

福田屋内スポーツセンター外8施設
指定管理者募集要項等に関する質問と回答

※同種の質問については集約して回答しています。

令和4年7月15日

No.	資料名・ページ・項目	質問事項	回答
1	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (2)	貴市の指定管理料基準価格積算にあたり、コロナ禍による利用料金収入等の減少は見込まれていますでしょうか？	コロナ禍における利用料金収入の実績を積算に含めています。
2	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (2)	利用者数や稼働率、収支予算書等について、コロナ禍の影響を考慮して計画立案するのか否かご教示願います。	コロナ禍における利用料金収入の実績を積算に含めています。現状と今後の見込みに沿った計画立案をお願いします。
3	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (2)	基準価格について、年度ごと金額が示されていますが、この金額は年度ごとの上限額であるという認識でよろしいでしょうか。	各年度の基準価格内での提案が条件となります。
4	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (2)	基準価格の算定根拠をお示しください。	基準価格の算定根拠は開示しません。
5	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (4)イ	現在、施設に設置されている設備・備品で貴市がリース契約されているものがありましたら、詳細（リース品名、数量、期間、金額）を開示願います。	別紙「市リース契約一覧」を参照ください。
6	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (4)①イ	指定管理者が施設で必要と認める備品等を購入及び設置～当該備品の所有権は指定管理者に帰属する。とありますが、今般管理者が変更となった場合、現管理者様が購入・設置した備品等は、原則、現管理者様にて撤収されるという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。

7	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (4)①イ	現在の備品一覧について、貴市と指定管理者どちらに帰属している備品かも併せてご教示いただけますと幸いです。	福田屋内スポーツセンター外 8 施設業務仕様書添付資料に記載の備品は全て市に帰属するものです。
8	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (4)③	水道光熱費の基準価格はお示しいただいておりますが、燃料費の基準価格設定はございますでしょうか？ また、管理運営開始後、燃料費の価格変動による協議はしていただけますでしょうか？	燃料費は 10,206 千円/年を基準価格としてください。また、物価変動（燃料費含む）が著しい場合は別途協議の対象とします。
9	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (4)③	水光熱費の清算について、「実績に大きく差が生じた場合には協議の上～」とありますが、大きく差が生じた場合とはどの程度か、具体的な数値（＋－●●％等）をご教示願います。	現段階で具体的な割合を提示することはできません。世界情勢や他の指定管理施設の影響等を考慮し決定するものとします。
10	募集要項 5 指定管理者の募集手続き (3)①エ d	会社パンフレットのご提出でよろしいでしょうか？	以下のとおりとしてください。 ・ 法人の場合は、直近 3 事業年度における貸借対照表、損益計算書及び営業報告書 ・ 法人以外の団体の場合は、直近 3 事業年度における収支決算書及び事業報告書
11	募集要項 5 指定管理者の募集手続き (3)①エ g	貴市発行の給与所得等に係る市民税・県民税特別徴収税額の決定通知書のご提出でよろしいでしょうか？	磐田市公式ホームページ内「指定管理者の募集」に掲載している「個人住民税特別徴収実施誓約書」をダウンロードしていただき、申請書類と併せてご提出ください。
12	募集要項 6 指定管理者候補者の審査・選定等 (2)	プレゼンテーション・ヒアリングの出席者数および時間を開示願います。	出席者数は、各団体 3 名以内としてください。時間については、プレゼンテーション 10 分以内、質疑応答（ヒアリング）20 分程度を予定しております。

13	福田屋内スポーツセンター 管理運営業務仕様書 磐田温水プール管理運営業務仕様書 5 管理の基準等 (1)②	現在、開館時間や休場日の変更はされていますでしょうか？変更されている場合、現状の開館時間や休場日を開示願います。	○福田屋内スポーツセンター 【プール開場時間】午前9時を午前8時45分に変更 【休場日】毎月第4金曜日及び12月29日から1月3日まで その他の休場日は、質問No.9の回答のとおりです。 ○磐田温水プール 【プール閉場時間】午後9時を午後9時15分に変更 【休場日】毎月第4月曜日及び12月29日から1月3日まで その他の休場日は質問No.9の回答のとおりです。
14	福田屋内スポーツセンター 管理運営業務仕様書 磐田温水プール管理運営業務仕様書 5 管理の基準等 (1)②	②のアイで定める休場日以外で休場されているケースはありますでしょうか？ ある場合、過去3か年におけるその日数と理由をお教えてください。	【令和元年度】 9月30日～10月4日（5日間） 【令和2年度】 9月28日～10月2日（5日間） 【令和3年度】 9月27日～10月1日（5日間） いずれもプールのメンテナンス作業のために休場しています。
15	福田屋内スポーツセンター 管理運営業務仕様書 磐田温水プール管理運営業務仕様書 3 指定管理業務の内容 (1)④ (2)①	水泳教室業務は、自主事業を除く各種事業に含まれるのでしょうか？それとも自主事業という認識でよろしいのでしょうか？	自主事業としてください。

16	福田屋内スポーツセンター 管理運営業務仕様書 磐田温水プール管理運営業務仕様書 3 指定管理業務の内容 (2)①	特定建築物定期調査（隔年）の実施年度を開示願います。	福田屋内スポーツセンター、磐田温水プールともに令和5年、7年、9年です。
17	福田屋内スポーツセンター 管理運営業務仕様書 磐田温水プール管理運営業務仕様書 3 指定管理業務の内容 (2)①	トレーニングマシン保守点検・自動入退場システム保守点検の実施について、福田屋内スポーツセンター外8施設業務仕様書添付資料P13に記載されていませんが実施されていますでしょうか？ 実施されている場合、その金額を開示願います。	福田屋内スポーツセンター及び磐田温水プールトレーニングマシン保守点検の実績は2施設合計で以下のとおりです。 【令和元年度】 122,040 円 【令和2年度】 484,737 円 【令和3年度】 76,340 円 入退場管理システムは、令和2年度に市が更新を行い、令和3年度は保証期間中のため保守管理は無償対応となっていました。令和4年度以降の保守点検にかかる費用は年額660千円（税込：福田屋内スポーツセンター及び磐田温水プール合計）を見込んでいます。
18	福田屋内スポーツセンター外8施設業務仕様書添付資料 利用料金・収入・減免実績	過去3年間の福田屋内スポーツセンター・磐田温水プール・農村環境改善センターの部屋ごとの利用料金収入・利用者数を開示願います。（プール、トレーニング室、武道場、会議室、大会議室、研修室等）	別紙「室場ごと利用状況一覧」を参照ください。
19	福田屋内スポーツセンター外8施設業務仕様書添付資料 修繕実績一覧	経費は税込み金額でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
20	福田屋内スポーツセンター外8施設業務仕様書添付資料 業務委託実績	福田公園の経費は税込み金額でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。

21	福田屋内スポーツセンター 外 8 施設業務仕様書添付資料 業務委託実績	福田農村環境改善センターの業務委託実績（業務名、内容、金額等）を開示願います。	別紙「福田農村環境改善センターの業務委託実績」を参照ください。
22	募集要項 4 管理運営に関する経費等 (3)①～③	平成 30 年度の実績と R 4 年度の見込みをお教えてください。	【平成 30 年度の実績】 ①指定管理業務に係る支出の一部 ・ 修繕維持費 10,538 千円 ・ 水道光熱費 26,838 千円 ・ 維持管理費 40,061 千円 ②指定管理業務に係る収入 ・ 指定管理料 110,000 千円 ・ 利用料収入 36,882 千円 ③指定管理業務以外の収入 ・ 磐田市小中学校体育施設予約受付等業務委託（福田地区） 322 千円 【令和 4 年度の見込み】 ・ 指定管理料 109,640 千円 ・ 磐田市小中学校体育施設予約受付等業務委託（福田地区） 360 千円
23	各管理運営業務仕様書 自主事業 自動販売機の設置について	現管理者にて設置している自動販売機の設置施設と台数を開示願います。	以下のとおりです。 福田屋内スポーツセンター 2 台 磐田温水プール 1 台 福田南島体育館 3 台
24	各仕様書 利用調査等の実施	過去 3 か年分のアンケート結果を開示願います。	別紙「アンケート結果」を参照ください。

市リース契約一覧

No.	設置場所	品名	数量	期間	金額(円)
1	福田屋内スポーツセンター	ラボードLX2100	2	2022年4月1日～ 2023年3月31日	143,958円 (令和4年度)
2	福田屋内スポーツセンター	コードレスバイクV65i	3		
3	福田屋内スポーツセンター	ラットプルダウン	1		
4	福田屋内スポーツセンター	チェストプレス	1		
5	福田屋内スポーツセンター	アダクション&アブダクション	1		
6	福田屋内スポーツセンター	ボディープランナーEX/COM	1		
7	福田屋内スポーツセンター	レッグエクステンション	1		
8	磐田温水プール	ラボードLX2100	3		
9	磐田温水プール	コードレスバイクV65i	2		
10	磐田温水プール	アダクション&アブダクション	1		
11	磐田温水プール	レッグエクステンション	1		
12	磐田温水プール	シーテッドレッグカール	1		

室場ごと利用状況一覧

福田屋内スポーツセンター						
		プール	トレーニング室	武道場	ミーティング ルーム	
令和元年度	利用件数（件）	37,035	9,498	520	14	
	利用人数（人）	45,062	9,498	17,101	743	
	利用料収入（円）	12,460,390		707,570	6,770	
令和2年度	利用件数（件）	30,183	6,276	604	17	
	利用人数（人）	33,978	6,276	12,971	500	
	利用料収入（円）	9,400,080		773,390	13,170	
令和3年度	利用件数（件）	30,702	6,442	680	4	
	利用人数（人）	33,217	6,442	12,868	248	
	利用料収入（円）	12,108,070		1,696,795	6,040	
磐田温水プール						
		プール	トレーニング室	大会議室	小会議室	憩いの広間
令和元年度	利用件数（件）	61,544	10,567	174	74	650
	利用人数（人）	61,544	10,567	1,688	449	6,661
	利用料収入（円）	20,318,590		102,100	33,200	0
令和2年度	利用件数（件）	47,875	4,971	71	23	586
	利用人数（人）	47,875	4,971	513	119	5,637
	利用料収入（円）	14,069,750		72,250	7,540	0
令和3年度	利用件数（件）	51,888	6,171	67	17	747
	利用人数（人）	51,888	6,171	631	59	7,381
	利用料収入（円）	18,413,100		76,840	10,730	0
農業環境改善センター						
		大会議室	農業農村情報 研修室	和室1室	和室2室	農村加工兼 実習室
令和元年度	利用件数（件）	583	418	164	223	182
	利用人数（人）	37,518	21,083	1,292	18,704	17,851
	利用料収入（円）	727,640				
令和2年度	利用件数（件）	466	488	117	140	93
	利用人数（人）	15,685	6,247	1,112	3,692	2,055
	利用料収入（円）	624,210				
令和3年度	利用件数（件）	475	322	21	195	64
	利用人数（人）	12,310	5,685	124	1,940	1,390
	利用料収入（円）	803,060				

施設・設備の維持管理・保守点検業務（委託業務）の内訳【福田農村環境改善センター】

令和元年度				
業務種別	内 容	回 数	備 考	
清掃業務	館内通常清掃	閉館日	直営実施	
	館内特別清掃	1回／年		680,400
設備等保守	防犯・火災監視	通 年		123,420
	自家用電気工作物保守点検	隔 月		103,680
	空調設備保守点検	2回／年	直営実施	
	消防設備保守点検	1回／年		56,591
	自動ドア保守点検	4回／年		13,705
	【平成25年度撤去】浄化槽維持管理保守点検、清掃	1回／月		-
その他	玄関マット・モップ	毎月		28,512
	特殊建築物等定期検査（建築）	1回／年		24,840
	特殊建築物等定期検査（設備）	1回／年		64,800
計				1,095,948
税抜計				997,306

令和2年度				
業務種別	内 容	回 数	備 考	
清掃業務	館内通常清掃	閉館日	直営実施	
	館内特別清掃	1回／年		680,400
設備等保守	防犯・火災監視	通 年		123,420
	自家用電気工作物保守点検	隔 月		103,680
	空調設備保守点検	2回／年	直営実施	
	消防設備保守点検	1回／年		56,591
	自動ドア保守点検	4回／年		13,705
	【平成25年度撤去】浄化槽維持管理保守点検、清掃	1回／月		-
その他	玄関マット・モップ	毎月		28,512
	特殊建築物等定期検査（建築）	1回／年		24,840
	特殊建築物等定期検査（設備）	1回／年		64,800
計				1,095,948
税抜計				986,351

