令和7年度　磐田市POSレジ端末賃貸借仕様書

本仕様書は、磐田市（以下「甲」という）のキャッシュレス決済対応POSレジの導入に際し、機器等を提供する賃貸人（以下「乙」とする）へ求める機能や操作方法など必要事項を定めるものとする。

１　賃貸借の目的

キャッシュレス決済の普及拡大が著しい昨今の状況を鑑みる中で、市民の利便性向上と収納業務の効率化を図るため、本業務により本市の手数料等の収納を取り扱う窓口にキャッシュレス決済対応ＰＯＳレジを設置することを目的とする。

２　賃貸借の内容

乙は、甲が指定する箇所（別紙「ＰＯＳレジ端末等設置箇所図」参照）へＰＯＳレジ端末およびキャッシュレス端末を設置し、必要な初期設定やネットワークの構築を行うとともに、適正な保守管理を施す中で、賃貸借期間における円滑な運用環境を確保する。

３　納入期限・賃貸借期間

（１）機器等の納入期限（設置設定及び操作研修を含む）

契約締結日から令和７年11月28日まで

（２）機器等の貸借期間（保守点検を含む）

令和７年12月１日から令和12年11月30日まで（60か月）

４　納入場所と台数

① 磐田市役所本庁舎	５台
② 磐田市役所西庁舎	１台
③ 磐田市役所福田支所	１台
④ 磐田市役所豊岡支所	１台
⑤ 磐田市役所豊田支所	１台
⑥ 磐田市役所竜洋支所	１台

５　ＰＯＳレジ端末

（１）ＰＯＳレジ端末の機器構成

ＰＯＳレジ端末は、次に示す機器の組み合わせで連動性を有する構成とする。なお、磐田市役所本庁舎に設置を予定するする５台のうち、１台について自動釣銭機を不要に、更に１台について自動釣銭機に代わって自動計算機能を有しないキャッシュドロワーによる組合せとする。

なおＰＯＳレジ端末の稼働に必要となるインターネット通信機器については、別途甲が提供するものとする。

①ＰＯＳレジ本体　１台

形　式；卓上型（自立型は不可）　ＰＣ端末若しくはタブレット

サイズ：縦600㎜×横600㎜×高さ600㎜程度以下のもの

②ディスプレイ　１台

形　式；キーボードレス型ディスプレイ（タッチパネル式）

職員側、来客側の双方表示

サイズ；ＰＯＳレジディスプレイ（職員側）　15インチ程度

セカンドディスプレイ（来客側）　10インチ以上

③レシートプリンタ　１台

形　式；プリンタ用ロール紙　幅58㎜若しくは80㎜

④自動釣銭機　１台

サイズ：縦600㎜×横900㎜×高さ150㎜程度以下のもの

（キャッシュドロワー　サイズ：縦600㎜×横600㎜×高さ150㎜程度以下のもの）

⑤バーコードリーダー　１台

機　能；44桁バーコードの読み取り

２次元バーコードの読み取り

形　式；ハンディタイプ

（２）ＰＯＳレジ端末の機能

①ＰＯＳレジ本体

・キャッシュレス決済端末の連携
・現金決済及びキャシュレス決済の双方対応
・本体ストレージ20ＧＢ程度以上
・ＯＳサポート継続（ＯＳのバージョンアップ等の対応含む）
・年、月、日、取扱窓口、商品名、数量、決済種、決済ブランド、金額集計等の区分に対応した集計（以下「各種集計」という）とそのデータ蓄積
・各種集計における収納状況の記録と確認を可能とする電子ジャーナルの確保
・国内データセンターのクラウドサーバーにおける５年以上のデータの保存及び通信障害等時におけるレジ機能の確保及び復旧後のデータのサーバー送信
・決裁誤り等の発生時における取り消し及び返金処理
・ＵＳＢ等の一般的な記録媒体によるCSV等のデータ取り出し
・１営業日におけるレジ締め回数の無制限
・現金決済時における領収書、キャッシュレス決済時における利用明細書（以下合せて「レシート」という）の発行
・レシートにおける適格請求書等保存方式（インボイス制度）の対応
・レシートに記載する設置箇所の名称、収納件名等の任意変更
・収納金の区分設定及び文言の追加・削除

