

オンライン子育て相談

外出が不安な方でも安心して子育て相談ができるように
オンライン会議アプリケーション(zoom)を活用した
子育て相談を行っています。お気軽にご相談ください。

対 象：妊産婦・子育て中の家族

相談内容：妊娠、出産、子育てに関すること

相談時間：平日 9:00～16:00(土日祝を除く)

1回30分程度 ※時間外も状況により対応可能です

予約方法：①QRコードから電子申請

②メール ③電話 (②③はこども若者家庭センター宛)

※事前予約が必要です

そ の 他：zoom利用時は通信料が発生します(相談者負担)

相談の流れ

予約

①右のQRコードから電子申請 ②メール ③電話
②③で予約を行う場合はこども若者家庭センター宛
◆メールの場合◆
件名：オンライン子育て相談
本文：氏名・住所・電話番号・
主な相談内容・希望日時(第3希望まで)



★電子申請★

調整

こども若者家庭センターからメールで日程調整の連絡

決定

こども若者家庭センターからメールで
相談日時・ミーティングID・パスワードを連絡

問合せ先 磐田市こども若者家庭センター 【tel】0538-37-2012
【mail】ko-sodan@city.iwata.lg.jp

Zoom利用手順



① Zoomアプリを起動

ダウンロードがまだの方は、アプリストアで「Zoom」で検索！
『Zoom Cloud Meetings』をダウンロード！！



② 「ミーティングに参加」を選択

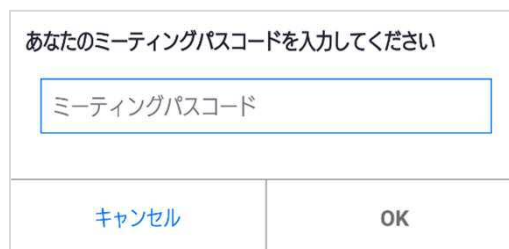
③ 「ミーティングID」、「名前」を入力し、「参加」を選択

メールで届いた「ミーティングID」、相談者の「名前」を入力してください。



④ 「パスコード」を入力

「ミーティングID」と一緒にメールでご案内します。
入力したら、『OK』を選択します。



⑤ 相談員がオンライン画面を開始するまでお待ちください

音声・動画の確認



- 初めて利用する場合、
《通知の送信（Zoomへのアクセスの許可）》《カメラへのアクセス》《マイクへのアクセス》
の確認があります。⇒『許可（OK）』を選択してください。
- スマートフォンの場合、iphoneは「インターネットを使用した通話」、Androidは「デバイスオーディオを介して通話」を選択してください。

※データ通信料はご自身で負担していただきます。Wi-Fi環境をおすすめします。