令和3年度				
業務種別	内 容	回 数	備 考	
清掃業務	館内通常清掃	閉館日	直営実施	
	館内特別清掃	1回／年		680,400
設備等保守	防犯・火災監視	通 年		123,420
	自家用電気工作物保守点検	隔 月		103,680
	空調設備保守点検	2回／年	直営実施	
	消防設備保守点検	1回／年		56,591
	自動ドア保守点検	4回／年		13,705
	【平成25年度撤去】浄化槽維持管理保守点検、清掃	1回／月		-
その他	玄関マット・モップ	毎月		28,512
	特殊建築物等定期検査（建築）	1回／年		24,840
	特殊建築物等定期検査（設備）	1回／年		64,800
計				1,095,948
税抜計				986,351

〇平成31年度 福田屋内スポーツセンターご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 159件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	72件	女性	85件	無回答	2件
(2)年齢	20歳未満	75件	20代	10件	30代	17件
	40代	27件	50代	7件	60代	4件
	70歳以上	17件	無回答	2件		
(3)住所等	磐田市内在住	131件	磐田市内在勤・在学	7件	磐田市外	18件
(4)利用施設名	プール	42件	トレーニングR	9件	武道場	108件
	ミーティングR	0件	無回答			

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	103件
	4	32件
↓	3	20件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	3件
計		159件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	90件
	4	30件
↓	3	26件
	2	7件
不満	1	1件
	無回答	5件
計		159件

【3施設の清潔さ】

満足	5	89件
	4	37件
↓	3	19件
	2	9件
不満	1	0件
	無回答	5件
計		159件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	78件
	4	36件
↓	3	39件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	5件
計		159件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	68件
	4	38件
↓	3	37件
	2	3件
不満	1	0件
	無回答	13件
計		159件

【6予約受付方法】

満足	5	71件
	4	27件
↓	3	36件
	2	2件
不満	1	0件
	無回答	23件
計		159件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	81件
	4	40件
↓	3	30件
	2	0件
不満	1	2件
	無回答	6件
計		159件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	84件	窓口に確認	15件
配信メール	4件	SNS	9件
広報いわた	21件	無回答	19件
館内掲示	29件		

その他 21

・友達の誘い
・子供を通して
・子どもから
・親の勤務

今後施設運営に望むものは何ですか。

設備の改修	41件	イベントの充実	16件
用具の充実	38件	広報の充実	3件
設備の清掃	18件	予約方法の見直し	4件
教室の充実	16件	無回答	46件

その他 10

・
・
・

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

・

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを全て丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	14件
2 ホテイコンデション系(ヨガ・ピラティス・気功など)	8件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	11件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス・民謡踊りなど)	3件
6 グラウンド・ゴルフ	2件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	1件
8 ランニング(ジョギングを含む)	3件
9 軽い水泳	10件
10 ボウリング	4件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	6件
13 室内アスレチック(トレーニング)	3件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	7件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	6件
16 遊泳(海水浴)	1件
17 登山、キャンプ、ハイキング	2件
18 ボート、ヨット、カヌー	0件
19 ゴルフ	1件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	2件
22 サーフィン	2件
23 クライミング(ボルダリング)	1件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	0件
25 水泳競技	23件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	32件
27 空手、拳法、合気道	30件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	4件
30 ソフトボール	1件
31 テニス(硬式、軟式)	4件
32 卓球	5件
33 バドミントン	5件
34 バレーボール	3件
35 バスケットボール	0件
36 サッカー	14件
37 フットサル	1件

【その他】

38 その他(具体的に)	10件
--------------	-----

・新体操
・トランポリン
・器械体操
・
・
・
・

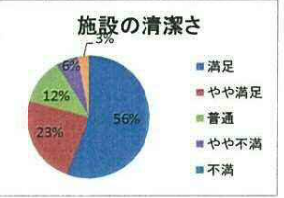
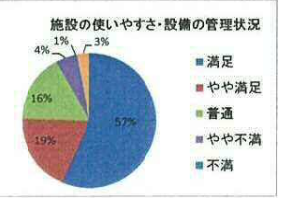
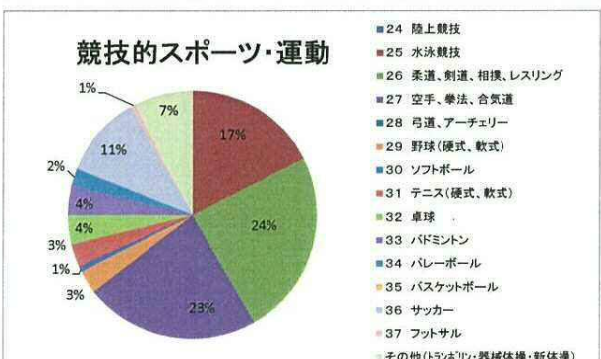
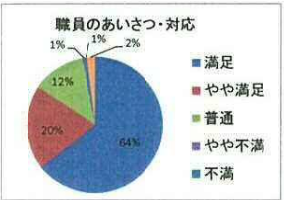
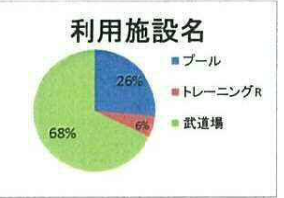
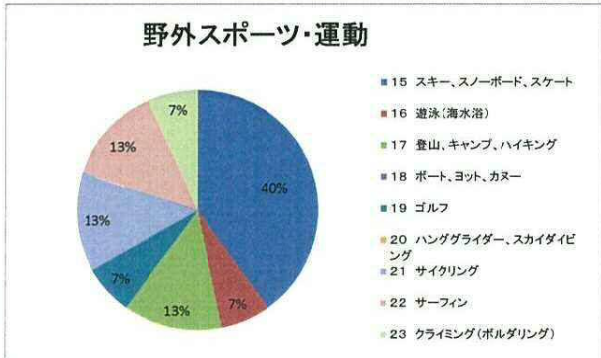
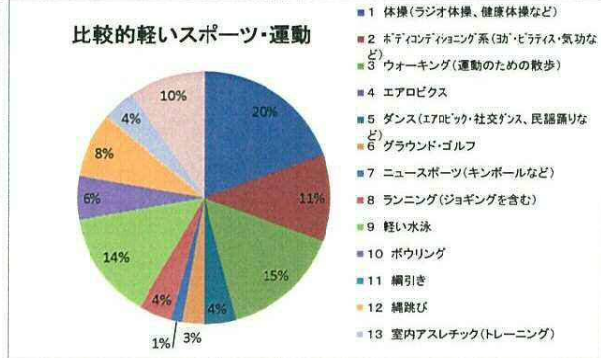
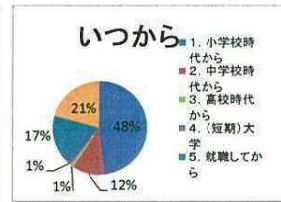
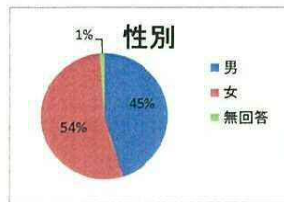
問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

1. 毎日	43件	2. 週2〜3回	57件	3. 週1回	36件
4. 月1回程度	4件	5. 年数回程度	4件	6. 全くしていない	6件
無回答	9件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号をカッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

1. 小学校時代から	76件	2. 中学校時代から	18件	3. 高校時代から	2件
4. (短期)大学	2件	5. 就職してから	27件	無回答	33件
専門学校時代から					

【福田屋内スポーツセンター】



口平成31年度 福田南島体育館ご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 179件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	64件	女性	###	無回答	9件
(2)年齢	20歳未満	8件	20代	19件	30代	46件
	40代	41件	50代	20件	60代	30件
	70歳以上	14件	無回答	1件		
(3)住所等	磐田市内在住	132件	磐田市内在勤・在学	7件	磐田市外	33件
(4)利用施設名	福田南島体育館					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	65件
↓	4	41件
	3	61件
	2	2件
不満	1	1件
	無回答	8件
計		178件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	33件
↓	4	51件
	3	70件
	2	18件
不満	1	4件
	無回答	3件
計		179件

【3施設の清潔さ】

満足	5	29件
↓	4	49件
	3	68件
	2	25件
不満	1	5件
	無回答	3件
計		179件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	43件
↓	4	39件
	3	88件
	2	6件
不満	1	0件
	無回答	3件
計		179件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	54件
↓	4	35件
	3	80件
	2	4件
不満	1	0件
	無回答	6件
計		179件

【6予約受付方法】

満足	5	52件
↓	4	35件
	3	74件
	2	5件
不満	1	3件
	無回答	10件
計		179件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	49件
↓	4	43件
	3	76件
	2	4件
不満	1	3件
	無回答	4件
計		179件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	111件	窓口に確認	22件	その他	3件
配信メール	7件	SNS	4件		
広報いわた	31件	無回答	15件		
館内掲示	35件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	105件	イベントの充実	7件	その他	2件
用具の充実	60件	広報の充実	1件		
設備の清掃	36件	予約方法の見直し	3件		
教室の充実	12件	無回答	23件		

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

.

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	15件
2 ホテイコンディショニング系(ヨガ・ピラティス・気功など)	1件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	26件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス、民謡踊りなど)	4件
6 グラウンド・ゴルフ	4件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	0件
8 ランニング(ジョギングを含む)	8件
9 軽い水泳	7件
10 ボウリング	5件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	0件
13 室内アスレチック(トレーニング)	9件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	2件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	10件
16 遊泳(海水浴)	1件
17 登山、キャンプ、ハイキング	10件
18 ボート、ヨット、カヌー	0件
19 ゴルフ	7件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	4件
22 サーフィン	1件
23 クライミング(ボルダリング)	0件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	1件
25 水泳競技	0件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	1件
27 空手、拳法、合気道	4件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	2件
30 ソフトボール	1件
31 テニス(硬式、軟式)	3件
32 卓球	21件
33 バドミントン	13件
34 バレーボール	45件
35 バスケットボール	9件
36 サッカー	1件
37 フットサル	3件

【その他】

38 その他(具体的に)	9件
--------------	----

・インディアカ

・

・

・

・

・

・

・

問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

1. 毎日	12件	2. 週2〜3回	47件	3. 週1回	58件
4. 月1回程度	16件	5. 年数回程度	15件	6. 全くしていない	13件
無回答	18件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号を

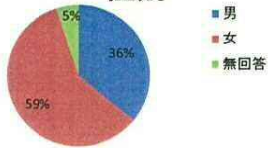
カッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

