

磐田市

認知症の人にやさしい お店・事業所 認証制度

認知症を正しく理解し、認知症の人とその家族に対し、やさしい接し方や取組を実践しているお店や事業所を「**磐田市認知症の人にやさしいお店・事業所**」に認証します。

認知症の方やご家族が安心して利用することができるとともに、広く市民に周知することで、認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるまちづくりを推進します。



認証の条件

以下の要件を全て満たすお店等。
認証したお店等には「認証ステッカー」を交付します。

1. 従業員の総数の3分の1以上が認知症サポーター養成講座を受講している。
2. 定期的に認知症サポーター養成講座を実施、もしくは、従業員に対し認知症に関する知識や対応方法の普及啓発を実施している。(していく予定である)
3. 認知症の人が利用しやすい環境づくりへの取組として、「磐田市認知症の人にやさしい取り組みチェックシート」の取り組み内容を3つ以上実施している項目が3項目以上ある。 ※チェックシートは裏面参照
4. 磐田市と地域(高齢者等)見守りネットワーク事業に関する協定を結んでいる。

直径
20cm



認証ステッカー

お問い合わせ

磐田市福祉政策課 地域包括ケア推進グループ
TEL: 0538-37-4831
Email: shakaifukushi@city.iwata.lg.jp

磐田市認知症の人にやさしい取り組みチェックシート

項目	取り組み内容
やさしい対応	<input type="checkbox"/> ゆっくりお客様のペースに合わせて対応する <input type="checkbox"/> 笑顔でやさしく対応する <input type="checkbox"/> はっきり大きな声で話しかける <input type="checkbox"/> ていねいに説明する <input type="checkbox"/> その他()
やさしい店づくり	<input type="checkbox"/> 店内がバリアフリーになっている <input type="checkbox"/> 車いすでの利用ができる <input type="checkbox"/> トイレに手すりがある <input type="checkbox"/> 車いすで利用できるトイレがある <input type="checkbox"/> 休憩スペースがある <input type="checkbox"/> 店内がわかりやすく案内表示されている <input type="checkbox"/> その他()
やさしい商品展示など	<input type="checkbox"/> 値札など大きな文字を使っている <input type="checkbox"/> 商品を見やすい位置に配置している <input type="checkbox"/> 少量販売をしている <input type="checkbox"/> その他()
やさしいサービス	<input type="checkbox"/> お金の計算等支払時の手伝いをする <input type="checkbox"/> 自宅まで配達する <input type="checkbox"/> 店舗まで送迎する <input type="checkbox"/> 出張サービスをする <input type="checkbox"/> その他()
高齢者福祉に関する普及・啓発	<input type="checkbox"/> ポスター等を掲示する <input type="checkbox"/> チラシ等を置く <input type="checkbox"/> 認知症に関する相談窓口を案内している <input type="checkbox"/> 貸出できる交流スペースがある <input type="checkbox"/> 認知症カフェやサロンを実施している <input type="checkbox"/> その他()
その他	<input type="checkbox"/> ()

認知症サポーター養成講座については出前講座を実施しています。
 詳細についてはこちらをご覧ください。