・営業日における使用者の変更を可能とするアカウントの使い分け
・窓口毎のアカウント設定と集計
アカウント数は、市民課、市民課外国人窓口、市民課委託窓口、市民課委託窓口郵送分、市民課委託窓口延長窓口分、市税課、環境課、豊田支所、竜洋支所、福田支所、豊岡支所の計１１アカウントとする。
・自動釣銭機における金種別の残数確認

②自動釣銭機
・現金残高の自動集計（ＰＯＳレジと現金残高情報の共有）
・最大収納容量　一万円紙幣；50～100枚程度、五千円紙幣；50～100枚程度、千円紙幣；50～100枚程度、硬貨；全種各100枚以上
・令和6年7月以降の新旧紙幣双方の対応

③ディスプレイ
・職員側画面と来客者側画面に分かれている
・職員側画面で収納に関する操作を行い、来客側に支払金額、預かり金額、釣銭金額を表示
・来庁者による支払い操作が可能

④レシートプリンタ
・収納件名、合計金額、決済手段、設置箇所等を印字し、任意変更が可能
・一般的に流通するレシート用紙の使用
・レシート用紙の随時交換
・オートカット
・将来的な電子レシートシステムの対応

⑤バーコードリーダー
・会計処理を可能とする納付書に記載した44桁バーコードの読み取り

6　回線の接続

ＰＯＳレジ端末は、甲が用意するインターネット回線（Wi-Fiまたはモバイルルーター等の無線接続）を使用し接続すること。

7　賃貸機器等の保守

（１）保守可能なサポート拠点を静岡県内または近隣県内に整備すること。

（２）機器等の故障が発生した場合は、原則３時間以内に対応に着手すること。このとき復旧の目標と時間は、着手後24時間以内とする。

（３）機器の操作・運用等に関するサポートを担う窓口を甲の業務時間及びその前後30分間について開設し、迅速な対応環境を整える。ただし、緊急事態が発生した場合は、当該時間外においても電話による対応を可能とする体制を構築すること。

８　研修等

契約日から機器等の納入期限日の間において実機を用いた機器の操作研修を実施すること。そのスケジュール及び施方法については、甲乙の協議により決定する。このとき乙が甲の理解が容易な容器や内容に配慮して作成した「ＰＯＳレジ端末等の操作マニュアル」「障害発生時の対応マニュアル」「障害発生時対応マニュアル」等を甲に提供することで行う。

