

「私と家族のあんしんノート」の配布始まる

～本人や家族が毎日を安心して過ごせるよう終活をお手伝い～

【設置の背景・目的】

近年、市民相談センターや福祉窓口、包括支援センター等では高齢者より「老後が不安である」「終活をしたいけど、何からはじめればよいか分からない」などといった相談を受けており、将来について不安を抱いている高齢者が増加傾向にあります。

そこで、市では高齢者ご本人やご家族等が、終活や将来に関する様々な悩みを「気軽」に相談でき、元気なうちから準備や整理をすることで将来に対する不安を解消し、毎日を前向きに安心して暮らせるよう支援するため、4月1日から「終活おうえん窓口」を市民相談センター内に設置していますが、この度「私と家族のあんしんノート」が完成し6月1日から配布を始めます。

【機能・役割】

① 終活に対するアドバイス・支援

高齢者や家族が抱えている終活に関する悩みをお聞きし、手続きや制度を紹介することで、問題解決の糸口をつくります。

また、終活相談を通じて、高齢者が自身の将来を元気なうちから考え、家族や支えてくれる方に意思に沿った支援をお願いすることで、家族や地域住民で互いに支え合う関係を構築します。

② 磐田市版エンディングノート「私と家族のあんしんノート」の作成を支援

今までの人生を振り返りながらノートを書くことで、これからやりたいこと、行きたいところなど、新たな目標や生きがいを見つけ、さらに充実した毎日を送っていただくため磐田市版のノートを作成しました。

6月から市民相談センターや包括支援センターなどで配布していきます。

③ 専門機関への橋渡し

相続、遺言、税金、保険、年金等の手続きなどの相談については、市民相談センターの無料法律相談を紹介したり、専門機関や担当部署への橋渡しをします。

④ 終活の周知・啓発

交流センターや地域づくり協議会などと連携を図りながら、住民の皆さんに終活を周知・啓発します。

【問い合わせ】

広報広聴交流課 市民相談センター
TEL：0538-37-4746