

(別紙1) **本市の課題事項**

1 公開前までの支援について

24時間いつでもどこでも問合せが可能となり、市民の利便性が向上する反面、行政機関の性質上、十分な回答精度を確認する必要があります。

こうした課題に対し、“公開までの支援”など貴社の支援体制の提案をお願いします。

2 公開後の支援について

生成AIチャットボットは導入後の継続的な改善が不可欠ですが、職員のリソースやノウハウ不足により、効果的なPDCAサイクルが回らない懸念があります。特に、日々蓄積される質問データの分析と活用方法が課題となります。

こうした課題に対し、“データ分析に基づく改善提案の定期的な提供”など、継続的な改善を実現するための具体的な支援体制の提案をお願いします。

3 生成AI技術の急速な進化への対応について

AI技術は大きく進化することが予想されます。契約時点の技術仕様に縛られず、最新技術を柔軟に取り入れる仕組みが必要となります。

こうした課題に対し、“AIモデルの定期的なアップグレード計画”や“新機能の段階的な追加実装”など、技術革新への柔軟な対応策の提案をお願いします。