)		
28	竜洋中学校	○	○	—	○	○(※4)		
29	ながふじ学府	○	○	—	○	○(※2)		
30	豊田南中学校	○	○	—	△	△		
31	豊岡中学校	○	○	—	○	○(※3)		

※2 体育館のみ(令和5年11月1日より可能)

※3 武道場(格技場)のみ(令和5年11月1日より可能)

※4 体育館・武道場・卓球場のみ(令和5年11月1日より可能)

⑧ コミュニティ施設(会議室等)

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	ワークピア磐田	○	○	○	—	—	団体・個人	利用日の3か月前の1日から利用日の2日前まで(多目的ホールは6か月前から)
2	福田農村環境改善センター	○	○	—	—	—		利用日の3か月前の1日から利用日の7日前まで
3	総合健康福祉会館(iプラザ)	○	○	—	—	—		
4	福田健康福祉会館(リフレU)	○	○	—	—	—		
5	磐田市豊田福祉センター	○	○	—	—	—		
6	ひと・ほんの庭にこっと	○	○	—	—	—		

⑨ 文化施設

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	磐田市民文化会館(かたりあ)	○	○(※5)	—	—	—	団体(※6)	利用日の6か月前の1日から利用日の7日前まで
2	熊野伝統芸能館	○	—	—	—	—		—
3	竜洋なぎの木会館	○	—	—	—	—		
4	アミューズ豊田(ゆやホール等)	○	—	—	—	—		

※5 リハーサル室、創造活動室のみ

※6 個人利用が可能な場合もあります。詳細は各管理施設へお問い合わせください。

⑧ 交流センター

No.	施設名	利用区分					予約区分	インターネット予約期間
		空き状況確認	インターネット予約	抽選予約	オンライン決済	スマートロック		
1	岩田交流センター	○	○	—	—	—	団体・個人	【市内利用者】 利用日の3か月前の1日から利用日の7日前まで  【市外利用者】 利用日の2か月前の1日から利用日の7日前まで
2	大藤交流センター	○	○(※7)	—	—	—		
3	向笠交流センター	○	○	—	—	—		
4	田原交流センター	○	○	—	—	—		
5	御厨交流センター	○	○	—	—	—		
6	南御厨交流センター	○	○	—	—	—		
7	西貝交流センター	○	○	—	—	—		
8	南交流センター	○	○	—	—	—		
9	長野交流センター	○	○	—	—	—		
10	見付交流センター	○	○	—	—	—		
11	中泉交流センター	○	○(※7)	—	—	—		
12	福田中央交流センター	○	○	—	—	—		
13	福田南交流センター	○	○	—	—	—		
14	豊浜交流センター	○	○(※7)	—	—	—		
15	竜洋交流センター	○	○	—	—	—		
16	竜洋西会館	○	○	—	—	—		
17	富岡交流センター	○	○(※7)	—	—	—		
18	池田交流センター	○	○	—	—	—		
19	井通交流センター	○	○	—	—	—		
20	青城交流センター	○	○	—	—	—		
21	豊田東交流センター	○	○(※7)	—	—	—		
22	豊岡中央交流センター	○	○	—	—	—		
23	豊岡南部会館	○	○	—	—	—		
24	豊岡東交流センター	○	○	—	—	—		
25	ふれあい交流センター	○	○	—	—	—		

【交流センターの予約受付の考え方】

※ 3か月前の1日から1か月間は、予約の回数制限は5回となります。ただし、(※7)の施設の予約の回数制限は3回となります。

※ 使用日が属する月の2か月前を過ぎると回数制限はなくなります。

## 2 予約システムを利用した施設利用の手順

### (1) 利用者登録

このシステムを使って施設の予約をするには、事前に利用者登録が必要です。(空き状況の閲覧だけであれば登録は不要です。)

#### ◇ 登録の手順

- ① 当システムのトップページにある「利用登録申し込み」から仮登録申請を行います。
- ② 仮登録申請後、自身のメールアドレス宛にメールが届きます。  
※迷惑メール対策等の設定されている方は、[info@shisetsu.city.iwata.shizuoka.jp](mailto:info@shisetsu.city.iwata.shizuoka.jp)からのメールの受信ができるように設定してください。
- ③ 本人確認を行うため、利用したい施設の窓口にお越しいただき、②で届いたメールの画面を窓口の職員にお見せください。お越しいただく際には、以下をご用意ください。
  - ・身分証明書(運転免許証など)
  - ・団体構成員名簿