９　その他

（１）導入時の各種設定内容、設置については、甲と打合せのうえ決定すること。

（２）事故、災害等の緊急事態が発生した場合を想定し、本サービスの提供に支障を来すことがないように十分な対応及び緊急時の体制を整備すること。

（３）乙は、業務の実施に伴い適用を受ける法令、規定、基準、指針等についてこれを遵守しなければならない。なお、甲は、乙に必要な情報を可能な限り提供するものとする。

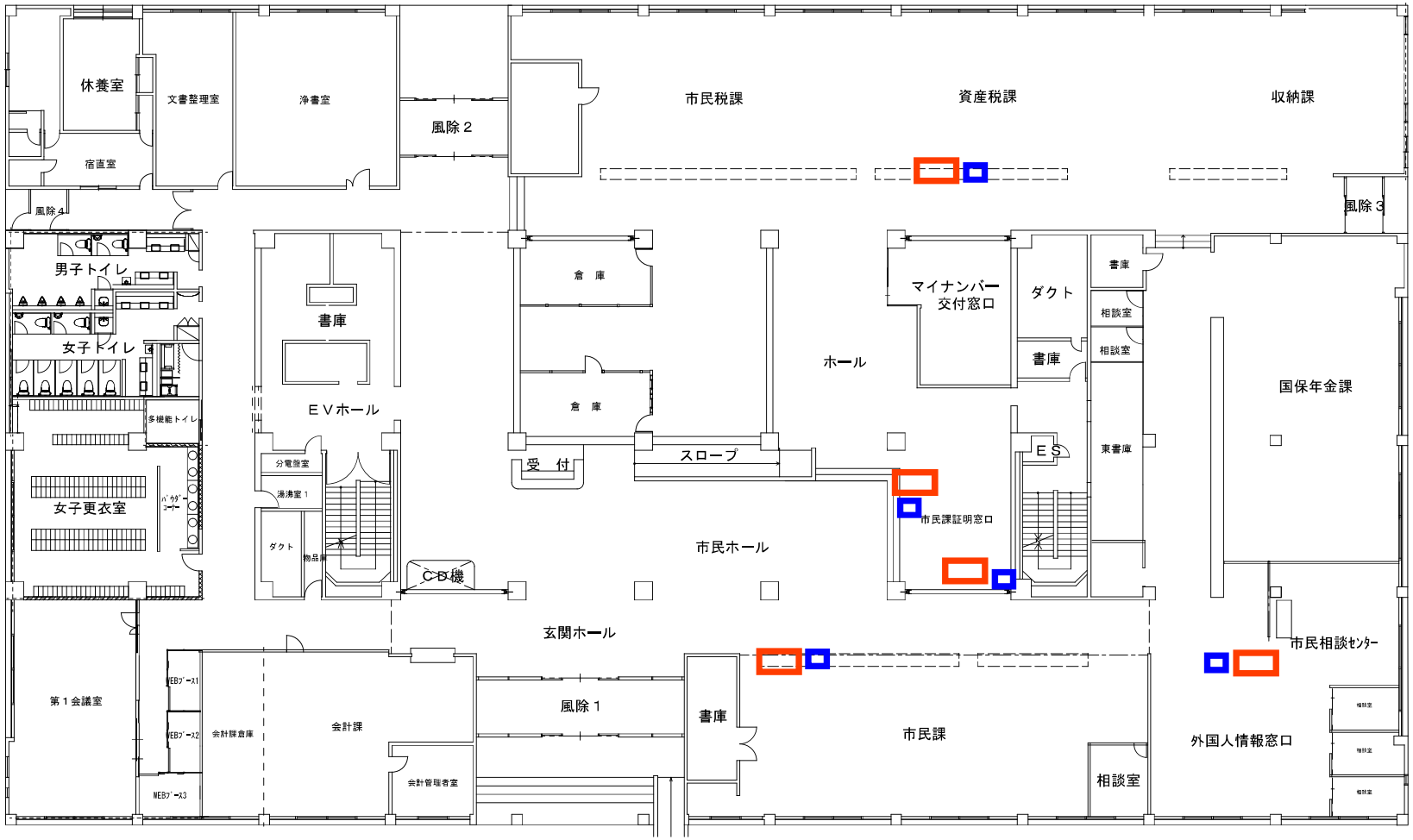
10　返却費用

