

4 幼児健診での保護者の負担を軽減します

LINE を活用した幼児健診予約をスタート

幼児健診の予約は、これまで市で指定した日程が記載された通知を対象者へ郵送していました。この予約をLINEで行えるようにすることで、より利用者に寄り添った手軽な健診予約、安心の健診管理ができるようになります。

1 現状の課題

- ① 1歳6カ月健診等は市が日程を指定するため、指定された日に都合が悪い場合がある。日程変更は市へ電話連絡する必要があるが、電話対応は開庁時間のみであり、仕事などで電話連絡が難しい場合がある
- ②利用者が通知された日程を忘れてしまうことがある。改めて利用者には市から日程調整の連絡をするが、健診が遅れ、場合によっては健診ができないことがある

2 LINEでの健診予約によるメリット

- ①利用者の都合に合わせて、夜間や土日などの閉庁時間においても健診予約や予約日変更が可能
- ②健診の初回登録をすれば、子どもの年齢に応じて健診予約案内やアンケートなどがLINEメッセージで届く
- ③健診予約を忘れていた場合は、一定期間を過ぎると再度予約案内のメッセージが届き、予約忘れを防止できる
- ④予約をした健診日は、いつでもLINEから確認が可能

3 対象となる幼児健診

1歳6カ月児健診、2歳2カ月児フッ素塗布、2歳8カ月フッ素塗布、3歳児健診

4 事業の周知方法

健診対象者へ案内通知を発送するとともに、乳児家庭全戸訪問で周知説明

5 事業開始予定日

令和4年11月中旬を予定