1. 小学校時代から	15件	2. 中学校時代から	30件	3. 高校時代から	14件
4. (短期)大学	1件	5. 就職してから	64件	無回答	55件

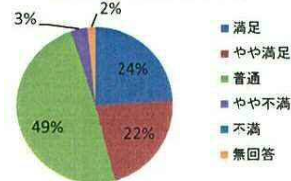
専門学校時代から

【南島体育館】

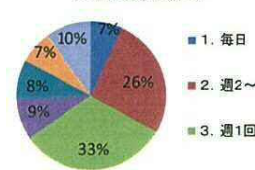
性別



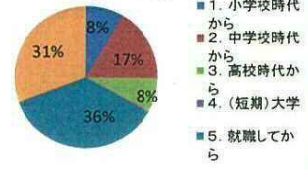
案内表示のわかりやすさ



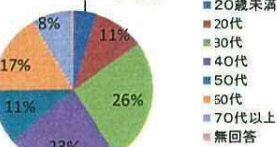
運動頻度



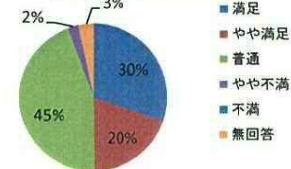
いつから



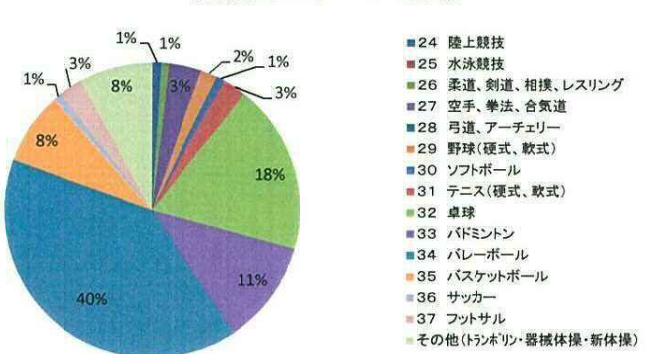
年齢



施設利用に見合った料金



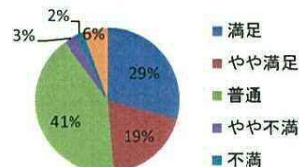
競技的スポーツ・運動



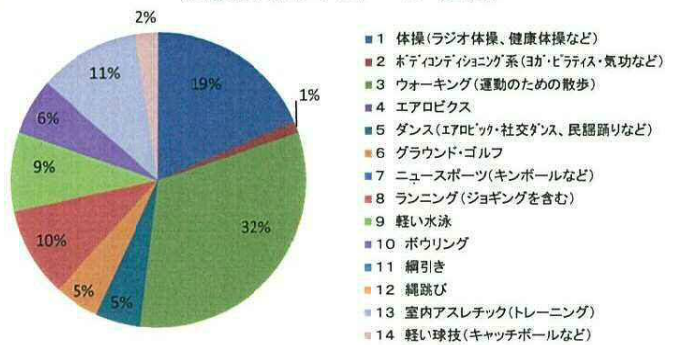
住所地



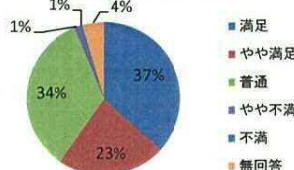
予約受付方法



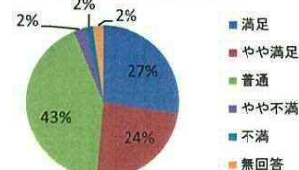
比較的軽いスポーツ・運動



職員のあいさつ・対応



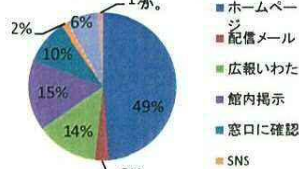
施設の総合的な満足度



施設の使いやすさ・設備の管理状況



施設の情報入手に有効な手段はどれですか。



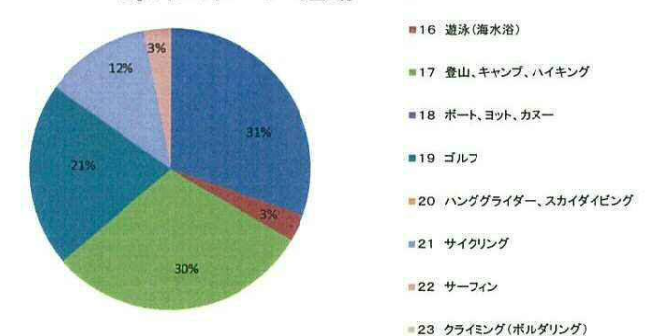
施設の清潔さ



今後施設運営に望むものは何ですか。



野外スポーツ・運動



口平成31年度 福田公園多目的グラウンドご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 60件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	35件	女性	24件	無回答	1件
(2)年齢	20歳未満	2件	20代	4件	30代	23件
	40代	17件	50代	10件	60代	2件
	70歳以上	0件	無回答	2件		
(3)住所等	磐田市内在住	45件	磐田市内在勤・在学	0件	磐田市外	0件
(4)利用施設名	福田公園多目的グラウンド					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	16件
	4	30件
	3	14件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】【3施設の清潔さ】

満足	5	12件
	4	33件
	3	14件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

満足	5	12件
	4	32件
	3	15件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	13件
	4	31件
	3	15件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	12件
	4	29件
	3	17件
	2	1件
不満	1	1件
	無回答	0件
計		60件

【6予約受付方法】

満足	5	11件
	4	32件
	3	17件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	11件
	4	34件
	3	14件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		60件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	27件
配信メール	3件
広報いわた	11件
館内掲示	15件

窓口に確認	14件
SNS	0件
無回答	0件

その他	0
	.
	.

今後施設運営に望むものは何ですか。

設備の改修	24件
用具の充実	25件
設備の清掃	2件
教室の充実	10件

イベントの充実	4件
広報の充実	6件
予約方法の見直し	1件
無回答	3件

その他	1
	.
	.

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

.

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを全て丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	4件
2 ホビコンデショニング系(ヨガ・ピラティス・気功など)	1件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	3件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス、民謡踊りなど)	0件
6 グラウンド・ゴルフ	0件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	0件
8 ランニング(ジョギングを含む)	1件
9 軽い水泳	4件
10 ボウリング	0件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	0件
13 室内アスレチック(トレーニング)	0件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	2件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	3件
16 遊泳(海水浴)	1件
17 登山、キャンプ、ハイキング	0件
18 ボート、ヨット、カヌー	0件
19 ゴルフ	3件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	2件
22 サーフィン	3件
23 クライミング(ボルダリング)	0件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	0件
25 水泳競技	1件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	0件
27 空手、拳法、合気道	1件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	1件
30 ソフトボール	3件
31 テニス(硬式、軟式)	2件
32 卓球	0件
33 バドミントン	0件
34 バレーボール	2件
35 バスケットボール	1件
36 サッカー	21件
37 フットサル	4件

【その他】

38 その他(具体的に)	0件
--------------	----

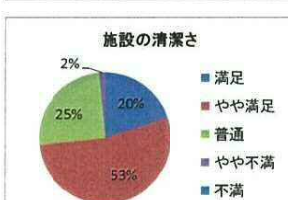
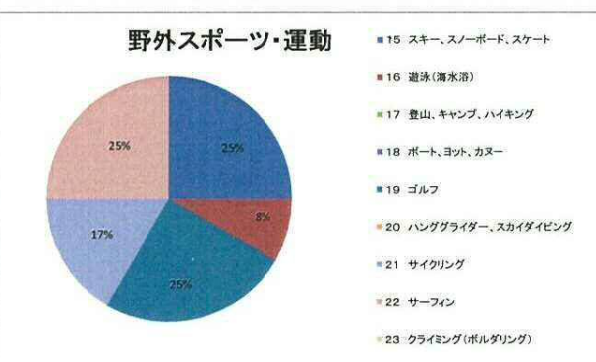
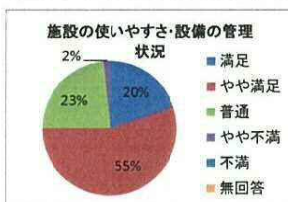
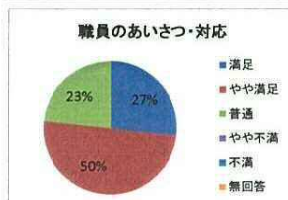
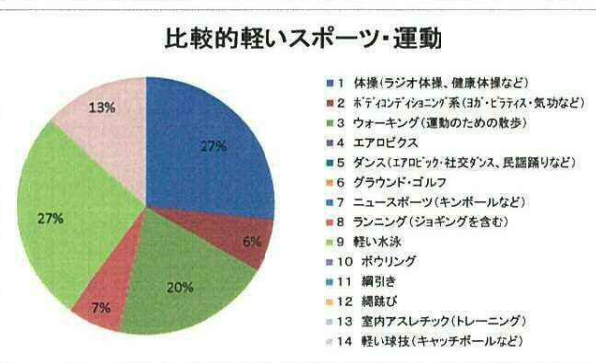
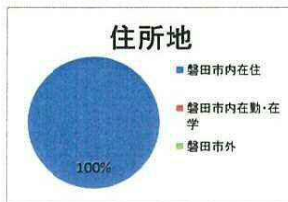
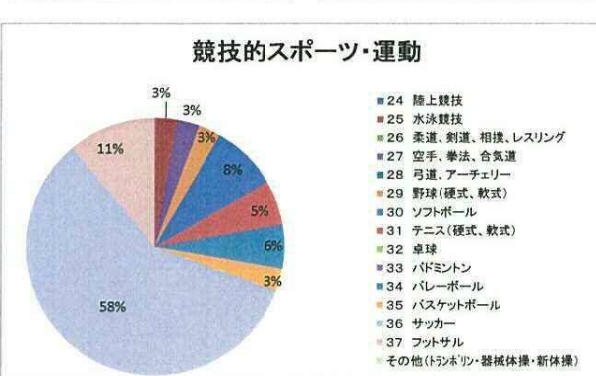
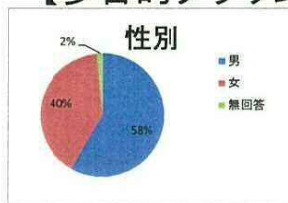
問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

1. 毎日	0件	2. 週2〜3回	11件	3. 週1回	18件
4. 月1回程度	13件	5. 年数回程度	8件	6. 全くしていない	3件
無回答	8件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号をカッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

1. 小学校時代から	12件	2. 中学校時代から	6件	3. 高校時代から	2件
4. (短期)大学	2件	5. 就職してから	25件	無回答	13件
専門学校時代から					

【多目的グラウンド】



平成31年度 福田公園野球場ご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 42件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	41件	女性	1件	無回答	0件
(2)年齢	20歳未満	3件	20代	18件	30代	6件
	40代	4件	50代	6件	60代	3件
	70歳以上	2件	無回答	0件		
(3)住所等	磐田市内在住	25件	磐田市内在勤・在学	0件	磐田市外	17件
(4)利用施設名	福田公園野球場					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	5件
	4	3件
↓	3	33件
	2	0件
不満	1	1件
	無回答	0件
計	42件	

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	3件
	4	4件
↓	3	18件
	2	5件
不満	1	12件
	無回答	0件
計	42件	

【3施設の清潔さ】

満足	5	3件
	4	1件
↓	3	22件
	2	9件
不満	1	7件
	無回答	0件
計	42件	

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	2件
	4	2件
↓	3	32件
	2	3件
不満	1	2件
	無回答	1件
計	42件	

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	2件
	4	2件
↓	3	34件
	2	3件
不満	1	1件
	無回答	0件
計	42件	

【6予約受付方法】

満足	5	2件
	4	3件
↓	3	33件
	2	3件
不満	1	1件
	無回答	0件
計	42件	

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	2件
	4	2件
↓	3	29件
	2	6件
不満	1	3件
	無回答	0件
計	42件	

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	35件	窓口を確認	1件	その他	1
配信メール	2件	SNS	1件		
広報いわた	1件	無回答	0件		
館内掲示	2件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	23件	イベントの充実	0件	その他	0
用具の充実	14件	広報の充実	1件		
設備の清掃	2件	予約方法の見直し	1件		
教室の充実	0件	無回答	15件		

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを全て丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	2件
2 ホテイコンデ・イヨニング系(ヨガ・ピラティス・気功など)	0件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	4件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス、民謡踊りなど)	1件
6 グラウンド・ゴルフ	0件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	0件
8 ランニング(ジョギングを含む)	1件
9 軽い水泳	0件
10 ボウリング	2件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	1件
13 室内アスレチック(トレーニング)	0件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	0件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	0件
16 遊泳(海水浴)	0件
17 登山、キャンプ、ハイキング	0件
18 ボート、ヨット、カヌー	0件
19 ゴルフ	0件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	0件
22 サーフィン	0件
23 クライミング(ボルダリング)	0件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	0件
25 水泳競技	0件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	0件
27 空手、拳法、合気道	0件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	42件
30 ソフトボール	3件
31 テニス(硬式、軟式)	0件
32 卓球	0件
33 バドミントン	0件
34 バレーボール	0件
35 バスケットボール	0件
36 サッカー	0件
37 フットサル	0件