物件返却に係る運搬費用および物件に保存された情報の抹消に係る費用負担割合は、甲と乙が協議して決定するものとする。

ＰＯＳレジ設置箇所

モバイルルーター等設置予定場所

〈市役所本庁舎〉



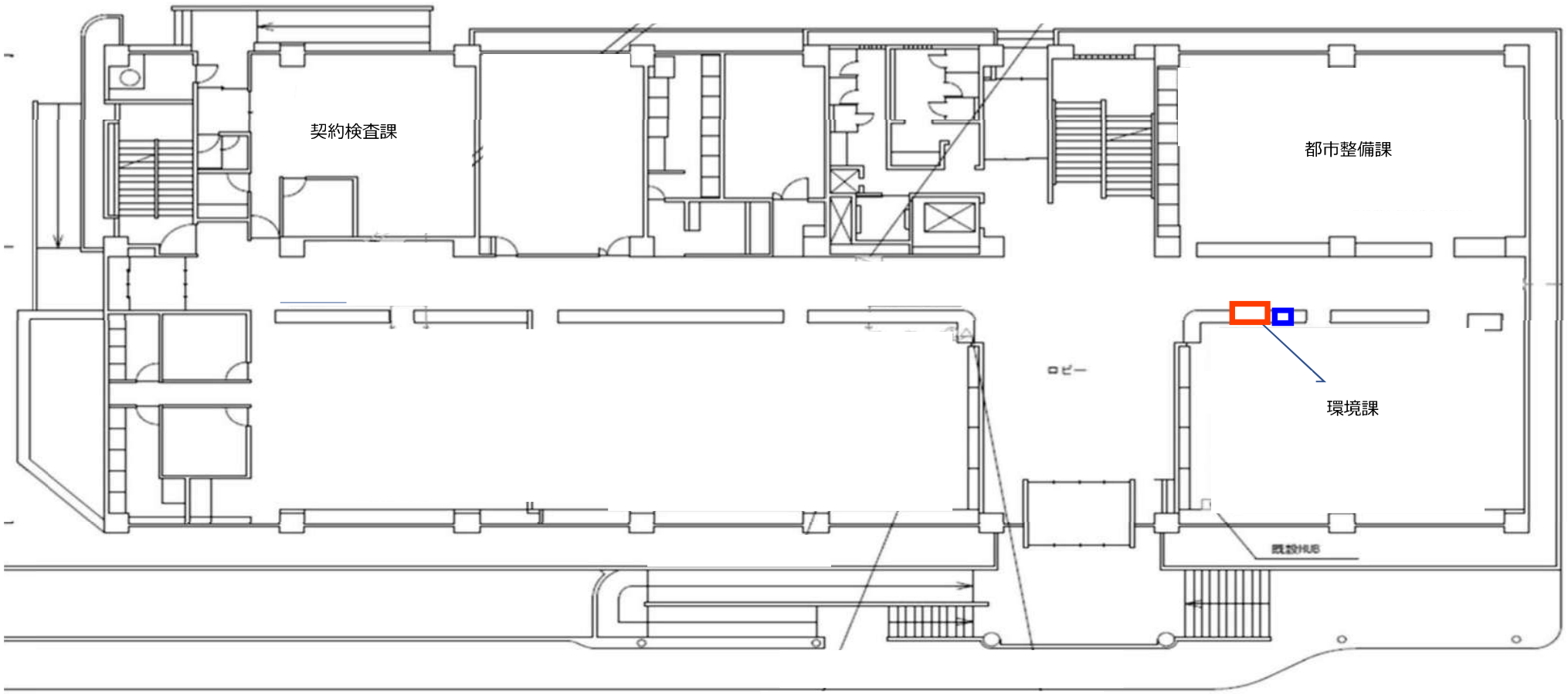
１階平面図

	本庁舎　１階					

〈市役所西庁舎〉

ＰＯＳレジ設置箇所

モバイルルーター等設置予定場所

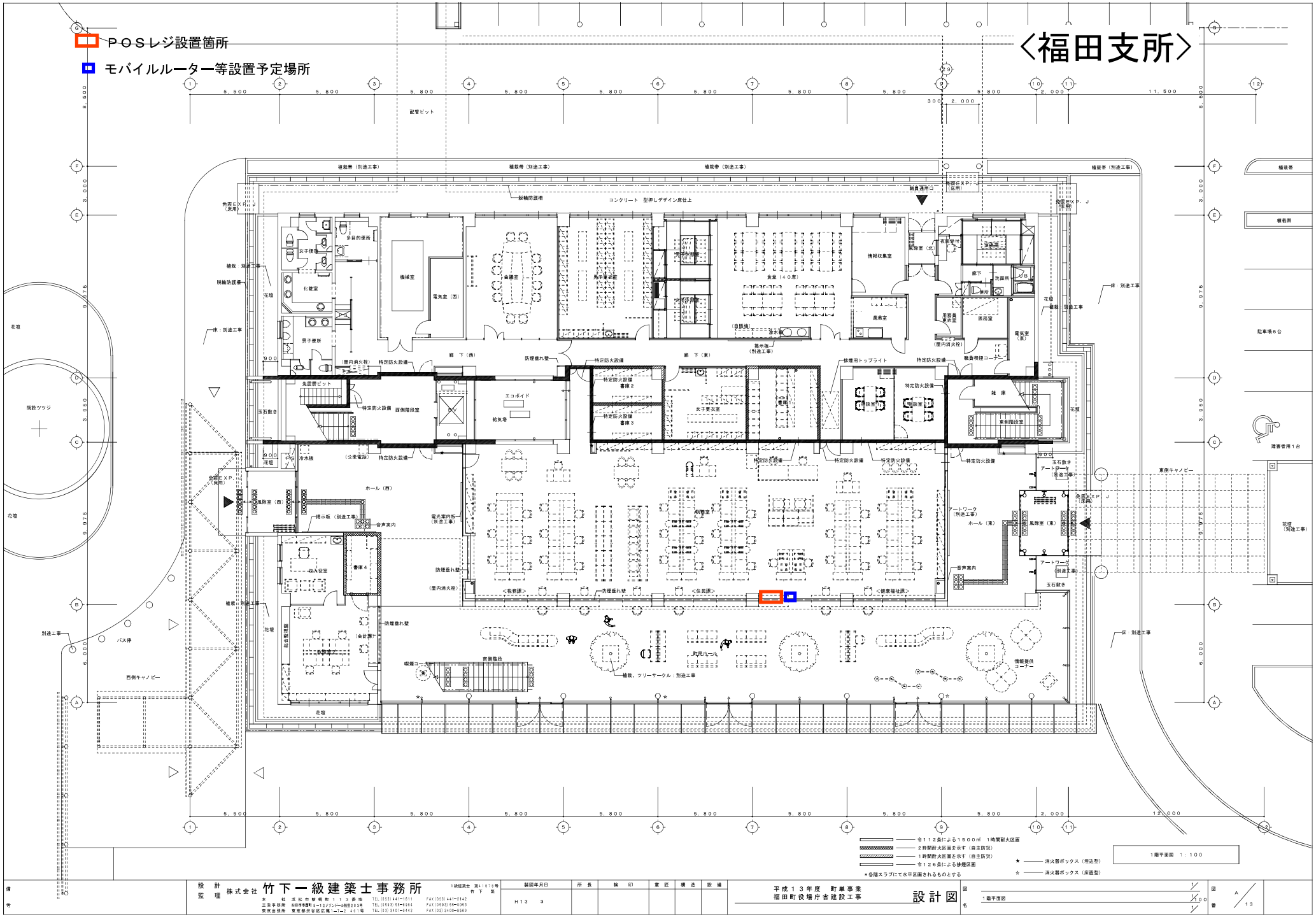


2025年5月	磐田市役所　西庁舎　1F

〈福田支所〉

POSレジ設置箇所

モバイルルーター等設置予定場所



設計監理	株式会社 竹下一級建築士事務所	1級建築士 第41878号 竹下 繁	製図年月日	所長	検印	意匠	構造	設備
	本社 浜松市鴨江町113番地 TEL(053)441-1611 FAX(053)441-5142 三重事務所 四日市市西阿倉川ニューメソンド一般住宅203号 TEL(0593)51-6084 FAX(0593)55-0063 東京出張所 東京都渋谷区広尾1-7-2 401号 TEL(03)3407-4443 FAX(03)3400-8569		H13 3					

