

磐田市生成 AI チャットボット導入・運用業務  
プロポーザルに係る評価基準書・評価実施手順書

令和 8 年 4 月

磐田市

## 1 評価基準及び評価実施手順

### (1) 選定方式

本業務の事業者選定においては、プロポーザルにより、契約予定者を選定するもの  
とします。

契約予定者は、評価点の最も高い事業者とします。各審査員は、各評価項目について  
評価を行い、審査員全員の合計得点をもって評価します。（1名につき1社の満点  
は170点、全審査員の1社満点は510点）ただし、評価の最低基準点は102点以上の  
場合に限るものとしてします。（全審査員の合計得点を審査員人数で除した点数で判断）

### (2) 総合評価点

#### ① 評価点の算式

評価点は、次のとおり算出します。

$$\text{評価点} = \text{技術点}$$

技術点：企画提案書の評価によります。

#### ② 得点配分

「技術点」の得点配分は、以下のとおりとします。

技術点：170点

### (3) 技術点の評価

企画提案書に基づく技術点の評価を行います。

- ① 提出書類の不備等を確認  
企画提案者の提出書類について、以下の観点により確認を行います。
  - ・ 提出書類に不備はないか。
- ② 技術点の評価基準
  - ア 実施体制及び業務実績の評価（配点 25 点）  
以下の評価項目及び評価基準をもとに評価します。

| 評価項目      |                              | 様式との対応 | 評価の視点                |                | 配点(点) |
|-----------|------------------------------|--------|----------------------|----------------|-------|
| 会社概要      | 企業の健全性・経営力                   | 第4号    | 健全な企業であるか。<br>(資本金額) | 1億円以上          | 5     |
|           |                              |        |                      | 5千万以上1億円未満     | 3     |
|           |                              |        |                      | 5千万円未満         | 0     |
|           | 生成 AI チャットボット導入・運用業務に関する取り組み | 第4号    | 官公庁に対する取り組みがあるか。     | 取り組みがある        | 5     |
|           |                              |        |                      | 取り組みがない        | 0     |
|           | その他特記事項                      | 第4号    | 磐田市に対する情報提供などがあるか。   | 情報提供などがある      | 5     |
| 情報提供などがない |                              |        |                      | 0              |       |
| 業務実績      | 同種業務の実績                      | 第5号    | 同種業務の実績は十分か。         | 5件以上           | 5     |
|           |                              |        |                      | 2件以上5件未満       | 3     |
|           |                              |        |                      | 2件未満           | 0     |
| 評価項目      |                              | 様式との対応 | 評価の視点                |                | 配点(点) |
| 予定担当技術者   | 予定主任技術者の実績                   | 第6号    | 予定主任技術者の同種業務の実績は十分か。 | 同種 5 件         | 5     |
|           |                              |        |                      | 同種 2 件以上 5 件未満 | 3     |
|           |                              |        |                      | 同種の実績なし        | 0     |

イ 業務提案及び実施工程表の評価（配点計 45 点）

（評価項目）

| 評価項目       | 様式との対応 | 評価の視点                                 | 配点(点) |
|------------|--------|---------------------------------------|-------|
| 工程計画       | 第8号    | 作業の重要度や難易度が考慮された計画となっているか。            | 5     |
|            |        | 業務量を把握した上で、スケジュールは無理がないものとなっているか。     | 5     |
| 評価項目       | 様式との対応 | 評価の視点                                 | 配点(点) |
| 業務実施方針・フロー | 第7-2号  | 業務の目的及び仕様書の内容を理解した実施方針が示されているか。       | 5     |
|            |        | 業務における本市と提案者の役割分担、業務の進め方等が的確に示されているか。 | 5     |
|            |        | 仕様書の内容に即したフローになっているか。                 | 5     |
|            |        | 業務工程表(様式第8号)に沿ったフローが示されているか。          | 5     |
|            |        | 緊急時の対応が迅速かつ適切で、管理体制が整っているか。           | 5     |
|            |        | 業務の成果を高めるような工夫がみられるか。                 | 5     |
|            |        | 提案者の専門性を活かした提案がされているか。                | 5     |

- ウ 課題改善提案及びその他業務改善提案の評価（配点計 100 点）  
 以下の各評価項目について、「優れている：20 点」、「やや優れている：15 点」、  
 「普通：10 点」、「やや劣る：5 点」、「劣る：0 点」の 5 段階で評価します。

| 評価項目             | 様式との対応 | 評価の視点  | 評価基準<br>配点(点) |         |    |      |    |
|------------------|--------|--|---------------|---------|----|------|----|
|                  |        |  | 優れている         | やや優れている | 普通 | やや劣る | 劣る |
| 課題に関する業務改善に関する提案 | 第7-4号  | “公開までの支援”など具体的な支援体制が講じられているか。                                  | 20            | 15      | 10 | 5    | 0  |
|                  |        | “データ分析に基づく改善提案の定期的な提供”など、継続的な改善を実現するための具体的な支援体制が講じられているか。      | 20            | 15      | 10 | 5    | 0  |
|                  |        | “AIモデルの定期的なアップグレード計画”“新機能の段階的な追加実装”など、技術革新への柔軟な対応策の提案がなされているか。 | 20            | 15      | 10 | 5    | 0  |
| その他の業務改善に関する提案   | 第7-5号  | 本市にとって有益な提案がされているか。  | 20            | 15      | 10 | 5    | 0  |
|                  |        | 提案内容の実施により期待できる効果が明確かつ適切であるか。                                  | 20            | 15      | 10 | 5    | 0  |

- ③ ②で評価した「ア 実施体制及び業務実績の評価」、「イ 業務提案及び実施工程表」、「ウ 課題改善提案及びその他業務改善提案の評価」の評価点を合計し技術点を算出します。

- ④ 評価結果の集計

企画提案書書類審査終了後、直ちに評価採点表の集計を行います。

#### (4) 最終評価の確定

企画提案書は、本評価基準に基づき、「磐田市生成 AI チャットボット導入・運用業務の受託業者選定委員会」において審査し、評価点が 1 位となった者を「契約予定者」、上位 2 位になった者を「次点候補者」として受託候補者を選定します。ただし、最高点の者が複数いる場合は、選定委員の多数決にて「契約予定者」及び「次点候補者」を選定します。

その後、全ての企画提案者に最終評価結果を通知します。