【その他】

38 その他(具体的に)	0件
--------------	----

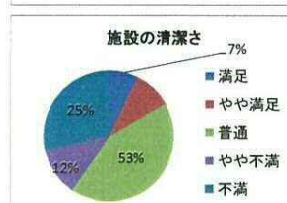
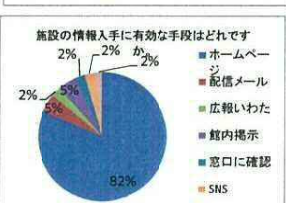
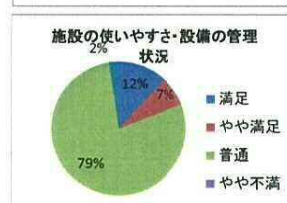
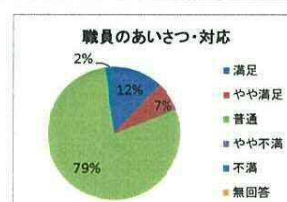
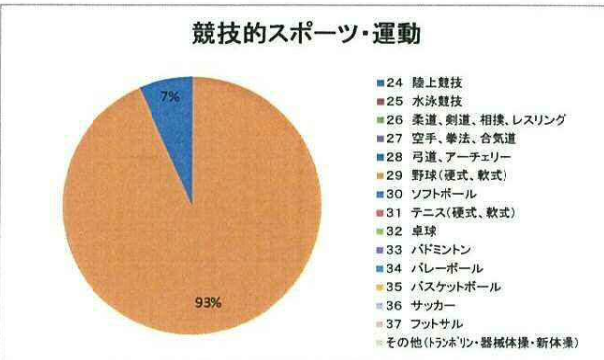
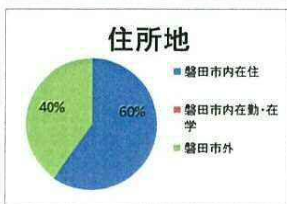
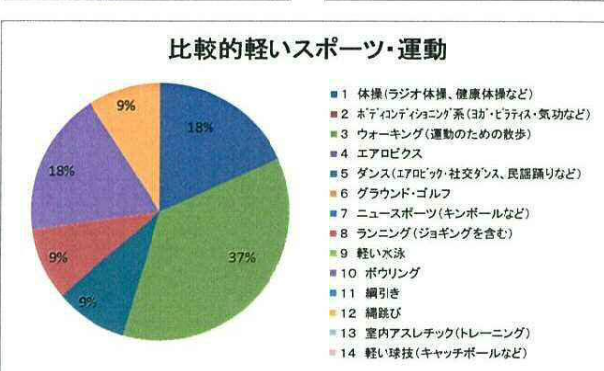
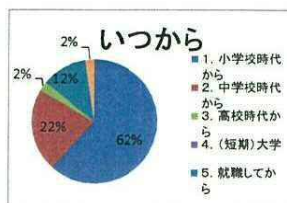
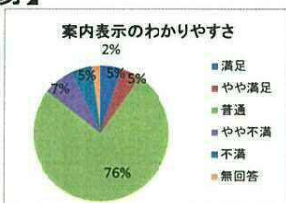
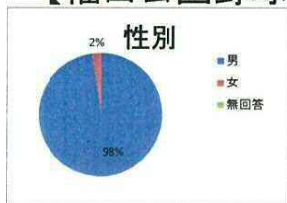
問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

1. 毎日	0件	2. 週2〜3回	16件	3. 週1回	6件
4. 月1回程度	14件	5. 年数回程度	3件	6. 全くしていない	2件
無回答	1件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号をカッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

1. 小学校時代から	26件	2. 中学校時代から	9件	3. 高校時代から	1件
4. (短期)大学	0件	5. 就職してから	5件	無回答	1件
専門学校時代から					

【福田公園野球場】



平成31年度 福田公園テニスコートご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 59件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	36件	女性	23件	無回答	0件
(2)年齢	20歳未満	15件	20代	6件	30代	9件
	40代	8件	50代	5件	60代	14件
	70歳以上	2件	無回答			
(3)住所地等	磐田市内在住	42件	磐田市内在勤・在学	8件	磐田市外	7件
(4)利用施設名	福田公園テニスコート					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	20件
	4	11件
↓	3	17件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	11件
計		59件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】【3施設の清潔さ】

満足	5	18件
	4	7件
↓	3	27件
	2	4件
不満	1	1件
	無回答	2件
計		59件

満足	5	14件
	4	10件
↓	3	29件
	2	4件
不満	1	0件
	無回答	2件
計		59件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	11件
	4	7件
↓	3	29件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	11件
計		59件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	11件
	4	12件
↓	3	22件
	2	2件
不満	1	0件
	無回答	12件
計		59件

【6予約受付方法】

満足	5	11件
	4	17件
↓	3	16件
	2	3件
不満	1	0件
	無回答	12件
計		59件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	15件
	4	17件
↓	3	25件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	2件
計		59件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	39件	窓口を確認	7件	その他	2件
配信メール	2件	SNS	0件		
広報いわた	1件	無回答	14件		
館内掲示	0件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	16件	イベントの充実	1件	その他	13件
用具の充実	7件	広報の充実	1件		
設備の清掃	8件	予約方法の見直し	3件		
教室の充実	0件	無回答	19件		

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	4件
2 ホチンケン・イヨギョウ系(ヨガ・ピラティス・気功など)	0件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	8件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス、民謡踊りなど)	3件
6 グラウンド・ゴルフ	4件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	0件
8 ランニング(ジョギングを含む)	4件
9 軽い水泳	0件
10 ボウリング	1件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	0件
13 室内アスレチック(トレーニング)	3件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	1件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	4件
16 遊泳(海水浴)	0件
17 登山、キャンプ、ハイキング	7件
18 ボート、ヨット、カヌー	1件
19 ゴルフ	5件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	2件
22 サーフィン	0件
23 クライミング(ボルダリング)	0件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	0件
25 水泳競技	2件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	0件
27 空手、拳法、合気道	0件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	1件
30 ソフトボール	1件
31 テニス(硬式、軟式)	48件
32 卓球	2件
33 バドミントン	0件
34 バレーボール	0件
35 バスケットボール	1件
36 サッカー	0件
37 フットサル	0件

【その他】

38 その他(具体的に)	0件
--------------	----

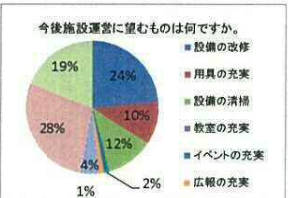
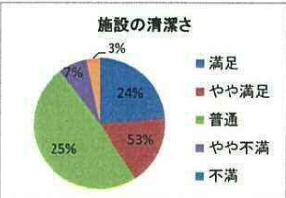
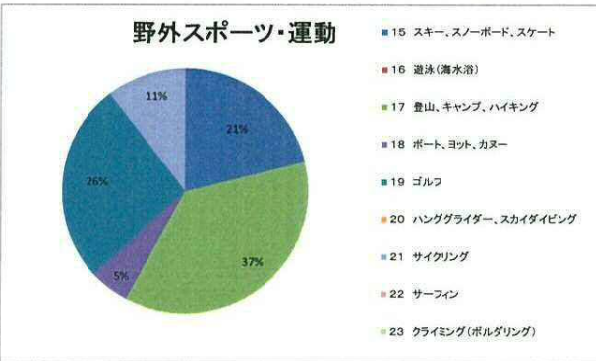
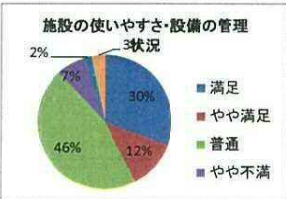
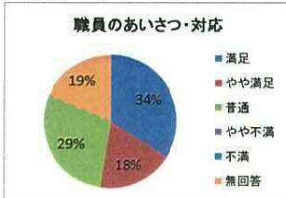
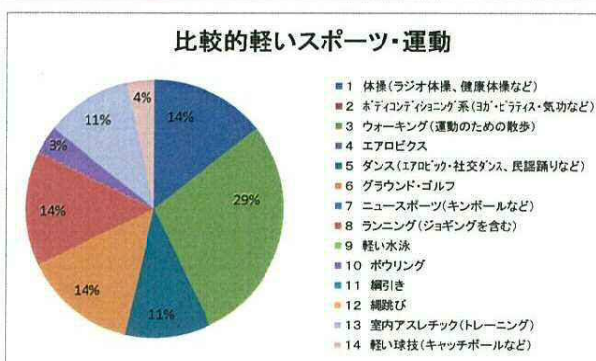
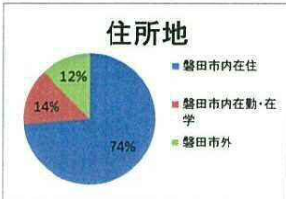
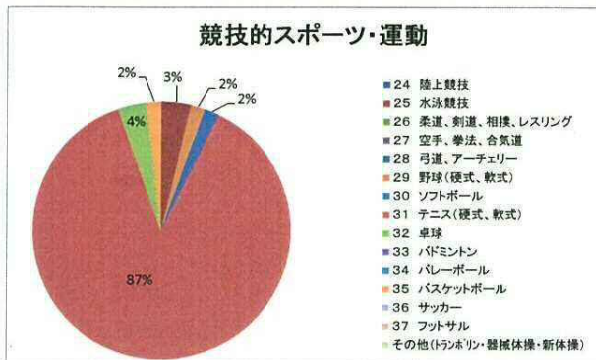
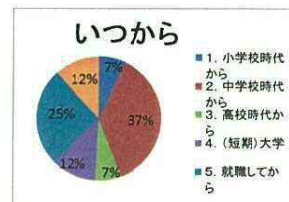
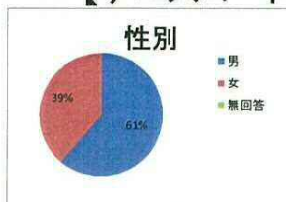
問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

1. 毎日	15件	2. 週2~3回	23件	3. 週1回	13件
4. 月1回程度	1件	5. 年数回程度	0件	6. 全くしていない	0件
無回答	7件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号をカッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

1. 小学校時代から	4件	2. 中学校時代から	22件	3. 高校時代から	4件
4. (短期)大学	7件	5. 就職してから	15件	無回答	7件
専門学校時代から					

【テニスコート】



平成31年度 はまぼう公園グラウンドご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 22件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	11件	女性	11件	無回答	0件
(2)年齢	20歳未満	4件	20代	2件	30代	5件
	40代	8件	50代	1件	60代	0件
	70歳以上	0件	無回答			
(3)住所等	磐田市内在住	20件	磐田市内在勤・在学	0件	磐田市外	2件
(4)利用施設名	はまぼう公園グラウンド					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	9件
↓	4	2件
	3	10件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	22件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】【3施設の清潔さ】

満足	5	5件
↓	4	5件
	3	12件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	22件

満足	5	7件
↓	4	4件
	3	11件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	22件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	6件
↓	4	3件
	3	13件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	22件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	5件
↓	4	2件
	3	13件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	22件

【6予約受付方法】

満足	5	6件
↓	4	3件
	3	12件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	22件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	6件
↓	4	2件
	3	13件
	2	0件
不満	1	1件
	無回答	0件
	計	22件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	19件	窓口を確認	2件	その他	
配信メール	1件	SNS	0件		・
広報いわた	5件	無回答	0件		・
館内掲示	4件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	7件	イベントの充実	2件	その他	0
用具の充実	8件	広報の充実	0件		・
設備の清掃	4件	予約方法の見直し	1件		・
教室の充実	0件	無回答	0件		・

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

問4 あなたが行っている運動・スポーツは何ですか。該当するものを全て丸で囲んでください。

その他の場合は、具体名を記入してください。

【比較的軽いスポーツ・運動】

1 体操(ラジオ体操、健康体操など)	1件
2 ホットヨガ・エクササイズ系(ヨガ・ピラティス・気功など)	1件
3 ウォーキング(運動のための散歩)	1件
4 エアロビクス	0件
5 ダンス(エアロビクス・社交ダンス、民謡踊りなど)	0件
6 グラウンド・ゴルフ	0件
7 ニュースポーツ(キンボールなど)	0件
8 ランニング(ジョギングを含む)	0件
9 軽い水泳	0件
10 ボウリング	0件
11 綱引き	0件
12 縄跳び	0件
13 室内アスレチック(トレーニング)	0件
14 軽い球技(キャッチボールなど)	1件

【野外スポーツ・運動】

15 スキー、スノーボード、スケート	1件
16 遊泳(海水浴)	0件
17 登山、キャンプ、ハイキング	0件
18 ボート、ヨット、カヌー	0件
19 ゴルフ	0件
20 ハンググライダー、スカイダイビング	0件
21 サイクリング	1件
22 サーフィン	1件
23 クライミング(ボルダリング)	0件

【競技的スポーツ・運動】

24 陸上競技	0件
25 水泳競技	0件
26 柔道、剣道、相撲、レスリング	0件
27 空手、拳法、合気道	0件
28 弓道、アーチェリー	0件
29 野球(硬式、軟式)	0件
30 ソフトボール	0件
31 テニス(硬式、軟式)	0件
32 卓球	0件
33 バドミントン	0件
34 バレーボール	2件
35 バスケットボール	0件
36 サッカー	11件
37 フットサル	0件

