

## 2 特定保健指導に LINE を活用

健康寿命県内 1 位を目指して

磐田市では市民の健康寿命延伸のため、生活習慣病予防を目的とした特定保健指導の実施率向上を目指し、身近なコミュニケーションツールである LINE の活用を始めます。

従来の対面や電話等に加え、LINE を活用することで、対象者が日常生活の中で無理なく継続的に取り組める環境を整えるとともに、LINE を通して取り組み状況の確認、タイムリーな情報提供等を行います。

### 1 事業概要

40 歳から 74 歳までの国民健康保険加入者を対象とした「特定健診」を受診した方のうち、糖尿病・心筋梗塞などの生活習慣病リスクの高い方を対象に、保健師・管理栄養士等の専門職が面談等を通じて生活習慣を見直すための支援を行います。

### 2 支援の流れ（例）



### 3 期待される効果・メリット

#### ①市民側

- ・仕事や家庭の事情で時間がとりにくい方や対面での指導にハードルを感じる方にとってより参加しやすくなります。
- ・LINE を通じて、市の業務時間外でも気軽に面談の予約ができます。
- ・LINE での特定保健指導の終了時には、終了証とふじのくに健康いきいきカードを LINE 上で受け取り、県内の協力店舗で特典を受けることができます。

#### ②市側

- ・対面、電話などの従来の方法では支援が届きにくかった層へアプローチし、特定保健指導の中断者を減らすことで、実施率や継続率の向上が期待されます。