

外国人情報窓口業務委託 実績書類

1 相談件数

- (1) 令和5年度 19,253 件
- (2) 令和6年度 15,421 件

2 主な相談内容

- (1) 令和5年度
ビザ関係、国籍、その他届け出、健康保険・年金関係、税金・納税関係、
交通関係
- (2) 令和6年度
ビザ関係、国籍、その他届け出、健康保険・年金関係、税金・納税関係

3 翻訳件数

- (1) 令和5年度
延べ163件 ※同文書の複数言語対応を含む
(主な対応言語：ポルトガル語、タガログ語、英語)
- (2) 令和6年度
延べ135件 ※同文書の複数言語対応を含む
(主な対応言語：ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語)

4 情報発信件数 (Facebook)

- (1) 令和5年度
 - ①ポルトガル語 132 件
 - ②タガログ語 104 件
 - ③ベトナム語 91 件
 - ④やさしい日本語 78 件
- (2) 令和6年度
 - ①ポルトガル語 143 件
 - ②タガログ語 131 件
 - ③ベトナム語 113 件
 - ④やさしい日本語 0 件※アクセス数が極めて少なかったため中止。