【その他】

38 その他(具体的に)	0件
--------------	----

問5 あなたは、問4の運動やスポーツをどのくらい行っていますか。該当するものを丸で囲んでください。

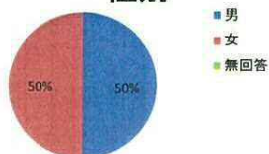
1. 毎日	3件	2. 週2~3回	6件	3. 週1回	1件
4. 月1回程度	3件	5. 年数回程度	2件	6. 全くしていない	2件
無回答	5件			(できない)	

問6 あなたは、問4の運動やスポーツをいつから始めましたか。主に行っている運動やスポーツの番号をカッコ内に記入し、該当する番号を丸で囲んでください。

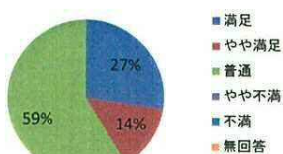
1. 小学校時代から	9件	2. 中学校時代から	0件	3. 高校時代から	0件
4. (短期)大学	0件	5. 就職してから	5件	無回答	8件
専門学校時代から					

【はまぼう公園】

性別



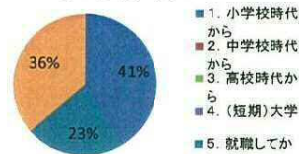
案内表示のわかりやすさ



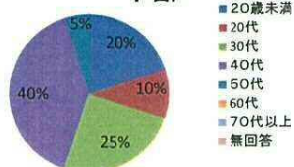
運動頻度



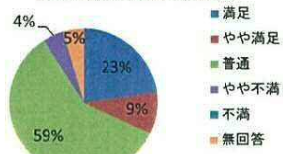
いつから



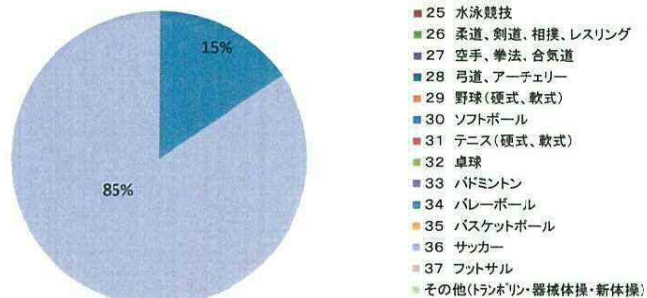
年齢



施設利用に見合った料金



競技的スポーツ・運動



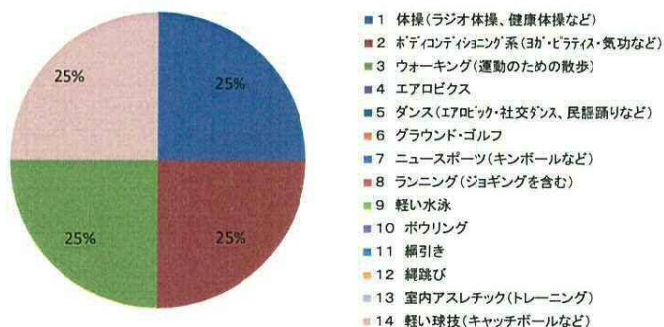
住所地



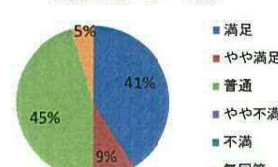
予約受付方法



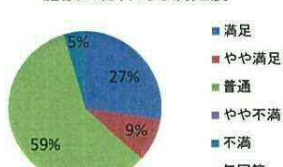
比較的軽いスポーツ・運動



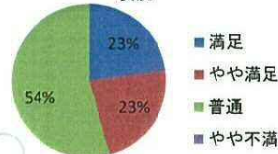
職員のあいさつ・対応



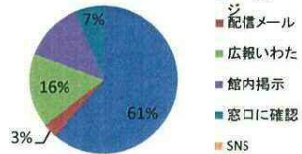
施設の総合的な満足度



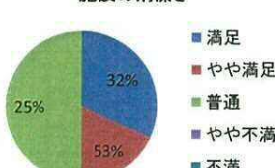
施設の使いやすさ・設備の管理状況



施設の情報入手に有効な手段はどれですか。



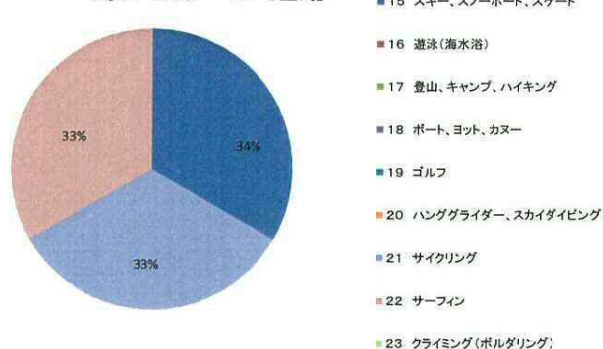
施設の清潔さ



今後施設運営に望むものは何ですか。



野外スポーツ・運動



【テニスコート】

テニスコート内のベンチを増やしてほしい
公園内のトイレが暗くて汚くて怖い
照明が消えることがある。コート内の雑草処理が良くない。
正月のかしたし、駐車場(管理)の拡充

テニスコートのグラシンがボロボロ

私が草取りしました。

照明が消えてしまうことがあるので見直してほしい。

トイレが遠くて夜、怖い。コートに近いところに欲しい。不審者が出ないか不安。全体的に夜暗い。コート内、フェンスの内側の草が伸びていてボール探しが大変。
電灯が消えることがあります。電灯BOXの鍵(東側)がまだ鍵の通りが悪いです。

利用にあたり、領収書兼許可証をもらっています。その最下段に責任者、電話番号、住所が記載されていますが、必要でしょうか？

一度違う団体と間違えて出されたことがあります。受付担当者が間違える可能性があるので個人情報の記載については検討していただきたいと思います。
雨天キャンセルした後の返金方法

グラシンの修理

コートの雑草の管理

HP予約方法ややめんどう

料金値下げ

コート内の草がひどい

【はまぼう】

はまぼうにライトをつけて欲しい。

芝はとでもよく刈、やりやすいと思う。

雨が降った後の水はけをもっとよくして下さい。

犬等の糞が沢山落ちています。

芝の整備をして下さい。

【屋スポ】

駐車場路駐が心配です。

ジムの値段が高い

とてもいいねいに接して下さっています。

とてもきもちよく利用させていただけます。

利用させていただき、ありがとうございます。

とても良い施設があります。

いつもつかわさせていただきありがとうございます。ときどきロッカーから100円玉がかえってきません。

いつも清潔なプールで練習させていただきありがとうございます。

1人1人しっかり管理しているところやしっかりとあいさつしてくれるところがいいと思います

更衣室の下駄箱がもう少し広いとよいです。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。これからもよろしく願ひします。
いつもありがとうございます。これからよろしく願ひします。
いつもありがとうございます。これからよろしく願ひします。
いつもきれいにしてくださってありがとうございます。
いつもきれいで、使いやすくしてくださりありがとうございます。もう少しあたたかくしてほしい。
トイレにゴミザリがずっと居ます。夏から3匹いる。
いつもありがとうございます。
外が暗すぎる。
冷水器の水の味(要望欄にあり)
施設要望特になし。大変満足

【野球場】
普通に使用できる通常の球場に戻して欲しい。
もう少し施設を改修してほしい。

【南島体育館】
トイレの臭いになる
モップの保存方法とクリーニング
用具の点検をおねがいします
卓球用具の点検 補充
卓球のネット完全な物がない
男性トイレを早くなおして下さい
トイレ便座暖房
入口のカギ 閉めにくい 一苦労です 直して
モップがきれいになってうれしい。モップが軽くてあつかいやすい。
モップを定期的にクリーニングしてくれるので助かります。
ゴミザリが出る
冷暖房を入れて
冷暖房を設置してほしい
網戸を張り替えて欲しい
使用者の清掃の徹底をお願いしたいです。いつも階段がほこりだらけです。
ゴミザリの出現を何とかして欲しい

【多目的G】
芝生をきれいにしていただけるとうれしいです。
フェンスをきれいにしてください。

芝生の手入れをして欲しい。
アンケートのやり方に疑問があります。施設を使っているのは子供、アンケートに答えているのは親です。問4・5・6は子供なので6はとくにおかしいと思います。
照明のスイッチボックスの開閉がしにくい。グラウンドフェンスの鍵が固い。街灯が点かない箇所がある。要望：照明をLED変更して夜間の料金を安くしてほしい。
小学生用のサッカーゴールの設置。全面芝生にしてほしい(北側のバックネット付近を除く)
ナイター照明の明るさアップ
トイレがきれいになってたと子供が言っていました。
照明がもう少し明るいと思います。
グラウンドの質はともいいと思う
子供のサッカースクールで利用しています ナイターで使用しているので、分かる範囲で回答しました。
グラウンドから駐車場までの通路が暗く、良く見えない。また松の葉が大量に落ちている。
料金が安く借りられるといい
少年用コートほしい

令和2年度 福田屋内スポーツセンターご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 196件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	107件	女性	89件	無回答	0件
(2)年齢	20歳未満	27件	20代	4件	30代	47件
	40代	56件	50代	34件	60代	10件
	70歳以上	16件	無回答	2件		
(3)住所地等	磐田市内在住	158件	磐田市内在勤・在学	8件	磐田市外	30件
(4)利用施設名	プール	14件	トレーニングR	0件	武道場	182件
	ミーティングR	0件	無回答	0件		

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	103件
	4	51件
↓	3	41件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		196件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	93件
	4	56件
↓	3	41件
	2	5件
不満	1	1件
	無回答	0件
計		196件

【3施設の清潔さ】

満足	5	96件
	4	55件
↓	3	43件
	2	2件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		196件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	79件
	4	50件
↓	3	65件
	2	2件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		196件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	82件
	4	43件
↓	3	69件
	2	2件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		196件

【6予約受付方法】

満足	5	77件
	4	44件
↓	3	74件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
計		196件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	86件
	4	63件
↓	3	43件
	2	3件
不満	1	1件
	無回答	0件
計		196件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	126件
配信メール	16件
広報いわた	38件
館内掲示	27件

窓口に確認	15件
SNS	10件
無回答	143件

その他 21

- ・友達誘い
- ・子供を通して
- ・子どもから
- ・親の勤務

今後施設運営に望むものは何ですか。

設備の改修	55件
用具の充実	30件
設備の清掃	20件
教室の充実	33件

イベントの充実	28件
広報の充実	7件
予約方法の見直し	6件
無回答	195件

その他 19

- ・
- ・
- ・

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

駐車場路駐が心配です。

ジムの値段が高い

とてもいいに接してくださっています。

とてもきちよく利用させていただいています。

利用させていただき、ありがとうございます。

とても良い施設をありがとうございます。

いつもつかわせていただきありがとうございます。ときどきロッカーから100円玉がかえってきません。→ロッカーのつぎはねて

いつも清潔なプールで練習させていただきありがとうございます。

1人1人しっかり管理しているところやしっかりとあいさつしてくれるところがいいと思います

更衣室の下駄箱がもう少し広いとよいです。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

いつもきれいにしてくださってありがとうございます。

いつもきれいで、使いやすくてくださりありがとうございます。もう少しあたたくしてほしい。

トイレにゴミブリがずっと居ます。夏から3匹いる。→特別清掃を強化して

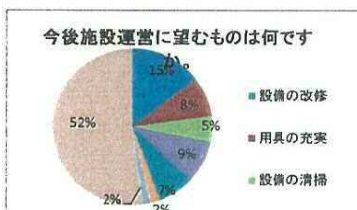
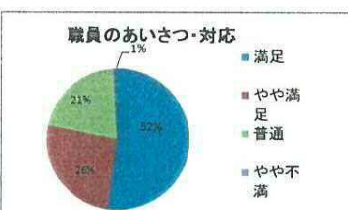
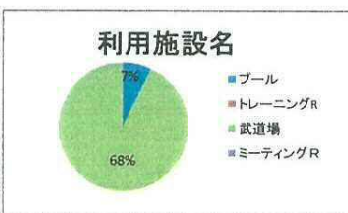
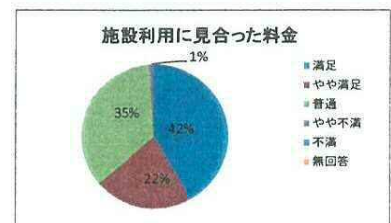
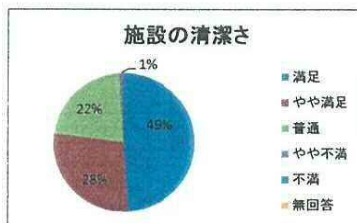
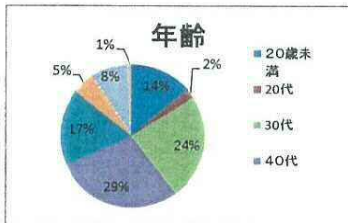
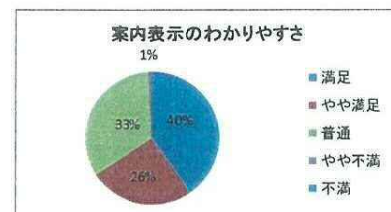
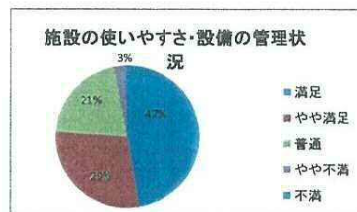
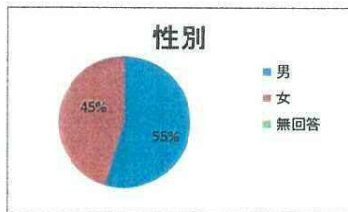
いつもありがとうございます。

