

# 3 生成AIツールを市役所業務へ本格導入

生成AIを活用して業務のさらなる効率化へ

市は、生成AIツールを全職員が業務で活用できるよう本格導入しました。

これまで生成AI研究チームを立ち上げ、効果的な利用の検討、各種生成AIツールの検証、利活用ガイドラインの策定などを進めてきましたが、4月22日から運用を開始しました。

## 1 ツールの特長

- ・LGWAN（総合行政ネットワーク）回線で安全に利用できる
- ・職員が情報連絡ツールで活用しているチャットツール（LGTalk）と連携しており、手軽に利用することができる

## 2 利用用途

以下の業務等を行うにあたっての補助ツールとして活用する。

- ・イベントの企画書、シナリオ、タイムスケジュールなどの作成
- ・挨拶文、送付文、仕様書、例規、報告書などの作成
- ・法律や条例、国や県からの通知、会議録、ニュース記事などの要約
- ・Word、Excel、PowerPointなどの操作方法や手順、数式や関数などの作成
- ・職員が作成した文書の校正（誤字や言い回しの修正）

## 3 利用対象職員

全職員（会計年度任用職員を含む）

## 4 利用ツール

「自治体生成AI ZEVO（ゼヴォ）」 シフトプラス株式会社

## 5 今後の予定

- ・職員への操作研修会の実施
- ・利用方法をグループワークしながら考える「勉強会」の開催
- ・生成AIをうまく使用するための命令文「プロンプト」集の職員への公開