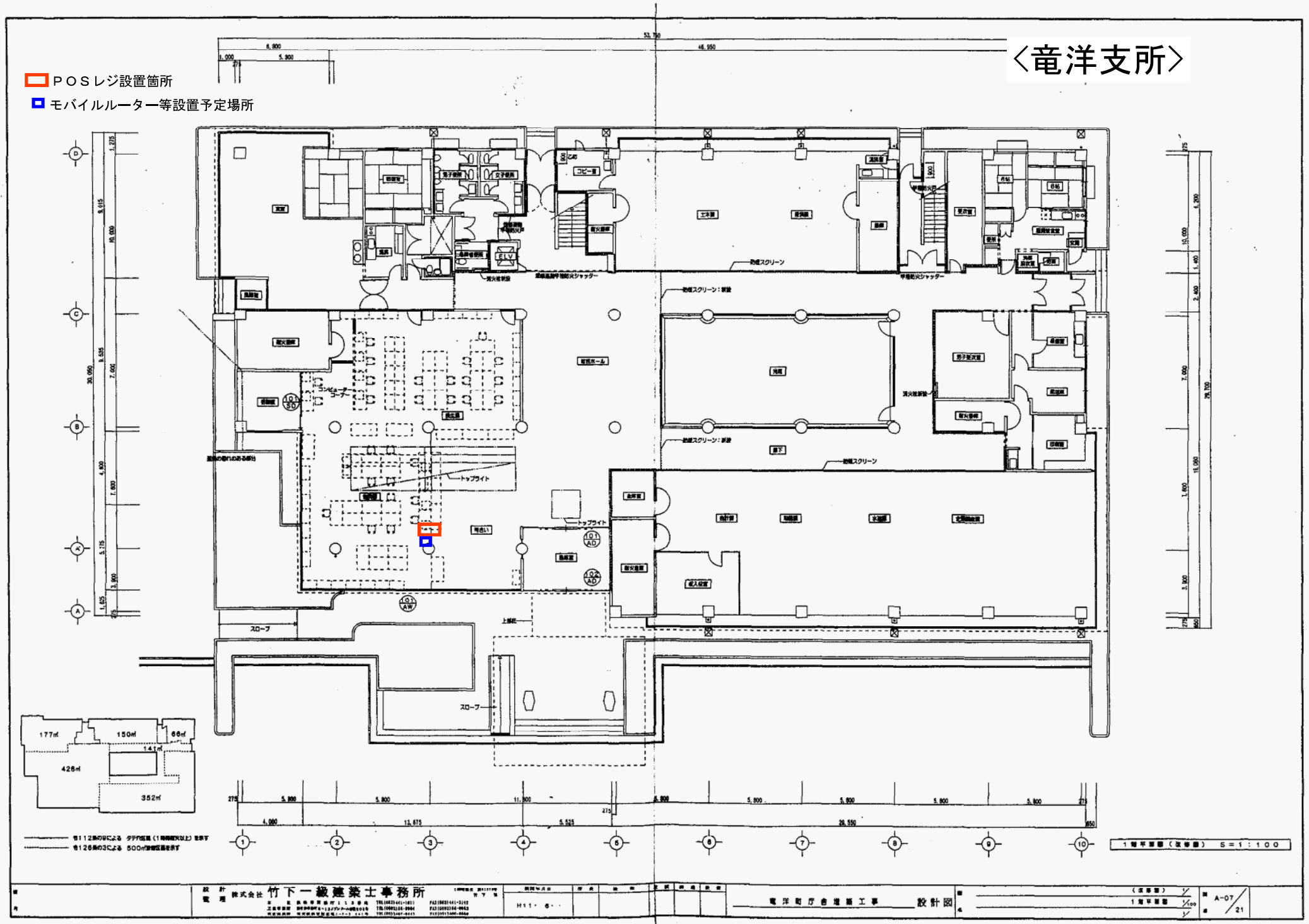
平成13年度 町単事業
福田町役場庁舎建設工事

設計図

図名 1階平面図 1/100

図番 A 13

〈竜洋支所〉

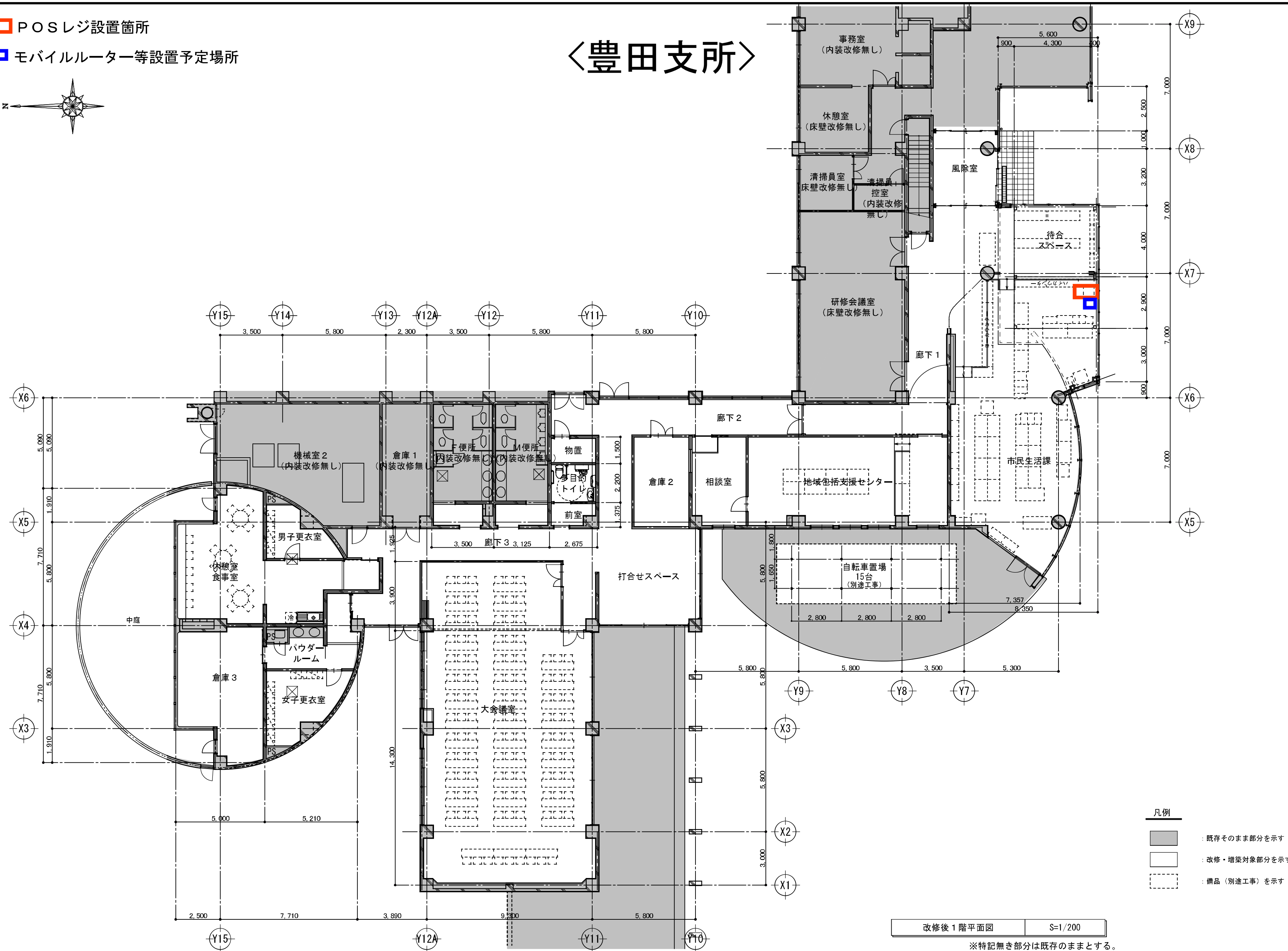


ＰＯＳレジ設置箇所
モバイルルーター等設置予定場所
ELV
トップライト
スロープ
177㎡
150㎡
66㎡
141㎡
428㎡
352㎡
1階平面図（改修図） S＝1：100
竹下一級建築士事務所
電洋町庁舎増築工事
設計図
A-07
21