外が暗すぎる。

冷水器の水の味(要望欄にあり)

施設要望特になし。大変満足

【福田屋内スポーツセンター】



令和2年度 福田南島体育館ご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数

227件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	112件	女性	####	無回答	4件
(2)年齢	20歳未満	41件	20代	30件	30代	37件
	40代	51件	50代	12件	60代	36件
	70歳以上	18件	無回答	2件		
(3)住所地等	磐田市内在住	171件	磐田市内在勤・在学	12件	磐田市外	44件
(4)利用施設名	福田南島体育館					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	95件
	4	51件
↓	3	70件
	2	3件
不満	1	1件
	無回答	7件
	計	227件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	40件
	4	49件
↓	3	93件
	2	37件
不満	1	6件
	無回答	2件
	計	227件

【3施設の清潔さ】

満足	5	38件
	4	41件
↓	3	99件
	2	43件
不満	1	5件
	無回答	1件
	計	227件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	41件
	4	48件
↓	3	125件
	2	8件
不満	1	2件
	無回答	3件
	計	227件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	72件
	4	55件
↓	3	93件
	2	2件
不満	1	2件
	無回答	3件
	計	227件

【6予約受付方法】

満足	5	71件
	4	51件
↓	3	97件
	2	2件
不満	1	2件
	無回答	4件
	計	227件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	44件
	4	68件
↓	3	99件
	2	13件
不満	1	1件
	無回答	2件
	計	227件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	143件
配信メール	17件
広報いわた	30件
館内掲示	31件

窓口に確認	19件
SNS	9件
無回答	####

その他 10件

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	124件
用具の充実	82件
施設の清掃	47件
教室の充実	6件

イベントの充実	4件
広報の充実	4件
予約方法の見直し	9件
無回答	####

その他 11件

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

トイレの臭いが気になる

モップの保存方法とクリーニング

用具の点検をおねがいします

卓球用具の点検 補充

卓球のネット完全な物がない → 対応済

男性トイレを早くなおして下さい

トイレ便座暖房

入口のカギ 閉めにくい 一苦労です 直して

モップがきれいになってうれしい。モップが軽くてあつかいやすい。

モップを定期的にクリーニングしてくれるので助かります。

ゴキブリが出る → 対応済

冷暖房を入れて

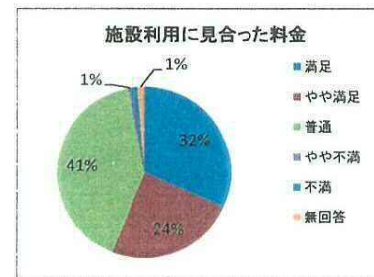
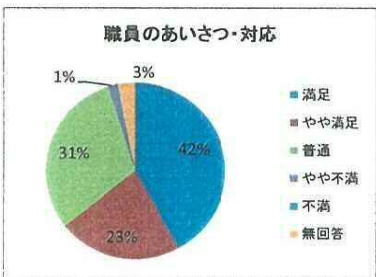
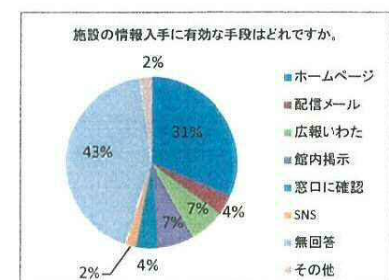
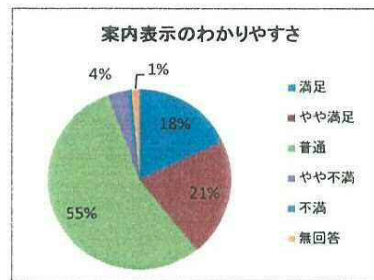
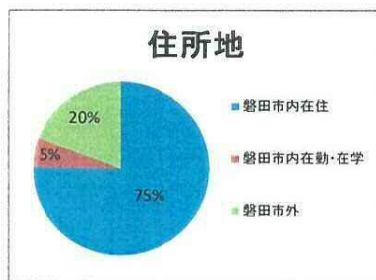
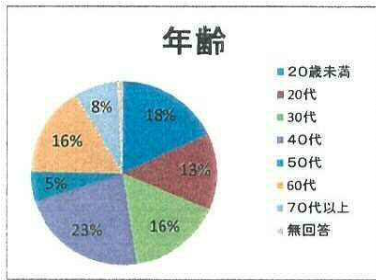
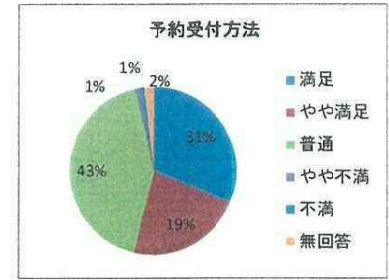
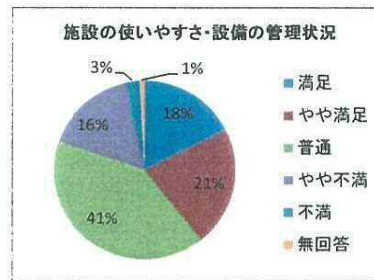
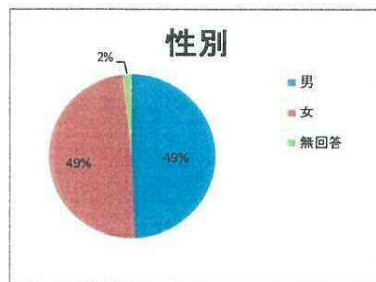
冷暖房を設置してほしい

網戸を張り替えて欲しい 対応済

使用者の清掃の徹底をお願いしたいです。いつも階段がほこりだらけです。対応済

ゴキブリの出現を何とかして欲しい

【南島体育館】



令和2年度 福田公園多目的グラウンドご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数

37件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	17件	女性	18件	無回答	2件
(2)年齢	20歳未満	0件	20代	0件	30代	14件
	40代	19件	50代	2件	60代	0件
	70歳以上	0件	無回答	2件		
(3)住所地等	磐田市内在住	37件	磐田市内在勤・在学	0件	磐田市外	0件
(4)利用施設名	福田公園多目的グラウンド					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	7件
	4	7件
↓	3	18件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	5件
	計	37件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	7件
	4	6件
↓	3	21件
	2	3件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	37件

【3施設の清潔さ】

満足	5	4件
	4	6件
↓	3	22件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	37件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	4件
	4	5件
↓	3	27件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	37件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	4件
	4	5件
↓	3	27件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	37件

【6予約受付方法】

満足	5	4件
	4	6件
↓	3	26件
	2	1件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	37件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	5件
	4	7件
↓	3	25件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	37件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	22件
配信メール	9件
広報いわた	6件
館内掲示	3件

窓口に確認	3件
SNS	2件
無回答	29件

その他 0

今後施設運営に望むものは何ですか。

設備の改修	17件
用具の充実	12件
施設の清掃	3件
教室の充実	9件

イベントの充実	4件
広報の充実	4件
予約方法の見直し	1件
無回答	3件

その他 0

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

芝生をきれいにしていただけると嬉しいです。

フェンスをきれいにしたい。

芝生の手入れをして欲しい。

アンケートのやり方に疑問があります。問4・5・6は子供なので6はとくにおかしいと思います。

施設を使っているのは子供、アンケートに答えているのは親です。

照明のスイッチボックスの開閉がしにくい。グラウンドフェンスの鍵が固い。 *カギ 2ヶ所を3ヶ所*

小学生用のサッカーゴールの設置。全面芝生にしてほしい(北側のバックネット付近を除く)

街灯が点がない箇所がある。要望:照明をLED変更して夜間の料金を安くしてほしい。

ナイター照明の明るさアップ

トイレがきれいになってたと子供が言っていました。

照明がもう少し明るいといいです。

グラウンドの質はとてもいいと思う

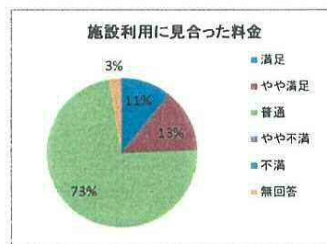
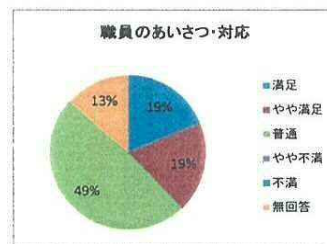
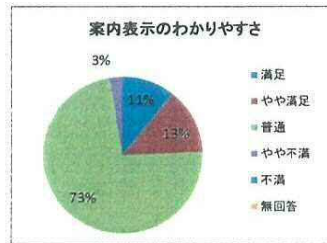
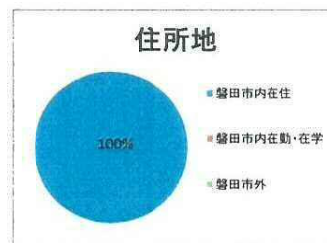
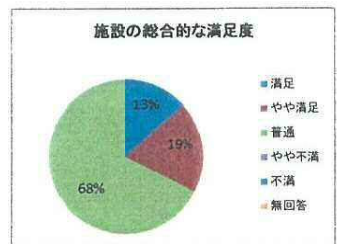
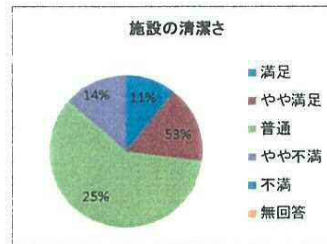
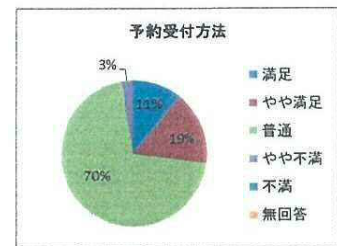
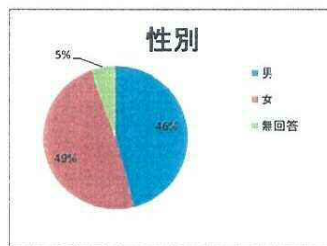
子供のサッカースクールで利用しています ナイターで使用しているので、分かる範囲で回答しました。

グラウンドから駐車場までの通路が暗く、良く見えない。また松の葉が大量に落ちている。

料金が安く借りられるといい

少年用ゴールほしい

【多目的グラウンド】



令和2年度 福田公園野球場ご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 36件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの□に✓をつけてください。

(1)性別	男性	33件	女性	1件	無回答	2件
(2)年齢	20歳未満	1件	20代	16件	30代	15件
	40代	1件	50代	0件	60代	0件
	70歳以上	1件	無回答	2件		
(3)住所地等	磐田市内在住	21件	磐田市内在勤・在学	9件	磐田市外	2件
(4)利用施設名	福田公園野球場					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの□に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	10件
	4	0件
↓	3	3件
	2	0件
○ 不満	1	0件
	無回答	23件
	計	36件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	7件
	4	27件
↓	3	2件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	36件

【3施設の清潔さ】

満足	5	6件
	4	27件
↓	3	3件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	0件
	計	36件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	7件
	4	15件
↓	3	13件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	36件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	8件
	4	24件
↓	3	3件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	1件
	計	36件