#### 【施設の窓口】

利用したい施設	窓口
体育施設(体育館、グラウンドなど) 学校体育施設(学校体育館など) 福田農村環境改善センター(※4)	職員が常駐している体育施設にお越しください。 ・磐田市総合体育館 ・ゆめりあ球技場 ・アミューズ豊田 ・豊岡体育館 ・福田屋内スポーツセンター ・磐田温水プール ・竜洋海洋センター体育館 ・竜洋体育センター
その他(コミュニティ施設、文化施設)	利用したい施設の窓口にお越しください

※4 福田農村環境改善センターの利用は福田屋内スポーツセンターで受付。

- ④ 施設の職員による本人確認が完了すると、登録完了のメールが届きますので、メールに記載された URL と ID、仮パスワードを用いて予約システムにログインし、パスワードの設定を行ってください。
- ⑤ 利用者登録完了です。予約システムに再度ログインして利用を開始してください。

## ◇ 登録の留意点

### ① 重複登録の禁止

登録は、個人だけでなくサークルや会社などの団体も行うことができます。登録は個人でも団体でも1件のみとし、重複登録はできません。

例えば、同じ会社でも部や課ごとに登録したい場合は、重複することがないように会社名のほかに部や課の名前も記載してください。

### ② IDの流用の禁止

ID番号やパスワードを安易に他人に教えたり、使わせたりしないでください。また、予約した人(団体)と、実際に使用する人(団体)が違う場合は、使用をお断りすることがあります。なお、団体で登録された場合は、窓口になっていただく代表者が必要です。代表者が変更になった場合、速やかに登録した施設までお申し出ください。

### ③ 登録に当たっての審査

団体や使用目的の制限・施設によっては、「宗教団体」や「政治団体」、営利目的の使用を制限しているところがあります。審査の結果、登録をお断りする場合がありますので、ご了承ください。

## (2) 施設予約・利用の手順

### ◇ 一般予約

予約システムを利用して施設を予約できる期間は、「1 対象施設及び利用区分等」に記載する「インターネット予約期間」のとおりです。施設によって期間が異なりますのでご注意ください。空き状況の確認のみが可能な施設については、電話または窓口で予約を受け付けます。

### ◇ 抽選予約

「1 対象施設及び利用区分等」に記載する「抽選予約」に「○」と記載のある施設については、抽選による予約を行っています。抽選の流れは以下のとおりです。

#### ① 抽選申込

抽選の申込期間は、「1 対象施設及び利用区分等」に記載する「インターネット予約期間」の前月の5日から20日までです。以下のとおり抽選申込の回数制限があります。

【抽選申込の回数制限】

施設	抽選申込の回数制限
サッカー場	1施設ごと1か月最大4回まで
テニスコート	市内テニスコート6施設合計で1か月最大10回まで
その他の施設	1施設ごと1か月最大10回まで