POSレジ設置箇所

モバイルルーター等設置予定場所

〈豊田支所〉



改修後1階平面図	S=1/200

※特記無き部分は既存のままとする。

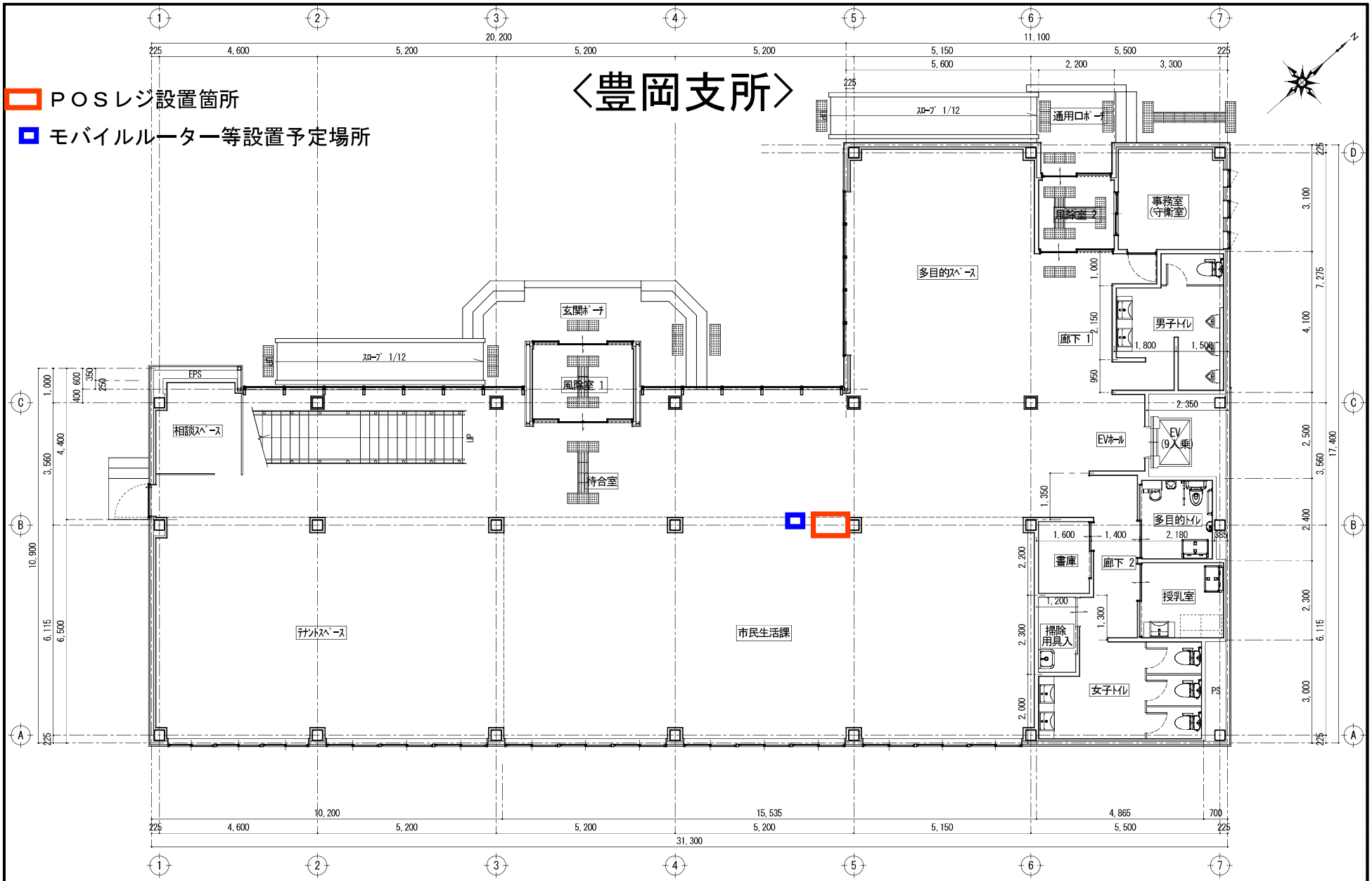
ISO14001認証「環境にやさしく人にやさしい建築の創造」
Ecology&Architecture
株式会社 エコア総合設計
静岡県袋井市山名町 4－17
TEL 0538－43－4311
FAX 0538－42－9875
管理建築士
一級建築士事務所登録(11)第1314号 一級建築士登録第256281号 中村拓哉

令和2年度 アミューズ豊田改修工事(建築)			設計図	図名	改修後1階平面図	図番	A－20
照査 一級建築士 中村拓哉	設計 一級建築士 澤山大輔	製図 一級建築士 中村拓哉	年月日 R2・6・30				

〈豊岡支所〉

ＰＯＳレジ設置箇所

モバイルルーター等設置予定場所



図名	1階 平面図	工事名	令和5年度 豊岡支所新築工事（建築）	設計図	図番	A-16 / 76	縮尺	1 / 100	設計	製図	所長	DATE

事務所登録第（11）1481号　一級建築士第324901号　新貝 真
株式会社 新貝一級建築設計事務所
〒438-0623　静岡県磐田市下本郷 1051-1　TEL.(0538)35-9427(代) FAX.(0538)35-9428
E-mail:shingai-sekkei@nifty.com