【6予約受付方法】

満足	5	6件
	4	13件
↓	3	3件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	14件
	計	36件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	6件
	4	28件
↓	3	1件
	2	1件
○ 不満	1	0件
	無回答	0件
	計	36件

※該当するものの□に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	9件	窓口を確認	2件	その他	5
配信メール	0件	SNS	1件		
広報いわた	3件	無回答	50件		
館内掲示	2件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

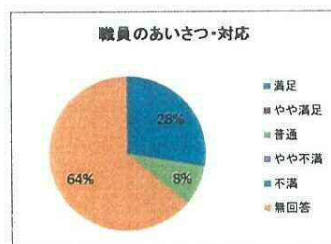
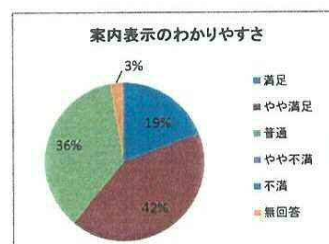
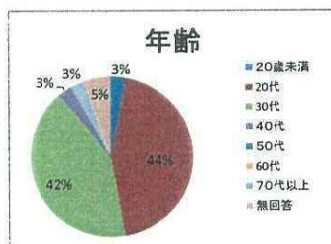
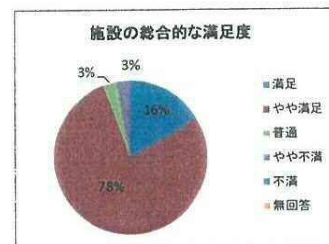
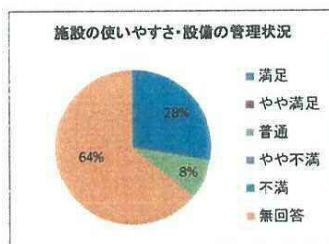
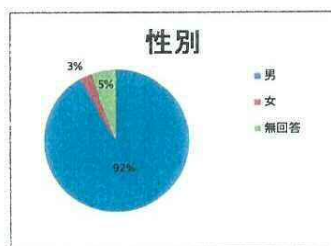
設備の改修	25件	イベントの充実	0件	その他	0
用具の充実	7件	広報の充実	0件		
施設の清掃	2件	予約方法の見直し	0件		
教室の充実	1件	無回答	2件		

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

普通に使用できる通常の球場に戻して欲しい。

もう少し施設を改修してほしい。

【福田公園野球場】



令和2年度 福田公園テニスコートご利用者アンケート結果

(福田実施分)

サンプリング件数 89件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

(1)性別	男性	67件	女性	21件	無回答	1件
(2)年齢	20歳未満	15件	20代	6件	30代	9件
	40代	15件	50代	19件	60代	12件
	70歳以上	1件	無回答	2件		
(3)住所地等	磐田市内在住	60件	磐田市内在勤・在学	15件	磐田市外	14件
(4)利用施設名	福田公園テニスコート					

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	34件
	4	24件
⊕	3	24件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	25件
	4	23件
⊕	3	28件
	2	7件
不満	1	1件
	無回答	5件
計		89件

【3施設の清潔さ】

満足	5	26件
	4	26件
⊕	3	31件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	1件
計		89件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	23件
	4	21件
⊕	3	33件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	24件
	4	25件
⊕	3	29件
	2	4件
不満	1	0件
	無回答	6件
計		89件

【6予約受付方法】

満足	5	25件
	4	23件
⊕	3	29件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	20件
	4	38件
⊕	3	24件
	2	3件
不満	1	0件
	無回答	4件
計		89件

※該当するものの口に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	71件	窓口を確認	5件	その他	4件
配信メール	10件	SNS	2件		
広報いわた	1件	無回答	80件		
館内掲示	3件				

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

設備の改修	16件	イベントの充実	6件	その他	3件
用具の充実	22件	広報の充実	0件		
施設の清掃	19件	予約方法の見直し	8件		
教室の充実	6件	無回答	24件		

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

テニスコート利用者皆にカギを渡すのではなく、管理者がテニスコートのカギを朝開け夜閉めるべきと考えます。

時間単位の予約ができた方がよいと思います。

コートの時間割を細かくし予約が入りやすくして欲しい。

2時間単位で予約。

2時間単位で予約。

初めての利用者は場所が判りにくく、150号線に表示等ありと有難い。

当施設までの道案内(看板)がほしい。

トイレを男女別々にしてください。

浜松みらいに子供料金をお願いします。

気楽にでき有難かった。

テニスコートを利用したが、トイレがもう少し近くに欲しい。

ブラシが長持ちする様保管方法を検討してほしい。あと砂の保管も。野球大会があると駐車場が使用できない。

野球の応援団体が駐車場を占有してしまうのでテニスコート利用者が車を停められない。サッカーの怒号がうるさいです。

トイレが古くて男女共用です。テニスコート近くにトイレの設置を希望します。

せっかく良いコートなのに、コート内の草がいつも気になります。

テニス専用駐車場を作ってもらいたい。野球の応援に来た方の車で空気がない。

トイレをテニスコートの近くに設置して頂きたい。

壁打ちをテニスコート外に設置して頂きたい。

南側倉庫の屋根が飛び残骸が、置きっぱなしで危ない。

ブラシの老朽化。

午後の使用時間を分割する。例13:00~15:00 ・ 15:00~17:00

テニスコート内の雑草を除去してほしい。

(定期的)にテニスコート内一入口付近&ベンチ付近人口芝がすり減りすべって危険です。

テニスコート前の台風後のガレキを片付けてもらいたい

照明を明るくしてほしい(てにすコート)

テニスコート内のベンチを増やしてほしい

公園内のトイレが暗くて汚くて怖い

照明が消えることがある。コート内の雑草処理が良くない。修理済

正月のかしだし、駐車場(管理)の拡充

テニスコートのブラシがボロボロ

私が草取りしました。

照明が消えてしまうことがあるので見直してほしい。

不審者が出ないか不安。全体的に夜暗い。

トイレが遠くて夜、怖い。コートに近いところに欲しい。

コート内、フェンスの内側の草が伸びていてボール探しが大変。

電灯が消えることがありました。電灯BOXの鍵(東側)がまだ鍵の通りが悪いです。

利用にあたり、領収書兼許可証をもらっています。一度違う団体と間違えて出されたことがあります。

受付担当者が間違える可能性があるため個人情報記載については検討していただきたいと思っています。

その最下段に責任者、電話番号、住所が記載されていますが、必要でしょうか？

雨天キャンセルした後の返金方法

ブラシの修理

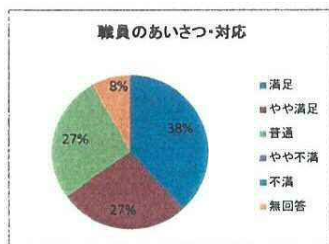
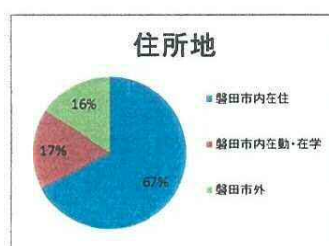
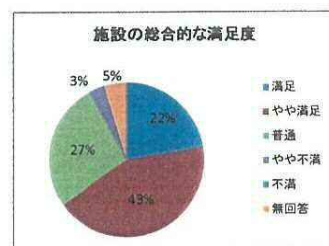
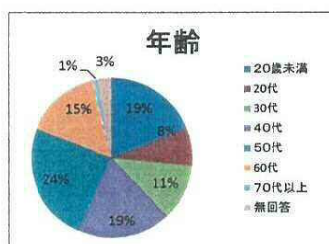
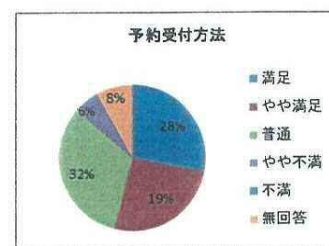
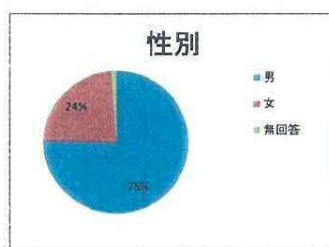
コートの雑草の管理

HP予約方法ややめんどろ

料金値下げ

コート内の草がひどい

【テニスコート】



〇令和2年度 磐田温水プールご利用者アンケート結果

(磐田温水実施分)

サンプリング件数 89件

問1 あなたについてお聞きします。該当するところの〇に✓をつけてください。

(1)性別	男性	68件	女性	21件	無回答	0件
(2)年齢	20歳未満	19件	20代	8件	30代	14件
	40代	16件	50代	19件	60代	12件
	70歳以上	1件	無回答	0件		
(3)住所地等	磐田市内在住	59件	磐田市内在勤・在学	16件	磐田市外	14件
(4)利用施設名	プール	84件	トレーニングR	5件		
	小会議室		無回答			

問2 当施設の管理・運営についてお聞きします。該当するところの〇に✓をつけてください。

【1職員のあいさつ・対応】

満足	5	34件
	4	24件
↓	3	24件
	2	0件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【2施設の使いやすさ・設備の管理状況】

満足	5	25件
	4	23件
↓	3	28件
	2	7件
不満	1	1件
	無回答	5件
計		89件

【3施設の清潔さ】

満足	5	26件
	4	26件
↓	3	31件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	1件
計		89件

【4案内表示のわかりやすさ】

満足	5	23件
	4	21件
↓	3	33件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【5施設利用に見合った料金】

満足	5	24件
	4	26件
↓	3	29件
	2	4件
不満	1	0件
	無回答	6件
計		89件

【6予約受付方法】

満足	5	25件
	4	23件
↓	3	29件
	2	5件
不満	1	0件
	無回答	7件
計		89件

【7施設の総合的な満足度】

満足	5	20件
	4	38件
↓	3	24件
	2	3件
不満	1	0件
	無回答	4件
計		89件

※該当するものの〇に✓をつけてください。(各設問2つまで)