② 抽選

毎月21日未明にコンピューターによる自動抽選を行います。

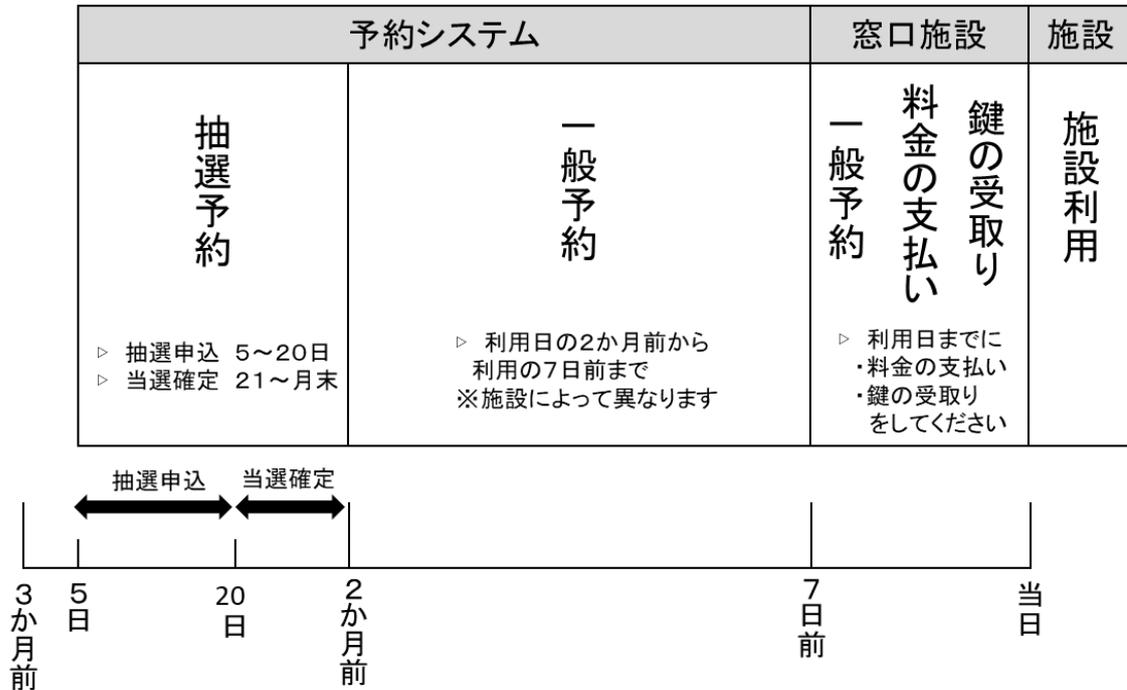
③ 抽選結果の発表

抽選申込をした月の21日午前8時以降に登録されたメールアドレスに抽選結果をお送りします。以降、予約システムでも抽選結果の確認が可能となります。

④ 抽選予約の確定処理

抽選に当選した場合、マイページの「抽選申込みの確認」から当選確定処理を行ってください。当選確定処理は、抽選申込をした月の月末深夜0時までに行ってください。期間内に当選確定処理を行わなかった場合、当選は無効となります。

【(例)体育施設の予約・利用の流れ】

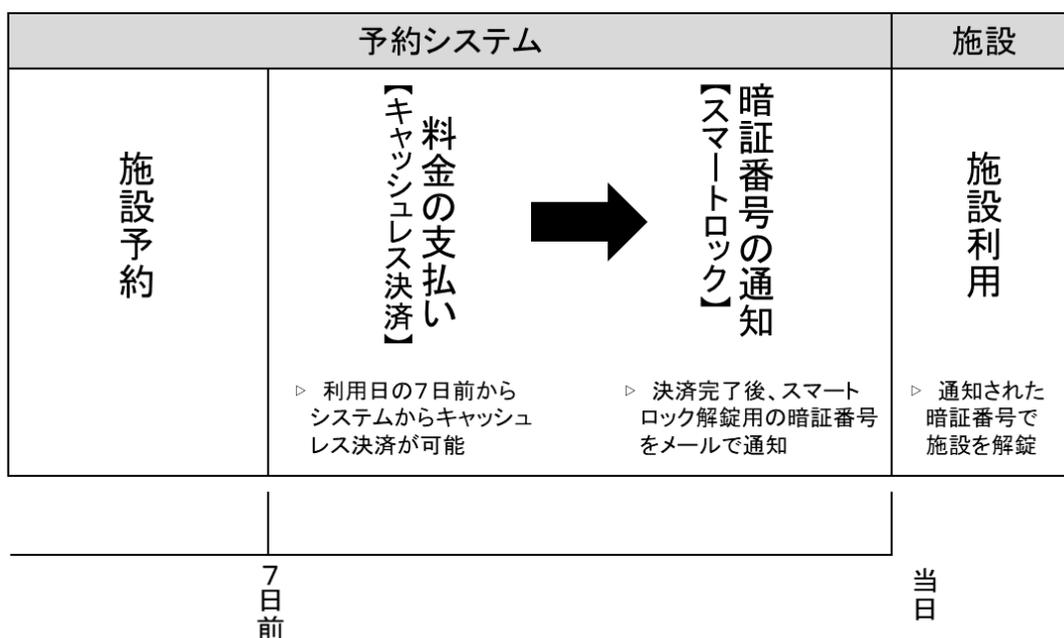


### (3) 「窓口に行かない」施設利用(キャッシュレス決済・スマートロック)

磐田市は利用者の利便性向上のため、キャッシュレス決済やスマートロックの導入を進めています。

「1 対象施設及び利用区分等」に記載する「キャッシュレス決済」及び「スマートロック」に「○」と記載のある施設は、予約システムからキャッシュレス決済が可能な施設、施設の扉に暗証番号形式のスマートロックを設置している施設です。キャッシュレス決済及びスマートロックを導入している施設の利用の流れは以下のとおりです。

#### 【窓口に行かない施設利用の流れ】



- ◇ 収納連携後すぐに暗証番号を通知するメールが送信される。
  - ◇ キャッシュレス決済による料金の支払いは、施設利用日の7日前からできます。
  - ◇ コンビニ決済の場合は、別途決済手数料がかかります。
  - ◇ 学校体育施設におけるキャッシュレス決済の注意点
    - ① キャッシュレス決済でお支払いした場合、領収書は発行されません。  
領収書が必要な場合は、学校体育施設予約受付施設で現金払いをしてください。
    - ② キャッシュレス決済後に予約をキャンセルした場合、当該使用料の還付金の振込みは、学校体育施設予約受付施設へ還付申請書類を提出後、約3か月かかります。
- ⇒ 利用日の前日 を目安にキャッシュレス決済を行っていただくことを推奨します。