

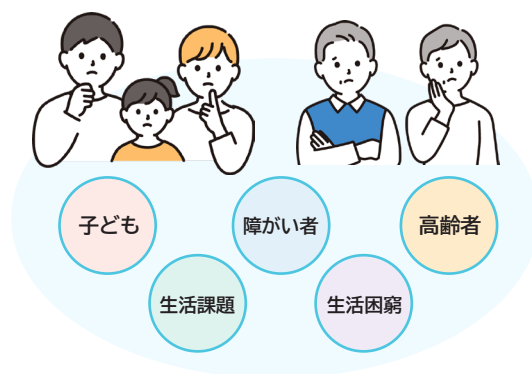
困りごとや心配ごととは ありませんか？

安心して暮らしやすいまちを目指します！

問 福祉政策課（i プラザ3階） ☎ 0538-37-4831 FAX 0538-37-6495

核家族化や単身世帯の増加、地域コミュニティの希薄化などを背景に、8050問題（※）やひきこもり、ゴミ屋敷、ヤングケアラーなど、1つの家庭に複数の課題が同時に存在するケースが増加しています。このような課題にまるごと対応するため、どこでも相談を受け付け、関係する支援機関が協力して支援する**包括的な支援体制を整備**します。

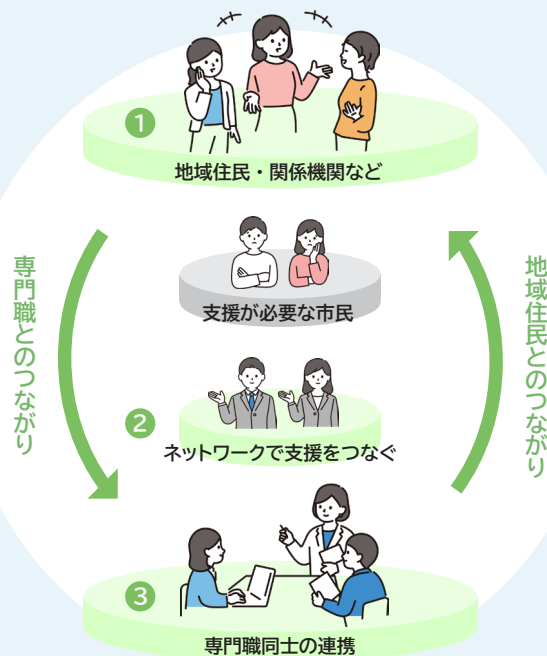
※ 8050問題とは、80代の高齢の親が、ひきこもり状態などで働けない50代の子ども
の生活を経済的・精神的に支え、社会的孤立に陥る状態を指します



包括的な支援体制のイメージ

- ① 相談を受け止める機能
- ② 地域と支援関係機関につなぐ・調整する機能
- ③ 支援関係機関が連携する機能

磐田市では、地域のあらゆる人が役割を持ち、支え合いながら自分らしく暮らすことのできる「地域共生社会」の実現を目指し、包括的な支援体制整備に取り組んでいます。



困りごとがあったらすぐ相談

「相談できる人がいない」「どうしたらいいかわからない」などのお困りごとはありませんか。磐田市では分野ごとに相談窓口がありますが、分野や相談内容に関わらず、どの窓口でも相談を受け止め、適切な支援機関につなぐことができます。ご自身のこと、ご近所で気になる方のことなど、相談したいことがある方は、専門の相談窓口でも、お近くの相談窓口でも気軽にご相談ください。



相談窓口一覧

高齢者のこと

- ・介護予防、介護サービス
- ・認知症
- ・高齢者の権利擁護（成年後見制度）
- ・高齢者虐待 など



地域包括支援センター

障がい者

- ・障害福祉サービス
- ・障がい者の権利擁護（成年後見制度）
- ・障害者虐待 など



障がい者
相談支援センター

子ども

- ・子どもの性格、行動、養育
- ・ヤングケアラー、いじめ、不登校
- ・高校生以降のひきこもり
- ・DVや離婚問題 など



子ども若者家庭センター

- ・発達に関する悩み
- ・こどもの言葉、言葉の発達
- ・学校や園との連携
- ・医療機関との連携 など



はあと

生活課題（総合）

- ・法律相談
- ・消費生活相談
- ・交通事故相談
- ・行政相談
- ・個人情報保護 など



市民相談センター

生活困窮

- ・自立に向けての支援
- ・家計管理、債務整理に向けた支援
- ・住居のない方への一時的住まいの支援 など



くらしと
仕事相談センター

権利擁護

- ・高齢者や障がい者の財産や権利の擁護支援
- ・成年後見制度の利用支援 など



成年後見支援センター

地域

- ・住民の身近な相談役
- ・関係機関へのパイプ役

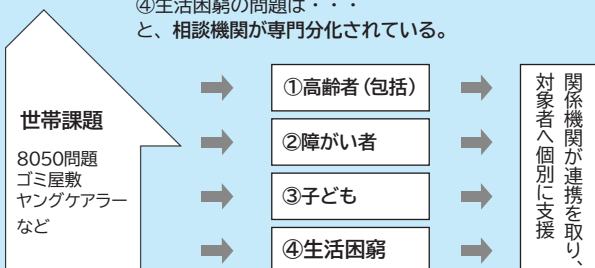


民生委員・児童委員

相談方法の例

現在

- ①高齢者の問題は、地域包括支援センターで相談
 - ②障がい者の問題は、障がい者相談支援センターで相談
 - ③子どもの問題は、・・・
 - ④生活困窮の問題は、・・・
- と、相談機関が専門分化されている。



今後

最初にどの機関に相談したとしても、その世帯の問題を確認し、支援関係機関同士で連携・調整することで、問題ごとに専門機関に相談する必要がなくなる。

