

様式第8号の評価項目

項 目		具体的な評価項目	配点	
	(1)事業所の状況	①現在の収集運搬車両の保有状況はどの程度か。	塵芥車が自社保有であること <ul style="list-style-type: none"> <li>・塵芥車 6 台以上</li> <li>・塵芥車 5 台</li> <li>・塵芥車 4 台</li> <li>・塵芥車 3 台</li> <li>・塵芥車 2 台</li> <li>・塵芥車 1 台以下</li> </ul>	5
		②磐田市事業系一般廃棄物の収集運搬実績はどの程度か。	直近の3年間の事業系一般廃棄物の収集運搬量の平均 <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間 1,000t 以上</li> <li>・年間 800t 以上</li> <li>・年間 600t 以上</li> <li>・年間 400t 以上</li> <li>・年間 200t 以上</li> <li>・年間 200t 未満</li> </ul>	5
1	運営基盤	(2)業務実績	①過去5年間に市町の家庭系一般廃棄物収集運搬業務の受託実績はあるか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去5年間の他市を含めた家庭系一般廃棄物収集運搬業務委託の受託実績の有無</li> <li>・現在、市町の家庭系一般廃棄物（可燃ごみを含む）収集運搬業務委託を受託している</li> <li>・市町の家庭系一般廃棄物（可燃ごみを含む）収集運搬業務委託の受託実績がある</li> <li>・市町の家庭系一般廃棄物（可燃ごみ以外）収集運搬業務委託の受託実績がある</li> <li>・市町の家庭系一般廃棄物収集運搬業務委託の受託実績がない</li> </ul>	10
		(3)経営状況	①継続的で安定した業務が可能な財務基盤を有しているか。 (流動比率120以上、当座比率80以上、自己資本比率30以上、負債比率100以下、固定比率100以下) <ul style="list-style-type: none"> <li>・過去3年分の財務状況の平均値。共同企業体の場合は構成員の3年分の財務状況の平均値に出資割合を乗じて算出した数値にて確認する</li> <li>・指標のうち5つを満たす</li> <li>・指標のうち4つを満たす</li> <li>・指標のうち3つを満たす</li> <li>・指標のうち2つを満たす</li> <li>・指標のうち1つを満たす</li> <li>・指標のうち1つも満たさない</li> </ul>	10

項目	提案書の表題	具体的な評価項目	配点	
2 運 営 体 制	(1)安全・確実な収集	①道路状況等の地域性を把握し、時間内に収集運搬するための収集方法を提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象地区の特徴（道路状況、住宅の密集状況等）の把握について</li> <li>対象地区の特徴を踏まえ、時間内に収集を完了する方法について</li> </ul>	5
		②安全確実な収集を実施するために必要な業務従事者に対する教育、訓練について提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>塵芥車の取扱い方法等、業務に必要な訓練の有無、頻度について</li> <li>交通安全に関する取組みについて</li> </ul>	5
	(2)人員の配置	①業務遂行に必要な職員体制や配置人員について提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務従事者をローテーションする等の収集の安定性の向上について</li> <li>急な欠勤時の対応について</li> </ul>	5
		②業務遂行における責任者や実務経験者の配置、指揮系統について提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務責任者の選任について</li> <li>事業所内の指揮について（指揮系統図の記載可）</li> </ul>	5
	(3)業務の効率化	①業務の効率化と経費の縮減に関して提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>実行可能な効率化と経費削減について</li> </ul>	10
	(4)危機管理	①事業継続計画（BCP）に基づく災害等に対する対策を提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業継続に向けた事前対策について（安否確認方法の確立等）</li> <li>計画を定着させるための訓練について</li> </ul>	5
		②緊急時の連絡体制や市への通報体制等の危機管理体制を提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>収集業務時、緊急時の連絡体制について</li> <li>事故が発生した場合の対応について（応援体制を含む）</li> </ul>	5

項目	提案書の表題	具体的な評価項目	配点	
3 新規提案	(1) 市民対応	①市民への言動、服装及び態度等に関する教育、研修方法について提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情となりやすい事項の把握について</li> <li>・接遇等の研修の取組みについて</li> </ul>	5
		②クレームが発生した場合の対応、再発防止、及び情報共有方法について提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレームへの対応について</li> <li>・クレームの再発防止の取組み、情報共有方法について</li> </ul>	5
		③集積所及び周辺の清潔管理のための取組みについて提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルール違反ごみへの対応について</li> <li>・ごみ集積所の清掃保持について</li> </ul>	5
	(2) 地域貢献	①市内雇用及び障害者雇用の実績と今後の取組みについて提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内雇用、障害者雇用の実績について</li> <li>・今後の市内雇用及び障害者の雇用について</li> </ul>	5
		②国、県、市、自治会又は学校等と連携した事業や、活動への参加等の実績と今後の取組みについて提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国、県、市、自治会又は学校等と連携した活動等の実績について</li> <li>・今後の取組みについて（啓発活動を含む）</li> </ul>	5
	(3) 環境配慮	①環境に配慮した取組みの実績と今後の取組みについて提案してください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ISO14000、エコアクション21等の認証取得実績について</li> <li>・アイドリングストップ、エコドライブ等の環境に配慮した取組みについて</li> </ul>	5

注意事項：提案は実行可能なものとし、貴社の提案を採用し業務委託を行った場合は、当提案を実行するものとする。