施設の情報入手に有効な手段はどれですか。

ホームページ	71件
配信メール	10件
広報いわた	1件
館内掲示	3件

窓口に確認	5件
SNS	2件
無回答	7件

その他

今後施設運営に望むものは何ですか。

設備の改修	16件
用具の充実	22件
施設の清掃	19件
教室の充実	6件

イベントの充実	6件
広報の充実	0件
予約方法の見直し	8件
無回答	24件

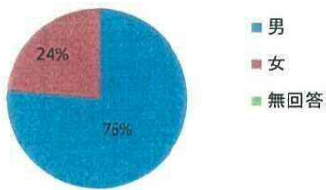
その他

問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。

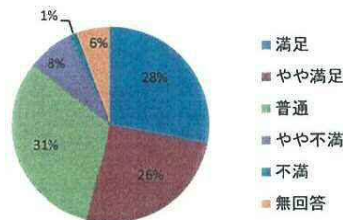
・
・

【磐田温水プール】

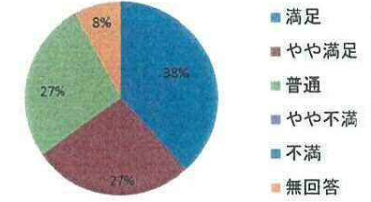
性別



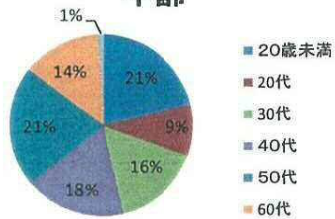
施設の使いやすさ・設備の管理状況



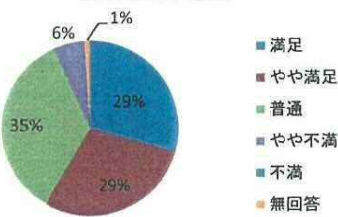
職員のあいさつ・対応



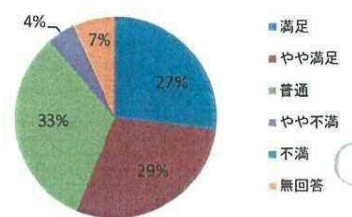
年齢



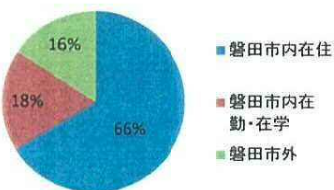
施設の清潔さ



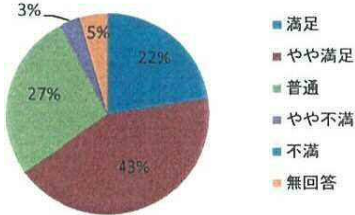
施設利用に見合った料金



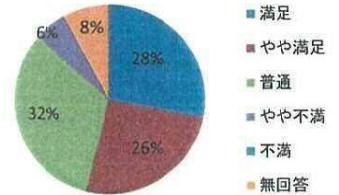
回答数



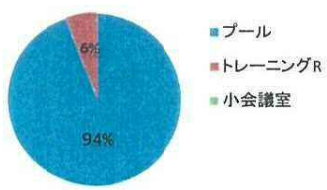
施設の総合的な満足度



予約受付方法



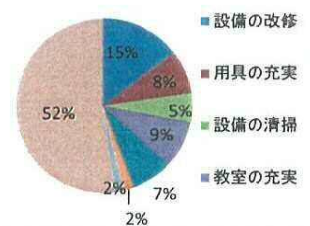
利用施設名



施設の情報入手に有効な手段はどれですか。



今後施設運営に望むものは何ですか。



□令和3年度 社会体育施設 利用者アンケート

アンケート回収件数 11 件

問1 ご自身について				
(1)性別				
男	女	回答しない	未記入	
7 件	3 件	0 件	1 件	

(2)年齢				
20歳未満	20代	30代	40代	50代
2 件	0 件	0 件	2 件	1 件
60代	70代以上			
2 件	4 件			

(3)住所地等				
磐田市内在住	磐田市内在勤・在学	磐田市外		
10 件	0 件	1 件		

問2 施設について				
1 職員のあいさつ・対応				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
9 件	1 件	1 件	0 件	0 件
2 施設・設備の管理状況				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
5 件	2 件	1 件	0 件	3 件
3 施設の清潔感				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
7 件	3 件	1 件	0 件	0 件
4 案内表示のわかりやすさ				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
4 件	2 件	5 件	0 件	0 件
5 施設利用に見合った料金				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
5 件	2 件	6 件	0 件	0 件
6 予約受付方法				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
4 件	0 件	7 件	0 件	0 件
7 施設の総合的な満足度				
大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
4 件	1 件	5 件	1 件	0 件

施設の情報入手に有効な手段(2つまで)					
ホームページ	3	件	SNS	件	
配信メール	1	件	公共施設予約システム	1	件
広報いわた	1	件	その他	2	件
館内掲示	1	件	・来館時		
窓口に確認	3	件	・近所なので初めから知ってる		
今後施設運営に望むものは何ですか(2つまで)					
設備の改修	3	件	広報の充実	件	
用具の充実	6	件	予約方法の見直し	件	
施設の清掃		件	その他	2	件
教室の充実		件	・ウオシュレット		
イベントの充実		件	・問3に記入		
問3 当施設の管理・運営についてお気づきのところがあればご記入ください。					
・スタッフの皆さんがとても親切					
・筋肉量測定ハカリあったらいいな					
・60才から割引を適用すれば、お客が増えるのではないのでしょうか					
・もう少し重いダンベル 8kg・10kgがほしい(温水に)					
・もう少し重いダンベルがほしい(温水に)					
・ランニングマシンの3台中2台が故障中で困っている。早く修理してほしい。					
スタッフにお願いしていますが、昨年から修理されない。					
・ランニングマシンの3台中、2台が故障していることが不満です。					
時々、修理をスタッフにお願いしているが話が進まない。					
・新しい器具を入れてほしい！					
問4 当施設をご家族やご友人に勧めたいと思いますか？またその理由はなんですか？					
勧めたい		6	件		
・とてもリーズナブルで気軽にフィットネスができる					
・体力向上の為					
勧めたくない		2	件		
未回答		3			
・進める人がいない					
問5 当施設で実施する各種教室について、参加したい、興味のある教室はありますか？またその理由はなんですか？					
ある		2	件		
・ヨガ(2件)					
ない		6	件		
未回答		3			
・個人のペースでやりたい。リハビリだから。					
問6 当施設で開催してほしい教室などがありますか？					
・ヨガ(2件)					
問7 市内の社会体育施設にトレーニング室が4か所(総合体育館、アミューズ豊田、福田屋内スポーツセンター、磐田温水プール)あります。統合についてご意見をお聞かせください。					
・統合は困ります。休館日は他の施設に行っている為。(2件)					
・統合すると遠くなるので、反対である。					
・福田と温水プールは言うことなしです。					
・遠くならない方がいいので、このままが良い。					

軽い者と比べると3
相手がふた。

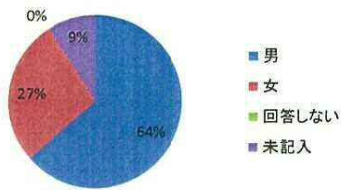
→ すぐの導入は難しい。
機器がある近隣施設と案内した。
(掛川さんりを)

→ 導入を検討中。
→ 屋外ポットにはあるので、
そこらと案内している。

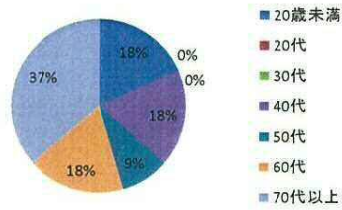
→ 修理済。

→ 機器全体がもったいないため
対応検討。

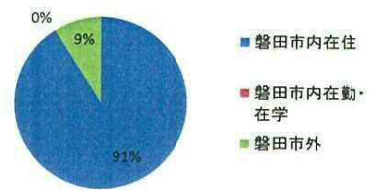
性別



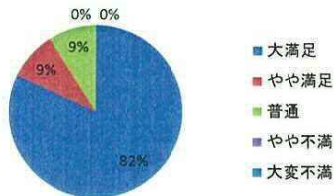
年齢



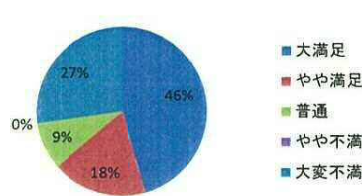
住所地等



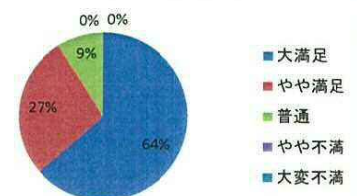
職員のあいさつ・対応



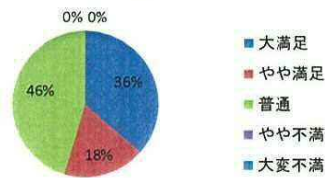
施設・設備の管理状況



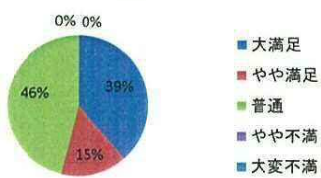
施設の清潔感



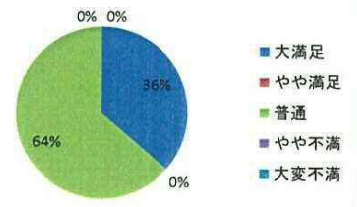
案内表示のわかりやすさ



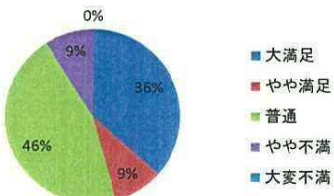
施設利用に見合った料金



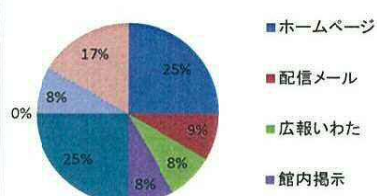
予約受付方法



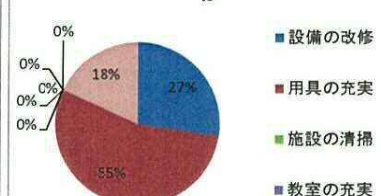
施設の総合的な満足度



施設の情報入手に有効な手段



今後施設運営に望むものは何ですか



□令和3年度 福田農村環境改善センター 利用者アンケート
福田屋内スポーツセンター

アンケート回収件数 39 件

Q1.利用施設				
①大会議室	②情報研修室	③和室	④農産加工実習室	
20 件	12 件	3 件	4 件	

Q2.設備や備品の管理状況				
①非常に良い	②良い	③普通	④悪い	⑤非常に悪い
6 件	7 件	25 件	1 件	0 件

Q3.清掃状況				
①非常に良い	②良い	③普通	④悪い	⑤非常に悪い
6 件	9 件	16 件	7 件	1 件

Q4.利用頻度				
①週2回以上	②週1回	③月1回	④月2～3回	⑤年に数回程度
1 件	26 件	0 件	9 件	3 件

Q5.利用の理由(複数回答可)		
①近いから	20	件
②使用料が安いから	7	件
③施設がきれいだから	2	件
④予約がとりやすいから	5	件
⑤特別な設備があるから	3	件
⑥その他	6	件

⇒ ・レッスンがあるから
 ・好きな教室があるから
 ・受講したいレッスンがあるから♡
 ・この施設での体操があるため
 ・ペアトレ
 ・この場所で行う運動教室がある
 ・行いたいプランがあったから
 ・自分の体力に合わせて出来る
 ・行いたいプランがあったから

Q6.予約方法		
①現行のままでよい	②変更したほうがよい	無回答
30 件	3 件	6 件
➡変更案 ・年間のスケジュールが決まっていれば、半年～1年予約をしてほしい ・年間スケジュールが立っているのでも半年～1年の予約ができたらと思います ・LINEなどのチャットワークで出来ると尚良いです！		

Q7.使用料金				
①安い	②やや安い	③適当	④やや高い	⑤高い
7 件	2 件	18 件	5 件	0 件
無回答 7件				

Q8.利用時間		
①現行のままでよい	②変更したほうがよい	無回答
34 件	1 件	4 件

Q9.職員接客				
①非常に良い	②良い	③普通	④悪い	⑤非常に悪い
12 件	13 件	9 件	0 件	0 件
無回答 5件				

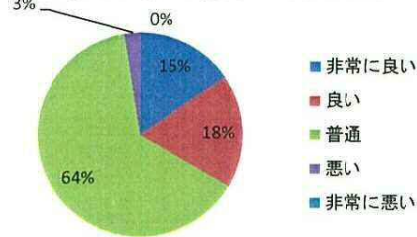
Q10.施設利用の満足度				
①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
9 件	9 件	17 件	件	件
無回答 4件				

Q11.その他ご意見
◇接客について
・みなさんとても親切です ・いつもにこやかでうれしい ・良い
◇施設について
・和室大好きです ・少し古く、トイレの改善が望ましい ・トイレを近代的にしてほしい ・床がきたなくなっていますが、そうじの人はいなくなったのですか？ ・すえないそうじ機では自分たちもそうじできません！
◇その他
・いつもありがとうございます ・これからもできるだけ続けていきたい ・楽しく通わせて頂いています ・午前中予約するには時間が多すぎます。2グループに区切って料金を安くしてください！

Q1.利用施設



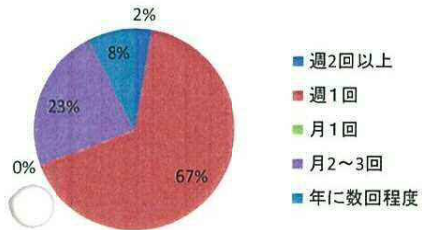
Q2.設備や備品の管理状況



Q3.清掃状況



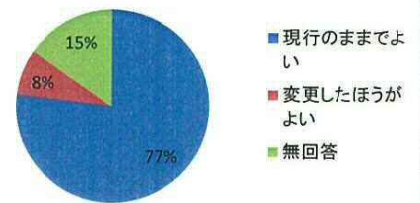
Q4.利用頻度



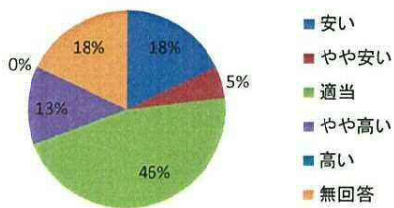
Q5.利用の理由



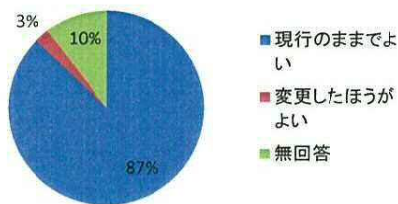
Q6.予約方法



Q7.使用料金



Q8.利用時間



Q9.職員接客



Q10.施設利用の満足度

